

**FAKTOR-FAKTOR STRES KERJA PERAWAT DI PANTI
JOMPO HARAPAN UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT)
RANTAU PRAPAT**

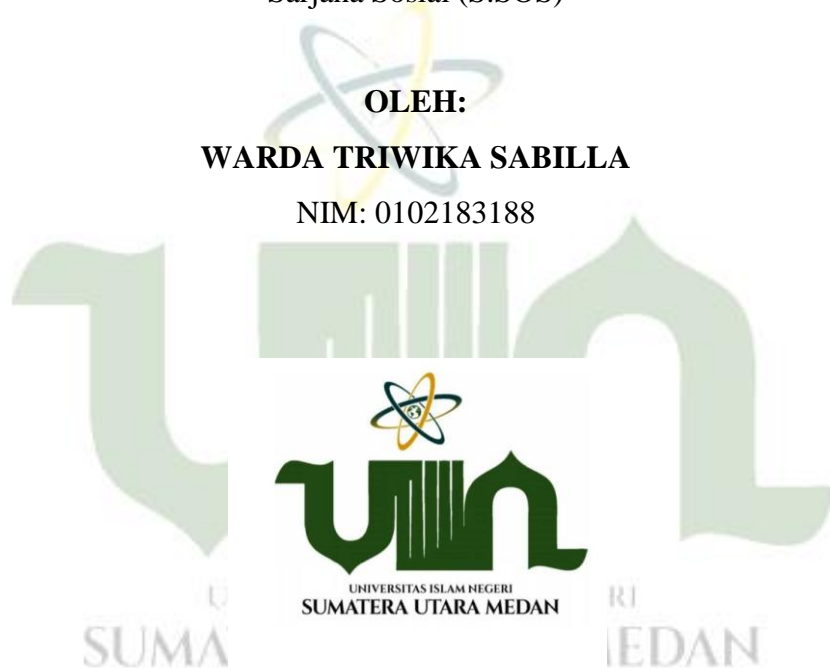
HASIL PENELITIAN

Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas Dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.SOS)

OLEH:

WARDA TRIWIKA SABILLA

NIM: 0102183188



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:
Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo
Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT)
Rantau Prapat

Oleh
WARDA TRIWIKA SABILLA
NIM: 0102183188

Dapat disetujui dan disahkan untuk diajukan pada sidang Munaqasyah skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada prodi Bimbingan Penyuluhan
Islam

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 4 Oktober 2022

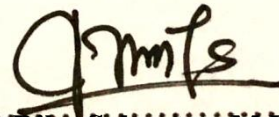
Pembimbing I



Dr. Zainun, MA

NIDN: 19700615 199803 1 007

Pembimbing II



Dika Sahputra, M.Pd

NIDN: 19900408 201903 1 014




KEMENTRIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731

LEMBAR PENGESAHAN


Skripsi ini berjudul **Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jombo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat** An. Warda Triwika Sabilla, NIM : 0102183188, Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi pada tanggal 31 Oktober 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 2 Desember 2022
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua


Dr. Zainun, MA
NIDN. 2015067002

Sekretaris


Dr. Hj. Nurhanifah, MA
NIDN. 2022077501

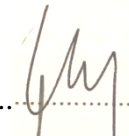
Anggota Penguji

1. Waizul Qarni, MA
NIDN. 2011036703

2. Dr. Khatibah, MA
NIDN. 2004027504

3. Dr. Zainun, MA.
NIDN. 2015067002

4. Dika Sahputra, M.Pd
NIDN. 0108049001


1.....

2.....

3.....

4.....

Mengetahui,
Dekan


Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIDN. 2011046201



KEMENTRIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi An. Saudara :

Nama : Warda Triwika Sabilla

NIM : 0102183188

Judul : Faktor-Faktor Stres Kerja Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo Harapan Unit
Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat

Anggota Penguji :

1. Waizul Qarni, MA
NIDN. 2011036703

1.....

2. Dr. Khatibah, MA
NIDN. 2004027504

2.....

3. Dr. Zainun, MA
NIDN. 2022077501

3.....

4. Dika Sahputra, M.Pd
NIDN. 0108049001

4.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditanda tangani Dosen Penguji dan jilid

Medan, 2 Desember 2022
Ketua Jurusan BPI

Dr. Zainun, MA
NIDN. 2015067002

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Warda Triwika Sabilla

NIM : 0102183188

Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo Harapan
Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Medan, 18 Oktober 2022

Yang Membuat Pernyataan

Warda Triwika Sabilla

NIM: 0102183188

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK

Nama : Warda Triwika Sabilla
NIM : 0102183188
Fak/Program Studi : Dakwah dan Komunikasi
Pembimbing I : Dr. Zainun, MA
Pembimbing II : Dika Sahputra, M.Pd
Judul Skripsi : Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo
Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang menjadi penyebab timbulnya stres kerja bagi perawat yang bekerja di Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat dan bagaimana cara yang dilakukan untuk mengatasi stres kerja yang dialami. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif guna mendapatkan gambaran (deskripsi) data secara mendalam. Informan dalam penelitian ini berjumlah 5 orang yang terdiri dari 2 orang perawat, 2 orang lansia dan 1 orang pihak manajemen Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Analisis data penelitian ini menggunakan versi Miles dan Huberman yaitu reduksi data, *display data*, dan *conclusion drawing/verification*. Teknik keabsahan data menggunakan triangulasi data yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian menunjukkan, faktor yang menjadi penyebab timbulnya stres kerja perawat di Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis Rantau Prapat adalah jam kerja dan beban kerja. Faktor-faktor stres kerja perawat tersebut tetap bisa diatasi dengan upaya yang dilakukan perawat itu sendiri maupun upaya yang dilakukan oleh pihak manajemen panti jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat. Upaya mengatasi stres kerja perawat yang dilakukan perawat itu sendiri dan yang dilakukan pihak manajemen panti jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat yaitu dengan cara pengendalian emosi dengan strategi *coping*, *displacement*, dan *cognitive adjustment*.

Kata Kunci: *Faktor-faktor Stres kerja, Perawat.*

ABSTRACT

Name : Warda Triwika Sabilla
ID : 0102183188
Faculty/Study Program : Da'wah and Communication/ Guidance Islamic
Counseling
Supervisor I : Dr. Zainun, MA
Supervisor II : Dika Sahputra, M.Pd
Thesis Title : Work Stress Factor for Nurses at the Harapan
Nursing Home Technical Implementation Unit
(UPT) Rantau Prapat.

This study aims to find out what factors cause work stress for nurses who work at the Harapan Nursing Home in the Technical Implementation Unit (UPT) Rantau Prapat dan how to deal with the work stress experienced. The research approach used is qualitative research in order to get an indepth description of the data. The informants in this stuy is were 5 peoples consisting of 2 nurses, 2 elderly peoples, and 1 management of the Harapan Nursing Home in the Technical Implimentation Unit (UPT) Rantau Prapat. Data collection techniques used are interviews, observation, and documentation. Data analysis of this study is used the Miles and Huberman Version namely data reduction, data display, and conclusion drawing/ verification. The data validity technique uses data triangulation, namely source triangulation and technical triangulation.

The results showed that the factors that caused the work stress of nurses at the Harapan Nursing Home in the Technical Implementation Unit Rantau Prapat were working hours and workload. These nurses work stress factors can still be oercome by the efforts made by the management of the Harapan nursing home Technical Implementing Unit (UPT) in Rantau Prapat. The way to deal with work stress used by nurses and the management of the Harapan Nursing Home in the Technical Implementation Unit (UPT) Rantau Prapat is by controlling emotions, namely coping strategy, displacement, and cognitive adjustment.

Keywords: *Work Stress Factors, Nurses.*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Swt, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulisan skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk kepada jalan kebenaran.

Skripsi ini berjudul “Faktor-Faktor Stres Kerja Perawat Di Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) program studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisan skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda Niman dan ibunda Saptiyah yang telah membesarkan dan mendidik penulis dengan penuh rasa cinta, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Juga kepada kakak Dewi Shinta Pratiwi dan Dayana Fransisca, abang Rama Yudha Vanreza, yang turut membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. oleh karena itu, ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Prof. Dr. H. Lahmudin Lubis, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah

memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

3. Bapak Dr. Zainun, MA selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banyak memberikan kontribusi kepada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi ini, berupa masukan, arahan dan sebagainya. Mudah-mudahan segala masukan yang telah diberikan menjadi amal dan dapat bermanfaat dalam rangka pengembangan wawasan keilmuan.
4. Bapak Dika Sahputra, M.Pd sebagai Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian studi dan skripsi ini. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
5. Bapak Sarson Martinus Malau, AKS, Ibu Noviriani, SKM, Ibu Fitri Dwi Puspita, AMK, Ibu Lasmi, dan Ibu Sulasmi sebagai informan penelitian ini, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal kebajikan dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
6. Bapak Dr. Zainun, MA dan Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA selaku ketua dan sekretaris Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, yang telah membantu dan memberikan pelayanan di Prodi, dalam proses penyelesaian studi ini.
7. Seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmunya sehingga penulis mendapat bekal dalam menyelesaikan skripsi ini
8. Seluruh staf dan pegawai lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

9. Rekan-rekan seperjuangan yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Mudah-mudahan Allah memberikan kemudahan terhadap segala urusan mereka di dunia ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstruktif demi kesempurnaannya.

Medan, 18 Oktober 2022

Penulis



Warda Triwika Sabilla

Nim: 0102183188



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	
C. Tujuan Penelitian	8
D. Batasan Istilah.....	8
E. Kegunaan Penelitian	9
F. Sistematika Pembahasan.....	10
BAB II LANDASAN TEORITIS	
A. Stres Kerja	
1. Pengertian Stres Kerja	11
2. Teori Stres Kerja.....	12
3. Faktor Stres Kerja	15
4. Dampak Stres Kerja.....	17
5. Cara Mengatasi Stres Kerja	18
B. Perawat dan Keperawatan	
1. Pengertian Perawat dan Keperawatan	20
2. Teori Keperawatan.....	21
3. Fungsi Perawat.....	23
4. Tugas dan Tanggung Jawab Perawat.....	24

C. Pasien	
1. Pengertian Pasien.....	25
2. Kepuasan Pasien	26
3. Ketidakpuasan Pasien	27
D. Lanjut Usia	
1. Pengertian Lanjut Usia	28
2. Batasan Umur Lansia.....	29
3. Ciri-ciri Lansia.....	29
E. Panti Jompo	
1. Pengertian Panti Jompo.....	30
2. Peran Panti Jompo.....	31
F. Penelitian Terdahulu	31
G. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Informan Penelitian.....	38
D. Sumber Data Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	39
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	40
G. Teknik Analisis Data.....	41
H. Teknik Keabsahan Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	
1. Hasil Penelitian Secara Umum	43
2. Hasil Penelitian Secara Khusus	49
B. Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	85
B. Saran	85
C. Rekomendasi.....	86

DAFTAR PUSTAKA	87
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	119



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Rencana Penelitian	37
Tabel 3.2 Informan Penelitian	38
Tabel 4.1 Sarana dan Prasarana Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat	44
Tabel 4.2 Daftar Pegawai Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat	45
Tabel 4.3 Daftar Jumlah Lansia Panti Jompo Harapan Unit Pelaksana Teknis (UPT) Rantau Prapat	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Dari Instansi	97
Lampiran 3. Dokumentasi Penelitian.....	98
Lampiran 4. Pedoman Wawancara	102

