



**IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP
KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI MTs SWASTA AL-IHSAN**

MEDAN

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan*

Oleh:

NURKHOPIPAH HASIBUAN

NIM.33.17.1.038

**UIN
SUMATERA UTARA**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2021



**IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP
KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI MTs SWASTA AL-IHSAN
MEDAN**

SKRIPSI

*Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) Pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan
Keguruan*

Oleh:

NURKHOPIPAH HASIBUAN

NIM. 33.17.1.038

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II

Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Ph.D
NIP. 197411042005011004

Drs. Mahidin, M.Pd
NIP. 195804201994031001

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

MEDAN

2021



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN
Jl. Williem Iskandar Pasar V 20371 telp. 66229265, Medan 20731

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI MTs AL-IHSAN MEDAN” yang disusun oleh NURKHOPIPAH HASIBUAN yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

2 Desember 2021 M
23 Rabiul Awal 1443 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam.

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan

Ketua

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

Sekretaris

Alfin Siregar, M.Pd.I
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

Abdul Aziz Rusman, Lc, M.Si, Ph.D
NIP. 197411042005011004

Drs. Mahidin, M.Pd
NIP. 195804201994031001

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

Lisa Dwi Afri, M.Pd
NIP. 198905122018012003

Mengetahui
Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan

Dr. Mardianto, M.Pd
NIP. 196712121994031004

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya Yang Bertanda Tangan di Bawah Ini :

Nama : Nurkhopipah Hasibuan

NIM : 0303171038

Fak/Prodi : Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan/Bimbingan dan
Konseling Pendidikan Islam

Judul Skripsi : **IMPLEMENTASI LAYANAN BIMBINGAN KELOMPOK
TERHADAP KECERDASAN EMOSIONAL SISWA DI MTs
SWASTA AL-IHSAN MEDAN.**

Menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Medan, Oktober 2021

Yang Membuat Pernyataan

Nurkhopipah Hasibuan
NIM.0303171038

ABSTRAK



Nama : Nurkhopipah Hasibuan
NIM : 0303171038
Program Studi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Pembimbing I : Abdul Aziz Rusman.,Lc.,M.Si.,Phd
Pembimbing II : Drs. Mahidin, M.Pd
Judul Skripsi : Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosional siswa.

Kata Kunci : Layanan Bimbingan Kelompok, Kecerdasan Emosional

Rumusan Masalah dari penelitian ini adalah 1. Bagaimana kecerdasan emosional siswa di MTs Swasta Al-Ihsan Medan 2. Bagaimana Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa di MTs Swasta Al-Ihsan Medan 3. Faktor Pendukung Guru BK dalam meningkatkan kecerdasan emosional siswa di MTs Swasta Al-Ihsan Medan?

Jenis penelitian yang peneliti gunakan ialah penelitian kualitatif dengan metode deskriptif. Subjek penelitian ini adalah informan yang dapat dijadikan sumber untuk menggali informasi terkait dengan judul penelitian ini yaitu: Kepala sekolah, Guru BK, dan siswa di MTs Swasta Al-Ihsan Medan.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi layanan Bimbingan kelompok terhadap kecerdasan emosional siswa sudah terlaksana cukup baik, implementasi layanan Bimbingan Kelompok yang dilaksanakan oleh guru BK disekolah ini menyelipkan kisah suri tauladan rasulullah tentang bagaimana cara rasulullah mengelola emosi dan memberikan ayat al-quran sebagai penguat disetiap pemberian layanan BK khususnya layanan Bimbingan Kelompok. Serta mengaktifkan dinamika kelompok, dimana peserta didik turut berpartisipasi aktif dalam mengikuti setiap tahapan yang ada di dalam bimbingan kelompok, pasca dilakukan Bimbingan Kelompok siswa lebih paham dan mengerti mengenai emosi dan cara pengolahan emosi yang siswa miliki. Adapun faktor pendukung guru BK dalam meningkatkan kecerdasan emosional siswa yaitu adanya kolaborasi yang baik antara guru BK, wali kelas guru mata pelajaran dan orang tua siswa serta kemauan siswa dalam mengaplikasikan hal yang telah dibahas secara bersama di dalam kelompok.

Mengetahui
Pembimbing I

Abdul Aziz Rusman,Lc.,M.Si.,Ph.D
NIP. 197411042005011004

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, tiada alunan kata yang paling indah selain mengucapkan syukur kepada Allah *Subhanallahu Wata'ala* segala puji bagi Ilahi Rabbi, Rabb semesta alam yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Shalawat beriring salam kepada Habibullah Muhammad *Shallallahu Alaihi Wasallam* sosok mempesona yang membawa kita dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan serta menuju kemuliaan Islam. Semoga kita senantiasa menghidupkan sunnah-sunnah beliau di setiap aktivitas kita sehingga menjadi generasi rabbani, muslim yang beriman, berilmu, dan berakhlakul karimah.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Pendidikan dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara, maka disusunlah skripsi ini dengan judul “**Implementasi Layanan Bimbingan Kelompok Terhadap Kecerdasan Emosional Siswa di MTs Swasta Al-Ihsan Medan**”.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan serta dukungan moral dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya bermaksud menyampaikan terima kasih banyak kepada:

1. Terutama dan teristimewa untuk Almarhum Ayahanda tercinta Muhammad Daud Hasibuan dan Ibunda tersayang Masnuroh Harahap atas

do'a dan kasih sayang serta motivasi, kepercayaan yang tak ternilai dalam memberikan bimbingan, dorongan moral dan material kepada saya sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini. Semoga Allah selalu limpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya dan memberikan balasan yang tak terhingga yaitu Surga, Aamiin.

2. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA. selaku Rektor UIN-SU Medan.
3. Bapak Dr. Marianto, M.Pd. selaku Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.
4. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M. Psi. selaku Ketua Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.
5. Bapak Abdul Aziz Rusman, Lc., M.Si., Phd. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi I saya yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan, masukan, serta memotivasi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Drs. Mahidin, M.Pd. Selaku Pembimbing Skripsi II saya yang telah meluangkan waktu, memberikan pengarahan, masukan, serta memotivasi, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Fauziah Nasution, M.Psi. Selaku dosen pembimbing akademik saya, terima kasih untuk arahan dan bimbingannya.
8. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan berbagai

perspektif dan pengetahuan sesuai dengan bidang konsentrasi keilmuan masing-masing semoga ilmunya dapat bermanfaat.

9. Bapak Muhammad Yandi Rahman, S. Pd. Selaku guru BK MTs Swasta Al-Ihsan Medan yang dari awal proses penyusunan skripsi memberikan informasi, pengetahuan, bimbingan, masukan dan kerjasamanya hingga proses penyusunan skripsi ini berakhir.

10. Kepada seluruh keluarga besar dan sahabat-sahabat saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas kebersamaan, dukungan dan pengorbanan yang selalu diberikan kepada penulis selama menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun selalu saya harapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis mengharapkan semoga skripsi ini berguna bagi pembaca, dunia pendidikan serta bagi penulis sendiri.

Wassalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

Medan, Oktober 2021

Penulis,

Nurkhopipah Hasibuan
NIM.0303171038

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

ABSTRAK

KATA PENGANTAR..... i

DAFTAR ISI iv

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 5

C. Rumusan Masalah 5

D. Tujuan Penelitian 6

E. Manfaat Penelitian 6

BAB II TINJAUAN TEORITIS

A. Layanan Bimbingan Kelompok

1. Pengertian Layanan Bimbingan Kelompok 9

2. Tujuan Dan Manfaat Layanan Bimbingan Kelompok 13

3. Asas Dalam Layanan Bimbingan Kelompok 14

4. Tahapan Dalam Layanan Bimbingan Kelompok 14

B. Kecerdasan Emosional

1. Pengertian Emosi 16

2. Bentuk-Bentuk Emosi 20

3. Teori Emosi 23

4. Faktor-Faktor Mempengaruhi Perkembangan

Emosi Remaja	28
5. Kecerdasan Emosi	32
6. Klasifikasi Kecerdasan Emosional	34
C. Penelitian Relevan	37
 BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	43
B. Lokasi Penelitian	44
C. Sumber Penelitian	44
D. Prosedur Pengumpulan Data	45
E. Analisis Data	48
F. Pemeriksaan Atau Pengecekan Keabsahan Data	49
 BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Umum Penelitian.....	51
B. Temuan Khusus Penelitian.....	66
C. Pembahasan Hasil Penelitian	75
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	80
B. Saran.....	81
 DAFTAR PUSTAKA	83
 LAMPIRAN.....	86

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Lembar Observasi	46
Tabel 3.2 Lembar Observasi	47
Tabel 4.1 25 Nilai Kearifan MTs Swasta Al-Ihsan Medan.....	54
Tabel 4.3 Data Jumlah Siswa T.P 2020/2021	61
Tabel 4.5 Data Nama-nama Tenaga Pendidik, Jabatan Dan Mata Pelajaran Yang Diampu	63
Tabel 4.6 Data Guru BK dengan Siswa Asuhnya	65
Tabel 4.7 Hasil Observasi Pelaksanaan Layanan Bimbingan Kelompok di MTs Swasta Al-Ihsan Medan	68

