

**STRATEGI KOMUNIKASI PIMPINAN CAMAT SEI LEPAN
KABUPATEN LANGKAT DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID-19**

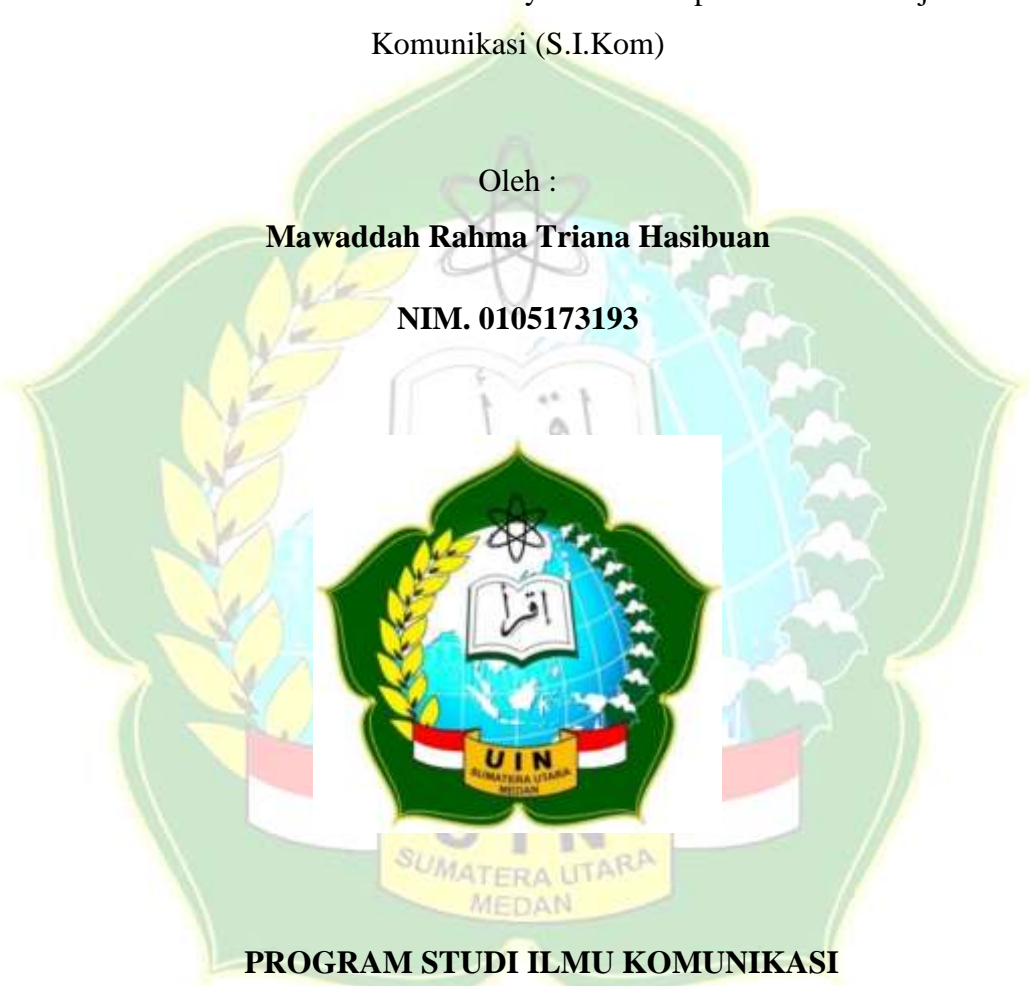
SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

Mawaddah Rahma Triana Hasibuan

NIM. 0105173193



**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
2021**

**STRATEGI KOMUNIKASI PIMPINAN CAMAT SEI LEPAN
KABUPATEN LANGKAT DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

Mawaddah Rahma Triana Hasibuan

NIM. 0105173193

Program Studi: Ilmu Komunikasi

Mengetahui:

Pembimbing I



Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401

Pembimbing II



Dra. Zuhriah, MA
NIDN. 2009066301

**STRATEGI KOMUNIKASI PIMPINAN CAMAT SEI LEPAN
KABUPATEN LANGKAT DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.I.Kom)

Oleh :

Mawaddah Rahma Triana Hasibuan

NIM. 0105173193

Program Studi: Ilmu Komunikasi

Mengetahui:

Pembimbing I



Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401

Pembimbing II



Dra. Zuhriah, MA
NIDN. 2009066301

Ketua Program Ilmu Komunikasi

Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos, M.Si
NIDN. 2023038301

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Permohonan Persetujuan Skripsi

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

UIN Sumatera Utara

Di Medan

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah membaca, meneliti memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa, skripsi saudara:

Nama : Mawaddah Rahma Triana Hasibuan

NIM : 0105173193

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Pimpinan Camat Sei Lapan Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid-19

Sudah dapat diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara untuk dimuat gagasan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu dalam (S.I.Kom)

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi Saudara tersebut di atas dapat segera di munaqasyahkan di Program Studi Ilmu Komunikasi. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

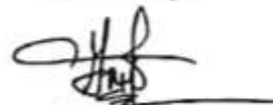
Medan, 4 Maret 2022

Pembimbing I



Dr. Anang Anas Azhar, M.A
NIDN. 0104107401

Pembimbing II



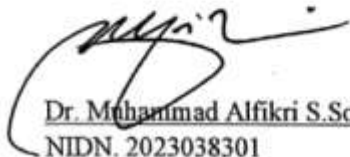
Dra. Zuhriah, MA
NIDN.2009066301

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Strategi Komunikasi Pimpinan Camat Sei Lapan Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid-19” an. Mawaddah Rahma Triana Hasibuan, Nim. 0105173193 Program Studi Ilmu Komunikasi dipertahankan dan dinyatakan lulus dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 28 maret 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.IKom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 4 Desember 2022

Ketua



Dr. Muhammad Alfikri S. Sos, M.Si
NIDN. 2023038301

Sekretaris

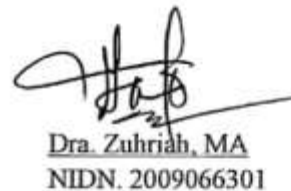


Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

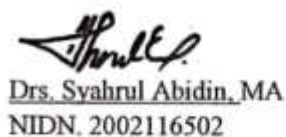
Penguji,



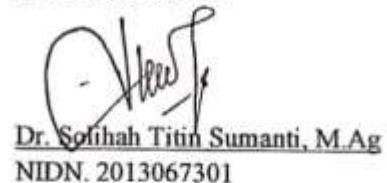
Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIDN. 0104107401



Dra. Zuhriah, MA
NIDN. 2009066301



Drs. Svahrul Abidin, MA
NIDN. 2002116502



Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

Mengetahui,

Dekan FIS UINSU

Dr. Mairambang, MA
NIDN. 2029066903

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mawaddah Rahma Triana Hasibuan

Nim : 0105173193

Tempat/ Tgl. Lahir : P. Berandan/ 16 Mei 1999

Pekerjaan : Mahasiswa Fakultas Ilmu Sosial UINSU

Alamat : Jl. Piturah Komplek Guru No 132 A

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Strategi Komunikasi Pimpinan Camat Sei Lapan Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid-19” adalah benar hasil karya saya, kecuali kuipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terjadi kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya. Demikian surat pernyataan ini saya perbuat dengan sesungguhnya.

Medan, 4 Maret 2022

Mawaddah Rahma Triana Hsb

NIM: 0105173193

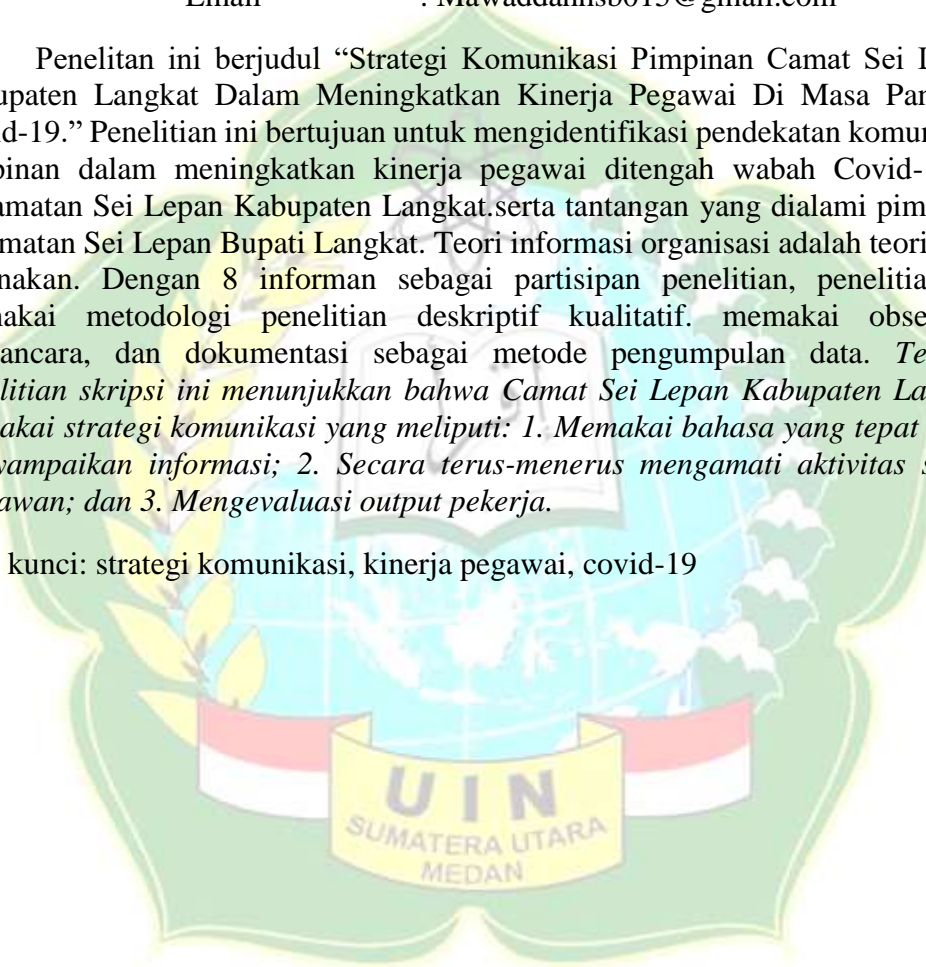
ABSTRAK



Nama : Mawaddah Rahma Triana Hasibuan
Nim : 0105173193
Program studi : Ilmu Komunikasi
Pembimbing I : Dr. Anang Anas Azhar, MA
Pembimbing II : Dra. Zuhriah,MA
Email : Mawaddahhsb015@gmail.com

Penelitian ini berjudul “Strategi Komunikasi Pimpinan Camat Sei Lapan Kabupaten Langkat Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Covid-19.” Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pendekatan komunikasi pimpinan dalam meningkatkan kinerja pegawai ditengah wabah Covid-19 di Kecamatan Sei Lapan Kabupaten Langkat.serta tantangan yang dialami pimpinan kecamatan Sei Lapan Bupati Langkat. Teori informasi organisasi adalah teori yang digunakan. Dengan 8 informan sebagai partisipan penelitian, penelitian ini memakai metodologi penelitian deskriptif kualitatif. memakai observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data. *Temuan penelitian skripsi ini menunjukkan bahwa Camat Sei Lapan Kabupaten Langkat memakai strategi komunikasi yang meliputi: 1. Memakai bahasa yang tepat untuk menyampaikan informasi; 2. Secara terus-menerus mengamati aktivitas setiap karyawan; dan 3. Mengevaluasi output pekerja.*

Kata kunci: strategi komunikasi, kinerja pegawai, covid-19



ABSTRACT



Name : Mawaddah Rahma Triana Hasibuan

ID : 0105173193

Major : *Communication Studies*

Preceptor I : Dr. Anang Anas Azhar,

Preceptor II : Dra, Zuhriah, MA

Email : mawaddahhsb015@gmail.com

This research is entitled "Communication Strategy for the Leaders of the Sei Lengan Sub-district of Langkat Regency in Improving Employee Performance During the Covid-19 Pandemic." The purpose of this study was to determine the Communication Strategy of the Sei Lengan Sub-district Leader, Langkat Regency in Improving Employee Performance During the Covid-19 Pandemic and to find out the obstacles faced by the Sei Lengan sub-district leadership in Langkat Regency in improving employee performance during the Covid-19 pandemic. The theory used is organizational information theory. This study uses a descriptive qualitative research approach with 8 informants as research subjects. Data collection techniques using observation, interviews and documentation. The results of this thesis research show that the Sei Lengan sub-district head of Langkat Regency has a communication strategy that is used, among others: 1. Conveying information using good words, 2. Always monitoring every employee's activity and 3. Evaluating the work of employees.

Keywords: communication strategy, employee performance, covid-19

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur selalu saya panjatkan kehadirat Allah Subhanahuwataala karena atas berkat serta rahmat-Nya saya bisa menuntaskan skripsi ini tepat waktu. Judul skripsi ini yakni “STRATEGI KOMUNIKASI PIMPINAN CAMAT SEI LEPAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI MASA PANDEMI COVID 19”. Penulisan skripsi ini ditujukan guna mencukupi bagian dari kriteria guna memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi dari Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis mengalami beberapa kendala pada penulisan skripsi ini, namun dengan bantuan beberapa pihak lainnya, penulis dapat menyelesaikannya dengan sukses. Tidak mungkin memisahkan pihak-pihak tertentu dari keberhasilan penulisan tesis ini. Sehubungan dengan hal itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih untuk:

1. Bapak Prof. Dr.Syahrin Harahap, MA selaku rektor UIN Sumatera Utara dan Wakil Rektor I,II Dan III UIN dan semua staff yang sudah memudahkan penulis untuk belajar secara efektif.
2. Bapak Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dr. Maraimbang Daulay, MA juga para dosen dan staf di Fakultas Ilmu Sosial UIN SU yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan pendidikan S1..
3. Dosen Pembimbing I Penulis Bapak Dr. Anang Anas Azhar, MA dan Dosen Pembimbing II Ibu Dra. Zuhriah, MA yang sudah meluangkan waktunya untuk memberi arahan, dukungan, saran, dan revisi terhadap penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Ketua Jurusan Dr. Muhammad Alfikri Matondang, S.Sos, M.Si dan Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.A yang sudah memberi keringanan administrasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak dan Ibu Dosen serta segenap Civitas Akademika Fakultas Ilmu Sosial UIN SU yang selama ini sudah membimbing dan membagi keahliannya kepada penulis hingga penulis bisa menuntaskan studinya di Fakultas Ilmu Sosial UIN SU.

6. Kepada kedua orang tua saya dan Bapak (alm) Ahmad Sofyan Hsb dan Ibu Asni Manurung, dua orang terpenting dalam hidup saya, yang telah mendoakan penulis serta kasih sayang dan dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini.
7. Pak Kelik Sarwoedi yang telah membantu saya dalam melakukan izin penelitian di kantor Camat Sei Lelan, Pak Muhammad Iqbal Ramadhan sebagai Camat Sei Lelan, yang sudah menolong saya saat melaksanakan penelitian di kantor Camat Sei Lelan. Beserta bapak-bapak lainnya yang telah membantu saya melakukan wawancara di kantor Camat Sei Lelan Kabupaten Langkat bapak bayu fitra pratama matondang, bapak bambang triyawan, bapak m. Fathur, bapak sugeng arianto, bapak rudi irawan.
8. Kakak-Kakak saya Nurhayani Hasibuan S, Hut dan Syahira Nabila yang terus menolong saya pada penuntasan skripsi ini.
9. Keponakan kecil tercinta penulis Zayyan Alkhalifi Ramadhan yang sudah membuat hari-hari penulis jadi semangat pada proses pembuatan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabat yang selalu ada disaat saya mengerjakan skripsi ini Shania Puspa Dewi Harahap, Novita Putri, Nurhaliza Marpaung, Farah Ayasa Medina, Arnal Panadoli Siregar, Hafsa Adelia, Zanela Dwi Mega Surya, Nurul Harvirna, Juli Sinuraya yang sudah menolong saya menuntaskan skripsi ini serta yang sama-sama menyelesaikan S1.
11. Rekan-rekan mahasiswa prodi Ilmu Komunikasi fakultas Ilmu Sosial angkatan 2017 terkhusus kelas konsentrasi Humas-5, terima kasih atas doa serta dukungan kalian selama ini.
12. Semua pihak yang tidak bisa saya sebut satu persatu segala bantuan yang memudahkan penulis untuk menuntaskan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang sudah berperan dalam mewujudkan skripsi ini, termasuk dirinya sendiri. Semoga skripsi ini bermanfaat dalam bidang Public Relation.

Medan, 4 Maret 2022

Penulis,

Mawaddah Rahma Triana Hasibuan



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
SURAT PERNYATAAN SKRIPSI	v
ABSTRAK.....	ivi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Strategi	Error! Bookmark not defined.
B. Komunikasi	Error! Bookmark not defined.
C. Strategi Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
D. Tugas dan Fungsi Camat	Error! Bookmark not defined.
1. Tugas dan Pokok Camat.....	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Camat.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
2. Gaya Kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
F. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.

1. Defenisi Kinerja.....	Error! Bookmark not defined.
2. Pengukuran Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
3. Dimensi Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
4. Dasar Hukum Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
G. Pandemi Covid-19.....	Error! Bookmark not defined.
H. Teori Informasi Organisasi.....	Error! Bookmark not defined.
I. kajian terdahulu	Error! Bookmark not defined.
J. Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Subjek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
1. Data Primer.....	Error! Bookmark not defined.
2. Data Sekunder	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
1. Wawancara	Error! Bookmark not defined.
2. Observasi	Error! Bookmark not defined.
3. Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Reduksi Data	Error! Bookmark not defined.
2. Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
3. Penarikan Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
G. Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.

BAB IVError! Bookmark not defined.

HASIL PENELITIANError! Bookmark not defined.

 A. Sejarah Singkat Kabupaten Langkat ...**Error! Bookmark not defined.**

 B. Strategi Komunikasi Pimpinan Camat Sei Lapan Kabupaten
 Langkat.....**Error! Bookmark not defined.**

 C. Kendala yang dihadapi pimpinan camat dalm meningkatkan kinerja
 pegawai di masa pandemi covid-19**Error! Bookmark not defined.**

BAB V.....Error! Bookmark not defined.

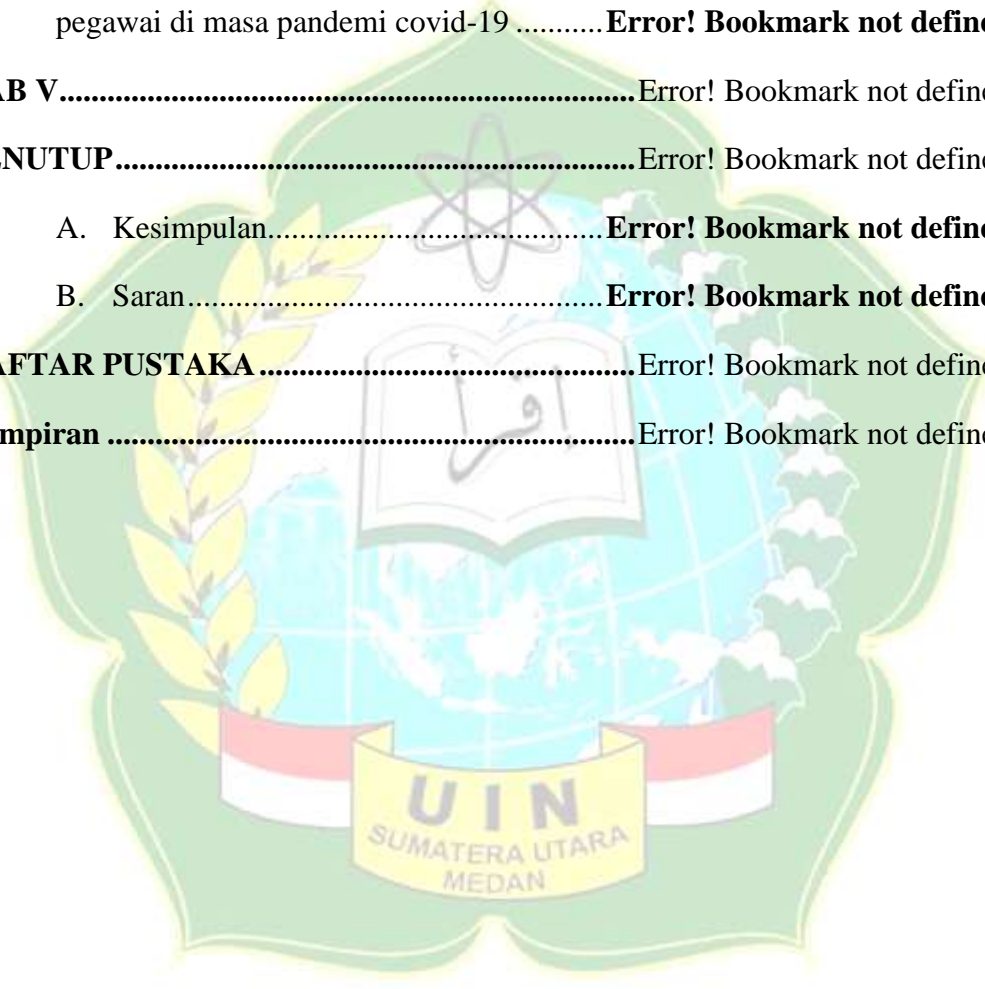
PENUTUP.....Error! Bookmark not defined.

 A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

 B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LampiranError! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5 Gaya Kekuatan	17
Gambar 2.10 Kerangka Berpikir.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kecamatan Sei Lapan	40



DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Data Kependudukan Kecamatan Sei Lapan.....41

Taabel 4.3 Karakteristik Informan.....



