

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat diperoleh kesimpulan terkait bagaimana analisis fitur produk BSI *mobile* sebagai sarana pembayaran digital dan bagaimana kemudahan penggunaan BSI *mobile* dalam melakukan pembayaran uang kuliah di kalangan mahasiswa UIN Sumatera Utara yakni sebagai berikut:

Analisis yang dilakukan terkait fitur BSI *mobile* memang menjadi sebuah *mobile banking* yang sangat lengkap dibandingkan dengan yang lainnya sehingga banyak penelitian yang mengatakan sangat mempermudah dan membantu berbagai aktivitas perbankan. Namun untuk kemudahan penggunaan BSI *mobile* sendiri di kalangan mahasiswa masih sangat sedikit yang memanfaatkan kemudahan tersebut dalam hal pembayaran uang kuliah. Namun dari sisi *mobile payments* sendiri BSI sudah banyak dimanfaatkan, karena memang secara teori BSI *mobile* mempermudah banyak transaksi baik secara finansial maupun spritual.

Dalam hal penggunaan BSI *mobile* untuk pembayaran uang kuliah sendiri sangat lebih mudah dan efisien dibandingkan melalui teller bank. Namun kemudahan tersebut memiliki kendala juga sehingga masih belum banyak dimanfaatkan, adapun kendalanya antara lain

1. Kurangnya kepercayaan penuh terhadap *mobile banking* dalam hal pembayaran uang kuliah masih menjadi kendala bagi mahasiswa. Keraguan dan rasa kurang percaya membuat mereka walaupun menggunakan BSI *mobile* namun belum memanfaatkan fitur pembayaran uang kuliah tersebut.
2. Pemahaman dan mekanisme dalam hal pembayaran melalui BSI *mobile* yang belum sepenuhnya jelas dan difahami. Pemahaman yang masih kurang ini menjadi salah satu kendala bagi mahasiswa, karena mereka masih belum faham terkait fitur pembayaran UKT di BSI *mobile*.
3. Jaringan dan eror sistem, juga menjadi kendala dari kemudahan pembayaran UKT di BSI *mobile* yang sering terjadi pada saat melakukan transaksi.

B. Saran-Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan peneliti, maka peneliti dapat mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepada Bank Syariah Indonesia diharapkan dapat melakukan edukasi dan sosialisasi kepada kampus-kampus terkait kelebihan-kelebihan dan kemudahan yang didapatkan dengan penggunaan bank syariah dan pemahaman terkait *mobile banking* yang menyediakan fitur-fitur yang lengkap dan berbeda dari yang lain seperti pembayaran uang kuliah dan kemudahan lain yang didapatkan.
2. Kepada mahasiswa UIN Sumatera Utara yang basicnya Islam seharusnya lebih mengedepankan bank syariah dalam hal pembayaran uang kuliah. Harusnya memberikan contoh yang baik kepada mahasiswa diluar UIN bahwasanya bank syariah itu juga baik dan efektif yang tidak kalah dengan bank konvensional.
3. Untuk UIN Sumatera Utara sendiri harusnya memberikan edukasi juga untuk mahasiswa dalam agar lebih mendahulukan bank syariah sebagai sarana untuk berbagai macam transaksi. Manfaat dan kelebihan menjunjung dan memajukan ekonomi islam salah satunya dengan mengedepankan bank syariah dalam bertransaksi.
4. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan dapat mengupas dan mendalami lebih lanjut apa yang menjadi penyebab dan faktor yang membuat mahasiswa lebih dominan menggunakan bank konvensional dan memberikan solusi yang lebih baik dan bijak lagi untuk memberikan kebaruan penelitian.