

**PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG MERGER BANK
SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN PADA
PT. BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA FEBI UINSU)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

ANNISAH RISTI SIREGAR

NIM 0503162168

Program Studi:

PERBANKAN SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

**PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG MERGER BANK
SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN PADA
PT. BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS MAHASISWA FEBI UINSU)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Perbankan Syariah

Disusun Oleh:

ANNISAH RISTI SIREGAR

NIM 0503162168

Program Studi:

PERBANKAN SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Annisah Risti Siregar

NIM : 0503162168

Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 14 Juni 1999

Pekerjaan : Mahasiswa

Alamat : Jl. Bustamam Gg. Wj. Kesuma 15 psr X No. 3 Tembung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG MERGER BANK SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS MAHASISWA FEBI UINSU)”** benar asli karya saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 30 September 2021

Yang membuat pernyataan



Annisah Risti Siregar

NIM. 0503162168

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG MERGER BANK SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS MAHASISWA FEBI-UINSU)

Oleh:

Annisah Risti Siregar

NIM.0503162168

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 30 September 2021

Pembimbing I



Hendra Harmain, M.Pd

NIDN. 2010057302

Pembimbing II



Nurul Inayah, M.E

NIDN. 0103129201

Mengetahui

Ketua Jurusan Perbankan Syariah



Tuti Anggraini, MA

NIDN. 2032057701

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “**PENGARUH PENGETAHUAN MAHASISWA TENTANG MERGER BANK SYARIAH TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH TABUNGAN PADA PT. BANK SYARIAH INDONESIA (STUDI KASUS MAHASISWA FEBI-UINSU)**” an. Annisah Risti Siregar, NIM. 0503162168 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan pada tanggal 21 Oktober 2021. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah..

Medan, 21 Oktober 2021
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah UINSU

Ketua,

Sekretaris,

Tuti Anggraini, MA
NIDN. 20310557

Muhammad Lathief Ilhamy, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota Penguji

Pembimbing I

Pembimbing II



Hendra Harmain, M.Pd
NIDN. 2010057302



Nurul Inayah, M.E
NIDN. 0103129201

Penguji I

Penguji II

Nurbaiti, M.Kom
NIDN. 0108087908

Muhammad Lathief Ilhamy, M.E.I
NIDN. 2026048901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Sumatera Utara

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2023047602

ABSTRAK

Annisah Risti Siregar (2021), NIM: 0503162168, Judul Skripsi: Pengaruh Pengetahuan Mahasiswa Tentang Merger Bank Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa FEBi-UINSU). Dibimbing oleh Pembimbing Skripsi I Bapak Hendra Harmain, M.Pd dan Pembimbing Skripsi II Ibu Nurul Inayah, M.E.I.

Tujuan riset ini adalah guna mengetahui Pengaruh Pengetahuan Mahasiswa Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Pada PT. Bank Syariah Indonesia. Riset ini memakai pendekatan kuantitatif dengan data yang berasal dari data primer. Data pada riset ini dihimpun dengan memakai teknik kuesioner. Skala pengukuran yang diterapkan pada riset ini yaitu skala likert. Penelitian ini memakai teknik analisis data berupa uji reliabilitas, uji regresi linier sederhana, uji validitas, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis dengan memakai bantuan program IBM SPSS Statistic 22. Hasil penelitian ini membuktikan pengetahuan tentang merger bank syariah berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah di PT. Bank Syariah Indonesia dengan perolehan nilai t-hitung sebesar 9,807 dan nilai signifikansi $0,000 < \alpha$ $0,005$. Didapatkan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Hasil nilai Adjusted R Square 0,503 atau 50,3%. Temuan tersebut membuktikan bahwasannya variabel pengetahuan (X) berpengaruh pada variabel keputusan nasabah (Y) adalah 50,3% sementara sisanya 49,7% dideskripsikan oleh variabel lainnya.

Kata Kunci: Pengetahuan Mahasiswa, Merger Bank Syariah Indonesia, Keputusan Menjadi Nasabah.



KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu 'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah rabbil 'aalamiin, Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa ta'ala atas limpahan rahmat, karunia, serta hidayah-Nya, karenanya penulis mampu menuntaskan penulisan karya ilmiah skripsi dengan baik. Shawat dan salam penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, dan keluarga, sahabat, serta pengikutnya. Atas rahmat serta hidayah dari Allah SWT kepada penulis, sehingga skripsi yang diangkat penulis bisa terselesaikan, yaitu berjudul **“Pengaruh Pengetahuan Mahasiswa Tentang Merger Bank Syariah Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Tabungan Pada PT. Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus Mahasiswa FEBI UIN-SU)”**.

Skripsi ini diajukan sebagai syarat untuk menuntaskan studi agar mendapatkan gelar Sarja Ekonomi (SE) Program Studi Perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis memahami sepenuhnya bahwasannya ketercapaian dan kelancaran selama duduk di perkuliahan sampai dengan skripsi ini bisa selesai adalah karena ketekunan penulis sekaligus berkat dorongan, bantuan, dan arahan dari seluruh pihak. Sehingga pada kesempatan kali ini penulis menyampaikan banyak terima kasih terutama kepada Allah SWT serta kedua orang tua penulis Papa *Arisman Siregar, S.E* dan Mama *Sudartinah, S.Pt* yang sudah banyak berkorban dengan keikhlasan dan kesabaran, senantiasa mendoakan, menasehati, mendidik, serta membimbing dari kecil sampai sekarang ini.

Pada kesempatan ini, terima kasih penulis ucapkan terima kasih untuk semua pihak yang sudah berkontribusi dan turut menolong penulis hingga skripsi ini selesai, kepada yang terhormat:

1. Bapak *Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA* selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Bapak **Muhammad Yafiz, Dr, M.Ag** selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU serta selaku Pembimbing Akademik.
3. Ibu **Tuti Anggraini, MA** selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU.
4. Bapak **Muhammad Lathief Ilhamy, M.E.I** selaku Sekretaris Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU.
5. Bapak **Hendra Harmain, M.Pd** selaku Pembimbing Skripsi I, dan kepada Ibu **Nurul Inayah, M.E.** selaku Pembimbing Skripsi II.
6. Seluruh jajaran dosen beserta staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU.
7. Adikku tercinta **Irmansyah Husin Siregar** yang sudah mendoakan, membantu, menghibur, serta memberikan semangat untuk saya, karenanya karya ilmiah ini bisa tuntas.
8. Teruntuk seluruh keluargaku dan sepupuku yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, arahan, serta doa kepada saya sepanjang penulisan skripsi ini.
9. Kedua sahabatku tercinta **Putri Balqis Pane** dan **Rika Arzela** yang sudah mendoakan, memberikan semangat serta motivasi dan mendampingi saya dalam keadaan suka dan duka, dan saling *support*.
10. Seluruh rekan-rekan seperjuangan **Perbankan Syariah-D 2016** yang sudah berjuang bersama dan mendukung satu sama lain.
11. Kepada teman seperjuangan saya **Ade Irma Wahyuni, S.E** , **Windi Okanawa Bakara, S.E**, **Cindi Husna Pratiwi, S.E** yang senantiasa mendukung, menyemangati, dan membantu saya dalam penulisan skripsi ini.
12. Kakakku tersayang **Marsha Inanta** yang sudah mendoakan, membantu, sekaligus memberi motivasi yang luar biasa sepanjang skripsi ini disusun.
13. Teruntuk semua teman, sahabat, dan berbagai pihak lainnya, yang turut senantiasa mendoakan, mendukung, dan membimbing saya sepanjang proses penyelesaian skripsi. Terima kasih

Penulis berdo'a, semoga pihak-pihak yang sudah turut membantu penulis diberikan balasan terbaik dari Allah SWT. Penulis juga sadar jika skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, sehingga kritik dan saran yang positif sangatlah penulis harapkan dari seluruh pihak, guna memperbaiki skripsi ini agar lebih baik.

Akhir kata, dengan segenap kerendahan hati, harapannya semoga skripsi ini bisa membawa manfaat luar biasa terutama bagi saya selaku penulis, dan seluruh pihak yang

memerlukan. Semoga Allah membalas seluruh kebaikan dari semua pihak. Jazakallah Khairon Katsiron.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabaraktuh

Medan, 14 Agustus 2021

Penulis

Annisah Risti Siregar
Nim. 0503162168



DAFTAR ISI

Surat Pernyataan	i
Persetujuan.....	ii
Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	x
Daftar Gambar.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Batasan Masalah	5
D. Rumusan Masalah.....	5
E. Tujuan Penelitian	5
F. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kajian Teoritis	6
1. Pengetahuan	6
a. Pengertian Pengetahuan	6
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengetahuan	7
c. Jenis-Jenis Pengetahuan.....	8
d. Indikator Pengetahuan.....	10
2. Keputusan Nasabah	10
a. Pengertian Keputusan Nasabah	10
b. Keputusan Dalam Pandangan Islam	11
c. Proses Pengambilan Keputusan.....	12
d. Faktor yang Mempengaruhi Keputusan	14
e. Indikator Keputusan Menjadi Nasabah.....	16
3. Tabungan	17
a. Pengertian Tabungan.....	17
b. Tabungan Syariah dan Tabungan Konvensional	18
4. Merger.....	19
a. Pengertian Merger.....	19
b. Jenis Merger	20
c. Tujuan Merger	22
5. Merger Bank Syariah.....	24
B. Penelitian Terdahulu	27
C. Kerangka Teoritis	32
D. Hipotesis.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan Penelitian	34
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	34

1. Lokasi Penelitian	34
2. Waktu Penelitian	34
C. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi.....	35
2. Sampel	36
D. Sumber Data	37
E. Teknik Pengumpulan Data	37
F. Defenisi Operasional Variabel.....	38
G. Teknik Analisa Data.....	38
1. Uji Validitas dan Realibilitas Data.....	39
a. Uji Validitas.....	39
b. Uji Realibilitas	39
2. Uji Asumsi Klasik	39
a. Uji Normalitats	39
3. Uji Hipotesis	40
a. Uji Parsial (Uji-t)	40
b. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	40
4. Uji Regresi Linier Sederhana	40
BAB IV TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Temuan Penelitian	42
1. Gambaran Umum Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UINSU.....	42
a. Sejarah Singkat FEBI UIN Sumatera Utara.....	42
b. Visi, Misi dan Tujuan FEBI UIN Sumatera Utara	44
1) Visi	44
2) Misi.....	44
3) Tujuan.....	44
c. Program Studi Perbankan Syariah	45
2. Gambaran Umum Bank Syariah Indonesia	45
a. Sejarah Bank Syariah Indonesia	45
b. Visi dan Misi Bank Syariah Indonesia.....	46
1) Visi	46
2) Misi.....	46
c. Produk Tabungan Bank Syariah Indonesia	46
1) BSI Tabungan Easy Mudharabah.....	47
2) BSI Tabungan Easy Wadiah	47
3) BSI Tabungan Mahasiswa	48
4) BSI Tabungan Junior	48
5) BSI Tabungan Pendidikan	48
6) BSI Tabungan Simpanan Pelajar	49
7) BSI Tabunganku.....	49
3. Deskriptif Data Penelitian.....	50
a. Deskripsi Responden.....	50
b. Deskripsi Variabel	51
4. Uji Persyaratan Analisis	53

a. Analisis Deskriptif	53
b. Uji Kualitas Data	54
1) Uji Validitas Data.....	54
2) Uji Realibilitas Data	55
5. Uji Asumsi Klasik	56
a. Uji Normalitas	56
6. Uji Regresi Linier Sederhana	57
7. Uji Hipotesis	58
a. Uji t	58
b. Koefisien Determinasi (R^2)	59
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	62
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	66
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Mahasiswa Aktif FEBI Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Sebaran Populasi Penelitian.....	30
Tabel 3.3 Bobot Kategori Pada Skala Likert.....	31
Tabel 3.4 Defenisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Jurusan.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Semester.....	45
Tabel 4.4 Skor Kuisisioner Variabel Pengetahun (X).....	46
Tabel 4.5 Skor Kuisisioner Variabel Keputusan (Y).....	47
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pengetahuan.....	49
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Keputusan.....	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Pengetahuan.....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Realibilitas Keputusan.....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas Dengan Kolmogorov Smirnov.....	51
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana.....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji-t.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Pengambilan Keputusan.....	10
Gambar 2.2 Kerangka Teoritis	26

