

**PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP* DALAM MEDIA KOMUNIKASI DI
PERGURUAN TINGGI DI ERA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS
PELAKSANAAN KOMUNIKASI DI UNIVERSITAS AL-WASLIYAH
LABUHAN BATU)**

SKRIPSI

Oleh

ASYFIN MUNAZRI NUR

NIM : 0603163029

Program Studi : Ilmu Komunikasi



FAKULTAS ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**PENGGUNAAN APLIKASI *WHATSAPP* DALAM MEDIA KOMUNIKASI DI
PERGURUAN TINGGI DI ERA PANDEMI COVID-19 (STUDI KASUS
PELAKSANAAN KOMUNIKASI DI UNIVERSITAS AL-WASLIYAH
LABUHAN BATU)**

SKRIPSI

Oleh

ASYFIN MUNAZRI NUR

NIM : 0603163029

Program Studi : Ilmu Komunikasi



Pembimbing Skripsi I

Dr. Hasan Sazali, MA
NIDN. 2022027604

Pembimbing Skripsi II

Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal : Permohonan Persetujuan Skripsi

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
UIN Sumatera Utara
di Medan

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabaraakatuh

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, bahwa kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Asyfin Munazri Nur

NIM : 0603163029

Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi WhatsApp Dalam Media Komunikasi Di Perguruan Tinggi Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelaksanaan Komunikasi Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu)

sudah dapat diajukan kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan Prodi Ilmu Komunikasi UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi saudara tersebut dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, 15 Februari 2022

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II



Dr. Hasan Sazali, MA
NIDN. 2022027604



Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**Penggunaan Aplikasi *WhatsApp* Dalam Media Komunikasi di Perguruan Tinggi di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelaksanaan Komunikasi di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu)**” an Asyfin Munazri Nur, Nim 0603163029, Program Studi Ilmu Komunikasi telah dimunaqasyahkan dalam sidang Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara pada tanggal 22 Februari 2022.

Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Program Studi Ilmu Komunikasi.

Medan, 22 Februari 2022


Ketua,

Sekretaris,



Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos., M.Si
NIDN. 2023038301


Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301

Penguji,


1. Dr. Hasan Sazali, MA
NIDN. 2022027604



2. Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag
NIDN. 2013067301


3. Dr. Anang Anas Azhar, MA
NIDN. 2004107401


4. Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos., M.Si
NIDN. 2023038301

Mengetahui,

Dekan FIS UIN SU


Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIDN. 2003016802

MOTTO

Apa yang kamu yakini, itu yang terjadi.



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Asyfin Munazri Nur

NIM : 0603163029

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Ilmu Sosial

Judul Skripsi : Penggunaan Aplikasi WhatsApp Dalam Media Komunikasi Di Perguruan Tinggi Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelaksanaan Komunikasi Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu)

menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang sudah saya jelaskan sumbernya.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil plagiat, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 15 Februari 2022

Yang membuat pernyataan



Asyfin Munazri Nur

NIM : 0603163029

ABSTRAK

Nama : Asyfin Munazri Nur

Nim : 0603163029

Judul : Penggunaan Aplikasi WhatsApp Dalam Media Komunikasi Di Perguruan Tinggi Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelaksanaan Komunikasi Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu)

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan WhatsApp sebagai media pembelajaran di Universitas Al-Wasliyah pada masa pandemi Covid-19, hambatan-hambatan yang dihadapi serta solusi yang diambil untuk menaklukkan hambatan-hambatan yang ada. Permasalahan yang akan diselesaikan dalam penelitian ini adalah tentang pemanfaatan WhatsApp sebagai media pembelajaran di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu, hambatan yang terjadi dalam pemanfaatan WhatsApp sebagai media pembelajaran di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu. Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa WhatsApp sebagai media komunikasi dapat membantu mempermudah proses pembelajaran dan penyampaian informasi kepada mahasiswa maupun dosen di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu. Ada beberapa fitur WhatsApp yang sering digunakan pengajar dan staff untuk mempermudah proses komunikasi yaitu fitur foto, video, dokumen, Group WhatsApp dan call (telepon).

Kata Kunci : Whatsapp, media komunikasi, perguruan tinggi, Covid-19

Pembimbing I



Dr. Hasan Sazali, MA

NIDN. 2022027604

ABSTRACT

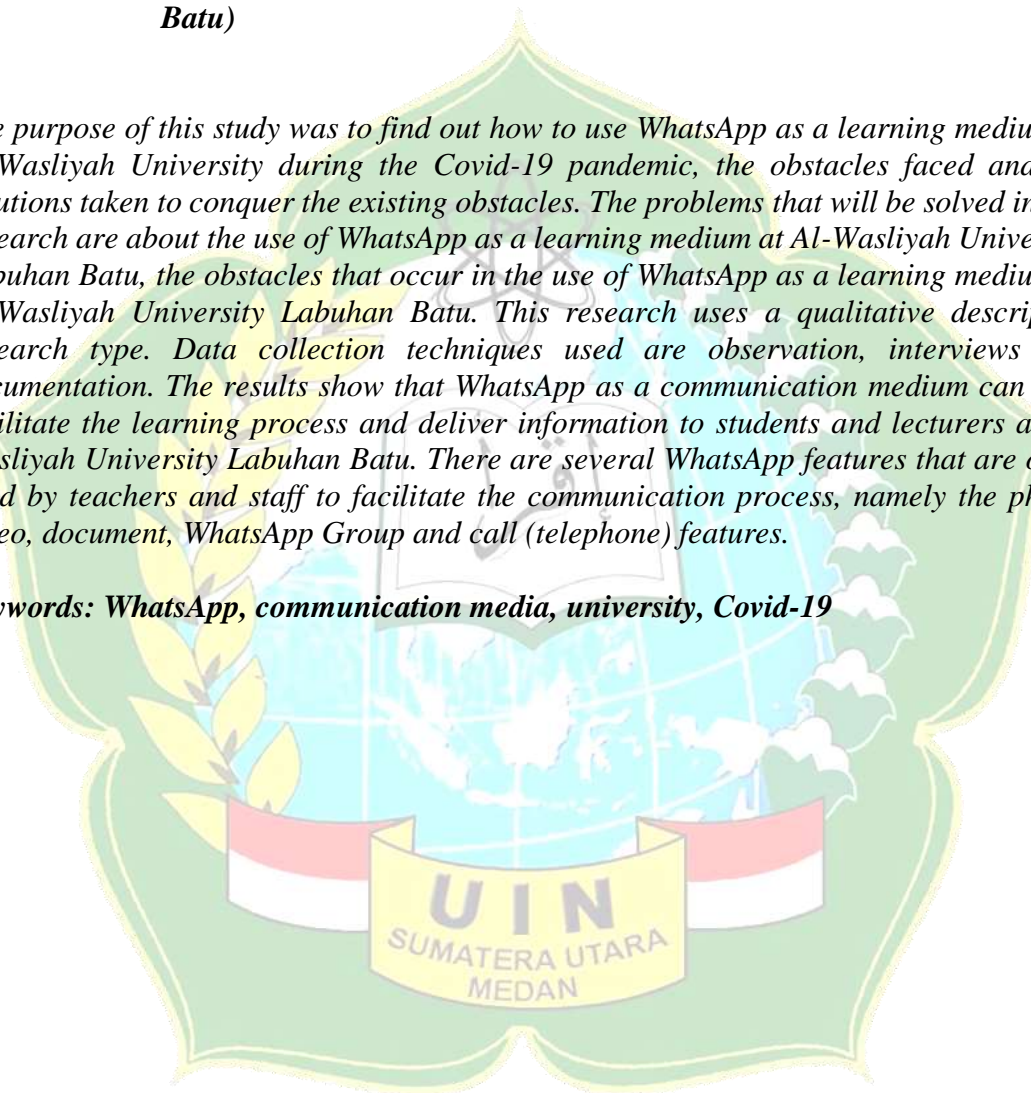
Name : Asyfin Munazri Nur

ID : 0603163029

Title : *The Use of WhatsApp Applications in Communication Media in Higher Education in the Era of the Covid-19 Pandemic (Case Study of Communication Implementation at Al-Wasliyah University Labuhan Batu)*

The purpose of this study was to find out how to use WhatsApp as a learning medium at Al-Wasliyah University during the Covid-19 pandemic, the obstacles faced and the solutions taken to conquer the existing obstacles. The problems that will be solved in this research are about the use of WhatsApp as a learning medium at Al-Wasliyah University Labuhan Batu, the obstacles that occur in the use of WhatsApp as a learning medium at Al-Wasliyah University Labuhan Batu. This research uses a qualitative descriptive research type. Data collection techniques used are observation, interviews and documentation. The results show that WhatsApp as a communication medium can help facilitate the learning process and deliver information to students and lecturers at Al-Wasliyah University Labuhan Batu. There are several WhatsApp features that are often used by teachers and staff to facilitate the communication process, namely the photo, video, document, WhatsApp Group and call (telephone) features.

Keywords: *WhatsApp, communication media, university, Covid-19*



KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kedahirat Allah Subhanahuata“ala atas segala kelimpahan rahmat dan karunianya, sholawat beriring salam kepada Nabi Muhammad SAW atas segala perjuangan dan suri tauladan bagi umat islam sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **“Penggunaan Aplikasi WhatsApp Dalam Media Komunikasi Di Perguruan Tinggi Di Era Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pelaksanaan Komunikasi Di Universitas Al-Wasliyah Labuhan Batu)”**. Sebagai salah satu syarat guna mencapai gelar sarjana strata satu (S1) Pada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak sedikit jasa, sumbangan yang penulis terima dari berbagai pihak, terlebih skripsi ini penulis selesaikan disaat pandemi virus Covid-19 sehingga usaha penulis menjadi lebih ekstra berjuang. Oleh sebab itu penulis ucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulis, secara moral dan moril dalam penyelesaian skripsi ini, dengan penuh rasa hormat penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof Dr. Hasan Asari, MA, Ibu Dr. Hj. Hasnah Nasution, MA, Bapak Dr. Nispul Khoiri, M.Ag selaku Wakil Rektor I, II, III Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Maraimbang, MA selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam.
4. Bapak Dr. Muhammad Alfikri, S.Sos., M.Si selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi dan Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Hasan Sazali, MA dan Ibu Dr. Solihah Titin Sumanti, M.Ag selaku Pembimbing Skripsi yang bersedia membimbing dan memberi banyak masukan serta saran selama penulisan skripsi ini.

6. Kepada seluruh Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan ilmunya kepada penulis.
7. Terima kasih kepada orang tua saya, adik saya serta Annisa Rosady yang telah mendoakan dan membantu saya dalam menyiapkan skripsi ini.

Demikian peneliti sampaikan dengan harapan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti dan semua pihak yang membacanya. Semoga semua doa, bantuan serta motivasi yang telah diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 15 Februari 2022

Penulis

Asyfin Munazri Nur

NIM. 0603163029



DAFTAR ISI

COVER.....	i
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	3
D. Batasan Istilah	3
E. Manfaat Penelitian	3
F. Sistematika Pembahasan.....	4
BAB II KERANGKA TEORITIS	5
A. Aplikasi <i>Whatsapp</i> Dalam Media Komunikasi	6
1. Media	5
2. Aplikasi <i>Whatsapp</i>	7
B. Pandemi Covid-19	9
BAB III METODE PENELITIAN	12
A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian	12
B. Tempat dan Waktu Penelitian	12
C. Sumber Data	13
D. Teknik Pengumpulan Data	14
E. Teknis Analisis Data	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	20
A. Deskripsi Lokasi Dan Objek Penelitian	20
B. Deskripsi Temuan Penelitian	21

1. Deskripsi Hasil Wawancara	22
2. Deskripsi Hasil Observasi	38
a. Persiapan Pemanfaatan WhatsApp Sebagai Media Komunikasi	39
3. Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42
A. Kesimpulan	42
B. Saran	42
DAFTAR PUSTAKA	43
LAMPIRAN	46

