

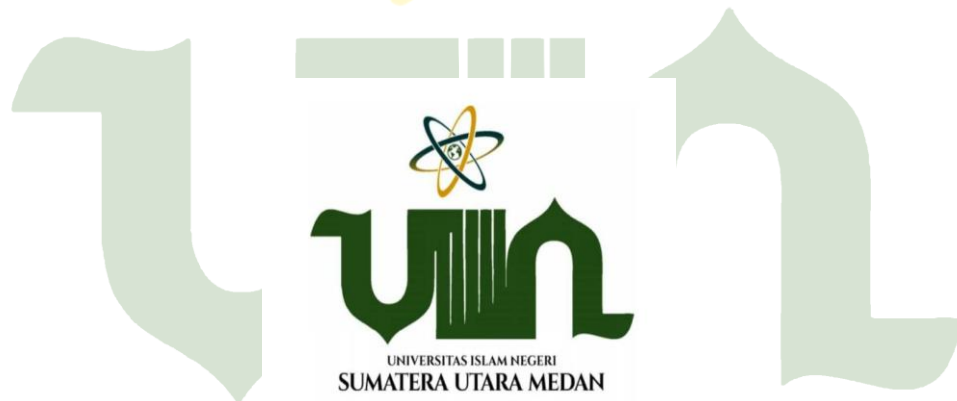
**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH TERHADAP
PEMBELIAN PRODUK ASURANSI PENDIDIKAN SYARIAH
(Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)**

Skripsi

Oleh:

HERVINA DAHLIANTI
NIM. 0505171007


Program Studi
ASURANSI SYARIAH



UIN SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SUMATERA UTARA
MEDAN
2022

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH TERHADAP
PEMBELIAN PRODUK ASURANSI PENDIDIKAN SYARIAH**
(Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera, KPS Medan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Srata (S1)
Asuransi Syariah

Oleh:

HERVINA DAHLIANTI
NIM. 0505171007

Program Studi
ASURANSI SYARIAH



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UIN SUMATERA UTARA
MEDAN
2022

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hervina Dahlianti

NIM : 0505171007

Program Studi : Asuransi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Alamat : Jl. Perhubungan, Gg. Damai, Lau Dendang

Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Pembelian
Produk Asuransi Pendidikan Syariah (Studi Kasus Di
PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)

Dengan ini menyatakan bahwa sesungguhnya adalah benar dan asli karya sendiri atau penelitian saya sendiri dan bukan karya orang lain, kecuali kutipan didalamnya telah disebutkan sumbernya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dan akan saya pertanggung jawabkan keasliannya.

Medan, Juni 2022

Menyatakan,


Hervina Dahlianti
0505171007

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN NASABAH TERHADAP
PEMBELIAN PRODUK ASURANSI PENDIDIKAN SYARIAH
(Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)**

Oleh:

**HERVINA DAHLIANTI
NIM. 0505171007**

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (SE) Pada Program Studi Asuransi Syariah

Medan, 21 Juli 2022

Pembimbing I



**Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701**

Pembimbing II



**Nurul Jannah, ME
NIDN. 2117029201**

Mengetahui

Ketua Jurusan Asuransi Syariah



**Tri Inda Fadhila Rahma, M.E.I
NIDN. 202901901**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Pembelian Produk Asuransi Pendidikan Syariah (Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)” Hervina Dahlianti, NIM 0505171007 Program Studi Asuransi Syariah telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU Medan pada tanggal 02 Agustus 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Asuransi Syariah.

Medan, 05 Agustus 2022
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Asuransi Syariah

Ketua



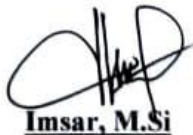
Tri Inda Fadhila Rahma, M.E.I
NIDN. 202901901

Sekretaris



Rahmi Svahriza S.ThLMA
NIDN. 2003018501

Anggota Penguji



Imsar, M.Si
NIDN. 2003038701



Nurul Jannah, ME
NIDN. 2117029201



Tri Inda Fadhila Rahma, M.E.I
NIDN. 202901901



Nursantri Yanti, M.E.I
NIDN. 2128059002

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UIN-SU Medan

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Hervina Dahlianti, Nim: 0505171007, Judul Skripsi “Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Pembelian Produk Asuransi Pendidikan Syariah (Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)”, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dengan Pembimbing Skripsi I Imsar, M.Si dan Pembimbing Skripsi II Nurul Jannah, ME.

Asuransi Pendidikan Syariah merupakan jenis asuransi yang memberikan proteksi terhadap kebutuhan biaya pendidikan anak. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Pembelian Produk Asuransi Pendidikan Syariah. Penelitian ini menggunakan data primer yang dihasilkan dari data kuisioner responden. Populasi dalam penelitian ini adalah nasabah yang menggunakan produk asuransi pendidikan syariah, sampel diambil dengan menggunakan teknik probabiliti sampel dengan jumlah 95 responden yang didapat dengan menggunakan rumus slovin. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen data, uji asumsi klasik, analisis regresi linier sederhana, dan uji t. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemahaman nasabah (variabel bebas) dengan hasil $t_{hitung} 6,134 > t_{tabel} 0,202$, dan nilai signifikansi $0,003 < 0,005$. Maka dapat disimpulkan bahwa variabel pemahaman nasabah (variabel bebas) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap pembelian produk asuransi pendidikan syariah (variabel terikat) dengan tingkat pengaruh sebesar 28,8% yang termasuk pada tingkat hubungan sedang, hal ini disebabkan oleh adanya faktor-faktor yang mempengaruhi nasabah.

Kata Kunci : Pemahaman Nasabah, dan Pembelian Produk Asuransi Pendidikan Syariah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT. yang telah menentukan segala sesuatu-Nya, sehingga tidak ada sesuatu yang terlepas dari-Nya sekalipun sebutir debu dan segelintir jiwa manusia. Alhamdulillah atas izin dan kemurahan dari-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tingkat Pemahaman Nasabah Terhadap Pembelian Produk Asuransi Pendidikan Syariah (Studi Kasus di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan)”**. Skripsi ini ditujukan untuk melengkapi tugas akhir yang merupakan salah satu syarat kelulusan menjadi seorang sarjana S1 (Satrata Satu) di Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Selama penelitian dan penulisan skripsi ini banyak sekali hambatan yang penulis alami, namun berkat doa, bantuan, dorongan dan juga bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Ibu dan ayah saya, yang telah memberikan kasih sayang, semangat, doa, serta materi, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Tri Ina Fadhila Rahma, S.E.I, M.E.I, selaku Ketua Program Studi Asuransi Syariah
5. Ibu Rahmi Syahriza, S.Thl, Ma, selaku Sekretaris Prodi Asuransi Syariah.

6. Bapak Imsar, M.Si, selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Ibu Nurul Jannah, ME, selaku Dosen Pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh Dosen dan Staff yang mengajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
9. Teman-teman seperjuangan dikelas Asuransi Syariah 17-C yang telah mendukung dan memberikan semangat satu sama lain.
10. Terimakasih kepada teman-teman online pejuang skripsi.
11. Terimakasih sekali lagi saya ucapkan kepada semua pihak yang telah disebutkan dan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah berkenan membantu saya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, semoga kebaikan kalian dibaloh oleh Allah SWT, aamiin.

Penulis tahu dan menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, hal ini disebabkan karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang miliki penulis. Oleh karena itu saya mohon untuk memberikan kritikan dan saran bermanfaat dan membangun dari semua pihak sehingga dapat membuat skripsi ini menjadi lebih baik. Besar harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pihak lain pada umumnya.

Akhir kata, kepada Allah penulis mohon ampun dan berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan bagi peneliti selanjutnya. Terima kasih.

Barakallahu Fiikum.

Medan, Juni 2022



Hervina Dahlianti
0505171007

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	i
PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	7
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Pemahaman Nasabah.....	9
a) Pengertian Pemahaman Nasabah	9
b) Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman Nasabah	10
c) Tingkatan-Tingkatan dalam Pemahaman Nasabah ...	11
2. Pembelian Produk	13
a) Pengertian Produk	13
b) Faktor – faktor yang Mempengaruhi Pembelian Produk	14
c) Konsumsi dalam Produksi	16
d) Perilaku Konsumen dalam Pembelian Produk	17
3. Asuransi Pendidikan Syariah	20

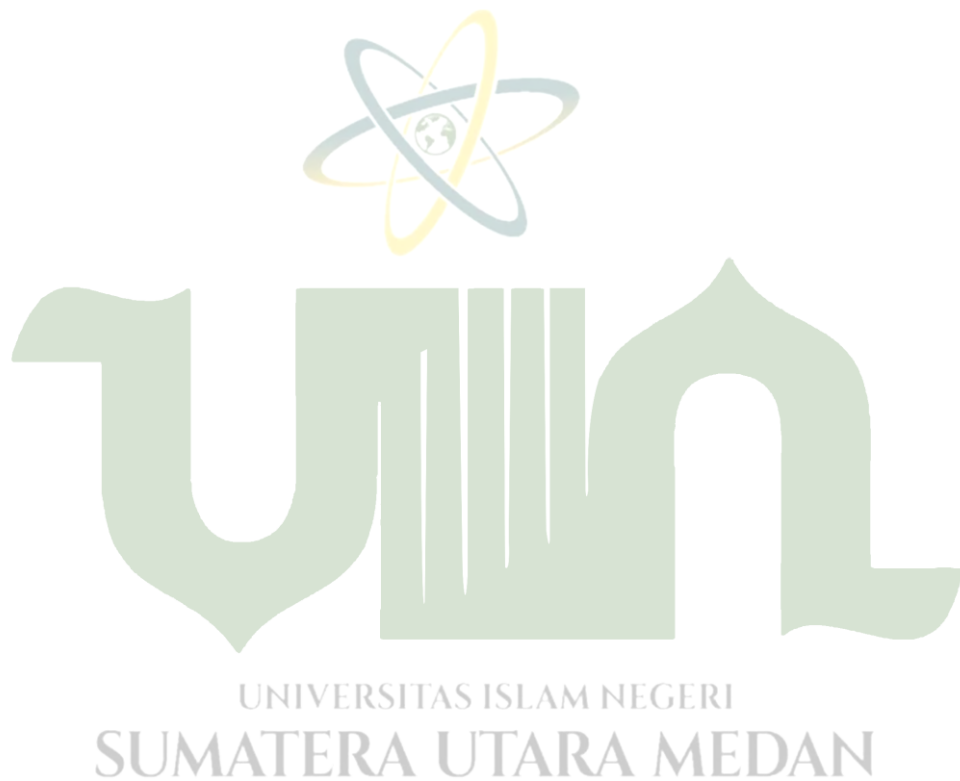
a) Pengertian Asuransi	20
b) Asuransi dalam Perspektif Islam	21
c) Pengertian Asuransi Pendidikan Syariah	21
B. Kajian Terdahulu	26
C. Kerangka Teoritis	34
D. Hipotesis	35
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	36
C. Populasi Dan Sampel.....	36
D. Data Penelitian	38
E. Teknik Pengumpulan Data	38
F. Defenisi Operasional Variabel	39
G. Analisis Data	40
BAB IV TEMUAN PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Tentang Perusahaan	44
B. Deskripsi Data	49
C. Hasil Analisis Data	52
D. Pembahasan Hasil Penelitian	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Perkembangan IKNB (Industri Keuangan Non-Bank) Syariah pada Perusahaan Asuransi Jiwa Syariah (dalam Rp miliar) Periode 2018-2020	4
2 Jumlah Nasabah Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera KPS Medan Produk Asuransi Pendidikan Mitra Iqra Plus periode 2017-2022	6
3 Kajian Terdahulu	27
4 Karakteristik Penelitian pada Skala Likert	38
5 Overasional Tabel	39
6 Interpretasi Koefisien Korelasi	42
7 Kriteria Responden	49
8 Responden Berdasarkan Tingkat Usia	50
9 Responden Berdasarkan Tingkat Jenis Kelamin	50
10 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
11 Responden Berdasarkan Tingkat Pekerjaan	51
12 Hasil Uji Validasi Tingkat Pemahaman Nasabah (X) dan Pembelian Produk Asuransi Pendidikan Syariah (Y)	52
13 Hasil Uji Reabilitas	53
14 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
16 Hasil Uji Multikolinieritas	56
17 Hasil Uji Regresi Linier Sederhana	56
18 Hasil Analisis Koefisien Korelasi	57
19 Pedoman Nilai Interpretasi Koefisien Korelasi	58
20 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
21 Hasil Uji T	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Hal
1	Kerangka Teoritis	35
2	Struktur Organisasi PT. AJS Bumiputera KPS Medan	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Hal
1	Surat Izin Riset	68
2	Surat Balsan Izin Riset PT. AJS Bumiputera KPS Medan	69
3	Kuisisioner	70
4	Hasil Data Kuisisioner	73
5	Data Penelitian Hasil Uji Statistik Menggunakan SPSS	76
6	Daftar Riwayat Hidup	81



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN