

**UPAYA PENGEMBANGAN LAYANAN PERPUSTAKAAN  
UMUM BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

**Disusun Oleh:**

**MEISY PRATIWI**

**NIM. 0601172026**



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
MEDAN  
2021**



**UPAYA PENGEMBANGAN LAYANAN PERPUSTAKAAN UMUM  
BERBASIS INKLUSI SOSIAL DI DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan ( S.IP )**

**OLEH :**

**MEISY PRATIWI**  
**NIM : 0601172026**

Pembimbing I

Dr. Maraimbang Daulay, M.A.  
NIDN. 2029066903

Pembimbing II

Abdi Mubarak Syam, M.Hum.  
NIP. 199006222019031011

Ketua Prodi Perpustakaan

Dr. Abdul Karim Batubara, M.A.  
NIDN. 2012017003

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang

Lamp : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamu'alaikum wr.wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

Nama : Meisy Pratiwi

Nim : 0601172026

Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Layanan Perpustakaan Umum Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai.

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapan terimakasih.

Medan, 12 Agustus 2021

Pembimbing I

  
Dr. Maraimbang Daulay, M.A.  
NIDN.2029066903

Pembimbing II

  
Abdi Mubarak Syam, M.Hum.  
NIP.199006222019031011

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul "Upaya Pengembangan Layanan Perpustakaan Umum Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai". Meisy Pratiwi, NIM. 0601172026 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 01 September 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 01 September 2021

Ketua Prodi



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIP. 197001122005011008

Sekretaris

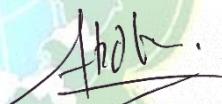


Franindya Purwaningtyas, M.A  
NIP. 199009132018032001

Anggota Pengaji



Dr. Irwansyah, M.Ag  
NIDN. 2016106101



Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIP. 197001122005011008

  
Dr. Maraimbang Daulay, M.A  
NIP. 196906291997031003

  
Abdi Mubarak Syam, M.Hum  
NIDN. 2022069003

Mengetahui

Dekan FIS Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan



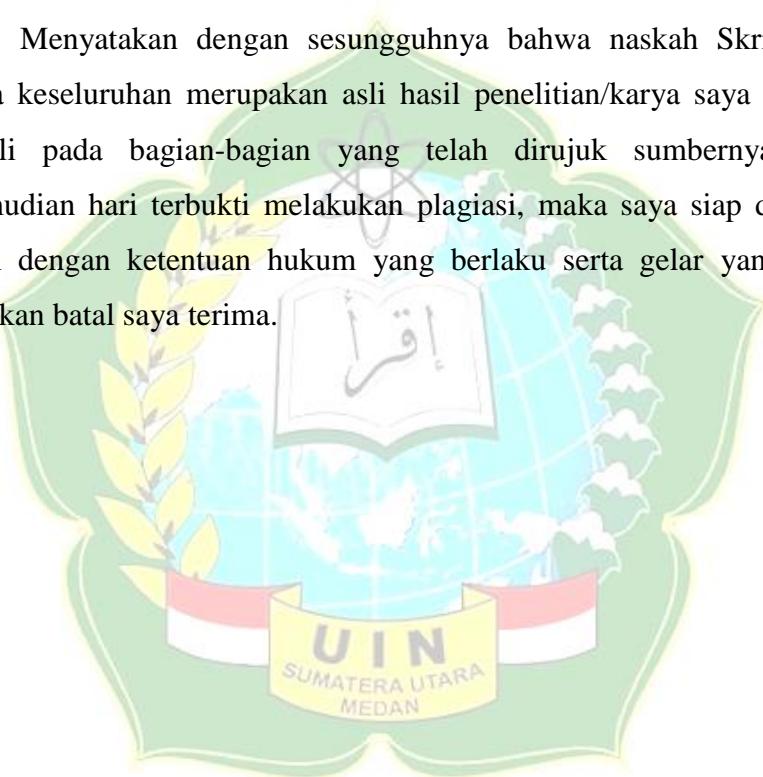
Dr. Maraimbang Daulay, M.A  
NIP. 196906291997031003

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meisy Pratiwi  
NIM : 0601172026  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Upaya Pengembangan Layanan Perpustakaan Umum Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.



Medan, 12 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Meisy Pratiwi

NIM.0601172026

## **MOTO**

*“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi manusia”.* (HR.  
Ahmad, Ath-Thabranī, Ad-Daruqutnī)

*“Hidup adalah pilihan, maka menjadi manusia yang bermanfaat adalah pilihan terbaik”.*  
(Meisy Pratiwi)



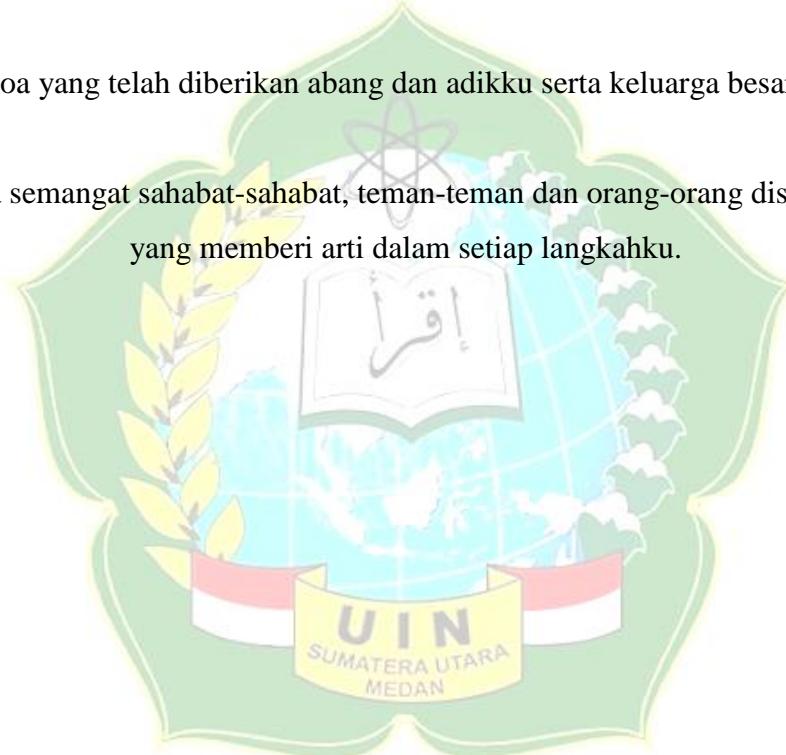
## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk almamater tercinta UIN Sumatera Utara  
Medan.

Kata demi kata yang tertuang dalam tulisan ini merupakan hasil doa dari keluarga  
saya tercinta. Doa serta kasih sayang khususnya kedua orang tua saya.

Doa yang telah diberikan abang dan adikku serta keluarga besarku.

Doa serta semangat sahabat-sahabat, teman-teman dan orang-orang disekelilingku  
yang memberi arti dalam setiap langkahku.



## **ABSTRAK**



Nama	:	Meisy Pratiwi
NIM	:	0601172026
Judul Skripsi	:	<i>Upaya Pengembangan Layanan Perpustakaan Umum Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai</i>
Pembimbing I	:	Dr. Maraimbang Daulay, M.A.
Pembimbing II	:	Abdi Mubarak Syam, M.Hum.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja upaya pengembangan layanan perpustakaan umum berbasis inklusi sosial dan kendala-kendala yang di hadapi dalam pengembangan pelayanan perpustakaan umum berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan Deskriptif. Metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata tertulis atau lisan dari orang-orang atau perilaku yang diamati. Adapun teknik pengumpulan data yang di lakukan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa upaya pengembangan layanan perpustakaan umum berbasis inklusi sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai terdiri dari tiga strategi yang diarahkan langsung oleh perpustakaan nasional yaitu Peningkatan Layanan Perpustakaan, Pelibatan Masyarakat, Advokasi dan Kerjasama dengan berbagai pihak. Adapun kendala-kendala yang dihadapi dalam pengembangan layanan perpustakaan berbasis inklusi sosial meliputi Anggaran Dana yang kurang mencukupi, Sarana dan Prasarana yang kurang memadai dan kondisi saat ini yang sedang Pandemi Covid-19.

Kata Kunci: *Inklusi Sosial, Strategi, Layanan Perpustakaan*

## ***ABSTRACT***



<i>Name</i>	:	<i>Meisy Pratiwi</i>
<i>NIM</i>	:	<i>0601172026</i>
<i>Thesis Title</i>	:	<i>Efforts to Develop Social Inclusion-Based Public Library Services at the Serdang Bedagai Library and Archives Service.</i>
<i>Mentor I</i>	:	<i>Dr. Maraimbang Daulay, M.A.</i>
<i>Mentor II</i>	:	<i>Abdi Mubarak Syam, M.Hum.</i>

*This study aims to find out what are the efforts to develop social inclusion-based public library services and the obstacles faced in developing social inclusion-based public library services at the Serdang Bedagai Library and Archives Service.*

*The method used in this study is a qualitative method using a descriptive approach. A qualitative method with a descriptive approach as a research procedure that produces descriptive data in the form of written or spoken words from people or observed behavior. The data collection techniques used in this study were observation, interviews and documentation.*

*The results of this study indicate that efforts to develop social inclusion-based public library services at the Serdang Bedagai Library and Archives Service consist of three strategies that are directed directly by the national library, namely improving library services, community involvement, advocacy and collaboration with various parties. The obstacles faced in the development of social inclusion-based library services include insufficient budget funds, inadequate facilities and infrastructure and the current condition of the Covid-19 pandemic.*

*Keywords:* *social inclusion, Strategy, Library services.*

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman ilmu pengetahuan. Alhamdulillah atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Upaya Pengembangan Layanan Perpustakaan Umum Berbasis Inklusi Sosial di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan khususnya di bidang perpustakaan daerah.

Penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dari berbagai pihak dengan izin Allah yang membantu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu skripsi dapat di selesaikan dengan baik oleh penulis dengan bantuan berbagai pihak, sehingga sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Teristimewah untuk kedua orang tua saya, Ibunda Nur Arbaniah dan Ayahanda Asrik yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, cinta dan kasihnya serta kepada saudara kandung saya Abangda Perdana Syahputra, Adinda Fadillah Gustiana dan segenap keluarga besar yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang selalu memberikan dukungan kepada saya dalam penyelesaian skripsi ini.
2. Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, M.A beserta jajarannya.
3. Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Medan Utara Bapak Dr. Maraimbang Daulay, M.A beserta jajarannya.
4. Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, M.A beserta jajarannya yang telah memberikan sumbangsihnya kepada saya selaku mahasiswa Ilmu Perpustakaan.

5. Pembimbing I Bapak Dr. Maraimbang Daulay, M.A dan Pembimbing II Bapak Abdi Mubarak Syam, M.Hum yang telah memberikan ilmu dan waktunya demi terselesaikannya skripsi ini.
6. Pihak Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai Ibu Harlinawati, Ibu Muswita Widiya Rahma, Bapak Ahmad, Ibu Nurmawidah, Ibu Dewi, Ibu Ade dan jajarannya yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.
7. Sahabat terbaik, Rukiah Amalia, Nurani, Eka Budi Utari, Siti Fatimah, Anro Yustira dan juga teruntuk teman sekelas terbaik saya Rindi Antiwi, Kiki Fatmala, Fadillah Aulia, Winda Wulandari dan Yuli Andina Putri yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menguatkan menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman saya Boby Prabowo dan Farhan Yudi, selaku Ketua Umum dan Bendahara Umum di Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan.
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara angkatan 2017 yang berjuang meraih gelar sarjana khususnya kelas IP-2.
10. Teman-teman dan seluruh pihak terkait yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini

Medan, 12 Agustus 2021



Meisy Pratiwi

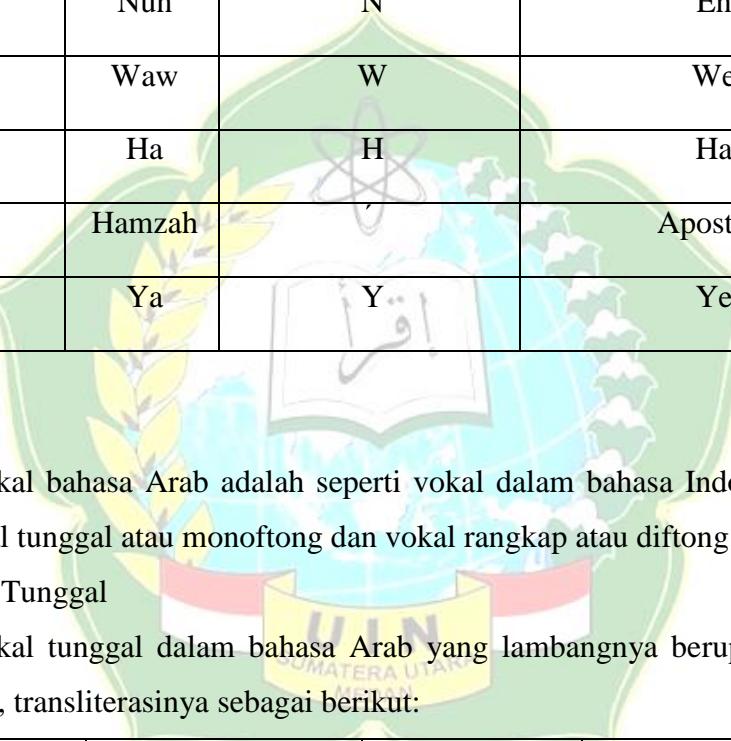
NIM.0601172026

## **PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN**

### 1. Konsonan

Fonem konsonan bahasa Arab yang dalam tulisan Arab dilambangkan dengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus. Di bawah ini daftar huruf Arab itu dan transliterasinya dengan huruf Latin.

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	ša	Ş	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ha	H	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra		Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syim	Sy	es dan ye
ص	Sad	Ş	es (dengan titik di bawah)
ض	Dad	Đ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ta	Ț	te (dengan titik di bawah)
ظ	Za	Ž	zet (dengan titik di bawah)



ع	'ain	`	koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Qi
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Waw	W	We
ه	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

## 2. Vokal

Vokal bahasa Arab adalah seperti vokal dalam bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong.

### 1) Vokal Tunggal

Vokal tunggal dalam bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harkat, transliterasinya sebagai berikut:

Tanda	Nama	Huruf Latin	Nama
—'	Fatfiah	A	A
—'	Kasrah	I	I
—°	qaddamah	U	U

### 2) Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harkat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf, yaitu:

Tanda dan Huruf	Nama	Gabungan Huruf	Nama
-'ي-	Fatfiah dan ya	Ai	a dan i
-'و-	Fatfiah dan waw	Au	a dan u



## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **LEMBAR PERNYATAAN**

### **MOTO**

**ABSTRAK .....** ..... i

**KATA PENGANTAR.....** ..... ii

**PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN .....** ..... iv

**DAFTAR ISI.....** ..... vii

**BAB I PENDAHULUAN.....** ..... 1

- A. Latar Belakang Masalah..... 1
- B. Identifikasi Masalah ..... 8
- C. Fokus Penelitian ..... 8
- D. Rumusan Masalah ..... 9
- E. Tujuan Penelitian ..... 9
- F. Manfaat Penelitian ..... 9
- G. Sistematika Pembahasan ..... 10

**BAB II LANDASAN TEORI .....** ..... 11

- A. Pengertian Strategi ..... 11
- B. Perpustakaan Umum..... 12
  - 1. Definisi Perpustakaan Umum ..... 12
  - 2. Unsur Perpustakaan ..... 13
  - 3. Tujuan Perpustakaan Umum ..... 15
  - 4. Fungsi Perpustakaan Umum ..... 16
- C. Inklusi Sosial ..... 17
- D. Layanan Perpustakaan Umum Berbasis Inklusi Sosial ..... 22

1. Layanan Perpustakaan .....	22
2. Tujuan Kebijakan Transformasi .....	26
3. Model Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial .....	28
E. Definisi Konseptual .....	30
F. Kajian yang Relevan .....	31
G. Kerangka Berpikir .....	32
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
C. Informan Penelitian .....	36
D. Tahap Penelitian .....	37
E. Sumber Data .....	38
F. Instrumen Penelitian .....	38
G. Teknik Pengumpulan Data .....	39
1. Observasi .....	39
2. Wawancara .....	40
3. Dokumentasi .....	41
H. Teknik Analisis Data .....	42
I. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	43

#### **BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA**

A. Deskripsi Umum Obyek Penelitian .....	45
1. Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Serdang Bedagai .....	45
2. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai .....	47

4. Koleksi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Serdang Bedagai .....	49
5. SDM Perpustakaan dan Kearsipan .....	50
6. Kegiatan Layanan Perpustakaan.....	51
7. Kegiatan Kearsipan.....	52
B. Deskripsi Hasil Penelitian .....	53
C. Analisis Data.....	76

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	83
A. Saran .....	84

## **DAFTAR PUSTAKA .....** 85

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1: Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	36
Tabel 2: Informan Penelitian.....	37

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1: Strategi Transformasi Perpustakaan Berbasis Inklusi Sosial ..	24
Gambar2: Kerangka Berpikir .....	34

## **LAMPIRAN**

