

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian di Posyandu Lansia Wilayah Kerja Puskesmas Siabu dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Mutu pelayanan kesehatan posyandu lansia di wilayah kerja Puskesmas Saibu telah mengalami peningkatan dimana dari 100 responden yang diwawancara dari segi distribusi tangible 74% baik dan kurang baik 26%, segi distribusi reliability 93% baik dan 7% kurang baik, segi distribusi responsiveness 72% baik dan 28% kurang baik, segi distribusi assurance 98% baik dan 2% kurang baik, dan dari segi distribusi empathy 98% baik dan 2% kurang baik.
2. Tingkat kunjungan lansia di posyandu Lansia di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu terlihat sangat baik dari hasil penelitian 100 responden yang diwawancara bahwa lansia yang berkunjung ke posyandu sebanyak 64 (64%) responden sedangkan yang tidak berkunjung 36 (36%) responden.
3. Berdasarkan dari penelitian di posyandu Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Siabu, di dapatkan bahwa hanya terdapat 3 mutu pelayanan yang memiliki hubungan dengan minat kunjungan posyandu pada lansia, yang diantaranya tangible, reliability, dan responsiveness dengan nilai  $p < 0,05$ . Sementara tidak berkunjung assurance dan empathy memiliki nilai  $p > 0,05$ .

#### **1.2 Saran**

##### **a. Kepada Dinas Kesehatan**

Komisi Kesehatan diharapkan dapat melatih seluruh tenaga medis yang terlibat dalam promosi kesehatan dan meningkatkan pengetahuan masyarakat melalui sosialisasi pentingnya pemeriksaan kesehatan bagi lansia di fasilitas kesehatan Puskesmas dan Poshandu. .

##### **b. Bagi Puskesmas**

Puskesmas diharapkan dapat memberikan saran kepada masyarakat untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan Puskesmas sehingga muncul rekomendasi masyarakat yang positif terhadap Puskesmas. Saran bagi

petugas kesehatan di Poshandu agar lebih memperhatikan lansia, mengajak mereka untuk berpartisipasi setiap bulan, dan memastikan lansia nyaman saat mengikuti kegiatan yang ditawarkan di Poshandu

**c. Bagi Masyarakat**

Diharapkan mereka mampu meningkatkan kesadaran kesehatan sehingga dapat lebih aktif memanfaatkan pelayanan kesehatan di Poshandu senior di wilayah kerja Puskesmas Siabu

**d. Peneliti Selanjutnya**

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat menggunakannya sebagai sumber data untuk penelitian selanjutnya.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN