



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ISLAM DI PT JNE
MEDAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan
memenuhi syarat-syarat mencapai gelar
sarjana sosial (S.Sos.)

Oleh:

Khairil Tamimi Nainggolan

NIM: 0101171040

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP KOMUNIKASI ISLAM DI PT JNE
MEDAN DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan
memenuhi syarat-syarat mencapai gelar
sarjana sosial (S.Sos.)

Oleh:

Khairil Tamimi Nainggolan
NIM: 0101171040

PEMBIMBING I


Dr. Khatibah, MA
NIP. 19750204 200710 200

PEMBIMBING II


Dr. Erwan Efendi, MA
NIP. 1100000106

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Fax.615683-6622925.

PENGESAHAN

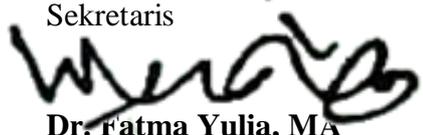
Skripsi yang berjudul : Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam di PT JNE Medan dalam meningkatkan Kinerja Pegawai, A.n Khairil Tamimi Nainggolan telah di Munaqasyahkan dalam siding Munaqasyah pada tanggal 13 Juli 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua Jurusan


Irina Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512042009012002

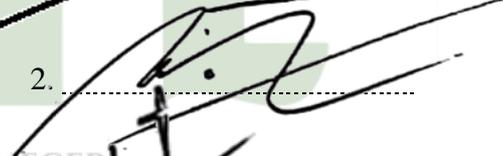
Sekretaris


Dr. Fatma Yulia, MA
NIP. 197607212005012003

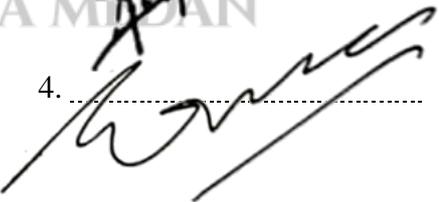
Anggota Penguji

1. **Dr. Muktaruddin, MA**
NIP. 197305141998031002
2. **Dr. Winda Kustiawan, MA**
NIP. 198310272022011004
3. **Dr. Khatibah, MA**
NIP. 19750204200710200
4. **Dr. Erwan Efendi, MA**
NIP. 1100000106

1. 

2. 

3. 

4. 

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA




Prof. Dr. Lahmuddin, M. Ed
NIP. 196204111989021002

Nomor : Istimewa
Lamp : 4 (Empat)
Hal : Skripsi A.n Khairil Tamimi Nainggolan

Medan, 19 April 2022
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU
Di-
Medan

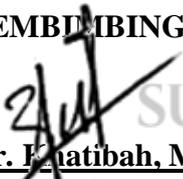
Asslamu'alaikum wr.Wb.

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Khairil Tamimi Nainggolan yang berjudul :Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam Di PT JNE Medan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai. Kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

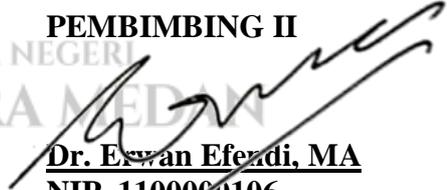
Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.
Wassalam.

PEMBIMBING I


Dr. Fuatibah, MA
NIP. 19750204 200710 200

PEMBIMBING II


Dr. Eswan Efendi, MA
NIP. 110000106

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Khairil Tamimi Nainggolan

NIM : 0101171040

Program Studi : Komunikasi Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam Di PT JNE
Medan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi saya ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, 19 April 2022

Yang membuat pernyataan



Khairil Tamimi Nainggolan

Nim. 0101171040

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Khairil Tamimi Nainggolan
NIM : 0101171040
Fakultas : Dakwah Dan Komunikasi
Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam
Judul : Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam Di
PT JNE Medan Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai
Email : khairilnainggolan29@gmail.com
No HP : 0813-6039-1185

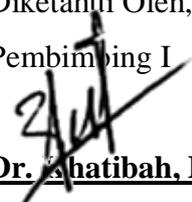
Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam dalam meningkatkan Kinerja Pegawai JNE Medan, sehingga pegawai dapat menjalin Komunikasi yang baik antar sesama pegawai dan tentunya dalam pekerjaan tidak terjadi kesalah pahaman agar meningkatnya kinerja setiap pegawai sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan. Untuk menciptakan kinerja pegawai JNE Medan maka perlu adanya Penerapan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam sesama pegawai, atasan maupun konsumen.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif yaitu penelitian yang menghasilkan dan mengelola data yang sifatnya deskriptif. Pengumpulan data dilakukan menggunakan cara observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1. Penerapan prinsip-prinsip Komunikasi Islam menggunakan enam prinsip yang dapat dikatakan berjalan sesuai dengan yang diharapkan dan dengan adanya prinsip-prinsip Komunikasi Islam maka hasil kinerja pegawai di JNE Medan lebih meningkat dan adanya penambahan pegawai dari sebelum diadakannya prinsip-prinsip tersebut. 2. Prinsip-prinsip tersebut lebih mengacu kepada pegawai untuk bersikap lebih berkomunikasi dengan jelas dan membekas dijiwa (Qaulan Balighan), perkataan yang benar dan jujur (Qaulan Sadidan), perkataannya mudah dipahami (Qaulan Maysuran), berbicara lemah lembut (Qaulan Layyinan) terhadap pimpinan dan pegawai lainnya. 3. Hambatan yang terjadi pada penelitian ini yaitu pelaksanaan penerapan dibutuhkan waktu yang cukup lama, perbedaan karakter yang sering terjadi dikarenakan adanya ketidakcocokan antar sesama pegawai dan pegawai juga belum terbiasa untuk menerapkan Prinsip-prinsip Komunikasi Islam tersebut.

Kata Kunci :Prinsip-prinsip Komunikasi Islam, Kinerja Pegawai

Diketahui Oleh,
Pembimbing I


Dr. Shatibah, MA

NIP. 19750204 200710 200