

**MOTIF PERILAKU *BIBLIOCRIME* DI DINAS  
PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN PEMKAB SERDANG  
BEDAGAI**

**SKRIPSI**

**OLEH**

**Fadillah Aulia**

**NIM: 0601172025**

**Program Studi Ilmu Perpustakaan**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**2021**



**MOTIF PERILAKU BIBLIOCRIME DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN  
KEARSIPAN PEMKAB SERDANG BEDAGAI**

**SKRIPSI**

**Diajukan ke Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
Medan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

**OLEH**

**Fadillah Aulia  
NIM: 0601172025**

Pembimbing I

Dr. Anang Anas Azhar, M.A  
NIDN. 0104107401

Pembimbing II

Yusniah, M.A  
NIDN. 2026069205

Ketua Prodi Perpustakaan

Dr. Abdul Karim Batubara, M.A  
NIP. 197001122005011008

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA MEDAN**

**2021**

## SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI/ TUGAS AKHIR

Hal : Permohonan Sidang  
Lamp : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada  
Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
UIN Sumatera Utara Medan  
Di Medan

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi Saudara:

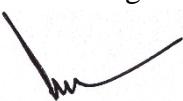
Nama : Fadillah Aulia  
NIM : 0601172025  
Judul Skripsi : Motif Perilaku *Bibliocrime* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/ Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Dengan ini kami mengharap agar skripsi/ tugas akhir Saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqsyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Medan, 15 Agustus 2021

Pembimbing I

  
Dr. Anang Anas Azhar, M.A.  
NIDN. 0104107401

Pembimbing II

  
Yusniah, M.A.  
NIDN. 2026059205

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Motif Perilaku *Bibliocrime* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai”. Fadillah Aulia, Nim. 0601172025 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 01 September 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada program studi Ilmu Perpustakaan.



Mengetahui

Dekan FIS Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

Dr. Maraimbang Daulay, M.A  
NIDN. 2029066903

## **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fadillah Aulia  
NIM : 0601172025  
Program Studi : Ilmu Perpustakaan  
Fakultas : Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Motif Perilaku *Bibliocrime* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/ karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, 15 Agustus 2021

Yang menyatakan,



Fadillah Aulia  
NIM. 0601172025



## MOTTO

فُلْ لَا يَسْتَوِي الْخَيْرُ وَالْطَّيْبُ وَلَوْ أَعْجَبَكَ كَثْرَةُ الْخَيْرِ فَإِنَّهُمْ لَعَلَّهُمْ لَغْلُونَ ﴿٤﴾

*Katakanlah (Muhammad), “Tidaklah sama yang buruk dengan yang baik, meskipun banyaknya keburukan itu menarik hatimu, maka bertakwalah kepada Allah wahai orang-orang yang mempunyai akal sehat, agar kamu beruntung”.*

*(Q.S Al-Mai'dah: 100)*

*“Kebaikan jauh lebih baik meskipun keburukan lebih indah dan menarik hati.*

*Sekecil apapun keburukan maka tetaplah buruk”.*

*(Fadillah Aulia)*

**UIN**  
SUMATERA UTARA  
MEDAN

## **PERSEMBAHAN**

Ku persembahkan karya kecil ini untuk Ayah dan Ibu tercinta yang senantiasa ada saat suka dan duka, selalu setia mendampingi saat ku lemah tak berdaya, yang selalu memanjatkan doa siang dan malam untuk putri tercinta didalam setiap sujudnya.

Serta adik ku yang selalu memberikan kasih sayang serta dukungan baik moral maupun perhatian selama ini.



## ABSTRAK



Nama : Fadillah Aulia  
NIM : 0601172025  
Judul Skripsi : Motif Perilaku Bibliocrime di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemkab Serdang Bedagai  
Pembimbing I : Dr. Anang Anas Azhar, M.A.  
Pembimbing II : Yusniah, M.A.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apa saja motif pemustaka melakukan perilaku *bibliocrime* dan bagaimana dampak kerugian yang diakibatkan dari adanya perilaku *bibliocrime* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemkab Serdang Bedagai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa perilaku *bibliocrime* yang pernah terjadi di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemkab Serdang Bedagai ialah pencurian tidak sistematis, perobekan, peminjaman tidak sah dan vandalisme. Sedangkan motif yang melatarbelakangi pemustaka melakukan perilaku *bibliocrime* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemkab Serdang Bedagai dilandasi karena adanya motif internal yang timbul dari dalam diri manusia dan adanya motif eksternal yang timbul dari faktor luar. Adapun dampak kerugian yang dialami Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemkab Serdang Bedagai, yaitu kerugian finansial dan kerugian sosial. Kerugian finansial mengakibatkan perpustakaan harus mengeluarkan dana untuk pengadaan dan perbaikan buku. Sedangkan kerugian sosial mengakibatkan buruknya pandangan masyarakat terhadap perpustakaan, serta menghilangkan rasa nyaman dan mengakibatkan kekecewaan pemustaka.

Kata Kunci: *Bibliocrime, Motif, Perilaku*

## **ABSTRACT**



Nama	:	Fadillah Aulia
NIM	:	0601172025
Judul Skripsi	:	Motif Perilaku Bibliocrime di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Pemkab Serdang Bedagai
Pembimbing I	:	Dr. Anang Anas Azhar, M.A.
Pembimbing II	:	Yusniah, M.A.

*This study aims to find out what are the motives of users to commit bibliocrime behavior and how the impact of losses resulting from the existence of bibliocrime behavior in the Library and Archives Service of the Serdang Bedagai Regency Government. The method used in this study is a qualitative method using a case study approach. The data collection techniques used in this study were observation, interviews, and documentation.*

*The results of this study indicate that bibliocrime behavior that has occurred at the Serdang Bedagai Regency Library and Archives Service is unsystematic theft, tearing, unauthorized borrowing and vandalism. Meanwhile, the motives behind the users doing bibliocrime behavior at the Library and Archives Service of the Serdang Bedagai Regency Government are based on internal motives that arise from within humans and external motives arising from external factors. The impact of losses experienced by the Office of the Library and Archives of the Serdang Bedagai Regency Government, namely financial losses and social losses. Financial losses resulted in the library having to spend funds for the procurement and repair of books. Meanwhile, social losses resulted in a poor public view of the library, as well as eliminating a sense of comfort and resulting in the disappointment of users.*

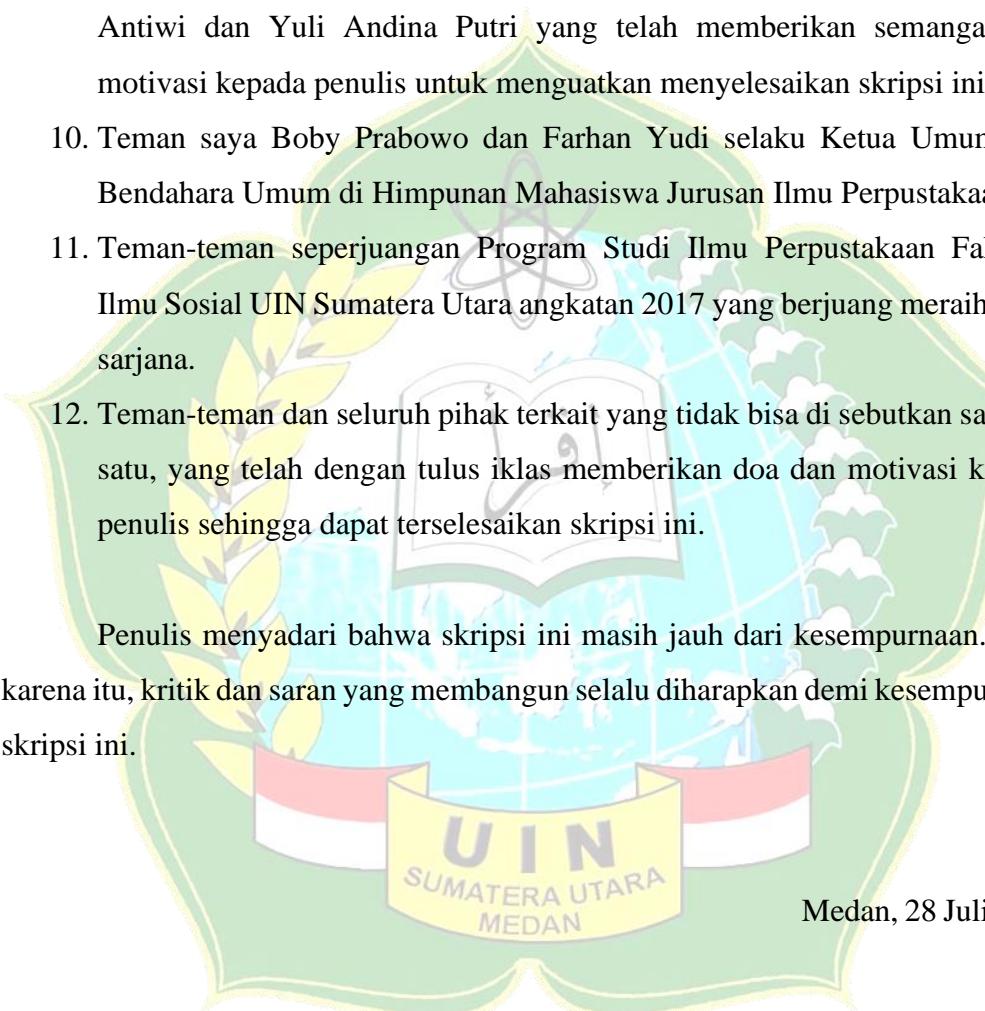
**Keywords:** Bibliocrime, Motive, Behavior

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat dan hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Shalawat dan salam penulis persembahkan kepada Rasulullah SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman ilmu pengetahuan. Alhamdullah atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Motif Perilaku *Bibliocrime* di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan khususnya di bidang perpustakaan daerah.

Penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dari berbagai pihak dengan izin Allah yang membantu menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik oleh penulis dengan bantuan berbagai pihak, sehingga sudah sepantasnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Maraimbang, M.A selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Abdul Karim Batubara, MA selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara.
3. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara.
4. Bapak Dr. Anang Anas Azhar, M.A selaku Dosen Pembimbing I skripsi ini yang telah memberikan ilmu dan waktunya demi terselesaiannya skripsi ini.
5. Ibu Yusniah M.A selaku Dosen Pembimbing II skripsi ini yang telah memberikan ilmu dan waktunya demi terselesaiannya skripsi ini.
6. Seluruh Dosen, Staf Dan Karyawan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara yang telah banyak memberikan sumbangsih baik tenaga dan pikiran.

- 
7. Teristimewah untuk kedua orang tua dan adik yang telah memberikan doa, semangat, motivasi, cinta dan kasihnya dalam penyelesaian skripsi penulis.
  8. Pihak Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai Ibu Harlinawati, S. Sos, Ibu Dewi Sulistriani, S. Sos, Ibu Isneinizar Harahap, S. Sos, Ibu Nurmawidah, S. Sos, Ibu Ade Andrawina, SH.,M.H dan jajarannya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
  9. Sahabat terbaik, Rahmad Afriandi, Winda Wulandari, Meisy Pratiwi, Rindi Antiwi dan Yuli Andina Putri yang telah memberikan semangat dan motivasi kepada penulis untuk menguatkan menyelesaikan skripsi ini.
  10. Teman saya Boby Prabowo dan Farhan Yudi selaku Ketua Umum dan Bendahara Umum di Himpunan Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan.
  11. Teman-teman seperjuangan Program Studi Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara angkatan 2017 yang berjuang meraih gelar sarjana.
  12. Teman-teman dan seluruh pihak terkait yang tidak bisa di sebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus iklas memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun selalu diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Medan, 28 Juli 2021

Fadillah Aulia

NIM. 0601172025

## DAFTAR ISI

### **LEMBAR PERSETUJUAN**

### **LEMBAR PERNYATAAN**

### **MOTTO**

**ABSTRAK .....** ..... i

**KATA PENGANTAR.....** ..... iii

**DAFTAR ISI.....** ..... v

**BAB I PENDAHULUAN.....** ..... 1

- A. Latar Belakang Masalah ..... 1
- B. Identifikasi Masalah..... 5
- C. Batasan Masalah ..... 6
- D. Rumusan Masalah..... 6
- E. Tujuan Penelitian..... 6
- F. Manfaat Penelitian..... 7
- G. Sistematika Pembahasan..... 7

**BAB II TINJAUAN LITERATUR.....** ..... 9

- A. Kajian Pustaka ..... 9
  - 1. Defenisi Perpustakaan Umum Daerah..... 9
  - 2. Motif ..... 10
    - 2.1 Pengertian Motif ..... 10
    - 2.2 Jenis-Jenis Motif ..... 12
  - 3. Perilaku ..... 14
    - 3.1 Pengertian Perilaku ..... 14
    - 3.2 Pembentukan Perilaku ..... 16
  - 4. *Bibliocrime*..... 17

4.1 Pengertian <i>Bibliocrime</i> .....	17
4.2 Bentuk-Bentuk <i>Bibliocrime</i> .....	18
5. Dampak Kerugian <i>Bibliocrime</i> .....	25
B. Teori yang Relavan .....	27
C. Defenisi Konseptual.....	28
D. Penelitian yang Relavan.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	33
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
C. Pemilihan Subyek Penelitian .....	34
D. Tahap Penelitian .....	35
E. Teknik Pengumpulan Data .....	36
F. Teknik Analisis Data .....	37
G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data .....	38
<b>BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA .....</b>	<b>40</b>
A. Deskripsi Umum Penelitian .....	40
1. Sejarah Singkat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai.....	40
2. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai.....	41
3. Struktur Organisasi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai.....	41
4. SDM Perpustakaan dan Kearsipan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai .....	43
5. Koleksi Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai .....	44

6. Peraturan dan Tata Tertib Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai.....	44
7. Kegiatan-Kegiatan Layanan Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedaga.....	47
B. Deskripsi Penelitian .....	48
C. Analisis Data.....	61
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>73</b>
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	
Tabel 1: SDM Perpustakaan dan Kearsipan Kualifikasi PNS .....	43
Tabel 2: SDM Perpustakaan dan Kearsipan Kualifikasi Tenaga Kontrak .....	43
Tabel 3: Jumlah Koleksi Tercetak Perpustakaan.....	44
Tabel 4: Motif yang Melatarbelakangi Perilaku <i>Bibliocrime</i> .....	67
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	
Gambar 1: Tampak Depan Gedung Dinas Perpustakaan dan Kearsipan PemKab Serdang Bedagai .....	40
Gambar 2: Struktur Organisasi.....	42
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	
Lampiran 1: Pedoman Wawancara.....	78
Lampiran 2: Dokumentasi .....	87