DAFTAR PUSTAKA

Cahyani, P. (2015). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Perpustakaan Terhadap Minat Membaca Siswa Kelas XI di Perpustakaan SMKN N 1 Kendal, Skripsi Online. Available: htps://lib.unnes.ac.id/21106/7101411085-s.pdf.* online.

D. Rukin, S. (2009). *Metodologi Penelitian Kuantitatif.* Yogyakarta: Yayasan Ahmad Cendekia Indonesia.

Edi, F. R. (2016). *Teori Wawancara Psikodiagnostik.* Yogyakarta: PT. Leutika Nouvalitera.

Frediyanto, D. (2012). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan dan Pelayanan Pustakawan terhadap Minat Baca Masyarakat di Perpustakaan Daerah Kabupaten Bayolali* .

Hartono. (2016). *Manajemen Perpustakaan Profesional: dasar-dasar eori dan perpustakan dan aplikasinya.* Jakarta: Sagung Seto.

Hermawan, R., & Z. Zen. (2006). *Etika Pustakawan.* Jakarta: Sagung Seto.

Hs, L. (2009). *Kamus Kepustakawanan Indonesia.* Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.

Istani, P. (2014). *Layanan Perpustakaan* . Yogyakarta: Ombak.

M. Effendi, S., P. Madya, & U.N. Padang. (2014). *Pustakawan.*

Maya, L. H. (2009). *Manajemen Perpustakaan Sekolah.* Yogyakarta: Pinus.

Narbuko, C., & H. Abu Achmadi. (2015). *Metodologi Penelitian* . Jakarta: Bumi Aksara.

Nisa, K. (2016). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Kinerja Pustakawan di UPT. Perpustakaan Universitas Islam Negeri AR-Raniry.*

P. Dr. H. Abdurrahman Fathoni, M. (2011). *Metodologi Penelitian dan Teknik Penyusunan Skripsi.* Jakarta: Rineka Cipta.

Pusat Bahasa DEPDIKBUD. (2008). *Kamus Besar Bahasa Indonesia.* Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Rahayu, L. (2011). *Materi Poko Pelayanan Bahan Pustaka.* Jakarta: Universitas Terbuka.

Rahayuningsih. (2007). *Pengolahan Perpustakaan* . Yogyakarta: Graha Ilmu.

RI, P. N. (2000). *Pedoman Umum Penyelengaraan Perpustakaan Umum.* Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

S.Husnan. (2000). *Managemen Keuangan Buku 1 : Teori dan Penerapan Keputusan Jangkapanjang.*

Saifullah. (2018). *Pengaruh Fasilitas Perpustakaan Terhadap Minat kunjung Pemustaka di Perpustakaan STIKES Panakkung Makasar*.

Saleh, A. R. (2011). *Percikan Pemikiran di Bidang Kepustakawanan.* Jakarta: Sagung seto.

Sinaga, D. (2007). *Mengelola Perpustakaan Sekolah.* Bandung: Kiblat Buku Utama.

Sulistyo, B. (2007). *Konsep Pegembangan Perpustakaan umum Menuju Perpustakan digital Vol.9, No.2.*

Sumaker, S., & ddk. (2011). *Standar Nasional Perpustakaan (SNP) Bidang Perpustakaan Umum dan Perpustakaan Khusus.* Jakarta: Perpustakaan Nasional RI.

Sutarno, N. (2006). *Manajemen Perpustakaan Suatu Pendekatan Pratik.*

Suwarno, W. (2009). *Psikologi Perpustakaan* . Jakarta: Sagung Seto.

Usman, H. (2006). *Manajemen : Teori, Praktik dan Riset Pendidikan* . Jakarta: Bumi Aksara.

Wahyuni, M. (2015). *Peran Pustakawan Sebagai Penyedia Informasi Vol.9. 2015.*

Yusup, P. S., & Yaya. (2007). *Pedoman Penyelanggaraan Perpustakaan Sekolah.* 2007: Kencana.

Zen, Z., Rachman , & S. Hermawan. (2006). *Etika Kepustakawanan.* Jakarta: Sagung Seto.

L

A

M

P

I

R

A

N

TRANSKIP WAWANCARA

Informan I

Nama : Mara Bangun Harahap

Jabatan : Petugas Perpustakaan

Waktu : Selasa, 7 September 2021

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana ketersediaan fasilitas perpustakaan di perepustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	Fasilitas yang ada di perpustakaan ini masih kurang lengkap, diantaranya kurangnya OPAC (Online Public Access Catalog), meja baca, kursi baca, koleksi difabel dan komputer.
2.	Bagaimana pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	Jelas sangat berpengaruh sekali karena kurangnya fasilitas di perpustaan ini, sehingga kinerja para pustakawan di perpustakaan tidak berjalan dengan baik. Kurangnya fasilitas perpustakaan diantaranya itu kurangnya ruang sirkulasi, gedung, dan Komputer.

3.	Bagaimana kualitas pelayanan jika fasilitas di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara tidak lengkap?	Memang di perpustakaan ini untuk kualitas pelayanannya kurang, karena dengan fasilitas yang minim kami sebagai petugas perpustakaan juga mengalami kesulitan untuk memberi pelayanan yang terbaik dan lambat dalam memberikan pelayanan kepada pemustaka. Maka dari itu terkadang pemustaka juga merasa tidak nyaman dengan pelayanan yang kami berikan.

Informan II

Nama : Wisnu

Jabatan : Petugas Perpustakaan

Waktu : Selasa, 7 September 2021

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana ketersediaan fasilitas perpustakaan di perepustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	di perpustakaan ini masih terbilang sangat kurang akan ketersediaan fasilitasnya seperti kurangnya meja dan kursi untuk membaca sehingga pemustaka banyak yang membaca dengan berdiri, tempat penitipan tas dan masih banyak lagi fasilitas yang kurang di perpustakaan ini.

2.	Bagaimana pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	Kalau untuk minimnya fasilitas yang ada di Perpustakaan daerah Kabupaten Padang Lawas Utara memang sangat berpengaruh terhadap kinerja para pustakawan di sini, kurangnya akan fasilitas membuat pustakawan sulit melakukan pekerjaannya sebagai pustakawan sehingga dalam pelayanan terhadap pemustaka menjadi lambat.
3.	Bagaimana kualitas pelayanan jika fasilitas di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara tidak lengkap?	Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara ini masih memiliki beberapa kekurangan dalam hal memberikan pelayanan karena fasilitas yang menyebabkan kualitas pelayanan di peprustakaan ini. Dengan pelayanan yang kurang di perpustakaan ini menyebabkan kurangnya jumlah pengunjung

UIN SUMATERA UTARA MEDAN

		untuk membaca. Kurangnya fasilitas di perpustakaan ini membuat minat baca masyarakat kurang dan mereka merasa kurang puas akan pelayanan yang kami berikan. Sebenarnya dari kami sendiri juga sudah berusaha untuk memberikan pelayanan yang terbaik untuk para pengunjung, namun kekurangan akan fasilitas di peprustakaan ini membuat semua kinerja kami menjadi lambat dan kadang juga terhambat.

Informan III

Nama : Nur Hafni Fatimah Tanjung

Jabatan : Petugas Perpustakaan

Waktu : Selasa, 7 September 2021

NO	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana ketersediaan fasilitas perpustakaan di perepustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	memang fasilitas di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara ini masih sangat kurang karena masih ada fasilitas yang dibutuhkan namun tidak tersedia seperti OPAC (Online Public Access Catalog), tempat penitipan tas yang itu juga fasilitas yang sangat dibutuhkan untuk memudahkan pemustaka untuk meletakan barang-barangnya. Dan memang fasilitas di perpustakaan ini menurut saya sangat minim.
2.	Bagaimana pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	Untuk pengaruhnya fasilitas terhadap kinerja pustakwan di Perpustakaan Daerah Padang Lawas Utara ini memang saya akui sangat berpengaruh sekali, saya sebagai petugas di perpustakaan ini juga merasakan itu. Apalagi komputer di perpustakaan ini juga sangat minim cuma ada 1 unit komputer

		saja membuat pekerjaan di sini lambat dan harus gantian menggunakan komputernya dan untuk OPAC (Online Public Access Catalog) juga belum tersedia jadi pekerjaannya juga harus secara manual itu juga memaakan waktu untuk mengantrinya.

3.	Bagaimana kualitas pelayanan jika fasilitas di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara tidak lengkap?	Dengan fasilitas yang kurang lengkap di perpustakaan ini membuat pelayanan di sini kurang dan petugas perpustakaan juga mengalami kesulitan untuk melayani para pemustaka. Sehingga membuat masyarakat minat bacanya berkurang, mereka tidak nyaman akan pelayani yang diberikan di peprustakaan ini.

Informan IV

Nama : Indra Lubis, S.Sos

Jabatan : Pustakawan

Waktu : Selasa, 7 September 2021

No	Pertanyaan	Jawaban
1.	Bagaimana ketersediaan fasilitas perpustakaan di perepustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	kalau menurut saya fasilitas di perpustakaan ini sudah memadai namun memang ada beberapa fasilitas yang kurang dan akan kita usahakan untuk melengkapi fasilitas yang belum ada ataupun menambahkan fasilitas yang belum ada itu.
2.	Bagaimana pengaruh fasilitas perpustakaan terhadap kinerja pustakawan di Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara?	Jelas ada pengaruhnya itu dalam kinerja pustakawan, dengan minimnya fasilitas di Perpustakaan Daerah Padang Lawas Utara ini membuat semua pekerjaan lambat dan pelayanan kepada pemustaka juga lambat. Saya sendiri sebagai pustakawan merasakan pengaruhnya yang luar biasa, di sini komputernya cuma ada 1 unit jadi harus bergantian memakainya, meja dan kursi di

		perpustakaan ini juga minim ini juga harus bergantian memakainya. Dan untuk OPAC (Online Public Access Catalog) juga belum ada di peperpustakaan ini jadi semua harus di kerjakan secara manual. Kalau menggunakan OPAC ini lebih memudahkan para pustakawan untuk mencari koleksi buku dan memperlambat pekerjaan. Selain itu juga
		fasilitas yang minim di sini tidak memiliki tempat penitipan tas untuk para pemustaka, sehingga terkadang pemustaka membaca buku dengan membawa barang-barangnya. Jadi memang fasilitas-fasiltas yang ada di perpustakaan ini masih kurang adanya dan kita akui sangat berpengaruh akan kinerja para pustakawan di sini
3.	Bagaimana kualitas pelayanan jika fasilitas di	Kalau untuk kualitas pelayanan di perpustakaan ini yang saya lihat memang

	Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara tidak lengkap	kurang, karena memang terkendala dengan fasilitas yang tersedia di perpustakaan ini. Administrasi di perpustakaan di sini kurang, selain itu kurangnya akan pelayanan menyebabkan kurangnya minat baca masyarakat di daerah Kabupaten Padang Lawasa Utara ini. Sehingga pengunjung yang datang untuk membaca sangat kurang, dan mereka yang datang di perpustakaan ini juga kurang nyaman akan perpustaakaan ini. Terkadang juga pengunjung atau pemustaka kesulitan untuk mencari buku yang mereka inginkan, mereka masih meraba dalam mencarinya dan ada juga buku yang mereka cari tidak terdapat di perpustakaan ini. Jadi, kalau menurut saya memang kualitas untuk

		pelayanan di perpustakaan ini masih kurang dan lambat dalam pelayanannya, karena faktor fasilitas yang tidak memadai dan masih dikatakan sangat kurang.

DOKUMENTASI

Gambar 6. Foto bersama pustakawan perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara

Gambar 7. Foto Perpustakaan Daerah Kabupaten Padang Lawas Utara

Gambar 8. Foto ruangan perpustakaan

UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN