

DAFTAR PUSTAKA

- Amora, Ivone Fradia. *“Analysis of Electronic Channel Service Quality on Customer Satisfaction of Bank Syariah Indonesia (BSI) During the Covid-19 Pandemic”* 3, no. 2 (2021): 159–74.
- Andri Soemitra. *“Bank dan Lembaga Keuangan Syariah”*. Kencana, Jakarta, 2009.
- Arumi, Awalia, and Heri Yanto. *“Anteseden Penggunaan Layanan Electronic Banking Di Kalangan Mahasiswa (Sebuah Kajian Technology Acceptance Model).”* *Economic Education Analysis Journal* 8, no. 1 (2019): 130–47.
- Azzahra, Maylin, Ardina Khoirunisa H, and Hamzah Muhammad. *“1 2 3 4”* 1, no. 7 (2021): 361–64.
- Benjamin, Walter. *“Pengaruh Pengetahuan, Keamanan, dan Kemudahan terhadap Penggunaan Mobile Banking Pembayaran Online UKT Mahasiswa UIN raden Intan Lampung, Skripsi* 3 (2019): 1–9.
- Bi Rahmani, Nur Ahmadi, *Metodologi Penelitian Ekonomi*, Febi UIN-SU Press, 2016
- Ekonomi, Fakultas, and D A N Bisnis. *“Manfaat, dan Keamanan Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Interveting,”* Skripsi, 2021.
- Fatul Maula ,Ngizaul *“Pengaruh Manfaat dan Kemudahan Terhadap Minat Penggunaan mobile banking dengan Sikap sebagai Variabel Intervening (Studi Pada PT. Bank Syariah Indonesia KCP Ponorogo)”*Skripsi .B.,” 2021, 6.
- Fitrah, Muh dan Luthfiyah, *“Metodologi Penelitian: Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas dan Studi Kasus”*, CV Jeja: Sukabumi, 2017

- Habra, Mhd Dani. “*Tingkat Kepuasan Nasabah Dalam Penggunaan BSI Mobile (Studi Kasus Di Bank Syariah Indonesia KCP Medan Kampung Baru)*,” 1989, 42–46.
- Hani Werdi Apriyanti, “*Perkembangan Indusrti Perbankan Syariah di Indonesia: Analisis Peluang dan Tantangan*”, *Jurnal Maksimum*, Vol. 1. No. 1, September 2017. 17.
- Harahap, Muhammad Ikhsan, and Rahmat Daim Harahap. “*Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Aset Bprs.*” *At-Tijaroh: Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis Islam* 5, no. 1 (2019): 67–82
- Harahap, Muhammad Ikhsan. *Implementasi Produk Wakaf Uang Melalui Lembaga Keuangan Syariah (Studi Kasus Bank CIMB Niaga Syariah)*, 2019.
- Harahap, Sunarji , “*Pengantar Manajemen*”, (Gedung FEBI UINSU: FEBI UINSU Pers 2016) h 306
- Hasan, Muhamad, Ahmad Hafidzul Kahfi, and Doni Purnama Alamsyah. “*Analisa Pengaruh Mobile Application Dalam Menunjang Keberhasilan Wirausaha Di Kota Bekasi.*” *Jurnal Informatika* 6, no. 1 (2019): 47–52.
- Ismail, Harries Arizonia, and Tri Purwani. “*Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Mobile Banking.*” *Indicators: Journal of Economic and Business* 3, no. 2 (2021): 151–57. <https://doi.org/10.47729/indicators.v3i2.99>.
- Iza Hanifuddin, Syiva Noer Faturrozhiah, “*Analisis Minat Nasabah Dalam Penggunaan Mobile Banking (Studi Di Bank Syariah Indonesia KCP Pacitan)*,” *Undergraduate Thesis*, 2021.
- Keuangan, Jurnal, and Perbankan Syariah Volume. “*RIBHUNA: Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah Volume 1 Nomor 1 Tahun 2022*” 1 (2022).

- Kasmir, *Manajemen Perbankan*, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2014
- Keuangan, Jurnal, and Perbankan Syariah Volume. "RIBHUNA : Jurnal Keuangan Dan Perbankan Syariah Volume 1 Nomor 1 Tahun 2022" 1 (2022).
- Melati, Health Sciences, " *Pemahaman Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin Terhadap Mekanisme Pembayaran UKT melalui M-Banking (Studi Kasus Mahasiswa Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin)* 4, no. 1 (2016): 1–23.
- Melati. "Analisis Interaksi Nasabah Bsi Kcp Ratulangi Palopo Terhadap Pelayanan Bank Syariah Pada Masa Pandemi," 2021.
- Moleong, Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung: 2002
- Mu'asiroh, Lutfi Rokhiyatul, and Darwanto Darwanto. "Analisis Penggunaan Mobile Banking Pada Generasi Milenial Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)." *Ad-Deenar: Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Islam* 5, no. 02 (2021): 155.
- Mustika, Nindya, and Rosana Eri Puspita. "Analysis Of Factors Influencing The Intention To Use Bank Syariah Indonesia Mobile Banking With Trust As Mediation." *Dinar : Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam* 7, no. 2 (2021): 14–35. <https://doi.org/10.21107/dinar.v7i2.9995>.
- Nana Syaodih, *Metodologi Penelitian Pendidikan*, (Remaja Rosdakarya: Bandung, 2010)
- Nasution, *Metodologi Penelitian Naturalistik*, (Tarsito: Bandung, 1988)
- Mustika, Nindya, and Rosana Eri Puspita. "Analysis Of Factors Influencing The Intention To Use Bank Syariah Indonesia Mobile Banking With Trust As

Mediation.” *Dinar : Jurnal Ekonomi Dan Keuangan Islam* 7, no. 2 (2021): 14–35. <https://doi.org/10.21107/dinar.v7i2.9995>.

Pembimbing, Oleh. “Oleh: ST. HAWA 16423075,” 2021.

Permana, Dani, and Gunardi. “*Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan Fair Value.*” *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan FAIR VALUE* 04, no. 01 (2021): 106–24.

Pudjihardjo Maria Carolina, Wijaya Helen. “*Analisa Pengaruh Kepercayaan Kemudahan Kualitas Dan Tampilan Produk Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Pemasaran Di Media Sosial.*” *Journal of Marketing*, 2015, 364–79.

Rona Elfiza, “*Pengaruh Pandemi Covid-19 Terhadap Penggunaan Transaksi Mobile Banking, Internet banking dan E-money Pada Bank Syariah Indonesia KCP Ulak Karang Padang*” Skripsi UIn Syarif Hidayatullah Jakarta., 2021.

ROSIDIN, M, and O AFFANDI. “*Pelaksanaan Migrasi Rekening Ex-BNI Syariah Dan BRI Syariah Menjadi Rekening Bank Syariah Indonesia (BSI) Di Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP ...*,” 2021.

Salim dan Syahrums, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Citapustaka Media :Bandung, 2012)

Shandy Utama, Andrew. “*Sejarah Dan Perkembangan Regulasi Mengenai Perbankan Syariah Dalam Sistem Hukum Nasional Di Indonesia.*” *Jurnal Wawasan Yuridika* 2, no. 2 (2018): 187.

Siroj, A. Malthuf. “*Konsep Kemudahan Dalam Hukum Perspektif Al Quran Dan Hadist.*” *AT-TURAS: Jurnal Studi Keislaman* 6, no. 2 (2019): 1–30.

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, (Alfabeta:Bandung 2014)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (Mixed Methods)*, (Alfabeta:Bandung 2014)

Sujarweni, Wiratna , *Metodologi Penelitian: Lengkap dan Mudah Dipahami*, Pustaka Baru Press: Yogyakarta

Syamsul Hadi, dan Novi, “*Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking*,” *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan* (Jakarta: Universitas Islam Indonesia 2015),

Tirtana, Irwan, and Permata Shinta Sari. “*Analisis Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking*.” *Prosiding Seminar Nasional Dan Call for Paper Program Studi Akuntansi-FEB UMS* 25 (2014): 671–88.
<https://publikasiilmiah.ums.ac.id/xmlui/handle/11617/4589>.

Tolabi, Muhammad Irfan, and Abdul Aziz. “*Islamic Service Quality*,” 2021.

Yoga, “*Pengaruh Kualitas Layanan Dan Fitur Produk BSI Mobile Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia*.” Skripsi 2021”

<https://bsimobile.co.id/fitur-layanan/>

<https://www.bankbsi.co.id>,

<https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/konsep-operasionalPBS.aspx>

LAMPIRAN

“Pedoman Wawancara Narasumber”
Analisis Fitur Produk BSI Mobile Terhadap Kemudahan
Mahasiswa Dalam Melakukan Pembayaran Uang Kuliah (UKT)
Studi Kasus Mahasiswa UIN Sumatera Utara

I. Identitas Narasumber

- Nama :
- NIM :
- Fakultas :
- Program Studi :
- Tempat Wawancara :
- Hari/ Tgl Wawancara :



II. Pertanyaan

1. Bagaimana pandangan anda tentang sistem pembayaran digital atau *mobile payment* ?
2. Apakah dalam pembayaran uang kuliah anda menggunakan *mobile banking* dan sejenis digital payment ?
3. Bagaimana pandangan anda mengenai penggunaan *mobile banking Payment* dalam hal pembayaran uang kuliah?
4. Apakah dengan adanya *mobile banking*, sebagai salah satu bentuk pembayaran digital mempermudah anda dalam melakukan aktivitas perbankan terutama dari segi pembayaran digital (*digital payment*) ?
5. Apakah pembayaran uang kuliah melalui *mobile banking* BSI itu mudah ?

6. Jelaskan kendala apa saja yang sering anda alami ketika melakukan transaksi melalui *mobile banking* dalam proses pembayaran uang kuliah?
7. Apakah anda faham mekanisme pembayaran uang kuliah melalui *mobile banking*, dan jelaskan?
8. Apakah menurut anda *mobile banking* merupakan solusi pembayaran yang efektif ?
9. Apa kelebihan dan kekurangan dari *mobile banking* dalam pembayaran uang kuliah ?
10. Bagaimana pendapat tentang yang tidak memanfaatkan pembayaran uang kuliah melalui aplikasi digital seperti *mobile banking*?
11. Apakah pembayaran uang kuliah dengan aplikasi digital seperti *mobile banking* menjadi solusi terbaik atau sebaliknya?



IDENTITAS INFORMAN

1. Informan ke-1

Nama : Nurmiamah Tambunan
NIM : 0102181021
Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi
Program Studi : Bimbingan Penyuluhan Islam

2. Informan ke-2

Nama : khotnai Shinta Nst
NIM : 0702182166
Fakultas : Sains dan Teknologi
Program Studi : Sistem Informasi

3. Informan ke-3

Nama : Neni Mika Triyana
NIM : 0307182091
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan
Program Studi : manajemen Pendidikan Islam

4. Informan ke-4

Nama : Siti Khoiriah Hasibuan
NIM : 0503183255
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

5. Informan ke-5

Nama : Khoirul Umri Hasibuan
NIM : 0403202074
Fakultas : Ushuluddindan Studi Islam
Program Studi : Ilmu Alqur'an dan Tafsir

6. Informan ke-6

Nama : Intan WulandariBancin
NIM : 0503183297
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

7. Informan ke-7

Nama : Sri Wulan
NIM : 0801192031
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Program Studi : Kesehatan Masyarakat

8. Informan ke-8

Nama : Adawiyah Pohan
NIM : 0406183049
Fakultas : Ushuluddin
Program Studi : IlmuHadist

9. Informan ke-9

Nama : Yudika Lestari Kesuma
NIM : 0503181066
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program Studi : Perbankan Syariah

10. Informan ke-10

Nama : Diky Wahyu Syaputra
NIM : 0309182109
Fakultas : Tarbiyah dan Ilmu Keguruan
Program Studi : Pendidiksn bahasa Inggris





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jl. William Iskandar Pasar V Medan Estate 20371
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683**

Nomor : B-4070/EB.I/KS.02/04/2022

19 April 2022

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

Yth. Bapak/Ibu Kepala Dr. M. Ridwan, M. Ag selaku kepala Pustipada UIN Sumatera Utara Medan

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

| | |
|-------------------------------|--|
| Nama | : Endang Santi Hasibuan |
| NIM | : 0503181035 |
| Tempat/Tanggal Lahir | : Siundol Jae, 24 Oktober 1999 |
| Program Studi Semester | : Perbankan Syariah VIII (Delapan) |
| Alamat | : DESA AEK HARUAYA KECAMATAN ULU BARUMUN KABUPATEN PADANG LAWAS Kelurahan AEK HARUAYA Kecamatan ULU BARUMUN |

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di UIN SUMATERA UTARA, Jl. William Iskandar Ps. V, Medan Estate, Kec. Percut Sei Tuan, Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20371, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

Analisis Fitur Produk BSI Mobile Terhadap Kemudahan Mahasiswa dalam Melakukan Pembayaran Uang Kuliah Secara Daring

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 19 April 2022
a.n. DEKAN
Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan



Digitally Signed

Dr. Marliyah, M. Ag
NIP. 197601262003122003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan

RIWAYAT HIDUP

1. Data Pribadi

NamaLengkap : Endang Santi Hasibuan
 Tempat, TanggalLahir : Siundol Jae, 24 Oktober 1999
 NIM : 0503181035
 Agama : Islam
 AlamatRumah : DesaAekHaruaya,
 KecamatanUluBarumunKabupaten Padang
 Lawas
 Ponsel : 082294419225
 Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis Islam
 Jurusan : PerbankanSyariah
 Email : endangsantihisibuan@gmail.com

2. Data Orang Tua

Nama Ayah : Mulia hasibuan
 Pekerjaan Ayah : Petani
 NamaIbu : Heppi Nirwana
 PekerjaanIbu : Petani
 Alamat : DesaAekHaruaya,
 KecamatanUluBarumunKabupaten Padang
 Lawas

3. Jenjang Pendidikan

2006-2012 : SDN 1015 Siundol Jae
 2012-2015 : MTSN Sibuhuan
 2015-2018 : SMA Negeri 1 Sosopan
 2018-2022 : Uin Sumatera Utara