

HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN STRES KERJA PADA BAGIAN
PENGOLAHAN KELAPA SAWIT DI PT. PP. LONDON SUMATRA
INDONESIA. Tbk BEGERPANG POM

SKRIPSI



PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
TAHUN
2022

**HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN STRES KERJA PADA BAGIAN
PENGOLAHAN KELAPA SAWIT DI PT. PP. LONDON SUMATRA
INDONESIA. Tbk BEGERPANG POM**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA KESEHATAN MASYARAKAT (S.K.M)



**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN STRES KERJA PADA BAGIAN
PENGOLAHAN KELAPA SAWIT DI PT. PP. LONDON SUMATRA
INDONESIA. Tbk BEGERPANG POM**

RAHMI LESTARI
NIM : 0801181116

ABSTRAK

Latar Belakang: Saat ini stres kerja merupakan isu global yang berpengaruh pada seluruh profesi dan pekerja di negara maju maupun berkembang. Situasi kerja dan tuntutan kerja yang tidak sebanding dengan kemampuan fisik, waktu yang tersedia, serta keahlian yang tidak mendukung akan menjadi sumber stres. **Tujuan Penelitian:** Tujuan umum dalam penelitian ini untuk mengetahui hubungan shift kerja dengan stres kerja pekerja pada bagian pengolahan kelapa sawit di PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM. **Metode:** Jenis penelitian ini menggunakan metode *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 36 responden. Pengumpulan data menggunakan kuisioner dengan analisis uji Chi Square. **Hasil:** Hasil uji Chi Square yang diperoleh menunjukkan antara stres kerja dengan shift kerja pada PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM dengan nilai signifikan $0.046 < 0.05$. **Kesimpulan:** Pada penelitian ini terdapat adanya hubungan antara stres kerja dengan shift kerja pada PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM.

Kata Kunci : Shift, Stres, Kerja.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**THE RELATIONSHIP OF WORK SHIFT WITH WORK STRESS AT
SECTION PALM OIL PROCESSING AT PT. PP. LONDON
SUMATRA INDONESIA. Tbk BEGERPANG POM**

RAHMI LESTARI
NIM : 0801181116

ABSTRACT

Background: Currently work stress is a global issue that affects all professions and workers in developed and developing countries. Work and work situations that are not commensurate with physical abilities, available time, and unsupported skills will be a source of stress. **Research Objectives:** The general purpose of this study is to determine the relationship between work shifts and work stress of workers in the oil palm processing department at PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM. **Methods:** This type of research uses a cross sectional method. The number of samples in this study were 36 respondents. Collecting data using a questionnaire with Chi Square test analysis. **Results:** The results of the Chi Square test obtained show that there is a relationship between work stress and shift work at PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk POM Begerpang with a significant value of $0.046 < 0.05$. **Conclusion:** In this study there is a relationship between work stress and work shifts at PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM.

Keywords: Shift, Stress, Work.



LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Rahmi Lestari
NIM : 0801181116
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Kesehatan Keselamatan Kerja
Tempat, Tanggal lahir : Sibolga, 01 Mei 2000
Judul Skripsi : Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Kerja Pada Bagian Pengolahan Kelapa Sawit Di PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang digunakan untuk memenuhi salah satu pernyataan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
3. Jika kemudian hari terbukti bahwa hasil karya saya tidak asli atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.

Medan, 09 November 2022

Rahmi Lestari
NIM. 0801181116

HALAMAN PERSETUJUAN

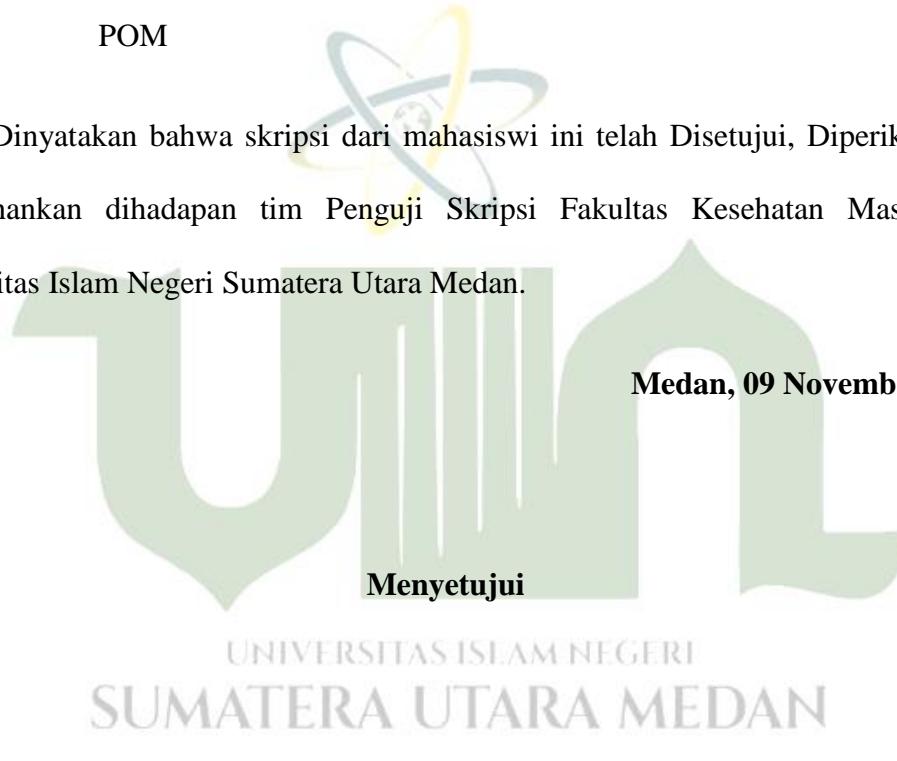
Nama : Rahmi Lestari

NIM : 0801181116

Judul Skripsi : Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Kerja Pada Bagian Pengolahan Kelapa Sawit Di PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang
POM

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah Disetujui, Diperiksa, dan Dipertahankan dihadapan tim Pengaji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Medan, 09 November 2022



Pembimbing I

Dosen Pembimbing Umum

Pembimbing II

Dosen Integrasi Keislaman

Delfriana Ayu A., SST., M.Kes
NIP. 1100000083

Dr. Jufri Naldo, M.A
NIP. 198606262015031007

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

HUBUNGAN SHIFT KERJA DENGAN STRES KERJA PADA BAGIAN PENGOLAHAN KELAPA SAWIT DI PT. PP. LONDON SUMATRA INDONESIA. Tbk BEGERPANG POM

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

RAHMI LESTARI
NIM : 0801181116

Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Pengaji Skripsi
pada Tanggal 09 November 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

Ketua Penguji

Penguji I

Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji II

Delfriana Ayu A., SST., M.Kes
NIP. 1100000083

Penguji III

Reni Agustina Harahap, SST, M.kes
NIP. 1100000124

Dr. Jufri Naldo, M.A
NIP. 198606262015031007

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 09 November 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,

Dr. Mhd. Furqan, M. Comp, Sc
NIP. 19800806 200604 1 003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama : Rahmi Lestari
Tempat Tanggal Lahir : Sibolga, 01 Mei 2000
Agama : Islam
Jenis Kelamin : Perempuan
Nama Orang Tua
Ayah : Drs. H. Ali Amsar Hutagalung
Ibu : Khairiah Andriani Hutabarat
Anak Ke : 2 (kedua)
Alamat : Jl. Rasak No. 14
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
No. Handphone : 0813-7011-7694
Email : lestarirahmi815@gmail.com

PENDIDIKAN FORMAL

1. SD Negeri 0801228 Sibolga : Tahun 2006-2012
2. SMP N 8 Sibolga : Tahun 2012-2015
3. Madrasah Aliyah Negeri Sibolga : Tahun 2015-2018
4. FKM UINSU : Tahun 2018-2022

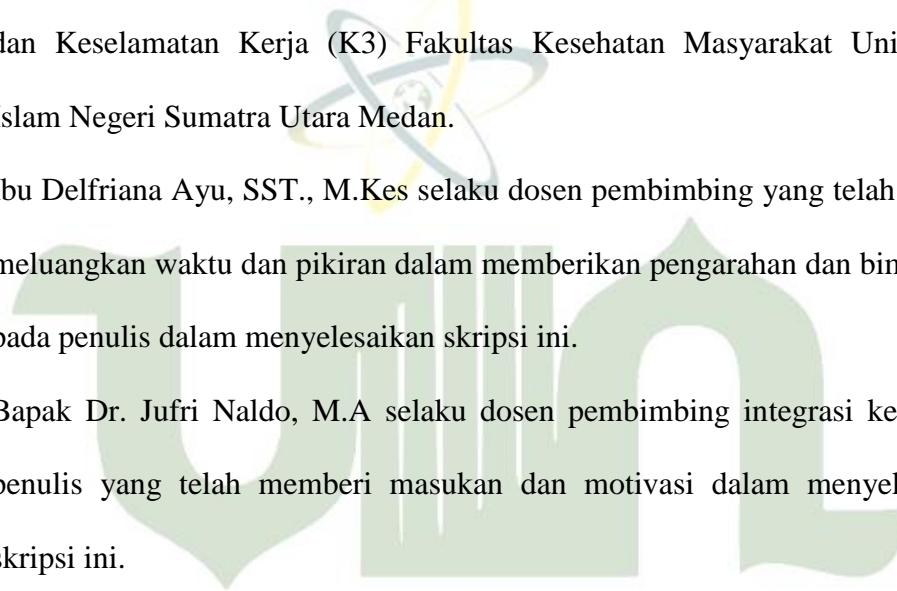
KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Kerja di PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM**". Shalawat beriringan salam senantiasa selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menjadi suri tauladan bagi umat manusia.

Dalam penyusunan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada keluarga dan teman yang telah mencerahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian. Pada kesempatan kali ini penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H Abu Rokhmad, M.Ag selaku Plt Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
2. Bapak Dr. Muhammad Furqan, M. Comp. Sc selaku Plt Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat dan Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A selaku wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

- 
4. Bapak Dr. Salamuddin, M.A selaku wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
 5. Ibu Susilawati, SKM., M.Kes selaku Kepala Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
 6. Ibu dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku sekretaris Program Studi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
 7. Ibu Dr. Tri Nismawati Utami, M.Kes selaku koordinator peminatan Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatra Utara Medan.
 8. Ibu Delfriana Ayu, SST., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran dalam memberikan pengarahan dan bimbingan pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 9. Bapak Dr. Jufri Naldo, M.A selaku dosen pembimbing integrasi keislaman penulis yang telah memberi masukan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
 10. Bapak Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes selaku ketua penguji yang telah banyak memberikan masukan dan saran pada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 11. Ibu Reni Agustina Harahap, SST., M.Kes selaku dosen penguji umum yang telah banyak memberikan masukan serta saran pada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
 12. Mamak dan Ayah tercinta yang senantiasa memberikan doa, nasihat, motivasi, serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini serta

kakak yaitu Fitra Rahmadhani yang sudah menjadi kk sekaligus sahabat yang selalu meluangkan waktunya untuk mendengarkan keluh kesah penulis dan tak henti-hentinya memberikan semangat dari awal kuliah hingga akhir ini, dan adik tercinta yang selalu memberikan dukungannya sampai saat ini.

13. Terkhusus ungkapan terimakasih penulis untuk sahabat seperjuangan yaitu Novia Yuliade putri yang telah membersamai dari awal perkuliahan serta selalu memberikan dukungannya untuk melewati berbagai halangan dan selalu menyupport dan menemani penulis dari awal pembuatan skripsi serta orang yang selalu mau direpotkan dalam segala hal termasuk pada saat penelitian.
14. Kepada Syukra rahima Suhada, Hasanah Widya Ningtyas, Nurul Khairani, dan Umi Thorika, Meidya Ningsih, Nimas Aulia Zahwa, Ifanada Suryani sahabat seperkuliahannya yang selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
15. Kepada fitri dwi ahyana terima kasih sudah jadi sahabat sedari kecil yang selalu memberikan semangat kepada penulis dan menjadi pendengar yang setia sampai menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada sahabat sepermainan Sri ganti, Halimah, Milfa dan Tata terimakasih sudah memberi semangat, memotivasi dan membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
17. Kepada Sach Billy, aldi, bg ivan dan teman-teman begerpang lainnya yang senantiasa membantu penulis dalam melakukan penelitian ini untuk kesempurnaan skripsi ini.

18. Semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar bisa menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.



Medan, 09 November 2022

Penulis,

Rahmi Lestari

NIM. 0801181116



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR KEASLIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis.....	7
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	8
2.1 Stres Kerja	8
2.1.1 Pengertian Stress Kerja	8
2.1.2 Penyebab Stres	10
2.1.3 Jenis-Jenis Stres Kerja	11
2.1.4 Cara Mengatasi Stres Kerja.....	12
2.1.5 Tingkat Stres	13
2.1.6 Indikator-Indikator Stres Kerja	14
2.1.7 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	15
2.2 Shift Kerja.....	16
2.2.1 Pengertian Shift Kerja	16
2.2.2 Indikator Shift Kerja	18
2.2.3 Pembagian Waktu Shift Kerja.....	19
2.2.4 Pengaruh Shift Kerja	19
2.2.5 Efek Shift Kerja.....	21
2.3 Kajian Integritas Keislaman	23
2.4 Kerangka Teori	26
2.5 Kerangka Konsep	27

2.6 Hipotesis Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis Desain Penelitian	28
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	28
3.3.1 Populasi	28
3.3.2 Sampel	29
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.4 Variabel Penelitian	29
3.5 Definisi Operasional	29
3.6 Aspek Pengukuran	30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	31
3.7.1 Uji Validitas	31
3.7.2 Uji Reliabilitas	32
3.8 Teknik Pengumpulan Data	33
3.8.1 Jenis Data	33
3.8.2 Alat Atau Instrument Penelitian.....	33
3.8.3 Prosedur Pengumpulan Data	34
3.9 Analisis Data.....	34
3.9.1 Analisis Univariat.....	34
3.9.2 Analisis Bivariat.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1. Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.1.2 Karakteristik Responden.....	38
4.1.3 Analisis Univariat	41
4.1.4 Analisis Bivariat	43
4.2. Pembahasan	44
4.2.1 Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Kerja Pada Bagian Pengolahan Kelapa Sawit di PT. PP. London Sumatra Indonesia. Tbk Begerpang POM	44
4.2.2 Kajian Integrasi Keislaman	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	29
Tabel 3.2 Uji Validitas Stres Kerja	32
Tabel 3.3 Uji Reabilitas.....	32
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	39
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	40
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Stres Kerja	42
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Shift Kerja	42
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Hubungan Shift Kerja Dengan Stres Kerja	43



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	27

