



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ISLAM DI PT JNE  
MEDAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan  
memenuhi syarat-syarat mencapai gelar  
sarjana sosial (S.Sos.)

Oleh:

**Khairil Tamimi Nainggolan**

**NIM: 0101171040**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**



**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ISLAM DI PT JNE  
MEDAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan  
memenuhi syarat-syarat mencapai gelar  
sarjana sosial (S.Sos.)

Oleh:

**Khairil Tamimi Nainggolan**  
NIM: 0101171040

PEMBIMBING I

  
**Dr. Khatibah, MA**  
NIP. 19750204 200710 200

PEMBIMBING II

  
**Dr. Ervan Efendi, MA**  
NIP. 1100000106

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI  
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Fax.615683-6622925.

**PENGESAHAN**

Skripsi yang berjudul : Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam di PT JNE Medan dalam meningkatkan Kinerja Pegawai, A.n Khairil Tamimi Nainggolan telah di Munaqasyahkan dalam siding Munaqasyah pada tanggal 13 Juli 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah  
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua Jurusan

  
**Irpa Yusriani Simamora, MA**  
NIP. 197512042009012002

Sekretaris

  
**Dr. Fatma Yulia, MA**  
NIP. 197607212005012003

Anggota Penguji

1. Dr. Muktaruddin, MA  
NIP. 197305141998031002
2. Dr. Winda Kustiawan, MA  
NIP. 198310272022011004
3. Dr. Khatibah, MA  
NIP. 19750204200710200
4. Dr. Erwan Efendi, MA  
NIP. 1100000106

1. 

2. 


3. 

4. 

Mengetahui

**DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI**  
**UIN SUMATERA UTARA**



  
**Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed**  
NIP. 196204111989021002

Nomor : Istimewa  
Lamp : 4 (Empat)  
Hal : Skripsi A.n Khairil Tamimi Nainggolan

Medan, 19 April 2022  
Kepada Yth:  
Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU  
Di-  
Medan

*Asslamu'alaikum wr.Wb.*

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Khairil Tamimi Nainggolan yang berjudul :Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam Di PT JNE Medan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.  
Wassalam.

**PEMBIMBING I**

  
**Dr. Fuatibah, MA**  
**NIP. 19750204 200710 200**

**PEMBIMBING II**

  
**Dr. Eswan Efendi, MA**  
**NIP. 110000106**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khairil Tamimi Nainggolan

NIM : 0101171040

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam Di PT JNE  
Medan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi saya ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 19 April 2022

Yang membuat pernyataan



**Khairil Tamimi Nainggolan**

**Nim. 0101171040**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## ABSTRAK



Nama : Khairil Tamimi Nainggolan  
NIM : 0101171040  
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi  
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam  
Judul : Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam Di  
PT JNE Medan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai  
Email : [khairilnainggolan29@gmail.com](mailto:khairilnainggolan29@gmail.com)  
No HP : 0813-6039-1185

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam dalam meningkatkan Kinerja Pegawai JNE Medan, sehingga pegawai dapat menjalin Komunikasi yang baik antar sesama pegawai dan tentunya dalam pekerjaan tidak terjadi kesalah pahaman agar meningkatnya kinerja setiap pegawai sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Untuk menciptakan kinerja pegawai JNE Medan maka perlu adanya Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam sesama pegawai, atasan maupun konsumen.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan dan mengelola data yang sifatnya deskriptif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Penerapan prinsip-prinsip Komunikasi Islam menggunakan enam prinsip yang dapat dikatakan berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan dengan adanya prinsip-prinsip Komunikasi Islam maka hasil kinerja pegawai di JNE Medan lebih meningkat dan adanya penambahan pegawai dari sebelum diadakannya prinsip-prinsip tersebut. 2. Prinsip-prinsip tersebut lebih mengacu kepada pegawai untuk bersikap lebih berkomunikasi dengan jelas dan membekas dijiwa (Qaulan Balighan), perkataan yang benar dan jujur (Qaulan Sadidan), perkataannya mudah dipahami (Qaulan Maysuran), berbicara lemah lembut (Qaulan Layyinan) terhadap pimpinan dan pegawai lainnya. 3. Hambatan yang terjadi pada penelitian ini yaitu pelaksanaan penerapan dibutuhkan waktu yang cukup lama, perbedaan karakter yang sering terjadi dikarenakan adanya ketidakcocokan antar sesama pegawai dan pegawai juga belum terbiasa untuk menerapkan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam tersebut.

**Kata Kunci :Prinsip-prinsip Komunikasi Islam, Kinerja Pegawai**

Diketahui Oleh,  
Pembimbing I

  
**Dr. Shatibah, MA**

**NIP. 19750204 200710 200**