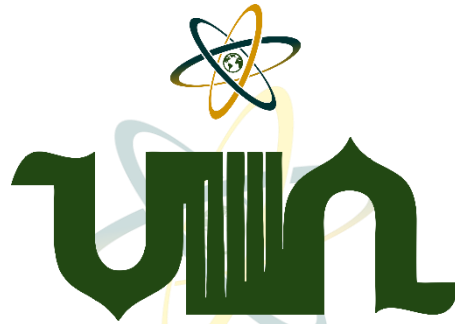


**MANAJEMEN PENGELOLAAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RUMAH  
SAKIT MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA TAHUN 2022**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**OLEH:**

**UMMI RAHMAH SIREGAR**

**NIM: 0801173320**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**SUMATERA UTARA MEDAN  
2022**

**HALAMAN JUDUL**

**MANAJEMEN PENGELOLAAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RUMAH  
SAKIT MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA TAHUN 2022**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Mendapatkan Gelar  
SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)**

**Oleh:**



**UMMI RAHMAH SIREGAR**

**NIM: 0801173320**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN**

**2022**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

# MANAJEMEN PENGELOLAAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA TAHUN 2022

**UMMI RAHMAH SIREGAR**

**NIM: 0801173320**

## **ABSTRAK**

Keberadaan obat ialah hal utama dan pokok yang harus terjaga ketersediaannya agar akitivitas layanan kesehatan juga dapat terus diberi oleh pasien ataupun masyarakat. Pendistribusian obat sejalan dengan tujuan pembangunan kesehatan, antara lain menjamin pemerataan akses terhadap obat bermutu tinggi. Mengetahui bagaimana pengelolaan obat di RSU. Instalasi farmasi Muhammadiyah Sumatera Utara menjadi fokus penelitian ini. Dalam penelitian ini digunakan metode deskriptif kualitatif. Berpartisipasi sebagai informan dalam penelitian ini ialah Apoteker Penanggung Jawab Shift, Administrasi Gudang Farmasi, Kepala Instalasi Farmasi Rumah Sakit, Asisten Apoteker Rawat Jalan dan Rawat Inap, Apoteker, Asisten Apoteker dan Perawat dan Tenaga Medis IFRS. Penelitian ini dilaksanakan pada Agustus 2021 sampai Januari 2022. Pengumpulan data dilaksanakan dengan metode observasi, wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan obat di Instalasi Farmasi Rumah Sakit ini dilaksanakan dimulai dengan perencanaan obat sesuai dengan stock dan konsumsi obat, pengadaan obat sesuai jenis, jumlah yang dibutuhkan, penerimaan obat dilaksanakan dengan memastikan dan memverifikasi obat yang masuk dengan kesesuaian pesanan, penyimpanan obat dilaksanakan dengan memperhatikan aspek penting mengenai kualitas obat, seperti suhu. Pendistribusian obat dilaksanakan keseluruhan unit instalasi rumah sakit, dengan berkoordinasi bersama tenaga medis lainnya, dan pelaporan dilaksanakan dengan harian, bulanan dan tahunan. Namun, dalam pelaksanaannya masih terjadi kekurangan sumber daya manusia yang memadai dan ketersediaan fasilitas yang memadai.

**Kata Kunci: Pengelolaan, Obat, Instalasi Farmasi, Kendala.**

**DRUG MANAGEMENT MANAGEMENT IN PHARMACEUTICAL  
INSTALLATIONS MUHAMMADIYAH HOSPITAL, NORTH SUMATRA, 2022**

**UMMI RAHMAH SIREGAR**

**NIM: 0801173320**

**ABSTRACT**

*The availability of drugs is the main thing and the availability must be maintained so that health service activities can also continue to be provided by patients or the community. The provision of drugs is in accordance with the objectives of health development, namely to ensure the availability of drugs of guaranteed quality and evenly available. This study aims to determine the management of drug management in the Pharmacy Installation of RSU. North Sumatra Muhammadiyah. In this study, using a descriptive qualitative approach. Informants in this study included Pharmacists in Charge of Shift, Pharmacy Warehouse Administration, Head of Hospital Pharmacy Installation, Assistant Pharmacists Outpatient and Inpatient, Pharmacists, Assistant Pharmacists and Nurses and Medical Personnel IFRS. This research was conducted from August 2021 to January 2022. Data collection was carried out by means of observation and in-depth interviews. The results showed that drug management at the Hospital Pharmacy Installation was carried out starting with drug planning in accordance with drug stock and consumption, drug procurement according to the type, quantity needed, drug receipt was carried out by ensuring and verifying incoming drugs were in conformity with the order, drug storage was carried out taking into account important aspects of drug quality, such as temperature. Drug distribution is carried out throughout the hospital installation unit, in coordination with other medical personnel, and reporting is carried out on a daily, monthly and annual basis. However, in practice there is still a shortage of adequate human resources and the availability of adequate facilities.*

*Keywords: Management, Drugs, Pharmacy Installation, Constraints.*

### LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ummi Rahmah Siregar  
NIM : 0801173320  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 17 Juni 1999  
Judul Skripsi : Manajemen Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah  
Sakit Muhammadiyah Sumatera Utara Tahun 2022

**Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini ialah hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini sudah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya ataupun ialah hasil jiplakan dari karya orang lainnya (plagiarism), maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 16 Maret 2022



*Ummi Rahmah Siregar*

**UMMI RAHMAH SIREGAR**  
NIM: 0801173320

## **LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Ummi Rahmah Siregar  
NIM : 0801173320  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan  
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 17 Juni 1999  
Judul Skripsi : Manajemen Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah  
Sakit Muhammadiyah Sumatera Utara Tahun 2022

### **Dengan ini menyatakan bahwa :**

1. Skripsi ini ialah hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini sudah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya ataupun ialah hasil jiplakan dari karya orang lainnya (plagiarism), maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan.

**Medan, 16 Maret 2022**

**UMMI RAHMAH SIREGAR**  
**NIM: 0801173320**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**UMMI RAHMAH SIREGAR**

**NIM: 0801173320**

**MANAJEMEN PENGELOLAAN OBAT DI INSTALASI FARMASI RUMAH  
SAKIT MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA TAHUN 2022**

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswi ini telah disetujui, diperiksa, dan di pertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 16 Maret 2022

Disetujui:

Dosen Pembimbing



**dr. Nofi Susanti, M.Kes.**  
**NIP. 198311292019032002**

Pembimbing Integrasi Keislaman



**Dr. Watni Marpaung, MA.**  
**NIP. 198205152009121007**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Skripsi Dengan Judul**

**Manajemen Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit  
Muhammadiyah Sumatera Utara Tahun 2022**

Yang Dipersiapkan dan di Pertahankan Oleh:

**UMMI RAHMAH SIREGAR**  
**NIM: 0801173320**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 16 Maret 2022 dan  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**



**Zuhriana Aidha, S.Kep, M.Kes**  
**NIB. 1100000084**

**Penguji I**



**dr. Nofi Susanti, M.Kes**  
**NIP. 198311292019032002**

**Penguji II**



**Delfriana Ayu A. SST, M.Kes**  
**NIP. 1100000083**

**Penguji Integrasi**



**Dr. Watni Marpaung, MA.**  
**NIP. 198205152009121007**

**Medan, 16 Maret 2022**  
**Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat**  
**Fakultas Kesehatan Masyarakat**  
**Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**

**Dekan FKIM UINSU**



**Prof. Dr. Syafaruddin, MP.Pd**  
**NIP. 19620716199031004**



## RIWAYAT HIDUP PENULISAN

Nama : Ummi Rahmah Siregar  
Tempat, Tanggal Lahir : Medan. 17 Juni 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Alamat Rumah : Jl. Jermal IV Kec. Medan Denai, Kab. Kota Medan  
*Contact Person* : +6282277745839  
Alamat E-mail : [ummirahmahsiregar0@gmail.com](mailto:ummirahmahsiregar0@gmail.com)

## LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

SD (2011) : SD Negeri 067241  
SMP (2014) : MTS Muhammadiyah 18 Sidomulyo  
SMA (2017) : MA Muhammadiyah 09 Sidomulyo  
Perguruan Tinggi : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)  
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program  
Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan  
Administrasi Kebijakan Kesehatan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KATA PENGANTAR



Maha Suci Allah SWT. Berkat rahmat dan hidayah-Nya, penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Sholawat dan salam semoga dilimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang sudah mengubah umat manusia dari zaman jahiliyah ke zaman peradaban sekarang ini untuk menghasilkan anak-anak yang arif dan berakhlak mulia.

Banyak pelajaran yang sudah dicatat dalam rangkaian tamasya dalam rangka menyusun skripsi berjudul **“Manajemen Pengelolaan Obat Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Sumatera Utara Tahun 2022”**.

Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya dari penulis, terima kasih banyak, dan penghargaan atas bantuan semua pihak, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Muhammad Furgan, S.Si, M.Comp, SC. selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA, selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Sekaligus Dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang sudah memberi saya banyak ilmu tentang agama.
5. Bapak Dr. Salamuddin, MA. selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, S.K.M, M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

7. Ibu Dokter Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, sekaligus Dosen pembimbing skripsi saya Dia sudah menjadi sumber inspirasi, informasi, dan arahan yang luar biasa, serta ibu dari AKK'ers yang sudah baik dan sabar dalam membimbing saya.
8. Ibu Delfriana Ayu A. S.ST. M.Kes selaku penguji proposal dalam seminar saya dan sudah memberi saya ilmu dalam bimbingan.
9. Terima kasih penulis ucapkan kepada kedua orang tua tersayang Bapak Sobar Siregar dan Ibu Masleha Siregar yang sudah mendukung, memotivasi, mendoakan, dan memberi kasih sayang yang luar biasa kepada saya.
10. Kepada seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
11. Kepada Kepala Intaslasi Farmasi Rumah Sakit Muhammadiyah Sumatera Utara, Ibu Eva Emiliani S.farm. Apt saya ucapkan terima kasih karena sudah membantu banyak pada saat saya penelitian di Rumah Sakit Muhammadiyah Sumatera Utara.
12. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang sudah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, namun tidak dapat mengucapkan terima kasih secara pribadi.  
Akhir kata peneliti berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Medan, Maret 2022

**UMMI RAHMAH SIREGAR**  
**NIM: 0801173320**

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>ABSTRACT</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RIWAYAT HIDUP PENULISAN</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS</b> .....	11
2.1 Rumah Sakit.....	11
2.1.1 Pengertian Rumah Sakit.....	11
2.1.2 Tujuan dan Sasaran Rumah Sakit .....	13
2.1.3 Tugas dan Kewajiban Rumah Sakit .....	14
2.2 Instalasi Farmasi .....	15

2.2.1 Definisi Instalasi Farmasi .....	15
2.2.2 Standart Pelayanan Kefarmasian .....	16
2.2.3 Tugas dan Fungsi Instalasi Farmasi Rumah Sakit .....	17
2.3 Manajemen Obat di Rumah Sakit .....	18
2.3.1 Definisi Manajemen Obat di Rumah Sakit .....	18
2.3.2 Manajemen Pengelolaan Obat di Rumah Sakit.....	19
2.4 Kebijakan Prosedur / <i>Standard Operating Procedure</i> .....	31
2.5 Tinjauan Islam dalam Manajemen Pengelolaan Obat .....	33
2.6 Kerangka Teori .....	42
2.7 Definisi Konsep.....	42
2.8 Penelitian Relevan.....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	50
3.3. Informan Penelitian.....	51
3.4. Metode Pengumpulan Data.....	51
3.4.1 Instrumen Penelitian .....	51
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	54
3.5. Keabsahan Data.....	55
3.6. Analisa Data.....	56
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN.....</b>	<b>58</b>
4.1. Gambaran Umum RSU. Muhammadiyah Sumatera Utara.....	58
4.2. Hasil Penelitian .....	61

4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>85</b>
5.1. Kesimpulan .....	85
5.2. Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR GAMBAR

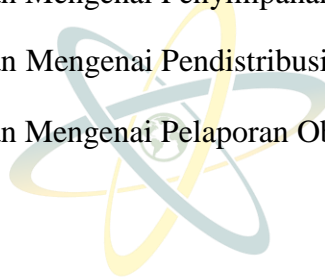
Gambar 2.1 Alur Manajemen Pengelolaan Obat.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	42
Gambar 4.1 Tata Hubungan Kerja Instalasi Farmasi .....	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Informan Penelitian.....	62
Tabel 4.2 Pernyataan Informan Mengenai Perencanaan Obat .....	63
Tabel 4.3 Pernyataan Informan Mengenai Pengadaan Obat .....	68
Tabel 4.4 Pernyataan Informan Mengenai Penerimaan Obat .....	72
Tabel 4.5 Pernyataan Informan Mengenai Penyimpanan Obat .....	74
Tabel 4.6 Pernyataan Informan Mengenai Pendistribusian Obat.....	78
Tabel 4.7 Pernyataan Informan Mengenai Pelaporan Obat .....	82



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN