

**EVALUASI SISTEM INFORMASI KEARSIPAN DINAMIS
TERINTEGRASI (SRIKANDI) DI DINAS PERPUSTAKAAN DAN ARSIP
KABUPATEN DELI SERDANG**

SKRIPSI

**OLEH:
HUSNA AMALIA SIREGAR**

**NIM:
0601182117**



**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN

Hal : Permohonan Sidang Munaqasyah
Lamp : 1 Buah Penelitian Skripsi

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial
UIN Sumatera Utara
di – Medan

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing berpendapat bahwa skripsi saudara :

Nama : Husna Amalia Siregar
NIM : 0601182117

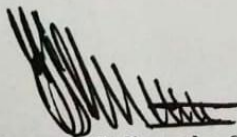
Judul Skripsi : **Evaluasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis
Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Perpustakaan
dan Arsip Kabupaten Deli Serdang**

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu Ilmu Perpustakaan.

Dengan ini kami mengharapkan agar skripsi saudara tersebut di atas dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

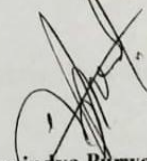
Medan, 24 Oktober 2022

Pembimbing 1



(Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum)
NIDN: 197103281999031003

Pembimbing 2



(Franindya Purwaningtyas, M.A)
NIDN: 2013099001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

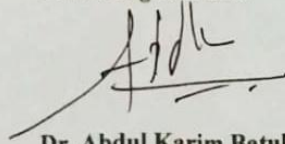
Skripsi ini yang berjudul “Evaluasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang” yang disusun oleh Husna Amalia Siregar, NIM. 0601182117 Program Studi Ilmu Perpustakaan telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 28 Oktober 2022.

Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan.

Medan, 29 Oktober 2022

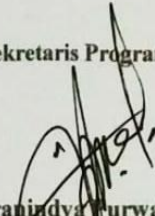
Dewan Penguji

Ketua Program Studi



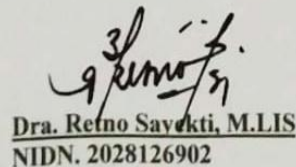
Dr. Abdul Karim Batubara, M.A
NIDN. 2012017003

Sekretaris Program Studi

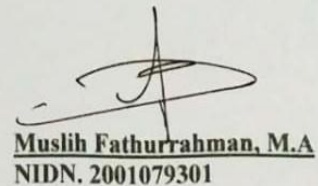


Franindya Purwaningtyas, M.A
NIDN. 2013099001

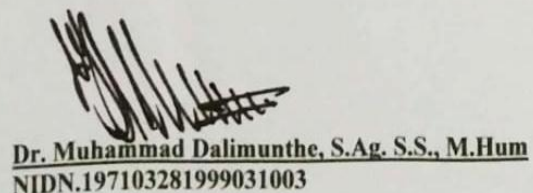
Anggota Penguji



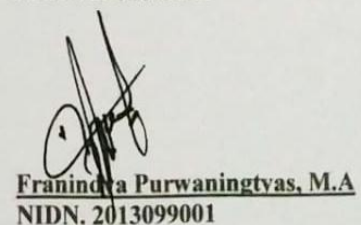
Dra. Retno Sayekti, M.LIS
NIDN. 2028126902



Muslih Fathurrahman, M.A
NIDN. 2001079301

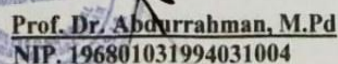


Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag. S.S., M.Hum
NIDN.197103281999031003



Franindya Purwaningtyas, M.A
NIDN. 2013099001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan



Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIP. 196801031994031004

MOTTO

“Terbentur, terbentur, terbentur lalu kemudian terbentuk.

Orang yang harus paling kamu sayangi adalah dirimu sendiri.”



PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang-orang yang sangat berharga untuk saya dan yang paling saya sayangi, ialah:

Bapak Drs. Dotang Siregar

Ibu Dra. Zuliani Lubis, M.A

Abangda Fauzan Azhmi Siregar, S.T

Kakak Fauziah Nur Siregar, S.T

Abangda Shandi Sastra Budiman Siregar, S.Pd

Abangda Ahmad Rais Siregar, S.Akun

Abangda Ahmad Doli Siregar

Adikku Abdul Majid Siregar

Adikku Adinda Khairunisa Siregar

Mereka adalah orang-orang yang biasanya disebut dengan keluarga, orang-orang hebat yang menjadikan saya kuat hingga sampai hari ini. Orang tua yang hebat dan penuh kasih sayang yang sering kali melebihi apa yang saya pikirkan. Mereka adalah orang-orang yang membantu saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

Do'a-do'a yang mereka panjatkan kepada sang Penciptalah yang membuat saya berhasil melewati ini semua. Bukan saya yang hebat, tapi do'a ibu saya yang mampu merayu semesta dan menjadikan saya hebat.

Abang, kakak, adik yang saya sangat sayangi, walaupun mungkin tidak pernah terucap dari mulut kita kata-kata sayang secara langsung, tapi saya tau kalian menyayangi saya dan begitupun saya kepada kalian. Sunyi tanpa kalian, tapi bukankah ini semua adalah proses kehidupan.

Terimakasih untuk semua cinta yang sudah mamak, ayah, abang-abang, kakak dan adik-adik berikan kepada Lia, terimakasih atas do'a-do'a yang kalian langitkan untuk Lia, tunggu dan izinkan Lia membalas semua cinta kasih dan mewujudkan harapan kalian. *I miss you, all.*

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Husna Amalia Siregar
NIM : 0601182117
Program Studi : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Evaluasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis
Judul Skripsi : Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Perpustakaan
dan Arsip Kabupaten Deli Serdang

Menyatakan dengan ini sesungguhnya bahwa naskah Skripsi ini secara keseluruhan merupakan asli hasil penelitian/karya saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang telah dirujuk sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, 24 Oktober 2022

Yang Menyatakan,


Husna Amalia Siregar
0601182117

ABSTRAK



Nama : Husna Amalia Siregar
NIM : 0601182117
Pembimbing I : Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag.,
SS., M.Hum
Pembimbing II : Franindya Purwaningtyas, M.A
Judul : Evaluasi Sistem Informasi Kearsipan
Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di
Dinas Perpustakaan dan Arsip
Kabupaten Deli Serdang
Program Studi : Ilmu Perpustakaan

SRIKANDI merupakan salah satu dari beberapa aplikasi pengelola arsip dan SRIKANDI merupakan aplikasi umum yang telah ditetapkan oleh Kemenkominfo Republik Indonesia yang sudah dikembangkan oleh Arsip Nasional Republik Indonesia untuk memenuhi kebutuhan pembuatan surat menyurat dan arsip elektronik secara online serta terintegrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kegunaan (*usability*) Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang.

Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan menggunakan angket sebagai alat pengumpulan data yang diperoleh dari responden. Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai, arsiparis maupun staff yang menggunakan Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang yang berjumlah 31 orang. Teknik sampling yang digunakan adalah sampling jenuh. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa didapatkan hasil skor sebesar 79,45 dengan peringkat “Good” dan *Letter Grade* “B”. Maka dapat ditarik kesimpulan bahwa Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) sudah memenuhi 3 kriteria *usability* yang baik di lingkungan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang.

Kata Kunci : *Arsip, Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi, System Usability Scale, Sistem Kearsipan*

ABSTRACT



Name : Husna Amalia Siregar
NIM : 0601182117
Advisor I : Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag.,
SS., M.Hum
Advisor II : Franindya Purwaningtyas, M.A
Title : Evaluasi Sistem Informasi Kearsipan
Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di
Dinas Perpustakaan dan Arsip
Kabupaten Deli Serdang
Major : Library Science

SRIKANDI is one of several archive management applications and SRIKANDI is a general application that has been set by the Ministry of Communication and Information of the Republic of Indonesia which has been developed by the National Archives of the Republic of Indonesia to meet the needs of making correspondence, and online integrated electronic archives. This study aims to determine the level of usage of the Integrated Dynamic Archival Information System in the Library and Archives of Deli Serdang Regency.

This study used quantitative research approach it is used questionnaire to collect data from respondents. The population of this study were all employees, archivists and employees who used the Integrated Dynamic Archival Information System (SRIKANDI) at the Library and Archives Service of Deli Serdang Regency, they were 31 persons. The sampling technique used is saturated sampling. The results of this study indicated that a score of 79.45 was obtained with a "Good" rating and a "B" letter grade. So it can be concluded that the Integrated Dynamic Archival Information System (SRIKANDI) has met 3 criterias for good uses at the Library and Archives Service of Deli Serdang Regency.

Keywords : *Archives, Integrated Dynamic Archival Information System, System Usability Scale, Archive System*

KATA PENGANTAR



Syukur Alhamdulillah, penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis berupa kesehatan, kesempatan dan kemudahan serta kelapangan waktu dalam menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula shalawat beriringan salam penulis hadiahkan kepada suri tauladan kita Rasulullah Muhammad SAW, yang telah membawa kita semua dari zaman tidak berilmu pengetahuan ke zaman dengan penuh ilmu pengetahuan seperti saat ini dan juga telah membuka pintu pengetahuan bagi umat manusia sehingga penulis dapat menerapkan ilmu dalam mempermudah penyelesaian skripsi ini.

Penulis melakukan penelitian untuk penulisan skripsi dengan judul: **“Evaluasi Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI) di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang”**. Skripsi ini ditulis untuk memenuhi tugas dan melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S.1) di Perguruan Tinggi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Pada awal penulisan skripsi ini banyak sekali tantangan dan hambatan yang penulis hadapi. Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis mendapatkan berbagai kesulitan dan hambatan, baik di tempat pelaksanaan penelitian maupun dalam pembahasannya. Penulis juga menyadari banyak mengalami kesulitan yang penulis hadapi baik dari segi waktu, biaya, maupun tenaga. Akan tetapi kesulitan dan hambatan itu dapat dilalui dengan usaha, keteguhan dan kekuatan hati, semangat serta dorongan dari kedua orangtua yang begitu besar, dan partisipasi dari berbagai pihak, serta ridho dari Allah SWT. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan walaupun masih jauh dari kata kesempurnaan. Adapun semua itu dapat diraih berkat dorongan dan pengorbanan dari semua pihak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terimakasih kepada nama-nama yang tercantum dibawah ini :

1. Bapak **Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag** selaku Plt Rektor UIN Sumatera Utara.
2. Bapak **Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara.
3. Bapak **Dr. Abdul Karim Batubara, M.A** selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan.
4. Ibu **Franindya Purwaningtyas** selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara Medan dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan kepada penulis.
5. Bapak **Dr. Muhammad Dalimunthe, S.Ag., S.S., M.Hum.** selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah memberikan banyak bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu **Yusra Dewi Siregar, M.A** selaku Dosen Penasehat Akademik yang senantiasa memberikan nasihat, saran dan bimbingannya kepada penulis selama mengikuti perkuliahan.
7. Bapak/Ibu dosen serta staf pegawai Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara Medan yang telah memberikan pelayanan, bantuan, bimbingan maupun mendidik penulis selama mengikuti perkuliahan.
8. Seluruh pihak Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Deli Serdang yang telah berpartisipasi dan banyak membantu selama penelitian berlangsung sehingga penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik.
9. Terkhusus penulis sampaikan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada kedua orang tua penulis yang sangat luar biasa yaitu Ayahanda tercinta **Drs. Dotang Siregar** dan Ibunda tercinta **Dra. Zuliani, M.A** yang keduanya sangat luar biasa atas semua nasehat

dalam segala hal, serta do'a tulus dan limpahan kasih sayang yang tiada henti selalu tumpahruhan untuk kesuksesan penulis dalam segala kecukupan yang diberikan serta senantiasa memberikan dorongan secara moril maupun materil sehingga penulis mampu menghadapi segala kesulitan dan hambatan yang ada dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

10. Saudara-saudariku, abang-abang saya yaitu **Fauzan Azhmi Siregar, S.T., Shandi Sastra Budiman Siregar, S.Pd., Ahmad Rais Siregar, S. Akun., Ahmad Doli Siregar, S.T**, serta kakak tersayang **Fauziah Nur Siregar, S.T** dan juga para adik-adik penulis yang penulis sayang **Abdul Majid Siregar** dan **Adinda Khairunnisa Siregar**, yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan perkuliahan dan skripsi ini.
11. Sahabat-sahabat yang selalu ada dan menjadi support system penulis **Clarisa, S.Pd., Hazrina dan Tiara Fadillah, S.Pd** yang telah banyak memberikan dorongan, semangat, pengertian, motivasi kepada penulis selama penulis melaksanakan perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
12. Seluruh teman - teman Ilmu Perpustakaan khususnya di kelas Ilmu Perpustakaan - 2 stambuk 2018, seluruh teman-teman KKN 119, serta teman-teman seperdopingan yang senantiasa menemani dalam suka duka perkuliahan dan berjuang bersama untuk menuntut ilmu.
13. *The last but not least*, saya ingin berterimakasih kepada diri saya sendiri yang sudah mampu bertahan hingga saat ini dan mampu menyelesaikan tanggung jawab ini. Terimakasih sudah kuat, terimakasih sudah sabar dan hebat, terimakasih sudah mau berjuang hingga akhir, terimakasih sudah mau menyemangati diri sendiri, terimakasih sudah menangis namun tersenyum lagi, terimakasih untuk *overthinking* yang tak kunjung usai, terimakasih sudah bangkit setelah jatuh berkali-kali, terimakasih Na, terimakasih untuk perjuangannya, ingat, yang harus paling kamu sayangi adalah dirimu sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan baik dari segi isi maupun tata bahasa dalam penulisan skripsi ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Kiranya isi skripsi ini bermanfaat dalam memperkaya khazanah ilmu pengetahuan.

Medan, 29 Oktober 2022

Penulis



Husna Amalia Siregar
NIM. 0601182117



DAFTAR ISI

SAMPUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	15
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Defenisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Defenisi Arsip.....	Error! Bookmark not defined.
B. Fungsi Arsip	Error! Bookmark not defined.
C. Kegunaan Arsip	Error! Bookmark not defined.
D. Jenis-Jenis Arsip	Error! Bookmark not defined.
E. Pengelolaan Arsip.....	Error! Bookmark not defined.
F. Siklus Pengelolaan Arsip.....	Error! Bookmark not defined.
G. Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi (SRIKANDI). Error!	Bookmark not defined.
H. System Usability Scale (SUS)	Error! Bookmark not defined.
I. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Metode dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Populasi dan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Temuan Umum	Error! Bookmark not defined.
B. Temuan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Terjemahan Indikator SUS.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Skor Penilaian SUS.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Skala <i>Likert</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Penilaian SUS.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Data Jenis Kelamin Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Data Jabatan Responden.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Persentase Hasil Angket.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Hasil Akhir Perhitungan SUS.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

- Gambar 1 Indikator SUS..... **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 2 *Grade Scale* SUS **Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 3 Hasil Skor Responden pada Pernyataan Pertama**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 4 Hasil Skor Responden pada Pernyataan Kedua**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 5 Hasil Skor Responden pada Pernyataan Ketiga**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 6 Hasil Skor Responden pada Pernyataan Keempat**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 7 Skor Hasil Responden pada Pernyataan Kelima**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 8 Skor Hasil Responden pada Pernyataan Keenam**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 9 Skor Hasil Responden pada Pernyataan Ketujuh**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 10 Skor Hasil Responden pada Pernyataan Kedelapan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 11 Skor Hasil Responden pada Pernyataan Kesembilan**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 12 Skor Hasil Responden pada Pernyataan Kesepuluh**Error! Bookmark not defined.**
- Gambar 13 *Grade Scale* SUS..... **Error! Bookmark not defined.**