### **DAFTAR PUSTAKA**

- Anas Azhar, A. (2017). Komunikasi Politik Untuk Pencitraan Konsep, Strategi Dan Pencitraan Politik. Medan: Perdana Publishing.
- Anwar Arifin. (1994). Strategi Komunikasi. Bandung: PT Armico.
- Cahyono, A. (2019). *Menciptakan Sebuah Kekuatan Komunikasi Efektif Unggul Berkomunikasi*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Dr. Leila Mona Ganiem, M.Si, Dr. Eddy Kurnis, M.Si (2019). *Komunikasi Korporat Konteks Teoritis dan Praktis*. Jakarta: Kencana
- Darmadi, H. (2013). *Dimendi-Dimensi Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: ALFABETA.
- Departemen Agama RI. (2005). Al-Qur'an dan Terjemahannya. Bandung: CV. Penerbit Jumanatul Ali.
- Diatprasojo, L. (2018). Manajemen Strategi. Yogyakarta: UNY Press.
- Fitriani, N. (2020). Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkalis. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Ginting, D. (2017). Komunikasi Cerdas: Panduan Berkomunikasi di Dunia Kerja (New Edition). Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Hadiono Afdjani. (2015). *Ilmu Komunikasi, Proses & Strategi*, Tangerang: Indigo Media
- Handa Astuti, S. (2018). Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Menngkatkan Etos Kerja Pegawai Kantor Camat Tungkal Jaya Kabupaten Musi Banyuasin. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- Hoy Yam, J. (2020). *Manajemen Strategi: Konsep & Implementasi*. Makassar: CV.Nas Media Pustaka.
- Kania, I. (2018). Strategi Komunikasi. Malang: UMMI Press.
- Liliweri, Alo. 1991. Komunikasi Antar Pribadi. Bandung: Citra Adtya Bakti.
- Martono, N. (2015). *Metodologi Penelitian Sosial : Konsep-Konsep Kunci*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

- Muhfizar. (2021). *Pengantar Manajemen (Teori dan Konsep)*. Bandung: CV.Media Sains Indonesia.
- Mustapa, Z. (2018a). KEPEMIMPINAN PELAYAN: Dimensi Baru Dalam Kepemimpinan. Surabaya: Celebes Media Perkasa.
- Mutialela, R. (2017). Konsep dan Aplikasi Ilmu Komunikasi. Yogyakarta: CV.Andi Offset.
- Patilima, H. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Prayitno, A. (2019). Strategi Bersaing: Dalam Perspektif Militer dan Bisnis. Bandung: ALFABETA.
- Rachmayuniawati, Y. (2020). *Kepemimpinan Organisasi*. Bandung: CV.Media Sains Indonesia.
- Ritonga, Z. (2020). *Buku Ajar Manajemen Strategi (Teori Dan Aplikasi*). Yogyakarta: CV Budi Utama.
- Rosady, R. (2003). *Metode Penelitian PR dan Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Rusmini. (2012). Strategi Komunikasi Organisasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat Dayun Kabupaten Siak Sri Indrapura. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Salim. (2012). Metodelogi Penelitian Kualitatif: Konsep dan Aplikasi dalam Ilmu Sosial, Keagamaan dan Pendidikan. Bandung: Citapustaka Media.
- Satria Lova, A. (2018). Strategi Komunikasi Pimpinan Dinas Perhubungan Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. Komunikasi Universitas Islam Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Sidiq, U. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendid*ikan. Ponorogo: CV.Nata Karya.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Administrasi. Bandung: ALFABETA.
- Suyanto, B. (2007). *Metodologi Penelitian Sosial: Berbagai Alternatif Pendekatan*. Jakarta: Kencana.
- Uchjana Effendy, O. (2009). *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Wibowo, U. B. (2018). Teori Kepemimpinan. Yogyakarta: Badan Kepegawaian

Daerah.

- Wijono, S. (2018). *Kepemimpinan Dalam Perspektif Organisasi*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Yusuf, M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenada Media Group.

#### Journal:

- Aditya, T. (2019). Invisional Kepemimpinan Lurah Dalam Kepemilikan Kartu Sehat. Jurnal Moziak, XI, 28–40.
- Fitriani, N. (2020). Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Sekretariat Daerah Kabupaten Bengkalis. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Handa Astuti, S. (2018). Strategi Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Etos Kerja Pegawai Kantor Camat Tungkal Jaya Kabupaten Musi Banyuasin. Universitas Islam Negeri Raden Fatah Palembang.
- Rusmini. (2012). Strategi Komunikasi Organisasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Pegawai Kantor Camat Dayun Kabupaten Siak Sri Indrapura. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Refika mastanora & melda deswita (2021). Strategi komunikasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di masa pandemi covid-19. IAIN Batusangkar, Sumatera Barat, Indonesia.
- Satria Lova, A. (2018). Strategi Komunikasi Pimpinan Dinas Perhubungan Provinsi Riau Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. Komunikasi Universitas Islam Syarif Kasim Riau Pekanbaru.
- Waunjang, Y. J., & Meery, R. (2019). Strategi Camat Dalam Meningkatkan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, 8(4).

## Lampiran

## PANDUAN WAWANCARA PENELITIAN

### I. Data Responden

Nama	·
Jabatan	
Jenis Kelamin	
Pendidikan Terakhir	

## II. Pertanyaan Pimpinan

- 1. Apakah strategi komunikasi yang digunakan piminan kepada Pegawai selama masa pandemi cov-19?
- 2. Apakah selama masa pandemi cov-19 kantor camat sei-lepan memberlakukan sistem kerja wfh/wfo?
- 3. Selama dalam masa pandemi cov-19 sarana apakah yang bapak gunakan untuk dapat tetap berkomunkasi dengan Pegawai?
  - a. Berkomunikasi secara langsung/tatap muka
  - b. Berkomunikasi seacara tidak langsung seperti email atau sarana komunikasi sejenisnya
- 4. Apakah dengan melakukan komunikasi secara tersebut pimpinan bisa memastikan bahwa pegawai tetap menjalankan dan bertanggung jawab atas tugasnya?
- 5. Apakah dengan melakukan komunikasi seperti di atas tersebut pimpinan dapat memperhatikan pemahaman Pegawai dalam menerima pesan yang disampaikan ?
- 6. Apakah pimpinan camat sering memberikan motivasi kepada pegawai?
- 7. Apakah dengan melakukan komunikasi tersebut dapat mempengaruhi sikap Pegawaiterhadap pimpinan ?

- 8. Apakah pesan yang disampaikan melalui komunikasi tersebut dapat di jalankan dengan baik oleh Pegawai?
- 9. Perasaan apakah yang dirasakan oleh pimpinan saat berkomunikasi dengan Pegawai?
- 10. Apakah dalam berkomunikasi pimpinan memakai kalimat efektif yang mudah untuk dimengerti dan dipahami oleh Pegawai?
- 11. Apakah pada saat berkomunikasi pimpinan memakai kalimat yang santun dan baik?
- 12. Apakah pimpinan sering berdiskusi dengan Pegawaiperihal kondisi yang dapat mempengaruhi kinerja Pegawaidalam masa pandemi covid ?
- 13. Apakah kendala yang dialami pimpinan dalam berkomunikasi kepada Pegawai selama masa pandemi cov-19?
- 14. Apakah terdapat misskomunikasi antara pimpinan dan pegawai selama masa pandemi, dengan memakai strategi tersebut ?

### III.Pertanyaan Pegawai

- 1. Apakah pegawai dapat menerima dengan baik pesan yang disampaikan oleh pimpinan dengan cara berkomunikasi tersebut ?
- 2. Apakah pegawai dapat mempertanggung jawabkan pekerjaan atau tugas yang diberikan oleh pimpinan selama masa pandemi cov-19?
- 3. Apakah komunikasi antara pegawai dan pimpinan selama masa pandemi cov-19 dapat terjalin dengan baik ?
- 4. Apakah pegawai dapat memahami dengan baik terhadap pesan yang disampaikan pimpinan saat masa pandemi cov-19 ?
- 5. Apakah pegawai sering mendapatkan motivasi bekerja dari pimpinan camat?
- 6. Apakah terdapat kendala/kesulitan dalam berkomunikasi kepada pimpinan selama masa pandemi cov 19 ?

# Dokumentasi

















