

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN
HUTABARGOT KABUPATEN MANDAILING NATAL**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Tugas-Tugas dan
Memenuhi Syarat-Syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH:

**ABDUS SYAHID NST
NIM: 0104183197**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**

2022

**GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
DALAM MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DI KECAMATAN
HUTABARGOT KABUPATEN MANDAILING NATAL**

Skripsi

Diajukan untuk Tugas-Tugas Memenuhi Syarat Mencapai
Gelar Sarjana (S.Sos)

Oleh

Abdus Syahid Nst

NIM: 0104183197

Program Studi: Manajemen Dakwah

Pembimbing I

Pembimbing II

UNIVERSITAS SUMATERA UTARA MEDAN

H. M. Iqbal Muin, Lc, MA
NIP: 196209251991031002

Dr.Zulkarnain Abdurahman, Lc, MA
NIP:197408202005011004

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: **“Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandailing Natal”**, An. Abdus Syahid Nst telah dimunaqasahkan dalam sidang Munaqasah tanggal 8 Desember 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 08 Desember 2022
Panitia Ujian Munaqasah Skripsi
Fakultas Dakwah dan Komunikasi
UIN Sumatera Utara Medan

Ketua

Sekretaris

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 19620951991031002

Dr. Soiman, MA.
NIP.19660507994031005

Anggota Penguji

1. **Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA** 1.....
NIP. 19620951991031002
2. **Dr. Efi Brata Madya, M.Si** 2.....
NIP. 196706101994031003
3. **H. M. Iqbal Muin, Lc, MA** 3.....
NIP: 196209251991031002
4. **Dr.Zulkarnain Abdurahman, Lc, MA** 4.....
NIP:197408202005011004

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP. 196204111989021002



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371

PERSETUJUAN PENGUJI SIDANG MUNAQASAH

Skripsi yang berjudul: **“Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandailing Natal”**, An. Abdus Syahid Nst telah dimunaqasahkan dalam sidang Munaqasah tanggal 8 Desember 2022 dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 8 Desember 2022

Penguji 1

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 19620951991031002

Penguji III

H. M. Iqbal Muin, Lc, MA
NIP: 196209251991031002

Penguji II

Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003

Penguji IV

Dr.Zulkarnain Abdurahman, Lc, MA
NIP:197408202005011004

Mengetahui

An Dekan

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 19620951991031002



SURAT PENANDATANGANAN PENJILITAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Abdus Syahid Nst

NIM : 0104183197

Judul : **Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandailing Natal**

Anggota Penguji

1. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 19620951991031002 1.....
2. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003 2.....
3. H. M. Iqbal Muin, Lc, MA
NIP: 196209251991031002 3.....
4. Dr.Zulkarnain Abdurahman, Lc, MA
NIP:197408202005011004 4.....

Dengan ini menyatakan dapat ditanda tangani Dosen Penguji dan dijilid

Medan, 8 Desember 2022
An Dekan
Ketua Jurusan

Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP.19620951991031002

Nomor : Istimewa Medan, 8 Desember 2022
Lampiran : - Kepada Yth.
Hal : Skripsi Bapak Dekan Fakultas Dakwah dan
An. Abdus Syahid Nst Komunikasi UIN SU

Di-

Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Abdus Syahid Nst, yang berjudul; Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandailing Natal kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Demikian untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terimakasih.

Wassalam

Pembimbing I

PembimbingII

H.M. Iqbal Muin, Lc, MA
NIP. 196209251991031002

Dr.Zulkarnain Abdurrahman Lc, MA
NIP. 197408202005011004

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Abdus Syahid Nst

Nim : 0104183197

Program Studi : Manajemen dakwah

Judul Skripsi : Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandailing Natal

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas Islam Negeri Sumatera Utara batal saya terima.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 06 November 2022
Peneliti

Abdus Syahid Nst
NIM :0104183197

ABSTRAK

Nama : Abdus Syahid Nst
Nim : 0104183197
Jurusan : Manajemen Dakwah
Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
Judul : Gaya Kepemimpinan Kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandaling Natal.
Pembimbing : M. Iqbal Muin, Lc, MA dan Dr.Zulkarnain Abdurahman, Lc, MA

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan kepala Kantor Urusan Agama Untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai Di Kecamatan Hutabargot Kabupaten Mandaling Natal. mengetahui gaya kepemimpinan kepala kantor urusan agama, Bagaimana kinerja pegawai, serta Bagaimana pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kinerja pegawai.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dan bersifat deskriptif. Metode pengumpulan data yaitu menggunakan metode: interview (wawancara), observasi (pengamatan) dan dokumentasi. Metode analisis data menggunakan metode kualitatif, setelah data dikelola dan selanjutnya analisis dengan cara berpikir deduktif, yaitu cara menganalisis data umum menjadi kesimpulan baru yang bersifat lebih khusus.

Gaya kepemimpinan merupakan model serta cara yang diwujudkan melalui kemampuan yang dimiliki seseorang untuk mempengaruhi orang lain agar bekerja mencapai tujuan dan sasaran. Gaya kepemimpinan seorang pemimpin memiliki pengaruh yang besar terhadap kinerja pegawai. Pemimpin sangat dibutuhkan demi kelancaran pekerjaan yang dilakukan, karena selain menjadi motor penggerak pemimpin juga berfungsi sebagai pengawas. Gaya memimpin yang baik dan efektif juga diperlukan untuk membangun dan mendorong terwujudnya tujuan lembaga.

Berdasarkan analisis data penelitian, mengenai gaya kepemimpinan kepala kantor urusan agama kecamatan hutabargot dapat ditarik kesimpulan bahwa gaya kepemimpinannya mengarah kepada gaya kepemimpinan demokratis. Dengan gaya tersebutlah upaya peningkatan kinerja pegawai dapat terlaksana dengan baik. adapun dalam pelaksanaan pengarahan kepala kantor urusan agama untuk meningkatkan kinerja pegawainya secara langsung menggunakan metode jobdescription tugas pokok masing-masing supaya pegawai mengerti apa yang harus dikerjakan, disiplin dan evaluasi. Melalui pendekatan kekeluargaan untuk mendapatkan pegawai yang baik dan berkualitas dalam melayani masyarakat.

Kata kunci : gaya kepemimpinan, kinerja pegawai

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa shalawat serta salam senantiasa penulis sampaikan kepada Nabi Muhammad SAW karena syafaat-Nya yang senantiasa dinantikan.

Skripsi berjudul “GAYA KEPEMIMPINAN KEPALA KANTOR URUSAN AGAMA UNTUK MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI DIKECAMATAN HUTABARGOT KABUPATEN MANDAILING NATAL”. Dan penulisan skripsi ini diajukan sebagai syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis sangat menyadari banyak kendala yang dihadapi, namun berkat kerja yang maksimal dan bantuan serta doa dari berbagai pihak, akhirnya skripsi ini dapat juga diselesaikan. Dengan selesainya penulisan skripsi ini penulis menyampaikan penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terima kasih yang tulus dan mendalam pertama sekali kepada kedua orang tua tercinta, ayahanda H. Muhammad Yunus Nst dan Ibunda saya Maymunah, yang telah memberikan kasih sayang, cinta serta perjuangan yang tidak pernah putus sampai saat ini, serta merawat, membesarkan dan mendidik penulis, semoga ini menjadi amal kebaikan yang terus mengalir pahalanya bagi mereka. Terima kasih juga kepada kakak Nur Atikah Nst beserta keluarga, abang Andriansyah Nst beserta keluarga dan abang Abdul Halim Nst beserta keluarga, yang turut membantu baik moril maupun materil. Mudah-mudahan Allah membalaskan kebaikan mereka dengan berlipat ganda dan dimudahkan segala urusannya.

Begitu juga kepada semua pihak, baik perorangan maupun lembaga yang ikut berjasa dalam proses penyelesaian studi saya ini. Oleh karena itu saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad, M.Ag, Plt Rektor UIN Sumatera Utara, Bapak WR I Prof. Dr. Hasan Asari, Ibu WR II Dr. Hasnah Nasution, M.A, dan Bapak WR III Dr. Nispul Khoir, M.Ag, yang telah memberikan kesempatan untuk saya study di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Terimakasih kepada Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah Dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak wakil dekan I Dr. Rubino, M.A, Bapak Wakil Dekan II Dr. Syawaluddin Nasution M.A, dan Bapak Wakil Dekan III Dr. Muaz Tanjung, M.A, Yang telah memberikan banyak ilmu dan juga motivasi selama di bangku perkuliahan
3. Terimakasih kepada Bapak H. M. Iqbal Muin, Lc,MA, Dan Dr.Zulkarnain Abdurahman, Lc, MASElaku pembimbing I dan pembimbing II yang telah memberikan motivasi, kritik, ilmu, saran, meluangkan banyak waktu dan juga kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Terimakasih kepada Bapak Ahmat Tamrin Sikumbang, selaku penasehat Akademik yang telah banyak memberikan masukan, arahan dan nasehat-nasehat baik selama masa perkuliahan.
5. Terimakasih kepada Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, M.A selaku ketua Jurusan Manajemen Dakwah, Sekertaris Jurusan Bapak Dr. Soiman, M.A, Operator Jurusan Manajemen Dakwah Ibu Khairani M.Si, serta seluruh pegawai dan dosen Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan dan mengajarkan ilmunya.
6. Terimakasih kepada Bapak Aman S.Agselaku kepala KUA, Risnan Pulungan S.Pdi, Darman Husein S.Pdi, M. Darwis S.Pdi, Rina Rizky Nasution S.H.I, selaku staf/pegawai, atas bantuannya sampai skripsi ini selesai.
7. Terima kasih juga yang sebesar-besarnya kepada Dosen saya di Manajemen Dakwah Bapak Dr. Sahrul M.Ag selaku pembimbing Akademik saya, kepada Bapak Dr. Salamuddin M.A, kepada Bapak Muhammad Fachran Haikal MM dan seluruh jajarannya yang mungkin tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

8. Terima Kasih kepada sahabat saya Andika Sahputra SKD, Rida Rahayu Akhirul Banat Sirait, Aisyatul Wardani Nst, Zulhamdi Nst yang selalu bersama saya sama-sama akan menyelesaikan perkuliahan kita, dan selalu sabar menghadapi kelalaian saya serta ikhlas untuk melakukan segala hal yang merepotkan, dan selalu membantu dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih anda tetap menjadi sahabat saya dalam keadaan apapun itu, semoga kita bisa mewujudkan mimpi wisudah bersama aamiin
9. Rekan-rekan seperjuangan keluarga besar KOMPAK MADINA yang telah banyak memberikan masukan dan motivasi kepada penulis
10. Teristimewa kepada Siti Kholijah Nst yang telah menjadi sumber motivasi dan inspirasi serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Terima Kasih untuk kawan-kawan seperjuangan MD-E Stambuk 2018 Farhan Zaki, Arva tri Ardiansyah, dan kawan-kawan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, banyak pelajaran hidup yang saya dapat dari kalian selama di perkuliahan ini banyak kisah yang sudah kita lakukanselama, saya berterima kasih banyak atas bantuannya selama penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir, terima kasih selalu memberikan bantuan dan amarah nya agar saya tidak malas dalam mengerjakan skripsi ini. Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis sangat mengharapkan masukan dan kontribusi yang konstruktif demi kesempurnaannya.

Medan,06 November 2022

Penulis,

Abdus Syahid Nst

NIM : 0104183197

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Fokus Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
E. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Batasan Istilah.....	Error! Bookmark not defined.
G. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Sistematika Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Gaya Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Kinerja Pegawai	Error! Bookmark not defined.
C. Kajian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi Penelitian dan Waktu	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV DESKRIPSI DATA DAN TEMUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Temuan Umum Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Temuan Khusus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN-SARAN	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel Informan Penelitian	36
Tabel Wawancara I	45
Tabel Wawancara II	50
Tabel Wawancara III.....	52



DAFTAR GAMBAR

Struktur Organisasi Kantor Urusan Agama Kecamatan Hutabargot	43
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

Dokumentasi	65
Surat Izin Riset	69
Surat Balasan Riset	70



