STRATEGI KOMUNIKASI KEMENTERIAN AGAMA DALAM PENERAPAN PROGRAM PENGUATAN MODERASI BERAGAMA DI KABUPATEN DELI SERDANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH:

FENTI HUSAINI

NIM: 0101183142

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

STRATEGI KOMUNIKASI KEMENTERIAN AGAMA DALAM PENERAPAN PROGRAM PENGUATAN MODERASI BERAGAMA DI KABUPATEN DELI SERDANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas Dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)

OLEH:

FENTI HUSAINI

NIM: 0101183142

Program Studi: Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Nurhanifah, MA.	**Dr. Winda Kustiawan, MA.**
NIP. 19750722 200604 2 001	**NIP. 19831027 201101 1 044**

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

Nomor : Istimewa
Lamp : -
Hal : Skripsi
A.n Fenti Husaini

Medan, 3 Agustus 2022
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UIN SU
di-
Medan

Assalammu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran seperlunya untuk perbaikan dan kesempurnaan skripsi mahasiswi Fenti Husaini yang berjudul "Strategi Komunikasi Kementrian Agama dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama di Kabupaten Deli Serdang". Maka dari itu, kami berpendapat bahwa skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat untuk memperoleh gelar sarjana sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Mudah-mudahan dalam wkatu dekat, kiranya saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggungjawabkan skripsinya dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Pembimbing I

Dr. Nurhanifah, MA.
NIP. 19750722 200604 2 001

Pembimbing II

Dr. Winda Kustiawan, MA.
NIP. 19831027 201101 1 044

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telepon 6615683-6622925 Faximile 6615683
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul **"Strategi Komunikasi Kementrian Agama dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama di Kabupaten Deli Serdang"** yang disusun oleh Fenti Husaini, NIM 0101183142 telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah pada tanggal 25 Agustus 2022 dan diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Panitia Sidang Munaqasyah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara

Ketua

Dr. Irma Yusriani Simamora, MA
NIP. 197512042009012002

Sekretaris

Dr. Fatma Yulia, MA
NIP. 197607212005012003

Anggota Penguji

1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
   NIP. 196402091989031003 — 1.....
2. Dika Sahputra, M.Pd
   NIP. 199004082019031014 — 2.....
3. Dr. Nurhanifah, MA
   NIP. 197507222006042001 — 3.....
4. Dr. Winda Kustiawan, MA
   NIP. 198310272011011044 — 4.....

Mengetahui
Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara

Prof. Dr. Lahmuddin, M.Ed
NIP. 196404111989021002

KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
Jalan Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telepon 6615683-6622925 Faximile 6615683
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsi an. Saudara/i :

Nama : **Fenti Husaini**

NIM : **0101183142**

Jurusan : **Komunikasi dan Penyiaran Islam**

Judul : **Strategi Komunikasi Kementrian Agama dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama di Kabupaten Deli Serdang**

Anggota Penguji	Tanda Tangan
1. **Prof. Dr. Syukur Kholil, MA** **NIP. 196402091989031003**	.....
2. **Dika Sahputra, M.Pd** **NIP. 199004082019031014**	.....
3. **Dr. Nurhanifah, MA** **NIP. 197507222006042001**	.....
4. **Dr. Winda Kustiawan, MA** **NIP. 198310272011011044**	.....

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, Oktober 2022
Ali. Dekan
Ketua Jurusan KPI

Dr. Irma YusrianiSimamora, MA
NIP. 197512 04 200901 2 002

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fenti Husaini

NIM : 0101183142

Fakultas/Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Komunikasi dan Penyiaran Islam

Judul Skripsi : Strategi Komunikasi Kementrian Agama dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama di Kabupaten Deli Serdang

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka gelar sarjana dan ijazah yang diberikan batal saya terima.

Medan, 3 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan

METERAI TEMPEL

6FAKX130952130

Fenti Husaini

NIM. 0101183142

ABSTRAK

Nama : Fenti Husaini

Nim 0101183142

Fakultas/ Jurusan : Dakwah dan Komunikasi/ Komunikasi dan Penyiaran Islam

Pembimbing I : Dr. Nurhanifah, MA.

Pembimbing II : Dr. Winda Kustiawan, MA.

Judul : Strategi Komunikasi Kementrian Agama dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama di Kabupaten Deli Serdang

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi (perencanaan) komunikasi Kementrian Agama dalam penerapan program penguatan moderasi beragama di Kabupaten Deli Serdang, untuk mengetahui hambatan yang terjadi dan solusi yang diberikan Kementrian Agama dalam penerapan program penguatan moderasi beragama, dan untuk mengetahui keberhasilan yang dicapai oleh Kementrian Agama dalam penerapan program penguatan moderasi beragama.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif dengan tipe penelitian studi kasus (*case studies*). Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan cara dengan observasi (pengamatan langsung), wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian dan pembahasan adapun strategi komunikasi Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama meliputi pemilihan komunikator, penyusunan pesan, menganalisis kebutuhan khalayak dan target sasaran, dan memilih media komunikasi. Komunikator dalam penyampaian pesan harus yang memiliki pengetahuan dan wawasan yang luas, sudah terbimtek, dan mengenal khalayak. Dalam menganalisis kebutuhan khalayak dan target sasaran, disesuaikan dengan aspek agamanya. Media komunikasi dalam penerapan program moderasi beragama, dilakukan secara (langsung) tatap muka, namun pihak ketiga disini dianggap menjadi media komunikasi juga. Hambatan dalam penerapan program ini adalah kurangnya angggaran, keterbatasan waktu, dan kurangnya SDM. Solusinya adalah memaksimalkan sosialisasi moderasi berragama dengan anggaran yang ada, waktu yang tersedia, dan sdm yang bekerja. Keberhasilan dalam penerapan program ini sudah tercapai terbukti dari terciptanya kerukunan umat beragama.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi, Hambatan dan Solusi, Keberhasilan, Kementrian Agama.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بسم هلال الرحمن الر حيم

Segala puji kepada Allah Ta'ala yang telah memberikan nikmat serta hidayah-Nya, terutama nikmat kesehatan dan kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi ini tepat pada waktunya. Shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad Shallallahu'alaihi wa sallam sebagai suri tauladan bagi seluruh manusia dan safaat beliau yang diharapkan di hari akhir nanti.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk menyelesaikan tugas-tugas akhir dan memenuhi persyaratan demi mewujudkan gelar sarjana (S1) Fakultas Dakwah dan Komunikasi Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, maka penulis mengajukan skripsi dengan judul "Strategi Komunikasi Kementrian Agama dalam Penerapan Program Penguatan Moderasi Beragama di Kabupaten Deli Serdang".

Penulis menyadari bahwa banyak hambatan dan ringtangan dalam menyelesaikan skripsi ini, tetapi dengan semangat dan keinginan, serta dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Teristimewa peneliti menyampaikan ucapan terimakasih kepada Ayahanda tercinta Ade Sain dan Ibunda tercinta Cucu Komalasari. Kakak saya Windi Kumiati, adik-adik tersayang Sandi Alfazri, Riani Mutia Azahra, dan Hafidzah Khaila Sari. Yang memiliki doa luar biasa, memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya baik dari segi moral maupun materi, sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan dengan baik.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

2. Bapak Prof. Syahrin Harahap, MA sebagai Rektor UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA sebagai wakil rektor I UIN Sumatera Utara Medan, Ibu Dr. Hasnah Nasution, MA sebagai wakil rektor II UIN Sumatera Utara Medan, dan Bapak Dr. Nispul Khoir, M. Ag sebagai wakil rektor III UIN Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Prof. Dr. H. Lahmuddin Lubis, M.Ed, sebagai dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Dr. Rubino, MA selaku wakil dekan I FDK UIN Sumatera Utara Medan, Bapak Dr. Syawaluddin Nasution, M.Ag selaku wakil dekan II FDK UIN Sumatera Utara Medan, dan Bapak Dr. Muaz Tanjung, MA selaku wakil dekan III FDK UIN Sumatera Utara Medan.
4. Ibu Dr. Irma Yusriani Simamora, MA sebagai ketua jurusan Komunikasi dan penyiaran Islam FDK UIN Sumatera Utara Medan, Ibu Dr. Fatma Yulia selaku sekretaris jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam FDK UIN Sumatera Medan, dan Kakak Nur Sa'adah, S.Sos selaku staf jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam FDK UIN Sumatera Utara Medan. Ibu Dr. Elfi Yanti Ritonga, MA selaku kepala laboratorium FDK UIN Sumatera Utara Medan.
5. Ibu Dr. Nurhanifah, MA sebagai dosen pembimbing skripsi I dan Bapak Dr. Winda Kustiawan, MA sebagai dosen pembimbing skripsi II yang telah memberikan arahan, bimbingan, motivasi yang luar biasa kepada penulis, dalam proses pengerjaan dan penyelesaian skripsi ini.
6. Bapak Dr. Hasrat Efendi Samosir, MA selaku dosen pembimbing akademik penulis selama penulis kuliah di UIN Sumatera Utara Medan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

7. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mendidik penulis selama menjalani kuliah di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan.
8. Kepada Kepala Kantor Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang Bapak Abdul Haris Harahap, M.AP, Bapak Fachrizal S.Hi, M.Si, Ibu Hj. Nurlela, S.Ag, M.Si, Bapak Rames Khumar S,Ag, M.Pd, dan Bapak Suhardi Harahap, MM., sebagai informan dalam penelitian ini.
9. Teman-Teman seperjuangan semasa perkuliahan Riska Hayati, Aldalena, Dwiajeng Safitri, Yosya Putri Ritonga, teman-teman KOPI-D stambuk 18, teman-teman KKN 84 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan masukan, dukungan, dan doa dalam proses perkuliahan dan penyelesaian skripsi ini.
10. Kepada teman saya Camelian Asmawiyah, Maryam Sipayung, Heru Setiawan Nasution, yang telah menemani dan mendengarkan cerita penulis, serta memberikan dukungan dan doa.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan skripsi ini. Semoga bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Medan, 3 Agustus 2022

Penulis

Fenti Husaini
NIM. 0101183142

DAFTAR ISI

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI v

DAFTAR TABEL vii

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR LAMPIRAN x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Rumusan Masalah 6

C. Batasan Istilah 6

D. Tujuan Penelitian 8

E. Manfaat Penelitian 9

F. Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

A. Strategi Komunikasi 11

1. Pengertian Strategi Komunikasi 11

2. Tujuan Strategi Komunikasi 19

3. Langkah-Langkah Strategi Komunikasi 20

B. Moderasi Agama 23

1. Pengertian Moderasi Agama 23

2. Klasifikasi Moderasi Agama 26

3. Karakteristik *Wasathiyyah* (Moderasi) dalam Islam 31

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

C. Konsep Islam 33

D. Teori Komunikasi 36

E. Penelitian Terdahulu 37

F. Kerangka Berpikir 41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Jenis Penelitian 43

B. Lokasi dan Waktu Penelitian 44

C. Informan Penelitian 44

D. Sumber Data 46

E. Subjek dan Objek Penelitian 47

F. Teknik Pengumpulan Data 47

G. Instrumen Pengumpulan Data 49

H. Teknik Analisis Data 49

I. Teknik Keabsahan Data 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

A. Hasil Penelitian 52

1. Strategi Komunikasi Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang 52

2. Hambatan dan Solusi Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang 63

3. Keberhasilan Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang 67

B. Pembahasan Penelitian 69

1. Strategi Komunikasi Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang 69

2. Hambatan dan Solusi Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang 73

3. Keberhasilan Kementrian Agama Kabupaten Deli Serdang 75

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 77

B. Saran 79

DAFTAR PUSTAKA 80

LAMPIRAN 83

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perencanaan Penelitian 44

Tabel 2 Informan Penelitian 45

Tabel 3 Hasil Wawancara dengan Kepala Kantor 88

Tabel 4 Hasil Wawancara dengan Ka. Subbag TU 90

Tabel 5 Hasil Wawancara dengan Kasi PAKIS 92

Tabel 6 Hasil Wawancara dengan Kasi Haji dan Umrah 94

Tabel 7 Hasil Wawancara dengan Kasi Penyelenggara Budha 96

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir 42

Gambar 2 Skema Milles dan Huberman 51

Gambar 3 Skema Strategi Komunikasi 62

Gambar 4 Wawancara dengan Kepala Kantor 97

Gambar 5 Wawancara dengan K.A Sub.Bag TU 97

Gambar 6 Wawawncara dengan Kasi Haji dan Umrah 98

Gambar 7 Wawancara dengan Kasi Penyelenggara Budha 98

Gambar 8 Wawancara dengan Kasi PAKIS 98

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Gambaran Umum 83

Lampiran 2 Dasar Hukum Penguatan Moderasi Beragama 87

Lampiran 3 Hasil Wawancara 88

Lampiran 4 Dokumentasi 98

Lampiran 5 Surat Izin Riset 100

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN