

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*
DI UPT PUSKESMAS TELADAN MEDAN**

SKRIPSI

Disusun Oleh :

FITRI TIA ANANDA

NIM. 0506183037

**Program Studi :
MANAJEMEN**

SUM



DAN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)*
DI UPT PUSKESMAS TELADAN MEDAN**

Diajukan sebagai salah satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana (S1)
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Islam dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Disusun Oleh :

FITRI TIA ANANDA

NIM. 0506183037

**Program Studi :
MANAJEMEN**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fitri Tia Ananda
Nim : 0506183037
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjung Balai, 15 Januari 2000
Pekerjaan : Mahasiswa
Alamat : Jl. Garu II-B Gang Pribadi No. 53 I, Hajosari II, Medan
Amplas

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DI UPT PUSKESMAS TELADAN MEDAN”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggungjawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 05 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Fitri Tia Ananda

NIM. 0506183037

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi Berjudul

**“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB)
DI UPT PUSKESMAS TELADAN MEDAN”**

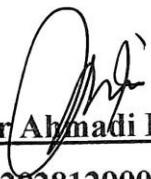
Oleh :

Fitri Tia Ananda
NIM. 0506183037


Dapat Disetujui Sebagai Salah satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M)
Pada Program Studi Manajemen

Medan, 05 Agustus 2022

Pembimbing I


Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M. Si
NIDN. 2028129001

Pembimbing II


Nuri Aslami, M.Si
NIDN. 2019029303

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen



Nurbaiti, M.Kom
NIDN.0108087908

PENGESAHAN

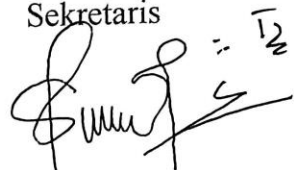
Skripsi berjudul “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Di UPT Puskesmas Teladan Medan” an. Fitri Tia Ananda, NIM 0506183037 Prodi Manajemen telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 25 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjan Manajemen (S.M) pada Prodi Manajemen.

Medan, 27 September 2022
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Manajemen UINSU

Ketua



Nurbaiti, M.Kom
NIDN. 0108087908

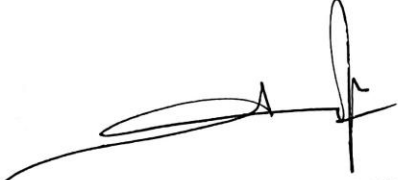
Sekretaris


Siti Aisyah, M.M
NIDN. 2016029204

Anggota



Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M. Si
NIDN. 2028129001


Nuri Aslami, M.Si
NIDN. 2019029303


Sri Rahmadhani, M.M
NIDN. 2015107502


Atika, M.A
NIDN. 0106038701

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam


Dr. Muhamad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Fitri Tia Ananda (2022), NIM : 0506183037 Judul : “Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB) di UPT Puskesmas Teladan Medan” dibawah bimbingan I Bapak Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M. Si dan pembimbing II Ibu Nuri Aslami, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) pada pegawai UPT Puskesmas Teladan Medan baik itu secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pengumpulan data menggunakan metode skala likert. Subjek yang digunakan dalam penelitian ini adalah pegawai UPT Puskesmas Teladan Medan yang berjumlah 50 orang dan di ambil dengan menggunakan *total sampling*. Teknik Analisa data melalui program IBM SPSS *statistic* 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *pertama*, budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$. *Kedua*, Gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) dengan nilai signifikan $0,001 < 0,05$. Dan *ketiga*, secara simultan budaya organisasi dan gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* (OCB) dengan nilai signifikan $< 0,05$ yaitu $0,000 < 0,05$.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan, dan *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

—————Alhamdulillahirabbil'alamin, rasa syukur yang tak terhingga bagi yang Maha tak terbatas Allah SWT, penguasa alam yang senantiasa melimpahkan segala bentuk nikmat yang tak terbendung sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir (skripsi) atas izin-Nya. Rangkaian shalawat juga penulis haturkan kepada kekasih Allah SWT, yakni Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini berjudul, “Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour (Ocb)* Di Upt Puskesmas Teladan Medan” ditulis untuk memenuhi persyaratan dalam mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam menyusun tugas akhir ini, tentu tidak terlepas dari beberapa pihak yang senantiasa membantu dalam segala hal. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kedua orang tua saya yang tercinta, Ayahanda **Syahrial** dan Ibunda **Yusrah Syahlan** yang selalu memberikan kekuatan lahir dan batin kepada penulis dan tidak henti-hentinya mendorong serta memanjatkan doa untuk keselamatan dan keberhasilan penulis. Serta aliran do'a restu yang diberikan takkan pernah terhenti kepada penulis sepanjang hayat.

Dan saya juga berterimakasih kepada semua pihak yang telah meluangkan waktunya memberikan bantuan dan bimbingan, yaitu:

1. Bapak **Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA** yang merupakan Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak **Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag** yang merupakan Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Ibu **Nurbaity, M.Kom** yang merupakan Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, serta Bapak **Muhammad Ikhsan Harahap, M.E.I.**, selaku sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak **Dr. Nur Ahmadi Bi Rahmani, M.Si** yang merupakan pembimbing I dan Ibu **Nuri Aslami, M.Si** selaku pembimbing II, yang telah membimbing dan mendampingi penulis dengan kemurahan hati dan sabar.
5. Bapak **Zuhrinal M. Nawawi, S.Ag, M.A** yang merupakan Pembimbing Akademik Penulis.
6. Untuk kaka tercinta **Dewi Sartika, S.Keb** dan abang tersayang **Miftah Farid, SE** yang senantiasa ada untuk mendampingi penulis. Terima kasih telah menjadi motivator penulis.
7. Untuk ponakan tercinta **Reihana Yasmina Faiha, Navisa Arsy Shazfa,** dan **Rarra Chairunnashwa** yang telah menjadi penghibur penulis dalam pengerjaan skripsi.
8. Untuk anak uuuwwuuuu (Annisaa Putri Azzahra Nasution, Wahdatun Thoibah, Lily Nur Indahsari, Fitri Windari, dan Dina Audiva Adawiyah) sebagai sahabat perjuangan menjalani masa-masa perkuliahan. Serta seluruh rekan Stambuk 2018 yang bergabung dalam kelas Manajemen B/MJ B, terima kasih karena sudah memberikan warna dan semoga kelak kita dapat bertemu di titik terbaik kita.
9. Kepada Kepala UPT Puskesmas Teladan Medan dan Bagian staff UPT Puskesmas Teladan Medan, terima kasih karena sudah mengizinkan dan selalu memberikan waktu untuk kebutuhan penyelesaian skripsi saya.
10. Kepada semua rekan yang tak mampu saya paparkan namanya, terima kasih untuk kalian yang sebesar-besarnya, dan terima kasih karena sudah menemani perjalanan menyelesaikan Strata 1 saya.

Semoga semua bantuan, bimbingan, arahan serta doa yang ddiberikan kepada penulis dapat dinilai ibadah dan mendapat Ridho oleh Allah SWT. Penulis

menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, untuk itu segala kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan dari pembaca. Dan semoga penulisan skripsi ini bermanfaat bagi kita semua oleh pihak yang membutuhkan.

Akhir kata penulis ucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 05 Agustus 2022

Penulis,



Fitri Tia Ananda

NIM. 0506183037

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Batasan Masalah.....	7
D. Rumusan Masalah	8
E. Tujuan Penelitian	8
F. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN TEORITIS.....	9
A. Kajian Teori	9
1. Budaya Organisasi	9
a. Pengertian Budaya Organisasi	9
b. Level Budaya Organisasi	11
c. Indikator-indikator Budaya Organisasi	12
d. Sumber-sumber Budaya Organisasi	13
e. Fungsi dan Peran Budaya Organisasi.....	14
f. Manfaat Budaya Organisasi	15
2. Gaya Kepemimpinan	16
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	16
b. Fungsi-fungsi kepemimpinan.....	19
c. Indikator Gaya Kepemimpinan	21

d. Sifat-sifat Kepemimpinan	23
e. Sumber Daya Kepemimpinan	24
3. <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	28
a. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	28
b. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	30
c. Bentuk-bentuk <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	31
d. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	32
e. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	34
f. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	34
B. Kajian Terdahulu	36
C. Kerangka Teoritis.....	44
D. Hipotesis	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Pendekatan Penelitian	46
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	46
1. Lokasi Penelitian.....	46
2. Waktu Penelitian.....	47
C. Jenis dan Sumber Data	48
1. Jenis Data	48
2. Sumber Data.....	48
D. Populasi dan Sampel	48
1. Populasi.....	48
2. Sampel.....	49
E. Definisi Operasional Variabel	49
1. Variabel <i>Independent</i>	49
2. Variabel <i>Dependent</i>	50
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data.....	53
1. Statistik Deskriptif	54
2. Uji Kualitas Data.....	54

a. Uji Validitas	54
b. Uji Reabilitas	55
3. Uji Asumsi Klasik.....	55
a. Uji Normalitas	55
b. Uji Multikolinearitas	56
c. Uji Autokorelasi	56
d. Uji Heteroskedastisitas.....	57
4. Uji Hipotesis	57
a. Uji Parsial (Uji T).....	58
b. Uji Simultan (Uji F)	58
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	58
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
BAB IV PEMBAHASAN.....	60
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
1. Profil	60
2. Visi dan Misi.....	63
3. Struktur Organisasi	64
4. Unit Pelayanan	66
5. Logo	68
B. Hasil Penelitian	69
1. Uji Kualitas Data.....	69
a. Uji Validitas	69
b. Uji Reabilitas.....	72
2. Uji Asumsi Klasik.....	73
a. Uji Normalitas	73
b. Uji Multikolinearitas	74
c. Uji Autokorelasi	75
d. Uji Heteroskedastisitas.....	76
3. Uji Hipotesis	77
a. Uji Parsial (Uji T).....	77
b. Uji Simultan (Uji F)	79

c. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	80
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	81
C. Pembahasan	83
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	83
2. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	84
3. Pengaruh Budaya Organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour (OCB)</i>	86
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran	88
DAFTAR PUSTAKA	89



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	47
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	51
Tabel 3.3 Pedoman Pemberian Skor Skala Likert	53
Tabel 4.1 Jumlah Penduduk Berdasarkan Kelurahan	61
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencarian	61
Tabel 4.3 Fasilitas Gedung Puskesmas Teladan Kecamatan Medan	62
Tabel 4.4 Tenaga Kerja UPT Puskesmas Teladan Medan	65
Table 4.5 Uji Validitas Budaya Organisasi.....	70
Tabel 4.6 Uji Validitas Gaya Kepemimpinan	71
Tabel 4.7 Uji Validitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	72
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Budaya Organisasi	73
Tabel 4.9 Uji Reabilitas Gaya Kepemimpinan	73
Tabel 4.10 Uji Reabilitas <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)	73
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Menggunakan Uji Statistik <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	74
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	75
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi dengan <i>Durbin Watson</i>	76
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas dengan Uji <i>Glejser</i>	77
Tabel 4.15 Hasil Uji T (Uji Secara Parsial)	78
Tabel 4.16 Hasil Uji F (Uji Secara Simultan)	80
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	81
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tipe <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....	14
Gambar 2.2 Model Proses Pengaruh Memerlukan Kekuasaan.....	33
Gambar 2.3 Kerangka Penelitian	45
Gambar 4.1 Struktur Organisasi UPT Puskesmas Teladan Medan Kota.....	64
Gambar 4.2 Logo UPT Puskesmas	68



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	92
Lampiran 2 Surat Penelitian.....	100
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	101
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	109
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	111
Lampiran 6 Hasil Uji Linier Berganda	113

