

**ANALISIS FITUR PRODUK BSI *MOBILE* TERHADAP KEMUDAHAN
MAHASISWA DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN UANG
KULIAH (STUDI KASUS MAHASISWA
UIN SUMATERA UTARA)**

SKRIPSI

Oleh:

ENDANG SANTI HASIBUAN

NIM. 0503181035

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN 2022/1444 H

**ANALISIS FITUR PRODUK BSI *MOBILE* TERHADAP KEMUDAHAN
MAHASISWA DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN UANG
KULIAH (STUDI KASUS MAHASISWA
UIN SUMATERA UTARA)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana (S1)

Pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Oleh:

ENDANG SANTI HASIBUAN

NIM. 0503181035

Program Studi

PERBANKAN SYARIAH



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN 2022/1444 H

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Endang Santi Hasibuan

NIM : 0503181035

Tempat/Tgl. Lahir : Siundol Jae, 24 Oktober 1999

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Desa Aek haruaya, Kec. Ulu Barumon, Kab. Padang
Lawas Prov. Sumatera Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“ANALISIS FITUR PRODUK BSI *MOBILE* TERHADAP KEMUDAHAN MAHASISWA DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN UANG KULIAH (Studi Kasus Mahasiswa UIN Sumatera Utara)”** benar karya asli saya, kecuali kutipan - kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, Agustus 2022

Yang membuat pernyataan

EndangSantiHasibuan

Nim. 050318103

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul:

**ANALISIS FITUR PRODUK BSI MOBILE TERHADAP KEMUDAHAN
MAHASISWA DALAM MELAKUKAN PEMBAYARAN UANG KULIAH
STUDI KASUS MAHASISWA UIN SUMATERA UTARA**

Oleh:

ENDANG SANTHASIBUAN

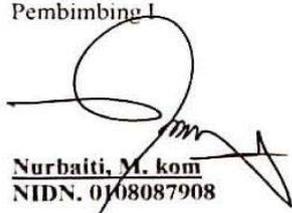
NIM. 0503181035

Dapat disetujui sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 11 Agustus 2022

Pembimbing I

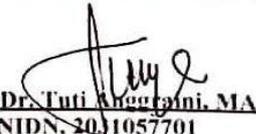

Nurbaiti, M. kom
NIDN. 0108087908

Pembimbing II


Muhammad Ikhwan Harahap, M.E.I
NIDN. 0105018901

Mengetahui,

Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Tuti Anggraini, MA
NIDN. 2011057701

PENGESAHAN

Skripsi berjudul “Analisis Fitur Produk BSI *Mobile* Terhadap Kemudahan Mahasiswa Dalam Melakukan Pembayaran Uang Kuliah (Studi Kasus Mahasiswa Uin Sumatera Utara)” an. Endang Santi Hasibuan, NIM. 0503181035 Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang munaqasyah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Sumatera Utara Medan pada tanggal 26 Agustus 2022, skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada program studi Perbankan Syariah.

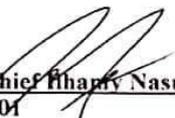
Medan, 26 Agustus 2022

Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Program Studi Perbankan Syariah

Ketua


Dr. Tuti Angraeni, M. A
NIDN.2031057731

Sekretaris


Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Anggota

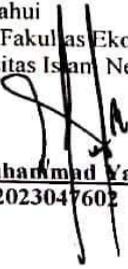

Nurbaiti, M. Kom
NIDN. 0108087908


Muhammad Hkhan Harahap M.EI
NIDN.0105018901


Yusrizal, SE. M.Si
NIDN. 2022057501


Muhammad Lathief Ilhamy Nasution, M.E.I
NIDN. 2026048901

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara


Dr. Muhammad Yafiz, M. Ag
NIDN.2023047602

ABSTRAK

Endang Santi Hasibuan (2022), Nim. 0503181035, Skripsi Berjudul “Analisis Fitur Produk BSI *Mobile* Terhadap Kemudahan Mahasiswa Dalam Melakukan Pembayaran Uang Kuliah Studi Kasus Mahasiswa UIN Sumatera Utara” dibawah bimbingan Ibu Nurbaiti, M. Kom sebagai pembimbing skripsi I, dan Bapak Muhammad Ikhsan Harahap M.EI sebagai pembimbing skripsi II.

Dalam penelitian ini yang menjadi rumusan masalah yaitu bagaimana analisis fitur produk BSI *mobile* sebagai sarana *digital paymet*. Bagaimana kemudahan dalam penggunaan BSI *mobile* dalam hal pembayaran uang kuliah oleh mahasiswa di UIN Sumatera Utara. Tujuan penelitian yakni untuk mengetahui bagaimana analisis produk BSI *mobile* sebagai sarana pembayaran digital dan bagaimana analisis kemudahan penggunaan BSI *mobile* dalam hal pembayaran uang kuliah oleh mahasiswa di UIN Sumatera Utara Medan. Sehingga dengan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan tehknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi mendalam dan juga dokumentasi diperoleh hasil penelitian terkiat penggunaan BSI *mobile* sebagai sarana pembayaran digital telah dimanfaatkan oleh mahasiswa, dalam banyak transaksi seperti pembayaran e-commerce, tagihan, dan pembayaran lainnya. Namun untuk kemudahan pembayaran uang kuliah sendiri memang sangat dirasakan kemudahannya bagi mahasiswa yang memanfaatkan pembayaran uang kuliah melalui BSI *mobile* sendiri. Efektivitas waktu dan yang lainnya jadi lebih fleksibel walaupun ada beberapa kendala seperti kurangnya kepercayaan yang membuat sebagian mahasiswa belum sepenuhnya yakin. Kemudian kurangnya pemahaman dan mekanisme yang belum sepenuhnya dimengerti dan faktor jaringan dan eror sistem yang kadang kala menghambat transaksi.

Kata Kunci: Fitur Produk BSI *Mobile*, Kemudahan, Pembayaran UKT

SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat dan Rahmat serta Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluargaNya, para sahabatNya serta kepada umatNya hingga akhir zaman. Penulisan tugas akhir ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada program Strata 1 Perbankan Syariah fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Judul yang penulis ajukan adalah **“Analisis Fitur Produk BSI Mobile Terhadap Kemudahan Mahasiswa dalam Melakukan Pembayaran Uang Kuliah (Studi Kasus Mahasiswa UIN Sumatera Utara)”**. Dalam Penyusunan dan penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis dengan senang hati menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA. selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M. Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA selaku ketua jurusan program S1 Perbankan Syariah yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Nurbaiti M. Kom selaku Dosen pembimbing satu yang selalu baik hati memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Bapak Muhammad Ikhsan Harahap, M. EI selaku Dosen pembimbing dua yang telah baik hati memberikan waktu, arahan, dan bimbingan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
6. Kepada Seluruh Staff dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN-SU yang telah banyak memberikan ilmu, wawasan selama perkuliahan.

- 7.
8. Ucapan teristimewa penuh haru dan kasih kepada keluarga tercinta. Untuk Kedua orang tua saya yang sepenuhnya mendoakan dan mensupport saya untuk menyelesaikan tugas akhir ini. Serta seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan kepada saya.
9. Ucapan terima kasih untuk diri sendiri, dimana masih bertahan dan tidak menyerah terhadap semua masalah dan tantangan selama proses penulisan dan pengerjaan skripsi ini.
10. Ucapan terimakasih juga kepada sahabat tercinta, Tenti Rambe, Siti Khoiriah, Intan Wulandari Bancin, Dhea Ayuni Rahmah, Devi Aprilia Ningsih dan teman-teman PS D lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Kepada keluarga Kost, Khotnai Shinta, Neni Mika, Nurmainmah dan Mayang Sari yang telah memberikan semangat dan dorongan selama pengerjaan.
12. Serta seluruh pihak yang telah berjasa mulai dari SD, SMP, SMA, dan kuliah, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Mudah-mudahan segala bantuan dan pengorbanannya menjadi amal shaleh disisi Allah SWT.

Terimakasih juga penulis ucapkan kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu. Penulis menyadari bahwa karya ini masih terdapat ketidaksempurnaan, karenanya kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi penyempurnaan skripsi ini dimasa yang akan datang.

Medan, 26 Agustus 2022

Endang Santi Hasibuan
Nim. 0503181035

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	7
C. Identifikasi Masalah.....	9
D. Rumusan Masalah.....	9
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN TEORI.....	11
A. Sistem Pembayaran.....	11
1. Pengertian Sistem Pembayaran.....	11
2. Instrumen Pembayaran.....	13
3. Peran Bank Indonesia Dalam Sitem Pembayaran.....	14
4. Sistem Pembayaran Digital.....	14
B. Kemudahan Penggunaan.....	16
1. Pengertian Kemudahan	16
2. Indikator kemudahan.....	19
3. Hubungan Kemudahan dengan penggunaan <i>Mobile Banking</i>	20
C. Pengetahuan Layanan Mobile Banking	22
D. Mobile Banking	23
1. Konsep <i>Mobile Banking</i>	23
2. Pengertian <i>Mobile Banking</i>	24
3. Fitur <i>Mobile Banking</i>	25
4. Cara Kerja <i>Mobile Banking</i>	26

5. Manfaat <i>Mobile Banking</i>	27
6. Keunggulan dan Kelemahan <i>Mobile Banking</i>	27
E. Penelitian Terdahulu	28
F. Kerangka konseptual.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Pendekatan Penelitian	37
B. Lokasi dan waktu Penelitian	37
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	38
D. Jenis dan Sumber Data.....	39
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	40
F. Teknik Analisa Data	43
G. Uji Keabsahan Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	48
1. Sejarah dan Profil BSI	48
2. Visi dan Misi BSI.....	50
3. Struktur Organisasi	51
4. Produk-Produk BSI.....	53
5. Fitur-Fitur BSI <i>Mobile</i>	54
B. Hasil Penelitian	62
C. Pembahasan.....	66
BAB V PENUTUP	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Tagihan UKT TA.2021/2022	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Proses Pengerjaan Proposal	40



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Logo Bank Syariah Indonesia	50
Gambar 4.2 Struktur Organisasi BSI	52
Gambar 4.3 Fitur-Fitur BSI <i>mobile</i>	57
Gambar 4.4 Skema Pembayaran UKT di BSI <i>mobile</i>	62

