

**MANAJEMEN PELAYANAN BADAN PENASEHATAN PEMBINAAN
DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MENCEGAH
TINGKAT PERCERAIAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
KECAMATAN RANTAU UTARA KABUPATEN LABUHANBATU**

SKRIPSI

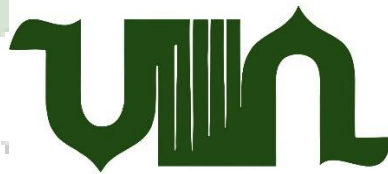
Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas Dan
Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar
Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

NURUL FADHILAH

NIM: 0104182098

Program Studi: Manajemen Dakwah



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**MANAJEMEN PELAYANAN BADAN PENASEHATAN PEMBINAAN
DAN PELESTARIAN PERKAWINAN (BP4) DALAM MENCEGAH
TINGKAT PERCERAIAN DI KANTOR URUSAN AGAMA (KUA)
KECAMATAN RANTAU UTARA KABUPATEN LABUHANBATU**

SKRIPSI

Diajukan untuk melengkapi Tugas-tugas Dan

Memenuhi Syarat-syarat Mencapai Gelar

Sarjana Sosial (S.Sos)

Oleh

NURUL FADHILAH

NIM: 0104182098

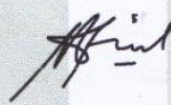
Program Studi: Manajemen Dakwah

Pembimbing I



Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003

Pembimbing II



M. Fachran Haikal, STP., MM
NIP. 198002272009121004

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

Nomor : Istimewa

Medan, 16 Agustus 2022

Lamp : -

Kepada Yth:

Hal : Skripsi

Bapak Dekan Fakultas Dakwah

An. Nurul Fadhilah

dan Komunikasi

Di-

Medan

Assalamu'alaikum Wr.Wb

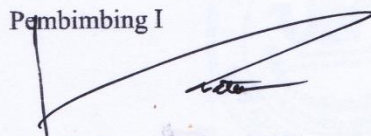
Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk memperbaiki dan kesempurnaan skripsi mahasiswa An. Nurul Fadhilah yang berjudul; Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat, saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam sidang Munaqasah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan.

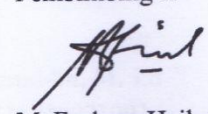
Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Pembimbing I


Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003

Pembimbing II


M. Fachran Haikal, STP., MM
NIP. 198002272009121004



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

PENGESAHAN


Skripsi yang berjudul: **Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu**, A.n Nurul Fadhilah telah dimunaqsyahkan dalam sidang Munaqsyah pada tanggal 29 Agustus 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua Jurusan



Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001

Sekretaris


Dr. Soiman, MA
NIP. 196605071994031005

Anggota Penguji

1. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001
2. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003
4. M. Fachran Haikal, STP., MM
NIP. 198002272009121004


1.....
2.....
3.....
4.....

Mengetahui
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UIN SUMATERA UTARA




Dr. Fahmuddin, M. Ed
NIP. 196204111989021002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telepon (061) 6615683-6622925 Faksimil (061) 6615683
www.fdk.uinsu.ac.id

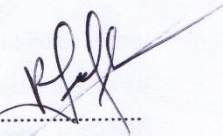
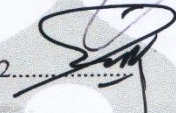
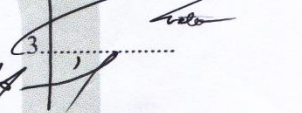
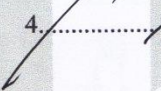
SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara :

Nama : Nurul Fadhilah
NIM : 0104182098
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul : Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan
Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah
Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama
Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu

Anggota Penguji

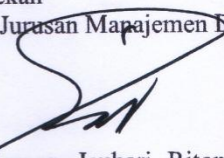
1. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001
2. Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001
3. Dr. Efi Brata Madya, M.Si
NIP. 196706101994031003
4. M. Fachran Haikal, STP., MM
NIP. 198310272011011004

1. 
2. 
3. 
4. 

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 24 September 2022
An. Dekan
Ketua Jurusan Manajemen Dakwah


Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nurul Fadhilah

Nim : 0104182098

Program Studi : Manajemen Dakwah

Judul Skripsi : Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh Institut batal saya terima.

Medan, 16 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Nurul Fadhilah
NIM: 0104182098

UNIVERSITAS ISLAM
SUMATERA UTARA

Nurul Fadhilah. Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu.

Skripsi, Medan: Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Medan, 2022.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif atau penelitian lapangan dengan cara mengumpulkan data melalui proses observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data terdiri dari tiga alur yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Berdasarkan hasil penelitian manajemen pelayanan BP4 dalam mencegah tingkah perceraian di Kecamatan Rantau Utara yaitu melakukan bimbingan pra nikah sebelum akad dan juga melakukan bimbingan setelah akad. Metode bimbingan pra nikah yang digunakan adalah metode ceramah, diskusi dan tanya jawab. Upaya BP4 Rantau Utara dalam mewujudkan kualitas keluarga sejahtera yaitu pihak BP4 bekerja sama dengan pihak Kesehatan dengan mengedukasi masyarakat agar tidak melakukan pernikahan dini karena dampak dari pernikahan dini akan mengganggu pada psikologis anak yang mudah mengalami stress atau depresi karena ketidaksiapan mereka dalam menjalani beban dan tanggung jawab yang di terima sebagai suami maupun istri kelak.

Kata Kunci: Manajemen Pelayanan, BP4, Mencegah Perceraian

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT. Atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul; Manajemen Pelayanan Badan Penasehatan Pembinaan Dan Pelestarian Perkawinan (BP4) Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama (KUA) Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi Sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini.

Dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan serta bantuannya berupa bimbingan dan petunjuk atas terselesaikannya skripsi ini. Untuk pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tulus kepada:

1. Terima kasih kepada keluarga tercinta, Alm. Buya Sukardi dan Ummi Marlina Tanjung selaku orang tua penulis yang selalu memberikan doa, semangat, dorongan moral serta spiritual yang tiada henti-hentinya hingga sampai saat ini, serta yang selalu mendukung dan mendoakan penulis yaitu Abang Wahyu Mashuri, Mirza Anshari, serta Adik Miftahurrazq dan Irham Darmawan.
2. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga pada titik ini, yang telah dapat menyelesaikan skripsi ini untuk mendapatkan gelar sarjana.
3. Terima kasih kepada Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, kepada Bapak Prof.

Dr. Hasan Asari, MA selaku Wakil Rektor I, kepada Ibu Dr. Hasnah Nasution, MA selaku Wakil Rektor II, kepada Bapak Dr. Nispul Khoiri, M.Ag selaku Wakil Rektor III, dan kepada Bapak Dr. Maraimbang, MA selaku Wakil Rektor IV yang telah memberikan saya kesempatan untuk menimba ilmu di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

4. Terima kasih kepada Bapak Dr. Lahmuddin, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, kepada Bapak Rubino, MA selaku Wakil Dekan I, kepada Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, MA selaku Wakil Dekan II, dan kepada Bapak Dr. H. Muaz Tanjung, MA selaku Wakil Dekan III, yang telah memberikan saya kesempatan untuk menibah ilmu di Fakultas Dakwah dan Komunikasi.
5. Terima kasih kepada Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku Kepala Jurusan Manajemen Dakwah, kepada Bapak Dr. Soiman, MA selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah, yang telah membantu mengarahkan, memotivasi dan memberikan informasi kepada penulis.
6. Terima kasih kepada Kakak Khairani, M.Si selaku staf di Jurusan Manajemen Dakwah dan Komunikasi, yang selalu memotivasi dan mempermudah dalam memberikan informasi kepada penulis.
7. Terima kasih kepada Bapak Dr. Efi Brata Madya, M.Si selaku Pembimbing Skripsi I dan Bapak M. Fachran Haikal, STP., MM selaku Pembimbing Skripsi II, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan skripsi ini dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
8. Terima kasih kepada seluruh Dosen, tata usaha umum dan akademik berserta staf pegawai Fakultas Dakwah dan Komunikasi, yang telah memberikan bekal ilmu, arahan, motivasi serta nasehat-nasehat selama menempuh Pendidikan di Jurusan Manajemen Dakwah.
9. Terima kasih kepada Bapak Muhammad Sabri, S.Ag selaku Kepala Kantor Urusan Agama Kecamatan Rantau Utara, Bapak Surianto Batubara, S.Pd.I selaku Penghulu Kantor Urusan Agama Kecamatan

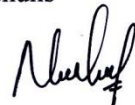
Kantor Urusan Agama Kecamatan Rantau Utara, yang telah membantu dalam memberikan data untuk penulisan skripsi ini.

10. Terima kasih kepada sahabat terbaik bagi penulis Forcy Fitri Sitorus, A.Md.T, yang selalu memberikan dukungan, doa serta motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih kepada teman seperjuangan saya yaitu: Miranda Rambe, S.Sos, Juliana Munthe, S.Sos, Dina Fazria Safitri, S.Sos, Nurvivi Safrida, S.Sos, Dilla Ramadhani, S.Sos, Wahyu Syundari, S.Sos, Mardiana Dasopang, S.Sos, Rahma Danisyah, S.Sos, Ahmad Mutawalli Nasution, S.Sos, yang telah banyak membantu saya menyelesaikan skripsi ini.
12. Terima kasih kepada seluruh rekan-rekan seperjuangan jurusan Manajemen Dakwah Khususnya kelas Manajemen Dakwah C stambuk 2018, yang telah memberikan motivasi dan dukungan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Atas ketebatasan kemampuan penulis dalam penelitian dan penyelesaian skripsi ini, diharapkan kepada pembaca untuk memberikan kritik dan saran sehat demi kesempurnaan hasil penelitian ini. Kiranya hasil penelitian ini mudah-mudahan dapat memberikan sumbangsih dalam meningkatkan kualitas Pendidikan dan dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Medan, 16 Agustus 2022

Penulis



Nurul Fadhillah
NIM. 0104182098

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Istilah	Error! Bookmark not defined.
D. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen	Error! Bookmark not defined.
2. Fungsi Manajemen.....	Error! Bookmark not defined.
B. Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Prinsip Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
C. Manajemen Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Manajemen Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2. Bentuk-Bentuk Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Kualitas Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
D. Badan Penasehatan Pembinaan dan Pelestarian Perkawinan (BP4).....	Error!
Bookmark not defined.	
1. Pengertian BP4	Error! Bookmark not defined.

2. Asas dan Tujuan BP4.....	Error! Bookmark not defined.
3. Upaya dan Usaha BP4	Error! Bookmark not defined.
4. Perencanaan BP4	Error! Bookmark not defined.
E. Perceraian	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perceraian	Error! Bookmark not defined.
2. Hukum Perceraian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Penyebab Terjadinya Perceraian.....	Error! Bookmark not defined.
4. Akibat-akibat dari Perceraian	Error! Bookmark not defined.
F. Penelitian Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Temuan Umum Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Letak Geografis.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tugas dan Fungsi KUA Rantau Utara	Error! Bookmark not defined.
3. Visi dan misi	Error! Bookmark not defined.
4. Sejarah dan Struktur Kepengurusan BP4..	Error! Bookmark not defined.
B. Hasil Temuan Khusus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Manajemen Pelayanan BP4 Dalam Mencegah Tingkat Perceraian Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu.....	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor Pendukung Dan Penghambat Manajemen Pelayanan BP4 Dalam Mencegah Tingkat Perceraian	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.

BAB V PENUTUPError! Bookmark not defined.

 A. Kesimpulan.....**Error! Bookmark not defined.**

 B. Saran.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN