

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan bahwa kepuasan pelanggan dalam meningkatkan pendapatan CV sugu basah pak udin, maka dapat disimpulkan bahwa kepuasan pelanggan CV sugu basah yang dilihat dari kualitas pelayanan, kualitas produk dan lokasi dalam meningkatkan pendapatan tidak sepenuhnya baik, karena adanya penurunan pendapatan yang diterima oleh CV sugu basah disebabkan oleh bahan baku yang bersifat sporadis atau hidup di daerah tertentu, pelayanan yang diberikan tidak terlalu spesifik dan ditambah dengan adanya masalah pandemi covid yang terjadi pada tahun 2019 sampai tahun 2020 yang membuat segala sesuatu menjadi terhambat, sehingga pendapatan CV sugu menurun, dan di tahun 2021 yang dimana keadaan sudah mulai stabil dan kembali normal maka dari itu CV sugu kembali berproduksi secara normal dan pendapatan mulai naik. Kepuasan pelanggan dalam meningkatkan pendapatan CV sugu basah pak udin dalam perspektif ekonomi Islam sudah cukup sesuai namun belum sepenuhnya, dimana Islam sangat mementingkan keseimbangan kebutuhan fisik dan non fisik yang didasarkan atas nilai-nilai syariah.

#### **B. SARAN-SARAN**

Adapun saran - saran penulis guna perbaikan ke depan untuk CV sugu basah agar Lebih meningkatkan lagi dalam proses pencaharian bahan baku untuk membuat stok pada CV sugu agar tidak mudah kehabisan bahan baku untuk diolah dalam proses pembuatan sugu yang dilakukan. Melakukan kerjasama dengan pemilik batang sugu agar memudahkan dalam pembelian bahan baku dalam jumlah yang lebih banyak. Tujuannya

untuk memberikan stok yang lebih banyak dalam proses pembuatan sagu. Di harapkan CV sagu basah melakukan peningkatan pelayan yang di buat melalui iklan atau promosi kepada orang lain melalui media komunikasi seperti tv atau iklan agar produk bisa berkembang di luar dan di kenal lebih banyak lagi. Dengan ini bisa lebih meningkatkan pendapatan yang lebih banyak karena pemasukan yang banyak dari pembeli. Bagi perusahaan CV sagu agar lebih meningkatkan penjualan yang lebih banyak, agar pendapatan CV sagu menjadi semakin meningkat dan dengan lokasi yang tidak terlalu jauh dari kota, dapat memudahkan proses penjualan lebih besar kedepannya.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN