

**ANALISIS PROGRAM PELAYANAN IMUNISASI BAYI PADA MASA
PANDEMI DI PUSKESMAS MANDALA KOTA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh :

PATIMAH KHOIRIAH NASUTION

NIM : 0801173261

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

**SUMATERA UTARA MEDAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

HALAMAN JUDUL

**ANALISIS PROGRAM PELAYANAN IMUNISASI BAYI PADA MASA
PANDEMI DI PUSKESMAS MANDALA KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)

Oleh :

PATIMAH KHOIRIAH NASUTION

NIM :0801173261

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**ANALISIS PROGRAM PELAYANAN IMUNISASI BAYI PADA MASA
PANDEMI DI PUSKESMAS MANDALA KOTA MEDAN**

PATIMAH KHOIRIAH NASUTION

NIM :0801173261



ABSTRAK

Imunisasi merupakan upaya kesehatan masyarakat paling efektif dan efisien dalam mencegah beberapa penyakit berbahaya. Pandemi Covid-19 secara global sangat berpengaruh terhadap pelayanan kesehatan. Di Indonesia, pandemi Covid-19 sangat mempengaruhi seluruh pelayanan kesehatan utamanya pelayanan imunisasi. Terjadi penurunan angka cakupan imunisasi rutin dasar dan lanjutan di berbagai daerah di Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, dari penelitian yang telah dilakukan sumber daya manusia yang ada di puskesmas sudah mencukupi, sarana dan prasarana untuk kelengkapan program imunisasi sudah lengkap, akan tetapi ruangan untuk imunisasi kecil dan sempit. Dana dalam program pelayanan imunisasi berupa alat dan bahan yang bersumber dari Dinas Kesehatan Kota Medan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

Kata Kunci : Program Pelayanan, Imunisasi, Pandemi Covid-19

***ANALYSIS OF INFANT IMMUNIZATION SERVICES DURING PANDEMI AT
MANDALA PUSKESMAS MEDAN CITY***

PATIMAH KHOIRIAH NASUTION

NIM : 0801173261



ABSTRACT

Immunization is the most effective and efficient public health effort in preventing several dangerous diseases. The global Covid-19 pandemic has greatly affected health services. In Indonesia, the Covid-19 pandemic has greatly affected all health services, especially immunization services. There has been a decline in the coverage of basic and advanced routine immunizations in various regions in Indonesia. This study uses a qualitative research method with a case study approach. From the research that has been done, the human resources in the puskesmas are sufficient, the facilities and infrastructure for the completeness of the immunization program are complete, but the room for immunization is small and narrow. Funds in the immunization service program are in the form of tools and materials sourced from the Medan City Health Office.

Keywords: Service Program, Immunization, Covid-19 Pandemic

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Patimah Khoiriah Nasution
NIM : 0801173261
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl Lahir : Simanulandang Jae, 20 April 1999
Judul Skripsi : Analisis Program Pelayanan Imunisasi Bayi pada Masa Pandemi di Puskesmas Mandala Kota Medan

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 pada Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 18 Januari 2022

Patimah Khoiriah Nasution

NIM : 0801173261

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Patimah Khoiriah Nasution

NIM : 0801173261

ANALISIS PROGRAM PELAYANAN IMUNISASI BAYI PADA MASA PANDEMI DI PUSKESMAS MANDALA

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 18 Januari 2022

Disetujui,

Pembimbing Skripsi

Pembimbing Integrasi Keislaman

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Tri Bayu Purnama, SKM, M.Med, S.ci Prof.Dr. Syafaruddin, M.Pd
NIP. 19921014 201903 1011 NIP: 19620716990031004

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul
**Analisis Program Pelayanan Imunisasi Bayi Pada Masa Pandemi di
Puskesmas Mandala Kota Medan**

Yang Dipersiapkan dan di Pertahankan Oleh:

Patimah Khoiriah Nasution

NIM: 0801173261

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 18 Januari 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Susilawati, SKM, M.Kes
NIP. 197311131998032004

Penguji II

Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes
NIP. 1100000084

Penguji 1

Tri Bayu Purnama, SKM, M. Med. Sci
NIP. 19921014 201903 1011

Penguji Integrasi

Prof. Dr. Syafaruddin, M. Pd
NIP. 19620716199031004

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 18 Januari 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dekan FKM UINSU

Prof. Dr. Syafaruddin, M. Pd
NIP. 196207161990031004

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA DIRI

Nama : Patimah Khoiriah Nasution
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat,Tgl/lahir : Simanulandang Jae, 20 April 1999
Kewarganegaraan : Warga Negara Indonesia
Suku Bangsa : Mandailing
Tinggi, Berat Badan : 150 cm, 40kg
Agama : Islam
Golongan Darah : B
Status Perkawinan : Belum Menikah
Alamat KTP : Simanulandang Jae, Kecamatan Ulu Barumon Kabupaten Padang Lawas
No. HP : 0822-6808-4771
Email : patimahkhoiriahnasution@gmail.com

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Alm. Rahmat Nasution
Pekerjaan :-
Nama Ibu : Annurida Harahap
Pekerjaan : Petani
Alamat : Simanulandang Jae, Kecamatan Ulu Barumon, Kabupaten Padang Lawas, Provinsi Sumatera Utara

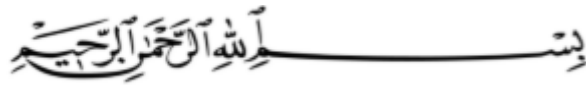
PENDIDIKAN FORMAL

SD Negeri 10207692 Sigorbus 2006-2011

Mts.S Al-Hakimiyah Paringgonan 2011-2014

MAN SIBUHUAN 2014-2017

KATA PENGANTAR



Assalamu'alakikum Wr. Wb.

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Program Pelayanan Imunisasi Bayi pada Masa Pandemi Di Puskesmas Mandala Kota Medan”**. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Susilawati, S.K.M, Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Tri Bayu Purnama, SKM, M.Med, Sci selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan ilmu, bantuan, arahan, nasihat, masukan, serta semangat yang tiada henti-hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini secepatnya.

5. Bapak Prof Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang mengarah pada ayat-ayat Al-Quran dan Hadits yang berkaitan dengan kesehatan.
6. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan ajaran-ajaran selama saya duduk dibangku kuliah.
7. Kepada Dinas Kesehatan kota Medan yang telah memberikan saya surat izin sehingga saya bisa melakukan penelitian di Puskesmas
8. Pihak Puskesmas Mandala yang telah memberi izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian di wilayah kerjanya.
9. Seluruh yang menjadi responden penelitian yang bersedia untuk meluangkan waktunya untuk diwawancarai.
10. Kedua Orang Tua, Alm. Rahmat Nasution dan Ibu saya Annurida Harahap yang selalu memberikan arahan, dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada penulis.
11. Adik-adikku, Depi Yanti Nasution dan Fahrul Amrozi Nasution yang selalu memberi semangat dan doa kepada penulis.
12. Besty saya Abd. Hadi Saputra Pulungan yang telah menemani penulis dari mulai duduk dibangku kuliah hingga akhir perkuliahan.
13. Sahabat seperjuangan, Raisa, Wilda, Tika, Febry, Widya, Hujaimah yang selalu ada dari awal mengenyam bangku perkuliahan hingga sekarang

yang tidak henti-hentinya memberi masukan, motivasi, doa serta menjadi tempat bertukar ilmu kepada penulis.

14. Seluruh teman-teman IKM UIN-SU angkatan 2017 dan teman-teman sepeminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK) yang sudah memberi arahan dan semangat kepada penulis.

Kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya, mohon maaf apabila terdapat banyak kesalahan yang disengaja maupun tidak disengaja semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya serta membalas semua kebaikan.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam cara penulisan dan isi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan isi skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Medan, 18 Januari 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Bagi Peneliti	7
1.4.2 Bagi Masyarakat	7
1.4.3 Bagi Puskesmas	7
1.4.5 Bagi Peneliti Selanjutnya	7
BAB II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Pengertian Imunisasi	8
2.1.1 Imunisasi Bayi.....	8
2.1.2 Tujuan Imunisasi	9
2.1.3 Jenis-jenis Imunisasi	10
2.1.4 program Imunisasi	12
2.1.5 Pelayanan Imunisasi	13
2.2 Cakupan imunisasi bayi masa pandemic.....	15
2.3 Kasus PD3I (penyakit yang dicegah dengan Imunisasi) di Puskesmas	16
2.4 Komunikasi Program Pelayanan imunisasi bayi pada masa pandemic	17

2.5 Sumber daya program pelayanan imunisasi bayi	18
2.6 Disposisi/sikap pelaksanaan pelayanan imunisasi bayi	19
2.7 Struktur birokrasi di Puskesmas mandala	21
2.8 Puskesmas	21
2.9 Kajian integrasi keislaman	22
2.10 Kerangka Pikir	27
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan desain penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Informan Penelitian	31
3.4 Metode pengumpulan Data.....	32
3.4.1 Instrumen Penelitian	32
3.4.2 Teknik pengumpulan data	32
3.4.3 Prosedur pengumpulan data.....	34
3.5 Keabsahan Data	35
3.5 Analisis Data	35
3.5.1 Pengumpulan Data	35
3.5.2 Reduksi data	35
3.5.3 Penyajian data	36
3.5.4 Verifikasi dan penyimpulan data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	39
4.1.2 Karakteristik Informan Penelitian	38
4.1.3 Komunikasi dalam program pelayanan imunisasi bayi di puskesmas Mandala.....	40
4.1.4 Sumber daya Dalam Program Pelayanan Imunisasi Di Puskesmas Mandala.....	42
4.1.5 Disposisi/ sikap terhadap pelayanan imunisasi	45
4.1.6 Struktur Birokrasi imunisasi dimasa pandemi di puskesmas Mandala	46
4.2 Pembahasan	48

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59
LAMPIRAN	62



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Informan penelitian	30
Tabel 4.1 Jumlah KK, jumlah lingkungan dan luas wilayah puskesmas mandala ...	37
Tabel 4.2 jumlah posyandu bayi/Balita perkelurahan	38
Tabel 4.3 jumlah bayi /balita di wilayah puskesmas mandala	39
Tabel 4.4 karakteristik informan penelitian	39
Tabel 4.5 Jumlah Posyandu Bayi/Balita perkelurahan	42



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir	29
Gambar 4.1 Jadwal Imunisasi.....	41
Gambar 4.2 Sarana dan Prasarana	44



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan izin Penelitian	62
Lampiran 2 Surat izin penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Medan.....	63
Lampiran 3 Surat Balasan dari Puskesmas Mandala	64
Lampiran 4 Pedoman Wawancara	65
Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian	83



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN