

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan urutan yang dilakukan dalam penelitian ini, peneliti memperoleh kesimpulan yaitu :

1. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada UPT Puskesmas Teladan Medan. Hal ini dapat dibuktikan dengan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu $2,260 > 1,67793$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak.
2. Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada UPT Puskesmas Teladan Medan. Hal ini dapat dibuktikan nilai t hitung $>$ t tabel yaitu $3,455 > 1,67793$ dan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak.
3. Budaya organisasi dan gaya kepemimpinan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada UPT Puskesmas Teladan Medan. Hal ini dibuktikan dengan nilai F hitung $>$ F tabel yaitu $9,188 > 3,20$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima dan H_o ditolak.

B. Saran

Berdasarkan fenomena yang ditemukan dalam penelitian ini, peneliti ingin memberikan beberapa saran dengan harapan bermanfaat bagi pihak terkait, yaitu :

1. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penulis menyarankan agar menggunakan variabel lain dalam penelitiannya untuk mengetahui variabel lain yang mempengaruhi *organizational citizenship behaviour* (OCB) selain budaya organisasi dan gaya kepemimpinan.

2. Bagi pihak UPT Puskesmas Teladan Medan

Pihak UPT Puskesmas Teladan Medan lebih meningkatkan perilaku *organizational citizenship behaviour* (OCB), dimana dapat meningkatkan kinerja pegawai melalui budaya organisasi yang telah terbentuk dan gaya kepemimpinan yang diberikan oleh kepala pimpinan puskesmas guna menunjang pelayanan yang baik untuk masyarakat.

3. Bagi Akademisi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi serta tambahan ilmu pengetahuan untuk pelajar, mahasiswa, serta kalangan akademik lainnya dalam menyelesaikan tugas atau penelitian di masa mendatang

4. Bagi Stakeholder

Hasil penelitian ini diharapkan menjadi wawasan tambahan bagi stakeholder guna mendapatkan pelayanan yang baik.