

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Alhamdu, and Fara Hamdana. 2017. *Psikologi Umum*. Palembang: Noer Fikri.
- Daulay, Nurussakinah. 2014. *Psikologi Dan Pandangan Al-Qur'an Tentang Psikologi*. Jakarta: Kencana.
- Dayakisni, Tri, and Hudaniah. 2009. *Psikologi Sosial*. Malang: UMM Press.
- Fitrah, M, and Luthfiah. 2017. *Metodologi Penelitian*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Ghufron, M. Nur, and Rini Risnawita. 2012. *Teori-Teori Psikologi*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media.
- Lasa HS, and U. Suciati. 2017. *Kamus Kepustakawanan Indonesia Edisi 4*. Yogyakarta: Calopulis.
- Lexy J. Moleong. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Listiyani. 2010. "Penyalahgunaan Koleksi Perpustakaan : Studi Kasus Di Perpustakaan Umum Yayasan Lia Pramuka." In *Skripsi*. Depok: Fakultas Ilmu Pengetahuan Budaya, Program Studi Ilmu Perpustakaan. <http://lib.ui.ac.id/>.
- Milles, and Huberman. 1992. *Analisis Data Kualitatif*. Jakarta: Universitas Indonesia Press.
- Morissan. 2015. *Teori Komunikasi Individu Hingga Masa*. Jakarta: Prenada Media.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2007. *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- . 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Partini, Siti. 1989. *Psikologi Sosial*. Yogyakarta: Yogyakarta Indonesia.
- Perpustakaan Nasional R.I. 2008. *Undang-Undang Republik Indoensia Nomor 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan*. Perpustakaan Republik Indonesia.
- Poerwardinta, W. J. S. 1976. *Kamus Umum Bahasa Indonesia (5th Ed)*. Jakarta: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa.
- Rahayuningsih, F. 2003. *Pengelolaan Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahmah, Elva, and Testiani Makmur. 2015. *Kebijakan Sumber Informasi Perpustakaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Rakhmat, Jalaluddin. 1986. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Karya.
- Salim, Peter. 1996. *The Contemporary English-Indonesia Dictionary*. Jakarta: Modern English Press.
- Sarwono, Sarlito Wirawan. 2002. *Psikologi Sosial*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Sembirin, Sentosa. 2008. *Himpunan Peraturan Perundang-Undangan Tentang Perpustakaan*. Bandung: Nuansa Aulia.
- Sidiq, Umar, and Miftachul Choiri. 2019. *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.
- Sjahrial-Pamuntjak, Rusina. 2000. *Pedoman Penyelenggaraan Perpustakaan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sudarma, Momon. 2008. *Sosiologi Untuk Kesehatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sudijono, Anas. 2011. *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyo Basuki. 1993. *Pengantar Ilmu Perpustakaan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sumantri, Mohamad Syarif. 2015. *Strategi Pembelajaran Teori Dan Praktik Ditingkat Pendidikan Dasar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Suryabrata, Sumadi. 2004. *Psikologi Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Sutarno. 2008. *Kamus Perpustakaan Dan Kearsipan*. Jakarta: Jala.
- Sutarno NS. 2003. *Perpustakaan Dan Masyarakat*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Wahidmurni. 2008. *Cara Mudah Menulis Proposal Dan Laporan Penelitian Lapangan*. Malang: UM Press.
- Walgito, Bimo. 2002. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: Andi Offstr.
- . 2003. *Psikologi Sosial Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Andi Offstr.

## **B. Jurnal**

- Damayanti, D., Sukaesih, S., & Rainathami, H. (2015). Upaya Pencegahan

- Penyalahgunaan Koleksi Perpustakaan Kemendikbud. *Jurnal Kajian Informasi Dan Perpustakaan*, 3(2), 147–154. <https://doi.org/https://doi.org/10.24198/jkip.v3i2.9977>
- Daryono. (2010). Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Tindakan Vandalisme Koleksi Perpustakaan dan Upaya Pencegahannya. *Media Pustakawan*, 17(1 & 2), 22–27. <https://doi.org/https://doi.org/10.37014/medpus.v17i1&2.866>
- Hidayah, I., & Rohmiyati, Y. (2019). Perilaku Penyalahgunaan Koleksi Buku Oleh Pemustaka di UPT Perpustakaan Universitas Sultan Agung Semarang (UNISSULA). *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 8(2), 267–275. Retrieved from <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/26999>
- Imaman, K. B. (2018). Penyalahgunaan Koleksi di Perpustakaan Nasional Republik Indonesia. *Jurnal Ilmu Informasi, Perpustakaan, Dan Kerasipan*, 20(2), 57–67. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.7454/jipk.v20i2.112>
- Maryani, L., & Herlina. (2019). Motif Perilaku Bibliocrime di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang. *Tamaddun: Jurnal Kebudayaan Dan Sastra Islam*, 19(1), 107–127. <https://doi.org/https://doi.org/10.19109/tamaddun.v19i1.3403>
- Nawawi. (2016). Motivasi Terhadap Tingkah Laku Dalam Proses Dakwah. *Komunika*, 1(2), 235–244. <https://doi.org/10.24090/KOMUNIKA.V1I2.792>
- Obiagwu, M. C. (1992). Library Abuse in Academic Institutions A Comparative Study. *International Information & Library Review*, 24(4), 291–305. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/10572317.1992.10762301>
- Rahmawati, N. (2019). Perilaku Vandalisme Bahan Pustaka di UPT Perpustakaan Universitas Bengkulu. *Al Maktabah*, 4(1), 33–43. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.29300/mkt.v4i1.2039>
- Ramadani. (2018). Perpustakaan Umum di Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Mosaik Arsitektur*, 6(1), 31–42. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.26418/jmars.v6i1.24375>
- Sinaga, D. (2004). Kejahatan terhadap Buku dan Perpustakaan. *Visi Pustaka*, 6(1), 13–15. Retrieved from <http://lib.ui.ac.id/detail.jsp?id=68740>
- Yuliana, L., Purwaka, & Sa'diyah, L. (2020). Bibliocrime: Bentuk dan Penanggulangan Pada Koleksi Buku di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Lubuklinggau. *Jurnal Perpustakaan Universitas Airlangga*, 10(2), 116–127. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20473/jpua.v10i2.2020.116-127>

## LAMPIRAN 1

### PEDOMAN WAWANCARA

(kepala seksi pengolahan dan pelestarian bahan pustaka, staf pengolahan dan pelestarian bahan pustaka, staf pelayanan dan kerja sama perpustakaan)

**Informan 1 : Dewi Sulistriani, S.Sos, selaku Kepala Seksi Pengolahan dan Pelestarian Bahan Pustaka**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa arti dan maksud dari istilah <i>bibliocrime</i> yang ada di dalam ruang lingkup perpustakaan menurut sepengetahuan anda?	<i>Bibliocrime</i> merupakan perusakan atau kejahatan terhadap koleksi perpustakaan, dalam bentuk perobekan, pencurian, mengotori, dan vandalisme.
2.	Apakah pernah terjadi perilaku <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Pernah terjadi perilaku <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai.
3.	Bagaimana Bentuk-bentuk tindakan <i>bibliocrime</i> yang terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai dalam penggunaan koleksi perpustakaan?	Perilaku <i>bibliocrime</i> yang sering terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai adalah pencurian tidak sistematis, yakni pemustaka yang telah meminjam koleksi namun tidak dikembalikan. Selain itu, terlambat mengembalikan buku juga sering terjadi. Perobekan juga pernah terjadi dengan merobek beberapa halaman buku.

4.	Bagaimana dampak yang dialami perpustakaan dalam hal kerugian finansial yang diakibatkan oleh <i>bibliocrime</i> ?	Buku yang hilang karena tidak dikembalikan serta koleksi yang rusak berdampak ke pendanaan.
5.	Bagaimana dampak yang dialami perpustakaan dalam hal kerugian sosial yang diakibatkan oleh <i>bibliocrime</i> ?	Perilaku <i>bibliocrime</i> ini menyebabkan bekurangnya jumlah pengunjung yang mengakibatkan buruknya pandangan masyarakat terhadap perpustakaan dan serta hilangnya rasa nyaman pengguna menggunakan fasilitas perpustakaan.

**Informan 2 : Isneinizar Harahap, S.Sos, selaku Staf Pengolahan dan Pelestarian Bahan Pustaka**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa arti dan maksud dari istilah <i>bibliocrime</i> yang ada di dalam ruang lingkup perpustakaan menurut sepengetahuan anda?	Istilah <i>bibliocrime</i> merupakan sebuah bentuk kejahatan terhadap buku, salah satu bentuknya yaitu merobek dan mencuri.
2.	Apakah pernah terjadi perilaku <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Sering terjadi perilaku <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai.
3.	Bagaimana Bentuk-bentuk tindakan <i>bibliocrime</i> yang terjadi di Dinas Perpustakaan	Perilaku <i>bibliocrime</i> yang sering terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai

	<p>dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai dalam penggunaan koleksi perpustakaan?</p>	<p>adalah peminjaman tidak sah, terlambat memulangkan buku dan meminjam tanpa prosedur serta peraturan yang ada di perpustakaan. Pencurian tidak sistematis juga sering terjadi, yaitu tidak mengembalikan koleksi perpustakaan. Sedangkan perobekan dan vandalisme di perpustakaan jarang terjadi.</p>
4.	<p>Bagaimana dampak yang dialami perpustakaan dalam hal kerugian finansial yang diakibatkan oleh <i>bibliocrime</i>?</p>	<p>Dampaknya ke pendanaan kalau ada koleksi buku yang rusak diperbaiki cari solusi untuk memperbaikinya, kalau ada buku yang hilang bisa dibeli.</p>
5.	<p>Bagaimana dampak yang dialami perpustakaan dalam hal kerugian sosial yang diakibatkan oleh <i>bibliocrime</i>?</p>	<p>Kerugian sosial dari perilaku <i>bibliocrime</i> lebih besar dirasakan oleh pemustaka karena informasi yang mereka butuhkan ternyata tidak sesuai dengan yang mereka harapkan. Sehingga, timbulah rasa kecewa terhadap pelayanan perpustakaan. Hal tersebut menyebabkan pemustaka enggan untuk kembali menikmati pelayanan perpustakaan.</p>

**Informan 3 : Nurmawidah, S.Sos, selaku Staf Pelayanan dan Kerja Sama Perpustakaan**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apa arti dan maksud dari istilah <i>bibliocrime</i> yang ada di dalam ruang lingkup perpustakaan menurut sepengetahuan anda?	<i>Bibliocrime</i> adalah tindak kejahatan terhadap koleksi perpustakaan, seperti perusakan terhadap bahan pustaka dan vandalisme.
2.	Apakah pernah terjadi perilaku <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Pernah terjadi perilaku <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai
3.	Bagaimana Bentuk-bentuk tindakan <i>bibliocrime</i> yang terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai dalam penggunaan koleksi perpustakaan?	Peminjaman tidak sah yang dilakukan pemustaka ialah terlambat mengembalikan koleksi, hal tersebut sangat rentan dikarenakan perpustakaan tidak membuat aturan mengenai denda dan sanksi. Sedangkan perobekan dan vandalisme sering dilakukan oleh anak-anak, dengan ditemukannya coretan dan robekan pada koleksi anak-anak. Pencurian tidak sistematis juga pernah terjadi dengan tidak mengembalikan buku yang sudah dipinjam.
4.	Bagaimana dampak yang dialami perpustakaan dalam hal	Dampaknya ke pendanaan. Perpustakaan harus mengeluarkan dana lebih untuk perbaikan buku.

	kerugian finansial yang diakibatkan oleh <i>bibliocrime</i> ?	
5.	Bagaimana dampak yang dialami perpustakaan dalam hal kerugian sosial yang diakibatkan oleh <i>bibliocrime</i> ?	Dampaknya ke pemustaka yang semakin berkurang karena koleksi yang diinginkan tidak ada.





## PEDOMAN WAWANCARA

(Pemustaka)

**Informan 1 : DT, selaku pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah anda pernah melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> ?	Ya pernah
2.	Jenis tindakan apa yang pernah dilakukan dalam penyalagunaan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Merobek bagian gambar dan isi buku dan terlambat mengembalikan buku
3.	Bagaimana tindakan <i>bibliocrime</i> itu bisa terjadi dalam penggunaan koleksi perpustakaan?	Saya robek karna guru saya nyuruh nempel gambar beserta deskripsi catatannya kedalam buku catatan dan gambar tersebut boleh darimana saja, sedangkan fotokopi jauh, jadi saya ambil dari buku perpustakaan saja.
4.	Bagaimana langkah-langkah dalam melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Saya robek beberapa halaman sekitar 5 sampai 7 halaman, bagian lem bukunya hampir lepas jadi saya tarik saja kertasnya tanpa harus bantuan alat apapun.

**Informan 2 : PY, selaku pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah anda pernah melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> ?	Ya pernah
2.	Jenis tindakan apa yang pernah dilakukan dalam penyalagunaan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Minjam buku pakai kartu kawan, melipat dan mencoret buku
3.	Bagaimana tindakan <i>bibliocrime</i> itu bisa terjadi dalam penggunaan koleksi perpustakaan?	Minjam buku pakai kartu kawan karna belum punya kartu perpustakaan, ngelipat halaman buku ya biasanya untuk nandai sampai mana yang udah dibaca. Mencoret buku karna nandai kalimat yang penting.
4.	Bagaimana langkah-langkah dalam melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Ngelipat langsung menggunakan tangan, kalau mencoret biasanya pakai pena atau pensil.

**Informan 3 : AD, selaku pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah anda pernah melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> ?	Ya pernah
2.	Jenis tindakan apa yang pernah dilakukan dalam penyalagunaan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Pernah menyembunyikan buku di rak dan gak balikan buku.
3.	Bagaimana tindakan <i>bibliocrime</i> itu bisa terjadi dalam penggunaan koleksi perpustakaan?	Karena tugas disekolah setiap siswa wajib membawa buku cerita setiap apel jadinya tidak saya kembalikan, mau beli sayang uangnya.
4.	Bagaimana langkah-langkah dalam melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Meminjam seperti biasanya kemudian stempel perpustakaan dan yang lainnya saya robek biar gak ketahuan kalau itu buku perpustakaan.

**Informan 4 : TB, selaku pemustaka di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai**

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Pernahkah anda melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> ?	Ya pernah
2.	Jenis tindakan apa yang anda pernah lakukan dalam penyalagunaan koleksi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Terlambat mengembalikan buku dan tidak mengembalikan buku.
3.	Bagaimana tindakan <i>bibliocrime</i> itu bisa terjadi dalam penggunaan koleksi perpustakaan?	Lupa mengembalikan buku ke perpustakaan. Karena udah kelamaan jadinya malas untuk ngembalikannya.
4.	Bagaimana langkah-langkah dalam melakukan tindakan <i>bibliocrime</i> di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai?	Meminjam seperti biasanya setelah itu tidak dikembalikan kembali.

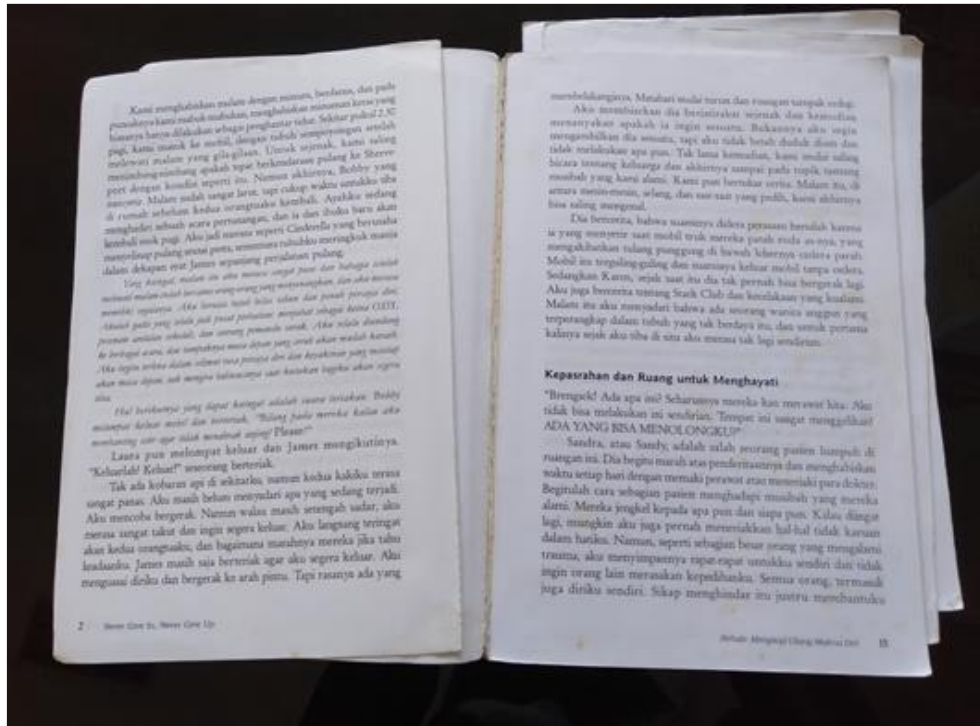
**LAMPIRAN 2**  
**DOKUMENTASI**



**Wawancara langsung dengan Ibu Nurmawidah, S. Sos**



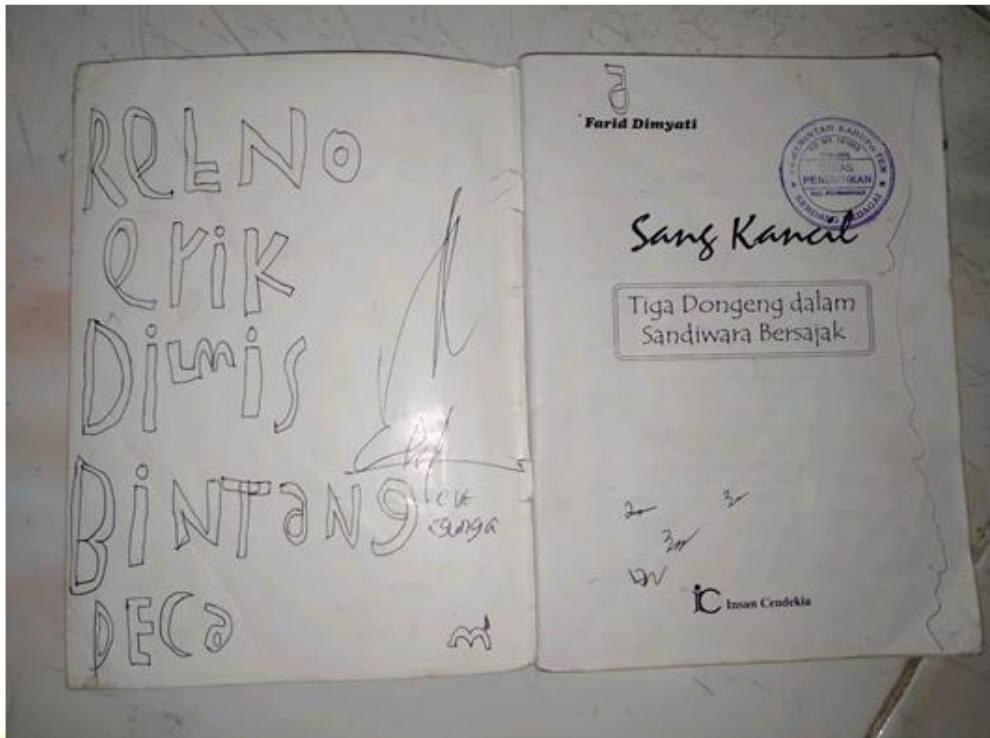
**Wawancara langsung dengan Ibu Dewi Sulistriani, S. Sos dan Ibu Isneinizar Harahap, S. Sos**



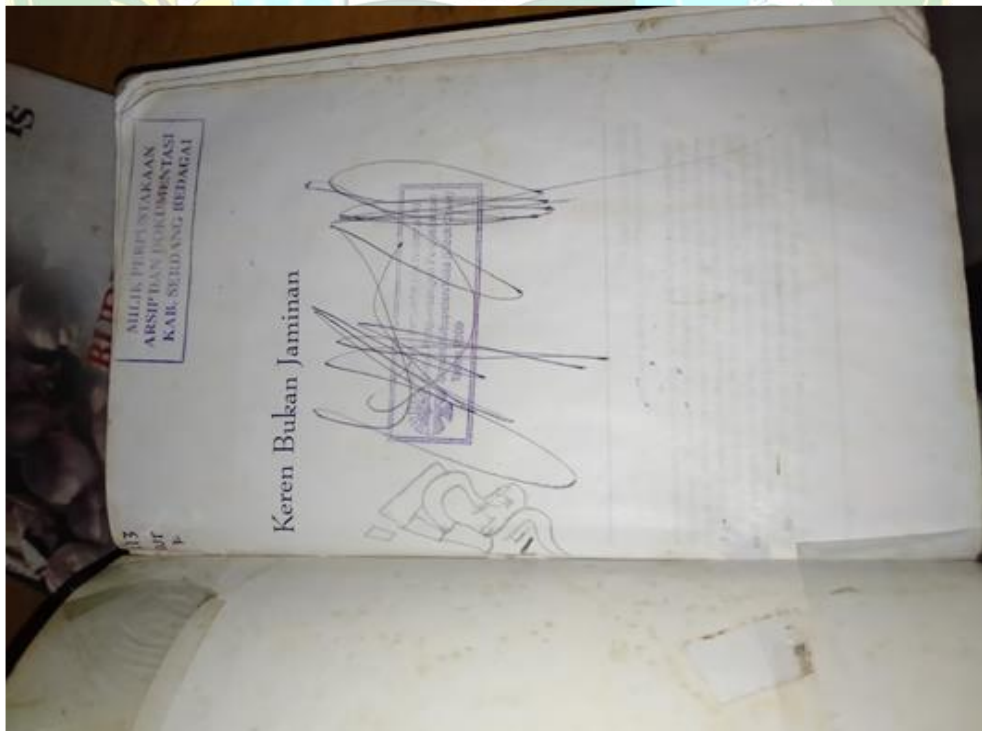
Koleksi Buku yang Hilang Halamannya



Koleksi Buku yang dirobek



Koleksi Buku yang dicoret



Koleksi Buku yang dicoret