

**BENTUK-BENTUK PELAKSANAAN BIMBINGAN KARIER  
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
DI KANTOR PUSAT PENELITIAN KELAPA SAWIT  
(PPKS) MEDAN**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan  
Memenuhi Syarat-Syarat Untuk Mencapai  
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

Ahad Syabrianto

NIM : 0102183193



**PROGRAM STUDI BIMBINGAN PENYULUHAN ISLAM  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

**2022**

**PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**BENTUK-BENTUK PELAKSANAAN BIMBINGAN KARIER DALAM  
MENINGKATKAN PRESTASI KERJA KARYAWAN  
DI KANTOR PUSAT PENELITIAN KELAPA SAWIT  
(PPKS) MEDAN**

Oleh

**Ahad Syabrianto**

**NIM : 0102183193**

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Skripsi Guna memperoleh gelar Sarjana Sosial S.Sos pada prodi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 20 Agustus 2022

**Pembimbing I**

  
**Dr. Hj. Nurhanifah, MA**

**NIP. 19750722 2006042001**

**Pembimbing II**

 *acc.*  
**Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd**

**NIP.19910617 2019031013**



**KEMENTRIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731


**LEMBAR PENGESAHAN**

Skripsi ini berjudul **Bentuk-Bentuk Pelaksanaan Bimbingan Karier Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan** An. Ahad Syabrianto, NIM : 0102183193, Program Studi Bimbingan dan Penyuluhan Islam telah diujikan dalam sidang Munaqasyah Skripsi pada tanggal 30 Agustus 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 17 November 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi  
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

  
Dr. Zainun, MA  
NIDN. 2015067002

Sekretaris

  
Dr. Hj. Nurhanifah, MA  
NIDN. 2022077501

Anggota Penguji

1. Dr. Zainun, MA  
NIDN. 2015067002

2. Dr. Khatibah, MA  
NIDN. 2004027504


3. Dr. Hj. Nurhanifah, MA  
NIDN. 2022077501

4. Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd  
NIDN. 127069101


1.....  


2.....  


3.....  


4.....  


Mengetahui,  
Dekan

  
Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed  
NIDN. 2011046201



**KEMENTERIAN AGAMA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20731

**SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI**

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi An. Saudara :

Nama : Ahad Syabrianto

NIM : 0102183193

Judul : Bentuk-Bentuk Pelaksanaan Bimbingan Karier Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan

**Anggota Penguji :**

1. Dr. Zainun, MA

NIDN. 2015067002

2. Dr. Khatibah, MA

NIDN. 2004027504

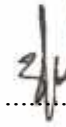
3. Dr. Hj. Nurhanifah, MA

NIDN. 2022077501

4. Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd

NIDN. 012069101

1. .....

2. .....

3. .....

4. .....

Dengan ini dinyatakan dapat ditanda tangani Dosen Penguji dan jilid

Medan, 17 Novermber 2022  
Ketua Jurusan BPI



Dr. Zainun, MA  
NIDN. 2015067002

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahad Syabrianto

Nim : 0102183193

Jurusan : Bimbingan Penyuluhan Islam

Judul Skripsi : Bentuk-Bentuk Pelaksanaan Bimbingan Karier untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semruanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Medan, 20 Agustus 2022

Hormat Saya,

UNIVERSITAS ISLAM NEGARA  
SUMATERA UTARA MEDAN Ahad Syabrianto  
NIM.0102183193

## ABSTRAK

**Nama** : Ahad Syabrianto  
**NIM** : 0102183193  
**Fak/Program Studi** : Dakwah dan Komunikasi/ Bimbingan Penyuluhan Islam  
**Pembimbing I** : Dr. Hj. Nurhanifah, MA  
**Pembimbing II** : Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd  
**Judul Skripsi** : Bentuk-Bentuk Pelaksanaan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana bentuk-bentuk pelaksanaan bimbingan karier yang dilakukan oleh Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan, kemudian mengetahui bagaimana metode bimbingan karier yang digunakan dan untuk mengetahui bagaimana tanggapan karyawan tentang pelaksanaan bimbingan karier.

Jenis penelitian ini adalah *field research* (penelitian lapangan) dengan menggunakan metode pendekatan kualitatif. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini, yaitu dengan menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Jumlah informan dalam penelitian ini ada tiga yaitu Kasubag SDM dan Sekretariat dan Staff Subbag SDM.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa bentuk pelaksanaan bimbingan karier yang dilaksanakan di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) menggunakan tiga bentuk yaitu : 1) bimbingan karier informasi, 2) bimbingan karier penempatan, 3) bimbingan karier orientasi. Untuk metode bimbingan karier yang digunakan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan para *coaching* menggunakan beberapa metode yaitu : 1) metode ABK ( Analisis Beban Kerja), 2) metode sistem senior dan junior, 3) metode akselerasi. Kemudian pelaksanaan bimbingan karier di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS), sudah efektif dalam pelaksanaannya sudah banyak karyawan yang merasakan manfaat dari bimbingan karier tersebut, namun masih perlu adanya peningkatan dalam pelaksanaannya karena masih ada beberapa karyawan yang belum merasakan manfaat dari bimbingan karier tersebut.

**Kata Kunci** : Bimbingan Karier, Prestasi Kerja, Karyawan, PPKS



## KATA PENGANTAR



Puji Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah Swt, karena berat rahmat dan karunia-Nya, penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan sebagaimana yang diharapkan. Shalawat dan salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Muhammad Saw yang telah memberi petunjuk jalan kebenaran.

Skripsi ini berjudul “Bentuk-Bentuk Pelaksanaan Bimbingan Karier Untuk Meningkatkan Prestasi Kerja Karyawan Di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan”. Diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) program studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisa Skripsi ini, penulis menyampaikan penghargaan dan terimah kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada ibunda tercinta yang membesarkan dan mendidik penulis dan selalu memberikan dukungan dan do'a tiada henti hingga sampai saat ini, dan selalu memberikan fasilitas baik secara jasmani maupun rohani. Juga kepada Almarhum Abang Dedi Syahputra S.Pd.I, penulis ucapkan terimah kasih yang sebesar-besarnya kepada abang karena sudah memotivasi penulis untuk terus semangat menjalani proses kuliah. Terimah kasih kepada abang karena sudah pernah jadi guru sekaligus teman yang sangat hebat dalam hidup penulis.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. oleh karena itu, ucapan terimah kasih yang sebsar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.Dr. Abu Rokhmad, M.Ag, selaku Plt. Rektor UIN Sumatera Utara yang telah menerima penulis untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis. M.Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk belajar dan menggali ilmu sekaligus menyelesaikan pendidikan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan
3. Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA, selaku pembimbing skripsi I yang telah banyak memberikan kontribusi pada penulis dalam rangka penyelesaian skripsi berupa masukan, arahan, dan sebagainya. Mudah-mudahan segala masukan yang telah diberikan menjadi amal dan dapat bermanfaat dalam rangka pengembangan wawasan keilmuan khususnya ilmu bimbingan karier.
4. Bapak Muhammad Putra Dinata Saragi, M.Pd, selaku pembimbing skripsi II yang telah banyak memotivasi dan membimbing penulis dalam proses penyelesaian studi dan skripsi ini. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amal jariyah dan diberi pahala oleh Allah dengan berlipat ganda.
5. Bapak Yabani MM, Bapak Dimas Kewa dan Ibu Fatimah sebagai informan penelitian ini yang telah meluangkan waktu untuk memberikan data dan informasi, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan. Mudah-mudahan hal tersebut menjadi amak kebajikan dan diberi Allah Swt. dengan berlipat ganda.
6. Bapak Dr. Zainun, MA dan Ibu Dr. Hj. Nurhanifah, MA, selaku ketua dan sekretaris Program Studi Bimbingan Penyuluhan Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, yang telah membantu dan memberikan pelayanan di Prodi, dalam proses penyelesaian studi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah mencurahkan ilmuna sehingga penulis mendapat bekal dalam menyelesaikan skripsi ini.



8. Seluruh staf dan pegawai di lingkungan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan administrasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
9. Bapak Drs. Annai Saburi M.Ag, selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis selama masa perkuliahan.
10. Seluruh sahabat-sahabat seperjuangan Bimbingan Penyuluhan Islam E Stambuk 18 yang memberikan dukungan dan do'a dalam penyusunan skripsi.
11. Kepada kakak angkat Rizqi Indriani penulis ucapkan terimah kasih karena sudah menjadi kakak yang baik dan memberikan ilmunya dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada Sahabat terbaik Muhammad Amin penulis ucapkan terimah kasih karena selalu membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh pihak-pihak yang terlibat dalam penyelsaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu-persatu. Semoga Allah Swt. selalu membalas kebaikan kalian dengan balasan yang sebaik-baiknya.

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstruktif demi kesempurnaanya.

Medan, 20 Agustus 2022

Penulis

**Ahad Syabrianto**

**NIM.0102183193**

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I : PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Batasan Istilah.....	7
E. Kegunaan Penelitian .....	7
F. Sistematika Pembahasan .....	8
<b>BAB II : KAJIAN TEORITIS</b>	
A. Bimbingan Karier .....	9
1. Pengertian Bimbingan Karier .....	9
2. Tujuan dan Fungsi Bimbingan Karier.....	10
3. Teori Bimbingan Karier .....	11
4. Bentuk-Bentuk Bimbingan Karier .....	14
5. Pentingnya Bimbingan Karier Bagi Karyawan.....	14
B. Prestasi Kerja.....	15
1. Pengertian Prestasi Kerja .....	15
2. Penilaian Prestasi Kerja .....	16
3. Tujuan dan Manfaat Prestasi Kerja.....	18
4. Metode-Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	18
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja.....	20

6. Etos Kerja dalam Islam .....	22
C. Karyawan .....	25
1. Pengertian Karyawan .....	25
2. Karakteristik Karyawan .....	26
3. Kebutuhan Karyawan.....	27
D. Kajian Hasil-Hasil Penelitian Yang Relevan.....	27

### **BAB III : METODOLOGI PENELITIAN**

A. Jenis Penelitian .....	31
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	31
C. Informan Penelitian .....	32
D. Sumber Data .....	33
1. Data Primer .....	33
2. Data Sekunder .....	34
E. Teknik Pengumpulan Data .....	34
1. Observasi .....	34
2. Wawancara .....	34
3. Dokumentasi .....	35
F. Teknik Analisis Data .....	35
1. Reduksi Data .....	35
2. Penyajian Data .....	36
3. Penarikan Kesimpulan/Verifikasi Data .....	36
G. Teknik Keabsahan Data .....	36
1. Teknik Ketekunan Pengamatan .....	36
2. Teknik Triangulasi .....	36

### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Temuan Umum .....	37
1. Sejarah Singkat Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan .....	37
2. Visi dan Misi Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan .....	38
3. Struktur Organisasi Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan .....	39

4. Uraian Tugas ( <i>Job Description</i> ).....	39
5. Jaringan Usaha Kegiatan.....	42
6. Program Penelitian.....	42
7. Kerja Sama Penelitian.....	43
<b>B. Hasil Temuan</b>	
1. Bentuk-Bentuk Pelaksanaan Bimbingan Karier di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan.....	44
2. Metode Pelaksanaan Bimbingan Karier di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan .....	46
3. Tanggapan Karyawan Terhadap Pelaksanaan Bimbingan Karier di Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan.....	48
<b>C. Pembahasan</b>	
1. Bimbingan Karier Informasi.....	50
2. Bimbingan Karier Penempatan .....	51
3. Bimbingan Karier Orientasi .....	51
4. Metode ABK (Anlisis Beban Kerja).....	51
5. Metode Sistem Senior dan Junior .....	52
6. Metode Akselerasi .....	52
7. Peningkatan Prestasi Kerja Karyawan Dalam Konseling Islam .....	52
<b>BAB V : PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	60
B. Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu dan Lokasi Penelitian .....	31
Tabel 3.2 Informan Penelitian.....	32



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja .....	21
Gambar 2. Struktur Organisasi.....	39
Gambar 3. Surat Izin Penelitian .....	72
Gambar 4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	73
Gambar 5. Dokumentasi Penelitian.....	74

