

## DAFTAR PUSTAKA

- Ainiah, S., Afifuddin, A., & Hayat, H. (2021). Implementasi Program Posyandu Lanjut Usia (Lansia) Di Rw I Kelurahan Polowijen (Studi Kasus Pada Pos Pelayanan Terpadu Lansia Kelurahan Polowijen Kecamatan Blimbing Kota Malang). *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(12), 2861–2868.
- Amiruddin, Eky Endriana, Nima Meilani, Muhamad Subhan, and Rahmat Rahmat. 2021. “Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Di Puskesmas Lowu-Lowu.” *Jurnal Ilmiah Kesehatan (JIKA)* 3(2): 99–108.
- Betty, Patrisia, Yoseph Kenjam, and Indriati A Tedju Hinga. 2019. “Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Ibu Dan Bayi Oleh Tenaga Kesehatan Dan Kader Posyandu Di Wilayah Kerja Puskesmas Niki-Niki.” *Lontar Journal of Community Health* 01(04): 155–67.
- Djuwa, Aloysius S. S., Masrida Sinaga, and Dominirsep O. Dodo. 2020. “Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Kesehatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di Puskesmas Bakunase Kecamatan Kota Raja.” *Media Kesehatan Masyarakat* 2(2): 24–32.
- Elita, H. (2021). Pelayanan Kesehatan pada Warga Lanjut Usia, Keluwih. *Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 64–70.
- Habibi, Alpan Habibi, Fauzan Hakim Hakim, and Fanny Sylvia Azizi. 2020. “Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Minat Kunjungan Ulang Rawat Jalan Di RSIA PKU Muhammadiyah Cipondoh.” *Jurnal JKFT* 4(2): 11–21.
- Hartina Amelia Harun, Sri, and Rina Listyowati. 2022. “Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Ris Hospital 2021.” *Archive of Community Health* 9(2): 343.
- Hayati, F., & Murni, L. (2022). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kunjungan Lansia ke Posyandu Lansia dimasa New Normal Covid-19. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 129–136.
- Kementerian Agama RI. (2002). *Al-Quran Dan Terjemahannya*. PT Karya Toha Putra.
- Khozin, M., & Mutmainah, N. F. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Lansia di Puskesmas Mantrijeron Kota Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Pelayanan Publik*, 1(2), 143–155.

- Komisi Nasional Lanjut Usia. (2021). *Profil penduduk lanjut Usia 2020*. Komisi Nasional Lanjut usia.
- Luluk Hanifah. (2019). Preferensi Masyarakat Terhadap Rumah Sakit Syariah (Studi Kasus Terhadap Masyarakat Surabaya). *Dinar*, 6(2), 54–78.
- Mustika Sari, Yulin, Juliandi Harahap, and Masnelly Lubis. 2020. “Faktor Penentu Minat Berkunjung Ulang Pasien Tuberkulosis Di Poliklinik Paru Di Rumah Sakit Pirngadi Di Medan.” *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)* 3(1): 67–73.
- Othadinar, K., Alfarabi, M., & Maharani, V. (2020). Faktor Risiko Pasien Stroke Iskemik dan Hemoragik. *Majalah Kedokteran UKI*, 115–120.
- Rahmat. (2018). Implementasi Keperawatan Islami Perawat Pelaksana Terhadap Pasien Safety Di Rumah Sakit Muhammadiyah Bandung Tahun 2017. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Husada: Health Sciences Journal*, 9(1), 8–17.
- SAFITRI, YUSI. 2022. “ANALISIS MUTU PELAYANAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN IBU HAMIL DI POLIKLINIK KESEHATAN IBU DAN ANAK (KIA) PUSKESMAS MANUJU TAHUN 2021.”
- Sari, M. T., & Susanti. (2017). Gambaran Kualitas Hidup Lansia Di Panti Sosial Tresna Werdha Budi Luhur Dan Lansia Di Kelurahan Paal V - Kota Jambi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 17(2), 178–183.
- Sati, A. O. Z. (2019). *Kemunduran Fisiologis Lansia dan Pengaruhnya Terhadap Keselamatan di Kamar Mandi Studi Kasus Kamar Mandi Panti Wredha Asuhan Bunda* [Skripsi]. Institut Teknologi Nasional.
- Satria, M., Tanjung, D., Farhan, M., Amalia, N., & Siregar, N. (2022). “Efforts To Maintain Public Health During The Covid-19 Pandemic With Islamic Education. *At-Tarbiyat :Jurnal Pendidikan Islam*, 5(1).
- Sulaiman, Sulaiman, and Anggriani Anggriani. 2019. “Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Poli Fisioterapi RSUD Siti Hajar.” *Jurnal Endurance* 4(2): 252.
- Syahputra, Ardianto, Liharnita Saragih, and Desika Wali Pardede. 2022. “Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Minat Kunjungan Ulang Pasien Rawat Jalan Poli Penyakit Dalam Di Rumah Sakit Grandmed Lubuk Pakam.” *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)* 4(2): 143–48.

- Usmayanti, MU Maria. 2020. “Program Studi Kesehatan Masyarakat Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Husada Palembang 2020.” [http://rama.binahusada.ac.id:81/id/eprint/160/1/MARIA\\_USMAYANTI.pdf](http://rama.binahusada.ac.id:81/id/eprint/160/1/MARIA_USMAYANTI.pdf).
- Viryamitha, M. D., & Purwanti, P. A. P. (2018). Pengaruh Faktor Sosial, Ekonomi Dan Demografi Terhadap Kesejahteraan Lansia Di Kota Denpasar. *E-Jurnal EP Unud*, 9(9), 2065–2092.



## Lampiran

### Lampiran 1

#### PERNYATAAN BERSEDIA MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama :

Alamat:

Dengan ini menyatakan bersedia menjadi responden dalam penelitian saudara Pirda (0801183461) yang berjudul “Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kunjungan Lansia Ke Posyandu Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu”. Saya akan berusaha menjawab pertanyaan yang saudara berikan dan memberikan informasi yang sebenarnya.

  
RESPONDEN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## KUESIONER

### KUESIONER PENELITIAN

Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat kunjungan Lansia Ke Posyandu Landia Di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu

#### Data Umum

Petunjuk untuk data umum

- |   |
|---|
| 1) Isilah biodata dengan benar                  |
| 2) Berilah tanda (√) pada kolom yang anda pilih |

Tanggal pengisian :

- 1) Nama :
- 2) Jenis Kelamin :  Laki-laki  Wanita
- 3) Umur :
- 4) Pendidikan Terakhir :  SD  SMP  
 SLTA  Sarjana
- 5) Status Perkawinan :  Menikah  Duda/Janda  
 Belum Menikah

#### A. MUTU PELAYANAN

Berikan tanda ceklis (√) untuk setiap pernyataan dibawah ini sesuai dengan penilaian bapak/ibu/sdr/i terhadap pelayanan posyandu lansia:

1. Sangat Tidak Baik
2. Tidak Baik
3. Kurang Baik
4. Baik
5. Sangat Baik

No.	PERNYATAAN	Penilaian				
		STB	TB	KB	B	SB
<b><i>Tangible (bukti langsung)</i></b>						
1.	Merasa puas dengan ruang pemeriksaan yang sudah tersedia					
2.	Memiliki alat-alat medis yang cukup lengkap					
<b><i>Reliability (kehandalan)</i></b>						
1.	Pelayanan posyandu lansia sudah sesuai dengan prosedur berobat yang ada					
2.	Dokter atau kader memberi informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari untuk kesembuhan pasien					
3.	Dokter menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien pada saat berkomunikasi					
4.	Perawat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien pada saat berkomunikasi					
<b><i>Responsiveness (daya tanggap)</i></b>						
1.	Prosedur penerimaan pasien dan administrasi cepat dan tidak berbelit-belit					
2.	Ketanggapan dokter dalam menangani masalah kesehatan pasien					
3.	Ketanggapan perawat dalam menangani masalah kesehatan pasien					
<b><i>Assurance (jaminan)</i></b>						
1.	Merasa puas terhadap perbandingan antara biaya dengan pelayanan dokter yang telah dilakukan					
2.	Dokter memproses informasi tentang pasien secara rahasia					
3.	Perawat memproses informasi tentang pasien secara rahasia					
<b><i>Empathy (kepedulian)</i></b>						

SUMATERA UTARA MEDAN

]

1.	Perawat acuh atau kurang peduli terhadap pasien						
2.	Perawat bersikap ramah saat memberikan pelayanan kesehatan						

B. Kunjungan Posyandu Lansia

1.	Apakah Ibu/Bapak pernah hadir di Posbindu lansia dalam 1 tahun terakhir? 1) Iya, selalu 2) Kadang-kadang 3) Tidak	
2.	Berapa kali dalam 1 tahun terakhir Ibu/Bapak datang ke Posbindu lansia? 1) 1-3 kali 2) 4-6 kali 3) 7-9 kali 4) 10-12 kali Tidak pernah	



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Surat Izin Riset



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.1488/Un.11/KMI/KP.00./04/2022

28 September 2022

Lampiran :-

Hal : **IzinRiset**

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Kepala Puskesmas Siabu**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

**Nama** : Pirda  
**NIM** : 0801183461  
**Tempat/Tanggal Lahir** : Bonan Dolok, 23 Maret 2000  
**Program Studi** : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
**Semester** : IX (Sembilan)  
**Alamat** : JL. MEDAN PADANG. BONAN DOLOK. SIABU. Kab. Mandailing Natal 22976 Kecamatan SIABU

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Kel. Siabu Kec. Siabu Kab. Mandailing Natal, Sumatera Utara 22976, guna memperoleh informasi/keterangan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

**HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP TINGKAT KUNJUNGAN LANSIA KE POSYANDU LANSIA DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS SIABU**

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 28 September 2022  
a.n. DEKAN  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



**Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.**  
NIP. 198008062006041003

**Tembusan:**



- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

*Info: Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat*



Lampiran 4

**Surat Balasan Penelitian**

 **PEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD PUSKESMAS SIABU**  
Jl. Imam Bonjol Kelurahan Siabu Kode Pos : 22976 


Siabu, 17 Oktober 2022

Nomor : 440/ 8750 / PKMSBU/X/2022 Kepada  
Sifat : Biasa Yth. Dekan FKM Universitas Islam Negeri  
Hal : Izin Penelitian Sumatera Utara

di-  
Tempat

Sehubungan dengan surat Dekan FKM Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan dengan Nomor : B.1488/Un.11/KM I/KP.00./04/2022 perihal Izin Penelitian atas Nama : **PIRDA** NIM : 0801183461 bersama ini kami sampaikan bahwa yang bersangkutan telah melakukan penelitian dengan judul “**Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kunjungan Lansia Ke Posyandu Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu**” dan telah menyelesaikan penelitian tersebut.

Demikian surat ini kami sampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kepala UPTD Puskesmas Siabu  
  
**dr. EMMY EVAWANY**  
NIP. 197711262005022001

Lampiran 5

Surat Izin Dari Dinas Kesehatan

 **PEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL**  
**DINAS KESEHATAN**  
Komplek Perkantoran Payaloting, Panyabungan, Sumatera Utara Kode Pos 22978  
Telp./Fax. (0636) 326175 E-mail : [dinkesmadina@yahoo.co.id](mailto:dinkesmadina@yahoo.co.id), [admin.dinkes@madina.go.id](mailto:admin.dinkes@madina.go.id)  
Website : [www.dinkes.madina.go.id](http://www.dinkes.madina.go.id)

---

**SURAT IZIN KEPALA DINAS KESEHATAN**  
**KABUPATEN MANDAILING NATAL**  
**NOMOR : 440/ 21/22 /Dinkes/ 2022**

**TENTANG**  
**IZIN RISET**

Dasar : Surat Dekan FKM Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan  
Nomor/Tanggal : B.1564/Un.11/KM I/KP.00./05/2022 tanggal 15 Mei 2022  
Perihal : Izin Riset

MEMBERI IZIN

Kepada :

Nama : Pirda  
NIM : 0801183461  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Untuk : Melakukan izin riset dalam hal penulisan Skripsi (Karya Ilmiah)  
Judul Skripsi : “Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kunjungan Lansia ke Posyandu Lansia di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu”.



Demikian surat izin ini dikeluarkan, untuk dapat dipergunakan seperlunya.

Dikeluarkan di Panyabungan  
Pada tanggal 17 Mei 2022  
KEPALA DINAS KESEHATAN  
KABUPATEN MANDAILING NATAL

  
**Dr. H. SYARIFUDDIN**  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19730709 200502 1 003

Tembusan Yth. :  
1. Kepala UPTD Puskesmas Siabu

**Surat Selesai Penelitian**

 **PEMERINTAH KABUPATEN MANDAILING NATAL**  
**DINAS KESEHATAN**  
**UPTD. PUSKESMAS SIABU** 

Jl. Imam Bonjol Kelurahan Siabu Kode Pos : 22976

---

**SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN**  
Nomor : 440/ 8750a/ PKMSBU/XI/2022

Yang Bertanda Tangan di Bawah ini :


Nama : dr.EMMY EVAWANY  
NIP : 197711262005022001  
Pangkat/ Gol : Pembina IV/a  
Jabatan : Kepala UPTD Puskesmas Siabu

Menerangkan Bahwa :

Nama : PIRDA  
NIM : 0801183461  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Telah Melakukan Penelitian Pada UPTD Puskesmas Siabu Pada Tanggal 26 Juni 2022.  
Dengan Judul "*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kunjungan Lansia Ke Posyandu Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu*".  
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Kepala UPTD Puskesmas Siabu

  
**dr. EMMY EVAWANY**  
NIP. 197711262005022001

## Lampiran 7

### Hasil Uji Validitas Dan Reabilitas

#### Kunjungan Posbindu

##### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.805	.821	2

##### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Apakah ibu/bapak pernah hadir ke posbindu lansia	2.27	.907	30
Berapa kali dalam satu tahun terakhir ibu/bapak datang keposbindu lansia	2.30	1.179	30

##### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Apakah ibu/bapak pernah hadir ke posbindu lansia	2.30	1.390	.696	.485	.
Berapa kali dalam satu tahun terakhir ibu/bapak datang keposbindu lansia	2.27	.823	.696	.485	.

## TANGIBLE

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.706	.708	2

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Apakah ibu/bapak merasa puas dengan ruang pemeriksaan yang sudah tersedia	3.47	.571	30
Memiliki alat alat medis yang cukup lengkap	3.73	.521	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Apakah ibu/bapak merasa puas dengan ruang pemeriksaan yang sudah tersedia	3.73	.271	.548	.301	.
Memiliki alat alat medis yang cukup lengkap	3.47	.326	.548	.301	.

## Reliability

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.803	.805	4

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Pelayanan posyandu lansia sudah sesuai dengan prosedur berobat yang ada	4.03	.490	30
Dokter atau kader memberikan informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari untuk kesembuhan pasien	3.97	.615	30
Dokter menggunakan bahasa yang mudah di mengerti oleh pasien pada saat berkomunikasi	4.17	.699	30
Perawat menggunakan bahasa yang mudah di mengerti oleh pasien pada saat berkomunikasi	4.33	.606	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pelayanan posyandu lansia sudah sesuai dengan prosedur berobat yang ada	12.47	2.533	.598	.651	.769
Dokter atau kader memberikan informasi aktivitas apa saja yang perlu dihindari untuk kesembuhan pasien	12.53	2.051	.726	.739	.698
Dokter menggunakan bahasa yang mudah di mengerti oleh pasien pada saat berkomunikasi	12.33	1.816	.744	.602	.685
Perawat menggunakan bahasa yang mudah di mengerti oleh pasien pada saat berkomunikasi	12.17	2.489	.445	.370	.833

## RESPONSIVNESS

### SUMATERA UTARA MEDAN

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.829	.828	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Prosedur penerimaan pasien dan administrasi cepat dan tidak berbelit belit	4.40	.498	30
Ketanggapan dokter dalam menangani masalah kesehatan pasien	4.53	.507	30
Ketanggapan perawat dalam menangani masalah kesehatan pasien	4.53	.507	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Prosedur penerimaan pasien dan administrasi cepat dan tidak berbelit belit	9.07	.961	.508	.258	.928
Ketanggapan dokter dalam menangani masalah kesehatan pasien	8.93	.754	.788	.756	.659
Ketanggapan perawat dalam menangani masalah kesehatan pasien	8.93	.754	.788	.756	.659

### Assurance

### Case Processing Summary

N	%
---	---



Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.922	.924	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Merasa puas terhadap perbandingan antara iaya dengan pelayanan dokter yang telah dilakukan	4.50	.509	30
Dokter memproses informasi tentang pasien secara rahasia	4.43	.568	30
Perawat memproses informasi tentang pasien secara rahasia	4.47	.507	30

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Merasa puas terhadap perbandingan antara iaya dengan pelayanan dokter yang telah dilakukan	4.50	.509	30
Dokter memproses informasi tentang pasien secara rahasia	4.43	.568	30

Perawat memproses informasi tentang pasien secara rahasia	4.47	.507	30
---	------	------	----

### Emphaty

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.810	.810	2

#### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Perawat acuh atau kurang peduli terhadap pasien	4.50	.509	30
Perawat bersikap ramah saat memberikan pelayanan kesehatan	4.60	.498	30

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Perawat acuh atau kurang peduli terhadap pasien	4.60	.248	.680	.463	.
Perawat bersikap ramah saat memberikan pelayanan kesehatan	4.50	.259	.680	.463	.

