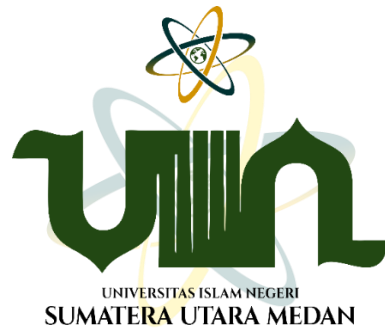


**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK OBAT PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI PUSKESMAS PABATU, TEBING TINGGI**

SKRIPSI



Oleh :

UMMU SALWA PANJAITAN
NIM. 0801181098

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK OBAT PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI PUSKESMAS PABATU, TEBING TINGGI**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)



Oleh :

UMMU SALWA PANJAITAN

NIM. 0801181098

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK OBAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS PABATU, TEBING TINGGI

UMMU SALWA PANJAITAN
NIM. 0801181098

ABSTRAK

Manajemen logistik obat terdiri dari perencanaan, pengadaan, penerimaan, penyimpanan, pendistribusian, pemusnahan/penarikan, pengendalian, dan administrasi. Selama pandemi covid-19 sampai saat ini keterbatasan ketersediaan obat yang masih menjadi masalah dalam manajemen logistik obat di Puskesmas Pabatu. Selain itu, tidak pernahnya dilakukan pemusnahan obat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses manajemen logistik obat pada masa pandemi covid-19 di Puskesmas Pabatu, Tebing Tinggi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara mendalam dan observasi. Penelitian ini memiliki 4 informan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam perencanaan obat masih terjadi keterbatasan dalam ketersediaan obat yang sudah direncanakan, selain itu belum pernah dilakukan pemusnahan obat, hanya saja obat-obat yang mengalami kerusakan dan kadaluwarsa selalu dikembalikan ke Instalasi Farmasi Kota Dinas Kesehatan Kota Tebing Tinggi, dan dalam hal penyimpanan obat masih ada yang belum sesuai dengan Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tahun 2019 yaitu belum memadainya ruangan obat. Peneliti berharap semoga penelitian ini menjadi referensi atau masukan agar pelaksanaan manajemen logistik obat di Puskesmas Pabatu semakin lebih baik dan tentunya sesuai berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia tentang Petunjuk Teknis Standar Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas Tahun 2019.

Kata Kunci : Manajemen, Manajemen Logistik Obat, Pandemi Covid-19

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**ANALYSIS OF DRUG LOGISTICS MANAGEMENT DURING THE
COVID-19 PANDEMIC AT THE PABATU HEALTH CENTER, TEBING
TINGGI**

UMMU SALWA PANJAITAN
NIM. 0801181098

ABSTRACT

Drug logistics management consists of planning, procurement, receipt, storage, distribution, destruction/withdrawal, control, and administration. During the Covid-19 pandemic until now, the limited availability of drugs is still a problem in drug logistics management at the Pabatu Health Center. In addition, there has never been an extermination of the drug. This study aims to find out how the drug logistics management process during the Covid-19 pandemic at the Pabatu Health Center, Tebing Tinggi. This research uses qualitative research methods with a descriptive approach. Data collection was carried out by in-depth interviews and observations. The study had 4 informants. The results of this study show that in drug planning there are still limitations in the availability of drugs that have been planned, besides that there has never been drug destruction, it's just that drugs that have been damaged and expired are always returned to the City Pharmacy Installation of the Tebing Tinggi City Health Office, and in terms of drug storage there are still some that are not in accordance with the Technical Guidelines for Pharmaceutical Service Standards at the Puskesmas in 2019, namely inadequate space medicine. Researchers hope that this research will be a reference or input so that the implementation of drug logistics management at the Pabatu Health Center will be better and of course in accordance with the Regulation of the Minister of Health of the Republic of Indonesia concerning Technical Guidelines for Pharmaceutical Service Standards at puskesmas in 2019.

Keywords : Management, Drug Logistics Management, Covid-19 Pandemic

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Ummu Salwa Panjaitan
NIM : 0801181098
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat/Tanggal Lahir : Tebing Tinggi/30 Mei 2000
Judul Skripsi : Analisis Manajemen Logistik Obat Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Pabatu, Tebing Tinggi

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan;
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM UIN Sumatera Utara Medan;
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 8 November 2022

UMMU SALWA PANJAITAN
NIM. 0801181098

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Ummu Salwa Panjaitan

NIM : 0801181098

ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK OBAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS PABATU, TEBING TINGGI



Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN SU Medan)

Medan, 8 November 2022

Disetujui,
Pembimbing Skripsi

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Pembimbing Integrasi Keislaman

Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP. 197008172010012006

Hery Sahputra, M.TH
NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul :

**ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK OBAT PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI PUSKESMAS PABATU, TEBING TINGGI**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

UMMU SALWA PANJAITAN
NIM. 0801181098

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 8 November 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI
Ketua Penguji

Tri Bayu Purnama, S.K.M., M.Med., Sci
NIP.199210142019031011

Penguji I

Penguji II

Penguji III

Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP.197008172010012006

Reni Agustina Harahap, SST., M.Kes
NIP.1100000124

Hery Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001

Medan, 8 November 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc
NIP. 198008062006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

(Curriculum Vitae)

Nama : Ummu Salwa Panjaitan

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat, Tanggal Lahir : Tebing Tinggi, 30 Mei 2000

Alamat : Jl. Gunung Lauser LK. IV

No. Hp : 082173560642

Email : salwaummu7@gmail.com

Riwayat Pendidikan :

2006-2012 : SD Negeri 164522 Kota Tebing Tinggi

2012-2015 : SMP Negeri 2 Kota Tebing Tinggi

2015-2018 : SMA Negeri 2 Kota Tebing Tinggi

2018-2022 : Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan,
Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat,
Fakultas Kesehatan Masyarakat,
UIN Sumatera Utara, Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan nikmat yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“ANALISIS MANAJEMEN LOGISTIK OBAT PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS PABATU, TEBING TINGGI”**. Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Alm. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara sekaligus dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta masukan terkait Kajian Intergasi Keislaman dalam skripsi ini.

Semoga amal baik dan ibadah beliau diterima di sisi Allah SWT. Dan semoga Allah SWT memberikan Jannatul Firdaus dan mengampuni dosa-dosanya. Aamiin.

3. Bapak Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp., Sc selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

4. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
5. Bapak Dr. Salamuddin, MA selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Ibu Susilawati, SKM., M.Kes selaku Ketua Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Ibu Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
8. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku dosen pembimbing Integrasi Keislaman yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan dan masukan dalam penyusunan skripsi ini agar menjadi lebih baik.
9. Ibu Reni Agustina Harahap, SST., M.Kes selaku dosen penguji yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan arahan dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Bapak Tri Bayu Purnama, S.K.M., M.Med., Sci selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Ibu Meutia Nanda, S.K.M., M.Kes selaku dosen pembimbing akademik.
12. Kepada seluruh Dosen dan Staf Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan banyak ilmu serta pengalaman selama masa perkuliahan.
13. Kepada Bapak dr. Muhammad Iqbal, Sp.P selaku Kepala Dinas Kesehatan Kota Tebing Tinggi yang telah memberikan izin penelitian di lokasi yang

termasuk wilayah kerja Dinas Kesehatan Kota Tebing Tinggi yaitu Puskesmas Pabatu.

14. Kepada Ibu dr. Elfira Rosa Nasution, M.K.M selaku Kepala Puskesmas Pabatu Kota Tebing Tinggi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan mengakses data di lingkungan kerja Puskesmas Pabatu serta telah bersedia menjadi informan/narasumber dalam penelitian ini.
15. Kepada penanggungjawab pengelola obat (Apoteker) dan seluruh staf kefarmasian yang telah bersedia menjadi informan/narasumber dalam proses penelitian yang ringan dalam meluangkan waktunya demi keberhasilan wawancara.
16. Terkhusus dan teristimewa kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Ahmad Kamil Panjaitan dan Ibu Kurnialawati, Amd.Farm untuk cinta dan kasih sayang serta beribu-ribu doa yang tak pernah putus sehingga memberikan kekuatan untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
17. Teruntuk kedua abang saya Hasianuddin Panjaitan, SE dan Andri Faniroy Panjaitan serta kakak saya Tasha Soripada Uli Panjaitan, Amd.Keb dan suami yang telah memberikan doa dan semangat kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
18. Teruntuk seseorang yang telah menemani proses saya sampai saat ini dan memberikan semangat tiada henti.
19. Teruntuk sahabat saya Suci Amalia Salsabila, Amd.Par yang selalu menguatkan dan memberikan dukungan sampai saat ini.

20. Teruntuk rekan seperjuangan dari awal semester hingga saat ini Aprillia Dini Angkat, Ila Azlina Sinaga, dan Penny Mawaddah yang telah memberikan dukungan selama ini.
21. Teruntuk anak kost nenek Putri Rapiq Rahayu dan Irna Khairani Siregar yang sudah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
22. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT akan membalas semua kebaikan dan bantuan yang telah penulis terima selama ini. Maka dari itu, penulis menyadari atas segala kekurangan skripsi ini. Saran dan kritik yang membangun sangat membantu penulis dalam kesempurnaan skripsi. Akhirnya, penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan banyak manfaat bagi kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 8 November 2022

Ummu Salwa Panjaitan
NIM. 0801181098
UNIVERSITAS ISLAM MEDAN
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Kajian Penelitian	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Manajemen Logistik Obat	7
2.1.1 Manajemen	7
2.1.2 Manajemen Logistik	10
2.1.3 Obat	11
2.2 Proses Manajemen Logistik Obat	12
2.2.1 Perencanaan	12
2.2.2 Pengadaan.....	18
2.2.3 Penerimaan	22
2.2.4 Penyimpanan	24
2.2.5 Pendistribusian.....	26
2.2.6 Pemusnahan dan Penarikan	27
2.2.7 Pengendalian.....	28
2.2.8 Administrasi.....	32
2.3 Pandemi Covid-19	35
2.3.1 Masa Inkubasi dan Penularan Covid-19	36

2.3.2 Kebijakan Penanggulangan Covid-19	37
2.4 Kajian Integrasi Keislaman	38
2.5 Kerangka Pikir.....	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	46
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3.3 Informan Penelitian	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	47
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	47
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	48
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data	49
3.5 Keabsahan Data.....	50
3.6 Analisis Data	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
4.1.2 Karakteristik Informan Penelitian	53
4.1.3 Hasil Analisis Manajemen Logistik Obat.....	53
4.2 Pembahasan.....	65
4.2.1 Manejemen Logistik Obat	65
4.3 Analisis Integrasi Keislaman Mengenai Manajemen Logistik Obat.....	73
4.4 Observasi	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	77
5.1 Kesimpulan.....	77
5.2 Saran.....	80
5.2.1 Bagi Kepala Puskesmas dan Apoteker beserta Tenaga Teknis Kefarmasian (TTK).....	80
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	80
5.2.3 Bagi Instansi	80
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR LAMPIRAN	84

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Informan Penelitian.....	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan Penelitian.....	53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir.....	45
Gambar 4. 1 Ruang Penyimpanan Obat Puskesmas Pabatu	76



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN