

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Komunikasi mungkin merupakan kebutuhan penting dalam kehidupan manusia. Tanpa komunikasi, manusia seolah-olah tidak aktif dan hanya diam saja tanpa melakukan perbaikan yang berarti. Komunikasi selain kebutuhan juga merupakan salah satu syarat untuk membangun hubungan antar manusia. Karena manusia sebagai hewan *homo socius* memiliki kecenderungan untuk tetap berhubungan satu sama lain, bahkan dengan hewan lain.

Kemajuan teknologi web telah mengubah banyak model ideal untuk mendapatkan data dan berkomunikasi, yang kini tidak dibatasi oleh ruang dan waktu. Melalui web mereka bisa mendapatkan data yang mereka butuhkan dimanapun dan kapanpun mereka membutuhkannya (Adri, 2008:1). Gramedia merupakan salah satu pihak yang diuntungkan dengan adanya web karena data dapat diperoleh dengan cepat dan tanpa batas waktu. Inovasi web memberikan kemudahan dan keleluasaan dalam mencari informasi karena dengan adanya web dapat memberikan bantuan kepada mahasiswa untuk mengakses berbagai literatur, referensi ilmiah, baik dalam rangka mencari catatan harian maupun membaca artikel dalam berbagai bidang berpikir logis.

Pemakaian media pembelajaran sangat mempengaruhi reaksi siswa, dengan media pembelajaran penyusunan pembelajaran akan lebih menarik, dinamis dan imajinatif serta dapat menumbuhkan rasa ingin tahu dan menggugah siswa dalam belajar. Dengan demikian, peran pembicara sangat menarik dalam memegang instruksi. Tentunya media pembelajaran yang baik akan menunjang kemenangan dalam menyampaikan pembelajaran kepada siswa. Selain itu, informasi di media sosial saat ini sangat penting baik bagi narasumber maupun mahasiswa. Media sosial WhatsApp kini banyak digunakan oleh berbagai kalangan, terutama mahasiswa. Anwar & Riadi (2017:3) mencirikan WhatsApp sebagai aplikasi chatting yang dapat mengirimkan konten pesan, gambar, suara, video dan area video ke orang lain dengan menggunakan smartphone apapun. Dengan

memanfaatkan WhatsApp, Seseorang dapat berkomunikasi secara online, berbagi informasi, dan memperdagangkan sumber daya (Suryadi, 2018). WhatsApp adalah layanan perpesanan inovatif yang menggunakan data web untuk menyediakan fitur yang lebih menarik. Penting bahwa strategi pembelajaran tetap dilakukan meskipun tidak jelas atau konfrontatif. Apakah porsi guru diperbolehkan memanfaatkan media sosial, khususnya WhatsApp? Tindakan ini mendasari penerapan pembelajaran di era 4.0, yang memanfaatkan inovasi, teknologi yang ada untuk mendapatkan informasi, sangat berhasil, dan dapat dilakukan kapan saja dan di mana saja dengan pengaturan online, dan mencari pengaturan yang tepat untuk mengatasi masalah pada saat itu. lingkungan. belajar di tengah penyebaran virus.

Dari pemaparan di atas, analisis terkagum-kagum bagaimana perancangan penggunaan web sebagai media komunikasi melalui pembelajaran daring di tengah masa Covid-19 ini sangat berharga dalam mendukung latihan persiapan pembelajaran, sehingga analisis memilih untuk melakukan penelitian dengan judul “Penggunaan Aplikasi *Whatsapp* Dalam Media Komunikasi Di Perguruan Tinggi Di Era Pandemi Covid-19 ( Studi Kasus Pelaksanaan Komunikasi Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu) ”.

## **B. Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang akan peneliti ungkapkan adalah:

1. Bagaimana pemanfaatan WhatsApp sebagai media pembelajaran dalam jaringan masa pandemi Covid-19 di Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu?
2. Bagaimana hambatan yang terjadi dalam pemanfaatan WhatsApp sebagai media Pembelajaran dalam jaringan masa pandemi Covid-19 Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu?
3. Bagaimana solusi yang dilakukan untuk mengatasi hambatan dalam pemanfaatan WhatsApp sebagai media pembelajaran dalam jaringan masa pandemi Covid-19 di Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu?

### C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui cara menggunakan aplikasi Whatsapp untuk berkomunikasi di Perguruan Al-Wasliyah Labuhan Batu di tengah masa Covid 19.
2. Untuk mengetahui bagaimana Pemanfaatan Komunikasi dalam pembelajaran di Perguruan Tinggi Alwashiyah Labuhan Batu di tengah masa Covid 19.
3. Supaya mengetahui tantangan dan keterbatasan penggunaan aplikasi Whatsapp dalam pembelajaran komunikasi di Perguruan Tinggi Al-Wasliyah Labuhan Batu.

### D. Batasan Istilah

Judul diskusi ini memuat beberapa istilah kunci yang dianggap penting untuk dibatasi sebagai dasar untuk mendorong diskusi. Pembatasan istilah dilakukan untuk menjaga jarak strategis dari cakupan isu yang terlalu luas dan untuk mengantisipasi kesalahan antara pengguna dan analis. Batas waktu yang disebutkan yakni sebagai berikut:

1. *Whatsapp* Sebagai platform media pembelajaran, ASK merupakan sarana yang sangat baik untuk melakukan proses kegiatan belajar mengajar. Bisakah Anda datang berbicara dengan saya nanti.
2. Komunikasi proses pertukaran informasi, antara individu melalui sistem biasa. baik dengan simbol, isyarat, maupun perilaku atau tindakan berupa dialog, penjelasan, dan penggunaan power point.

### E. Manfaat Penelitian

Manfaat investigasi yang diperoleh adalah sebagai berikut:

1. Manfaat hipotesis penelitian mampu meningkatkan daya refleksi penggunaan web sebagai sumber belajar dalam menunjang motivasi belajar.

2. Manfaat Akal Sehat Kajian ini dapat memberikan data atau masukan bagi instansi terkait dalam memperluas inspirasi belajar di tengah penyebaran Covid-19.

## **F. Sistematika Pembahasan**

### 1. Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi tentang landasan masalah, definisi masalah, tujuan dan manfaat penyelidikan, pemahaman konseptual, menulis survei, strategi penyelidikan, dan pembahasan sistematis.

### 2. Bab II Kajian Teori

Bab ini berisi ikhtisar survei hipotetik audit penulisan masa lalu dan sistem hipotetik yang relevan dan terkait dengan proposal.

### 3. Bab III Penyajian dan Analisis Data

Bab ini berisi diagram penyelidikan protes, garis besar hasil penyelidikan, dan pemeriksaan informasi.

### 4. Bab IV Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi (1) penyelidikan tentang asal-usul, klasifikasi dialog yang menyepakati pendekatan, sifat penyelidikan, dan rincian masalah atau pusat penyelidikan, (2) wacana.

### 5. Bab V Penutup

Bab ini berisi kesimpulan, saran atau saran. Kesimpulan menyajikan secara singkat segala sesuatu yang berhubungan dengan masalah penelitian. Hasilnya didasarkan pada hasil analisis dan interpretasi informasi yang diberikan pada paragraf sebelumnya. Saran tersebut ditentukan berdasarkan hasil evaluasi yang memuat informasi tentang tugas-tugas jangka panjang yang harus diselesaikan oleh individu terkait dengan hasil evaluasi.