

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, Syarizal. 2009. *Mediasi: Dalam Persepektif, Hukum Syariah, Hukum Adat, dan Hukum Nasional*, Jakarta: Prena Media Group.
- Abror, Khoirul. 2017. *Hukum Perkawinan Dan Perceraian*, Yogyakarta: CV Arjasa Pratama.
- Agustina. Yeni. 2018. *Fungsi Badan Penasihat Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mengatasi Perceraian Di KUA Kecamatan. Sumberjaya Kabupaten Lampung Barat*, Skripsi Sarjana Sosial, <https://respository.radenintan.ac.id> diakses pada 15.26 wib tanggal 15 Februari 2022.
- Aklima. 2021. *Strategi Penasehatan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Pembinaan Calon Pengantin Dan Mengatasi Perceraian Di KUA Kecamatan Meukek Kabupaten Aceh Selatan*, Skripsi Sarjana Sosial, <https://repositori.ar-raniry.ac.id> diakses pada 14.30 wib tanggal 18 Februari 2022.
- Antasari. Rina dan Nilawati. 2014. "Kekerasan Dalam Rumah Tangga Dalam Kacamata Peran BP4", *Jurnal Multikultural & Multireligius* Vol. 13, NO. 1. diakses pada 08.47 wib tanggal 15 Februari 2022.
- Armia. 2018. *Fikih Munakahat*, Medan: CV. Manhaji.
- Ayuningsih. Rini. 2017. *Manajemen Badan Penasehatan Pembinaan Pelestarian Pernikahan (BP-4) Dalam Mengurangi Perceraian Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Marioriwawo Kabupaten Soppeng*, Skripsi Sarjana Sosial, <https://repositori.uin-alauddin.ac.id> diakses pada 19.46 wib tanggal 17 Februari 2022.
- Departemen Agama Republik Indonesia. 2010. *Al-Hikmah Al-Qur'an dan Terjemahannya*, Bandung: CV Penerbit Diponegoro.
- Djafari. Novianty. 2018. *Manajemen Pelayanan: Berbasis Revolusi Mental*, Gorontalo: Ideas Publishing
- Handoko. T. Hani. 1984 *Manajemen Edisi 2*, Yogyakarta: BPFE
- Hardani. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*, Yogyakarta: CV. Pustaka Ilmu Group.

Hasibuan. Malayu. 2005. *Dasar-Dasar Perbankan*, Jakarta: PT. Bumi Aksara.

<http://theorymanajemendanorganisasi.blogspot.com/2015/12/pelayanan-publik.html?m=1> diakses pada 15.41 wib tanggal 09 Februari 2022.

<https://creatormedia.my.id/tujuan-pelayanan-prima-menurut-para-ahli/> diakses pada 15.52 wib tanggal 14 Februari 2022.

<https://www-popbela-com.cdn.ampproject.org> diakses pada 16.46 wib tanggal 16 Februari 2022.

Husaini dan Happy Fitria. 2019. “*Manajemen Kepemimpinan Pada Lembaga Pendidikan Islam*”, Jurnal Manajemen, Kepemimpinan, dan Supervisi Pendidikan, Vol. 5, No. 2 <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id>. diakses pada 19.00 wib tanggal 13 Februari 2022

Jamluddin dan Nanda Amalia. 2016. *Buku Ajar Hukum Perkawinan*, Lhokseumawe: Unimal Press.

Keputusan Musyawarah Nasional Badan Penasihat Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP4), Ke XV Tahun 2014, tentang Anggaran Dasar dan Anggaran Rumah Tangga BP4, Jakarta: BP4 Pusat.

Khoiri. Nispul. 2018. *Hukum Manajemen dan Nirlaba Syariah dan Konvensional*, Medan: Perdana Publishing.

Laporan Tahunan Pengadilan Agama Rantauprapat Tentang Perkara yang Diputus (2018-2021).

Latif. Djmail. 1981. *Aneka Hukum Perceraian di Indonesia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.

Manajemen Pelayanan Publik, <http://perpustakaan.kasn.go.id/index>. diakses pada 10.09 wib tanggal 29 Maret 2022.

Mahmuddin. 2018. *Manajemen Dakwah*, Jawa Timur: Wade Group Publishing.

Muchtar. Zubaidah. 1993. *Fungsi Dan Tugas BP4*, Jakarta: BP4 Pusat.

Mukarom. Zaenal dan Muhibudin Wijaya Laksana, 2015, *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung: CV Pustaka Setia.

- Munir. M. Wahyu Ilahi. 2015, *Manajemen Dakwah*, Jakarta: Kencana Prenda Media Group.
- Mursyidah. Lailul. 2020. *Manajemen Pelayanan Publik*, Jawa Timur: UMSIDA Press.
- Nafis, Cholil. 2009. *Fikih Keluarga: Menuju Keluarga Sakinah, Mawaddah, Wa Rahmah Keluarga Sehat, Sejahtera, dan Berkualitas*, Jakarta: Mitra Abadi Press, 2009.
- Nugrahani. Farida. 2014. *Metode Penelitian Kualitatif*, Solo: Cakra Books. Pasal 38 UU No 1 tahun 1974 tentang *Perkawinan*.
- Primadha. Rina. 2008. "Peranan Fungsi Manajemen Dalam Menciptakan Kondisi Perusahaan Yang Sehat" *Jurnal Manajemen Bisnis*, Vol. 1, No. 3 diakses pada 19.47 wib Tanggal 13 Februari 2022.
- Ristiani. Ida Yunari. 2020. "Manajemen Pelayanan Publik Pada Mall Pelayanan Publik di Kabupaten Sumedang Provinsi Jawa Barat", *Jurnal Ilmiah Manajemen*, Vol. XI, No. 2 <https://eprints.unm.ac.id>. diakses pada 19.49 wib tanggal 14 Februari 2022.
- Ritonga. Hasnun Jauhari. 2015. *Manajemen Organisasi*, Medan: Perdana Publishing.
- Rohman. Abd. 2017. *Dasar-Dasar Manajemen*, Malang: Inteligencia Media.
- Rusdiana. 2014, *Manajemen Operasi*, Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Sadikin. Ali. Dkk. 2020. *Pengantar Manajemen Dan Bisnis*, Yogyakarta: K-Media.
- Salim dan Syahrudin. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Citapustaka.
- Sarwono. Jonathan. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*, Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sudirman. 2018. *Pisah Demi Sakinah: Kajian Kasus Mediasi Perceraian Di Pengadilan Agama*, Jember: Pustaka Radja.
- Terry. George R. dan Leslie W. Rue. 2000, *Dasar-Dasar Manajemen*, Jakarta: Bumi Aksara

Thaib. Danial. 2008. “*Fungsi Manajemen Dalam Organisasi*”, Jurnal Ilmiah STIGMA KOSGORO, Tahun XIV No. 2 <https://lppm-ibik57.ac.id>. diakses pada 20.47 wib tanggal 13 Februari 2022.

Wijaya. Candra dan Muhammad Rifa’i. 2016. *Dasar-Dasar Manajemen: Mengoptimalkan Pengelolaan Organisasi*, Medan: Perdana Publishing.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PEDOMAN WAWANCARA

1. Bagaimana letak geografis KUA Rantau Utara?
2. Bagaimana sejarah berdirinya BP4 di KUA Rantau Utara?
3. Apa yang menjadi visi dan misi di KUA Rantau Utara?
4. Bagaimana struktur kepengurusan BP4 di KUA Rantau Utara?
5. Bagaimana upaya BP4 dalam mewujudkan kualitas keluarga sejahtera?
6. Bagaimana manajemen pelayanan BP4 dalam mencegah tingkat perceraian di KUA Rantau Utara?
7. Materi apa saja yang diberikan BP4 saat melaksanakan bimbingan di KUA Rantau Utara?
8. Metode dan media apa yang digunakan?
9. Apa tujuan dari bimbingan pra nikah?
10. Apa tugas dan fungsi BP4 Rantau Utara?
11. Apa saja faktor pendukung BP4 dalam mencegah tingkat perceraian?
12. Apa saja faktor penghambat BP4 dalam mencegah tingkat perceraian?

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

IDENTITAS

1. Nama : Nurul Fadhilah
2. NIM : 0104182098
3. Jurusan : Manajemen Dakwah
4. Fakultas : Dakwah dan Komunikasi
5. Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Tempat/Tanggal Lahir : Rantauprapat, 05 April 2000
7. Anak Ke : 3 dari 5 bersaudara
8. Alamat : Jl. WR. Supratman Gg. Sado No. 48,
Rantauprapat
9. Nama Ayah : Alm. Sukardi
10. Nama Ibu : Marlina Tanjung

PENDIDIKAN

1. SDN 112139 Rantauprapat (2006-2012)
2. MTSN 2 Rantauprapat (2012-2015)
3. SMAN 1 Rantau Utara (2015-2018)
4. Manajemen Dakwah FDK UINSU (2018-2022)

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DOKUMENTASI



Gambar 1. Tampak depan dari KUA Rantau Utara



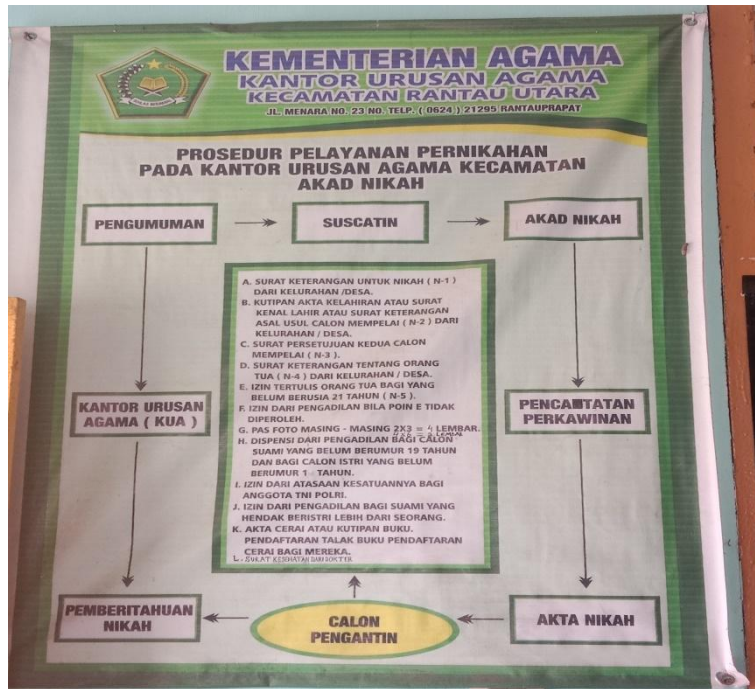
Gambar 2. Wawancara bersama Kepala KUA Rantau Utara



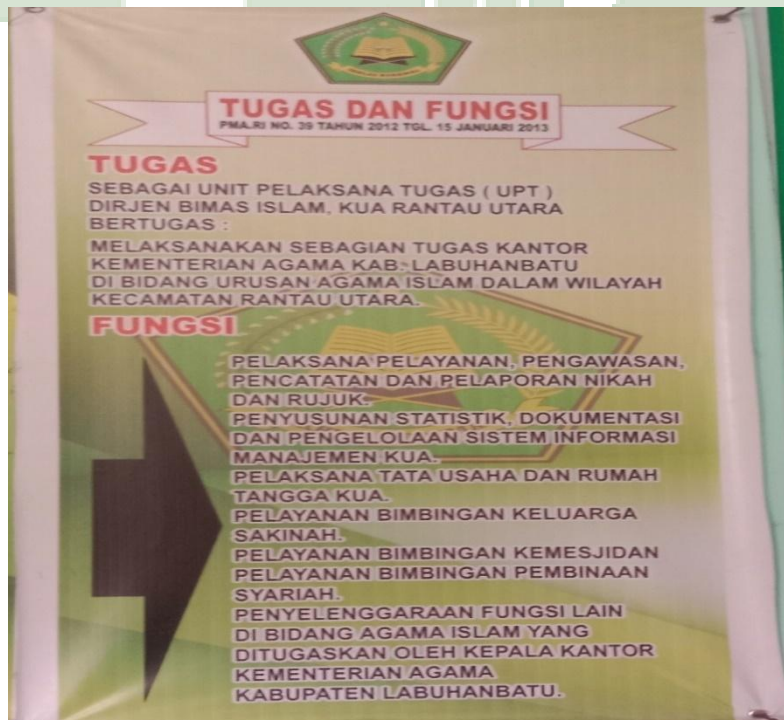
Gambar 3. Wawancara bersama Penghulu KUA Rantau Utara



Gambar 4. Wawancara bersama Staf Fungsional Umum



Gambar 5. Prosedur Pelayanan



Gambar 6. Tugas dan Fungsi



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-2445/DK/DK.V.1/TL.00/06/2022

24 Juni 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

Yth. Bapak/Ibu Kepala Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Utara Kabupaten Labuhanbatu

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Komunikasi adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Nurul Fadhilah
NIM : 0104182098
Tempat/Tanggal Lahir : Rantau Prapat, 05 April 2000
Program Studi : Manajemen Dakwah
Semester : VIII (Delapan)
Alamat : JL.WR.SUPRATMAN Kelurahan PADANG MATINGGI Kecamatan RANTAU UTARA

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jalan Menara No.24 Rantau Prapat Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mengurangi Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 24 Juni 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan I



Digitally Signed

Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001

Tembusan:

- Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

Gambar 7. Surat Izin Riset Penelitian

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA LABUHANBATU
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN RANTAU UTARA
Jl. Menara No.23 No.Telp. (0624)21295
RANTAUPRAPAT

Nomor : B.535/Kua.02.07.05/08/2022
Lamp : -
Perihal : IZIN RISET

Rantauprapat, 08 Agustus 2022

Kepada Yth :
Bapak Wakil Dekan I
Fakultas Dakwah

Di
Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb
Dengan Hormat,

Setelah membaca surat dari Bapak dan Kami Faham apa maksudnya, maka bersama ini kami memberikan izin Kepada :

Nama : NURUL FADHILAH
Tempat/Tgl Lahir : Rantauprapat, 05 April 2000
Nim /Nirm : 0104182098
Semester/Jurusan : VIII(Delapan)
Program Studi : Manajemen Dakwah
Alamat : Jl.Wr Supratman Kelurahan Padang Matinggi Kec. Rantau Utara

Untuk melaksanakan Riset di Kantor Urusan Agama Kecamatan Rantau Utara demi penyempurnaan isi dari Skripsi (Karya Ilmiah) nya .

Demikian surat Izin Riset ini kami perbuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya .

KEMENTERIAN AGAMA
KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN RANTAU UTARA
RANTAUPRAPAT
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
KEMANTAD SABRI S.Ag

Gambar 8. Surat Balasan Penelitian dari KUA Rantau Utara