## Lampiran 8

### Hasil Uji Analisis Univariat

#### Tangible\_Bukti\_Langsung

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	74	74.0	74.0	74.0
	Kurang Baik	26	26.0	26.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Reliability\_Kehandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	93	93.0	93.0	93.0
	Kurang Baik	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

#### Responsiveness\_DayaTanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	72	72.0	72.0	72.0

Kurang Baik	28	28.0	28.0	100.0
Total	100	100.0	100.0	

### Assurance\_Jaminan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	98	98.0	98.0	98.0
	Kurang Baik	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	



### Emphaty\_Kepeduliaan \* Kunjungan\_Posyandu\_Lansia Crosstabulation

Count

		Kunjungan_Posyandu_Lansia		Total
		Berkunjung	Tidak Berkunjung	
Emphaty_Kepeduliaan	Baik	63	35	98
	Kurang Baik	1	1	2
Total		64	36	100

### Kunjungan\_Posyandu\_Lansia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berkunjung	64	64.0	64.0	64.0
	Tidak Berkunjung	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran 9

### Hasil Uji Analisis Bivariat

Tabel 2.1 Analisis Tangible Terhadap Kunjungan Posyandu Lansia

#### Crosstab

Count

		Kunjungan_Posyandu_Lansia		Total
		Berkunjung	Tidak Berkunjung	
Tangible_Bukti_Langsung	Baik	56	18	74
	Kurang Baik	8	18	26
Total		64	36	100

#### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	16.840 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	14.947	1	.000		
Likelihood Ratio	16.478	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 9.36.

b. Computed only for a 2x2 table

Tabel 2.2 Analisis Reliability Terhadap Kunjungan Posyandu Lansia

#### Crosstab

Count

		Kunjungan_Posyandu_Lansia		Total
		Berkunjung	Tidak Berkunjung	
Reliability_Kehandalan	Baik	62	31	93
	Kurang Baik	2	5	7
Total		64	36	100

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	4.101 <sup>a</sup>	1	.043		
Continuity Correction <sup>b</sup>	2.614	1	.106		
Likelihood Ratio	3.916	1	.048		
Fisher's Exact Test				.095	.056
N of Valid Cases	100				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 2.52.

b. Computed only for a 2x2 table

Tabel 2.3 Analisis Responsiveness Terhadap Kunjungan Posyandu Lansia

**Crosstab**

Count

		Kunjungan_Posyandu_Lansia		Total
		Berkunjung	Tidak Berkunjung	
Responsiveness_DayaTan ggap	Baik	54	18	72
	Kurang Baik	10	18	28
Total		64	36	100

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	13.504 <sup>a</sup>	1	.000		
Continuity Correction <sup>b</sup>	11.853	1	.001		
Likelihood Ratio	13.209	1	.000		
Fisher's Exact Test				.000	.000
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 10.08.

b. Computed only for a 2x2 table

Tabel 2.4 Analisis Assurance Terhadap Kunjungan Posyandu Lansia

**Crosstab**

Count

		Kunjungan_Posyandu_Lansia		Total
		Berkunjung	Tidak Berkunjung	
Assurance_Jaminan	Baik	64	34	98
	Kurang Baik	0	2	2
Total		64	36	100

**Chi-Square Tests**

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	3.628 <sup>a</sup>	1	.057		
Continuity Correction <sup>b</sup>	1.347	1	.246		
Likelihood Ratio	4.160	1	.041		
Fisher's Exact Test				.127	.127
N of Valid Cases	100				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .72.

b. Computed only for a 2x2 table

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Tabel 2.5 Analisis Emphaty Terhadap Kunjungan Posyandu Lansia

**Emphaty\_Kepeduliaan \* Kunjungan\_Posyandu\_Lansia**

**Crosstabulation**

Count

		Kunjungan_Posyandu_Lansia		Total
		Berkunjung	Tidak Berkunjung	
Emphaty_Kepeduliaan	Baik	63	35	98
	Kurang Baik	1	1	2

Total	64	36	100
-------	----	----	-----

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2- sided)	Exact Sig. (2- sided)	Exact Sig. (1- sided)
Pearson Chi-Square	.174 <sup>a</sup>	1	.677		
Continuity Correction <sup>b</sup>	.000	1	1.000		
Likelihood Ratio	.167	1	.683		
Fisher's Exact Test				1.000	.593
N of Valid Cases	100				

a. 2 cells (50.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .72.

b. Computed only for a 2x2 table





Lampiran 10

### Dokumentasi Kegiatan

#### Penyuluhan masalah kesehatan lansia



#### Pendataan kunjungan lansia ke posyandu lansia





**Konsultasi kesehatan, pemeriksaan dan pengobatan para lansia**



**Pengisian kuesioner penelitian**





UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN