

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Puskesmas Teladan bahwa dapat di ambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Upaya pengembangan efektifitas melalui pengembangan dan pemeliharaan SDM di puskesmas belum dapat dikatakan meningkat karena kurangnya pelatihan dan pendidikan dalam kinerja pegawai, hanya adanya pemantauan dan pembinaan dalam puskesmas untuk menjaga mutu pelayanan dan terdapat pegawai yang tidak efektif dalam menjalankan program karena mengemban 3 program sekaligus.
2. Upaya dalam pemeliharaan ketepatan waktu melalui pengembangan dan pemeliharaan SDM di puskesmas teladan sudah meningkat karena sudah adanya pemeliharaan atau pengarahan yang dilakukan agar menjaga kualitas pada ketepatan waktu pelayanan kesehatan seperti absensi masuk dan pulang melalui aplikasi deteksi wajah dengan android pegawai masing-masing. Dalam sarana agar terjangkau ketepatan waktu, puskesmas memberikan transportasi seperti ambulance.
3. Upaya dalam efisiensi melalui pengembangan dan pemeliharaan SDM di puskesmas teladan secara keseluruhan belum adanya peningkatan dikarenakan bahwa dalam tenaga kesehatan masih terdapat penempatan pegawai tidak sesuai dengan pendidikan dan juga

dalam sarana prasana dalam puskesmas belum dikatakan efisien seperti bangunan yang tidak memadai untuk menampung pasien yang semakin bertambah sehingga belum adanya peningkatan dari tahun awal pandemi.

4. Upaya dari pemeliharaan keadilan di puskesmas teladan memiliki standar yang cukup baik karena terdapat dari capaian peningkatan perilaku pegawai dan tenaga kesehatan di Puskesmas Teladan dengan adanya pengisian/penilaian perilaku pegawai. Adanya kesenjangan dalam keadilan kepada pegawai yang memiliki tugas rangkap yang tidak merata.
5. Berdasarkan kesimpulan yang menjadi pedoman dalam meningkatkan mutu pelayanan dari ajaran islam, bahwa dalam suatu dimensi mutu pelayanan dimana pelayanan harus diberikan dengan kualitas yang baik dan akan dipertanggung jawabkan diakhir kelak sehingga setiap amanat akan disampaikan atau diberikan kepada yang berhak menerimanya. Sehingga kita setiap makhluknya akan berbuat sesuai dengan kemampuannya masing-masing sesuai dalam pelayanan kesehatan akan menjalankan suatu pekerjaan yang lebih baik. Dalam surah Al asr menjelaskan bahwa manusia harus memanfaatkan waktu dengan sebaik-baiknya walau sedetik. Demikian dalam suatu keadilan, Allah SWT menjadikan adil sebagai landasan utama dalam kehidupan, sehingga manusia diwajibkan akan hal melakukan keadilan dan tidak melakukan kemunggaran maupun tidak membedakan satu dan dengan lainnya.

## 5.2 Saran

Adapun saran bagi puskesmas dan tenaga kesehatan di puskesmas teladan dan peneliti selanjutnya sebagai berikut:

1. Untuk puskesmas, dalam upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan dengan pendekatan manajemen SDM kesehatan diharapkan untuk memperhatikan dalam pegawai yang memiliki tugas rangkap yang berlebih dan dalam sarana prasarana lebih di perhatikan agar tercapainya peningkatan mutu pelayanan tersebut.
2. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan untuk penelitian kembali yang berkaitan peningkatan mutu pelayanan kesehatan namun dengan upaya peningkatan mutu lainnya seperti melihat dari budaya dan lainnya yang berbeda agar semakin terlihat kualitas mutu pelayanan di puskesmas.