

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, DR. 2001. *Tafsir Ibnu Katsir Jilid 2*.
- Abdullah, DR. 2003a. "Tafsir Ibnu Katsir Jilid 3."
- Abdullah, DR. 2003b. "Tafsir Ibnu Katsir Jilid 4."
- Al-Khasyt, Muhammad Usman. 2010. *Fiqh Wanita Empat Madzhab*. Bandung: Khazanah Intelektual Anggota IKAPI.
- BKKBN. 2015a. *Rencana Strategis Badan Kependudukan Keluarga Berencana Nasional Tahun 2015-2019*.
- BKKBN. 2015b. *Strategi Pelaksanaan Program Keluarga Berencana Berbasis Hak Untuk Percepatan Akses Terhadap Pelayanan Keluarga Berencana Dan Kesehatan Reproduksi Yang Terintegrasi Dalam Mencapai Tujuan Pembangunan Indonesia*.
- BKKBN. 2017. *Kebijakan Alih Kelola PKB Dan PLKB*. Jakarta.
- BKKBN. 2019. *Survei Kinerja Dan Akuntabilitas Program KKBPK (SKAP) Remaja*.
- BPS Provinsi Sumatera Utara. 2021a. "Banyaknya Pasangan Usia Subur (PUS) Dan Akseptor Aktif, 2012-2020."
- BPS Provinsi Sumatera Utara. 2021b. "Jumlah Pasangan Usia Subur Dan Peserta Aktif KB Menurut Kabupaten/Kota."
- Brown, Lori Di Prete, Lynne Miller Franco, Nadwah Rafeh, and Theresa Hatzell. 1989. "Quality Assurance of Health Care in Developing Countries." *International Journal for Quality in Health Care* 1(4):197. doi: 10.1093/intqhc/1.4.197-a.
- Cartwright, A. 2017. "Parents and Family Planning Services."
- Damanik, Puskesmas Mayor Umar. 2021. "Jumlah Peserta KB Aktif Di Wilayah Kerja Puskesmas Mayor Umar Damanik Tanjungbalai."
- Dinkes Provinsi Sumatera Utara. 2018. *Profil Kesehatan Provinsi Sumatera Utara*. Medan: Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Utara.
- Djuga, Kori Novita Maru. 2020. *Pengaruh Kinerja Tenaga Kesehatan Terhadap Kepuasan Akseptor KB Di Puskesmas Bakunase*.
- Fuad. 2017. *Pengaruh Pelayanan Islami Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Meuraxa Kota Banda Aceh*.
- Hamka, Prof. Dr. 2001a. "Tafsir Al-Azhar Jilid 2."
- Hamka, Prof. Dr. 2001b. "Tafsir Al-Azhar Jilid 3."

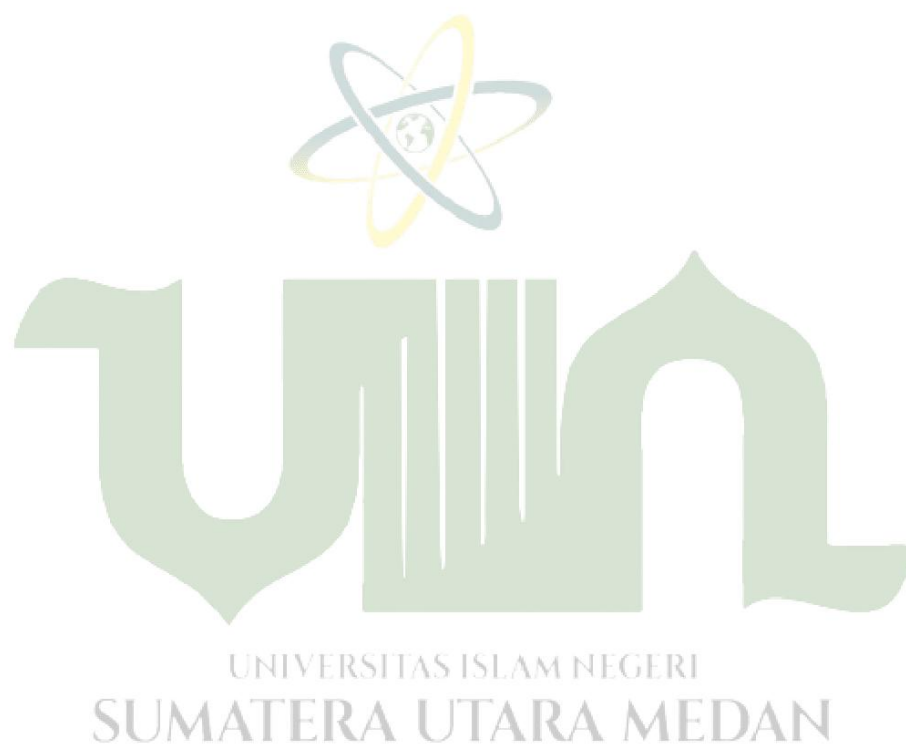
- Hamka, Prof. Dr. 2001c . "Tafsir Al-Azhar Jilid 4"
- Herlambang, Susatyo. 2016. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit*. Yogyakarta : Gosyen Publishing.
- Keluarga, Sistem Informasi. 2014. "Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 87 Tahun 2014."
- Kemendes RI. 2017. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2016*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. 2014. *Pedoman Manajemen Keluarga Berencana*.
- Mahmuddin Bunyamin, Agus Hermanto. 2016. *Fiqh Kesehatan, Permasalahan Aktual Dan Kontemporer*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Maritalia, D. 2017. "Asuhan Kebidanan Pada Ibu Nifas."
- Marlina, Lely. 2018. "Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasangan Usia Subur (PUS) Tentang Pelayanan KB Di Puskesmas Tualang Raso Tanjungbalai."
- Maslaini, Hasbiyallah. 2009. *Masail Fiqhiyah Al-Hadasiyah, Fiqh Kontemporer*. Bandung: Sega Arsy.
- Nursalam. 2013. *Manajemen Keperawatan : Aplikasi Dan Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Rahma, Amalia Listi. 2015. "Analisis Perbedaan Kualitas Pelayanan KB Antara Puskesmas Tekung Dan Puskesmas Randuagung Di Kabupaten Lumajang."
- Rahmatika, C., Sa Wilopo, and S. Purwasari. 2019. "Kontrasepsi Kegagalan Di Indonesia: Analisis Data SDKI 2012." *Jurnal Internasional Kedokteran Masyarakat Dan Kesehatan Masyarakat*.
- Ramli, R. 2018. "Analisis Faktor - Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Teppo Kabupaten Pinrang." *Seri Ilmu - Ilmu Alam Dan Kesehatan*.
- Rasyida, Au, H. Hariastuti, I., Suyono, and S. Widati. 2019. "Pengaruh Informasi Yang Diberikan, Pengetahuan, Dan Partisipasi Masyarakat Dalam Program Desa Berencana Keluarga Di Provinsi Jawa Timur Indonesia. *Jurnal Penelitian & Pengembangan Kesehatan Masyarakat*."
- Rismawati, Asriwati, Jitasari Tarigan Sibore, and Anto J. Hadi. 2020. "Faktor Yang Mempengaruhi Wanita PUS Terhadap Pemilihan Metode Kontrasepsi Jangka Panjang (MKJP) Di Puskesmas Mayor Umar Damanik Kecamatan Tanjungbalai Selatan Kota Tanjungbalai."
- Sari, Emilia. 2019. "Keluarga Berencana Perspektif Ulama Hadis."
- Shihab, Muhammad Quraish. 2017a. "Tafsir Al-Misbah Jilid 6."

Shihab, Muhammad Quraish. 2017b. "TAFSIR AL-MISHBAH."

Tjaja, R. P. 2020. "Menuju Penduduk Tumbuh Seimbang 2020." 1–13.

Walyani, Elizabeth Siwi. 2015. *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanan*.  
Yogyakarta : Pustaka Baru Press.

WHO. 2018. "World Health Statistic, World Health Organization."



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden Penelitian

Kepada Yth.

Responden

di\_

Tempat

Dengan Hormat,

Dengan ini, saya mahasiswa Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, dengan :

Nama : Aiza Raihani

Nim : 0801171111

Pembimbing : Dewi Agustina, S.Kep, Ners, M.Kes

Bermaksud melakukan penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Pelayanan KB di Puskesmas Mayor Umar Damanis Kota Tanjungbalai”. Untuk itu saya mohon atas kesediaan saudara/i untuk berpartisipasi dalam penelitian ini sebagai responden. Dengan demikian, atas perhatian dan kesediaan saudara/i, saya ucapkan terimakasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
Medan, Juli 2022  
Peneliti

Aiza Raihani

NIM. 0801171111

## Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

### LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Menyatakan bersedia untuk berpartisipasi menjadi responden penelitian dengan judul “Analisis Kepuasan Pelayanan KB di Puskesmas Mayor Umar Damanis Kota Tanjungbalai”. yang dilakukan oleh Aiza Rihani, Mahasiswa Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh kesadaran tanpa ada paksaan dari pihak lain. Saya percaya apa yang saya buat dijamin kerahasiaannya.

Medan, Juli 2022

Responden

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

(.....)



### Lampiran 3 Lembar Kuisisioner

## LEMBAR KUISISIONER

### ANALISIS KEPUASAN PELAYANAN KB DI PUSKESMAS MAYOR

### UMAR DAMANIK KOTA TANJUNGBALAI

#### A. Data Umum Responden

1. Nama Responden :
2. Umur Responden :
3. Alamat Responden :
4. Jenis KB yang digunakan :

#### Petunjuk

1. Beri tanda (√) pada setiap pertanyaan di bawah ini sesuai penilaian Ibu terhadap pelayanan Kb di Puskesmas Mayor Umar Damanik Tanjungbalai, pada kolom :
  - a. SP = Sangat Puas
  - b. P = Puas
  - c. KP = Kurang Puas
  - d. TP = Tidak Puas

#### B. Pertanyaan

No.	<i>Technical Competence</i>	SP	P	KP	TP
1.	Ketelitian petugas pelayanan KB dalam memeriksa pasien				
2.	Petugas pelayanan KB selalu siap saat dibutuhkan				
3.	Keterampilan petugas dalam				

	melayani (menyuntik, mengukur tensi dll)				
4.	Petugas pelayanan KB memperhatikan dan menanggapi keluhan pasien				

No.	<i>Access to Service</i>	SP	P	KP	TP
1.	Akseptor (pasien tidak membutuhkan waktu yang lama untuk mendaftarkan dan mendapatkn pelayanan				
2.	Pelayanan KB yang diberikan petugas harganya sesuai				
3.	Lokasi puskesmas dapat dijangkau				
4.	Bahasa yang digunakan petugas saat konsultasi dapat dimengerti				

No.	<i>Effectiveness</i>	SP	P	KP	TP
1.	Ruangan yang dipakai untuk pelayanan KB nyaman				
2.	Obat, bahan dan alat kontrasepsi yang akan diberikan kepada akseptor masih dalam keadaan bersegel				
3.	Alat yang akan dipakai oleh petugas dalam keadaan bersih dan dala wadah yang tertutup				
4.	Sebelum melakukan tindakan, petugas selalu mencuci tangan dan memakai sarung tangan				

No.	<i>Interpersonal Relations</i>	SP	P	KP	TP
1.	Keramahan petugas pelayanan KB				
2.	Tanggapan dan jawaban petugas dalam menjelaskan keluhan pasien				
3.	Petugas memberikan waktu konseling yang cukup				
4.	Petugas memberikan jawaban yang memuaskan				

No.	<i>Efficiency</i>	SP	P	KP	TP
1.	Petugas pelayanan KB memberikan pelayanan yang sesuai dengan kebutuhan akseptor				
2.	Petugas menjelaskan kepada akseptor berbagai metode kontrasepsi pada saat ingin memakai dan mengganti metode kontrasepsi				
3.	Petugas pelayanan menjelaskan keuntungan dan kerugian semua jenis kontrasepsi				
4.	Petugas pelayanan menjelaskan kepada akseptor efek samping dan cara menggunakan jenis kontrasepsi yang dipakai				

No.	<i>Continuity</i>	SP	P	KP	TP
1.	Petugas pelayanan bersikap ramah dan sopan saat berkomunikasi				
2.	Petugas memberikan waktu dan tempat kunjungan ulang				
3.	Petugas menjelaskan yang harus dilakukan apabila terjadi efek samping				
4.	Petugas memberikan tempat persediaan kontrasepsi (rujukan)				

No.	<i>Safety</i>	SP	P	KP	TP
1.	Kemampuan petugas pelayanan KB dalam perawatan				
2.	Alat-alat yang tersedia di Puskesmas aman dan steril				
3.	Kerahasiaan dan privasi pasien sangat dijaga oleh petugas pelayanan KB				
4.	Akseptor merasa amand dan nyaman saat diberi pelayanan				



No.	<i>Emenities</i>	SP	P	KP	TP
1.	Kejangkauan letak Puskesmas yang strategis				
2.	Kebersihan lingkungan dan halaman Puskesmas				
3.	Penerapan lampu ruangan dan halaman Puskesmas				
4.	Kebersihan dan kerapian ruangan				

No.	<b>Kepuasan Pasien</b>	SP	P	KP	TP
1.	Pasien merasa puas dengan pelayanan yang diberikan oleh petugas				
2.	Pasien merasa nyaman atas keramahan dan etika petugas kesehatan ketika melayani pasien				
3.	Merasa yakin pelayanan kesehatan yang diberikan benar-benar bagus				
4.	Pelayanan kesehatan yang diterima oleh pasien terpenuhi dengan baik				

## Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

### a. Uji Validitas

		Correlations			
		VAR00005	VAR000007	VAR00008	Total
VAR00001	Pearson Correlations	.369*	.534**	.270	.690**
	Sig. (2-tailed)	.045	.003	.149	.000
	N	30	30	30	30
VAR00002	Pearson Correlations	.459*	.485**	.307	.734**
	Sig. (2-tailed)	.011	.007	.099	.000
	N	30	30	30	30
VAR00003	Pearson Correlations	.324	.452*	.223	.659**
	Sig. (2-tailed)	.080	.012	.236	.000
	N	30	30	30	30
VAR00004	Pearson Correlations	.636**	.427*	.486**	.611**
	Sig. (2-tailed)	.001	.034	.011	.000
	N	30	30	30	30
VAR00005	Pearson Correlations	.574**	.388*	.460*	.611**
	Sig. (2-tailed)	.001	.034	.001	.000
	N	30	30	30	30
VAR00006	Pearson Correlations	1	.557**	.719**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30
VAR00007	Pearson Correlations	.557**	1	.449*	.777**
	Sig. (2-tailed)	.001		.013	.000
	N	30	30	30	30
VAR00008	Pearson Correlations	.719**	.449*	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000	.013		.000
	N	30	30	30	30
Total	Pearson Correlations	.818**	.777**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\*Correlations is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlations is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### b. Uji Reliabilitas

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the produce

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.773	9

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
VAR00001	137.8333	344.075	.646	.753
VAR00002	138.0333	338.309	.692	.748
VAR00003	137.9333	344.685	.609	.754
VAR00004	138.0000	341.172	.658	.750
VAR00005	138.0333	340.309	.544	.753
VAR00006	138.0000	332.759	.787	.741
VAR00007	138.0333	320.378	.726	.733
VAR00008	138.1333	341.844	.641	.751
Total	73 6000	95 697	1.000	856

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Reliability Statistics**

Mean	Variance	Std. deviation	N of Items
147.2000	382.786	19 56492	9

## Lampiran 5 Analisis Data Univariat

### Frequencies

		Statistics							
		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8
N	Valid	50	50	50	50	50	50	50	50
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0

### Frequency Tabel

**x1**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	8.0	8.0	8.0
	3.00	46	92.0	92.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

**x2**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	8	16.0	16.0	16.0
	3.00	42	84.0	84.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

**x3**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	49	98.0	98.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

**x4**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.0	6.0	6.0
	3.00	47	94.0	94.0	100.0
Total		50	100.0	100.0	

**x5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	8.0	8.0	8.0
	3.00	46	92.0	92.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**x6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	6	12.0	12.0	12.0
	3.00	44	88.0	88.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**x7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	2.0	2.0	2.0
	3.00	49	98.0	98.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**x8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	3	6.0	6.0	6.0
	3.00	47	94.0	94.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**y**

		Frequenc y	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	4	8.0	8.0	8.0
	3.00	46	92.0	92.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	



## Lampiran 6 Analisis Data Bivariat

### Correlations

		x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	y
x1	Pearson Correlation	1	.676**	.484**	-.075	-.087	.345*	-.042	.546**	.728**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.607	.548	.014	.771	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x2	Pearson Correlation	.676**	1	.327*	.579**	.072	.342*	-.062	.579**	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000		.020	.000	.617	.015	.667	.000	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x3	Pearson Correlation	.484**	.327*	1	-.036	-.042	-.053	-.020	-.036	.484**
	Sig. (2-tailed)	.000	.020		.803	.771	.716	.888	.803	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x4	Pearson Correlation	-.075	.579**	-.036	1	.236	.166	-.036	.291*	.236
	Sig. (2-tailed)	.607	.000	.803		.099	.250	.803	.040	.099
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x5	Pearson Correlation	-.087	.072	-.042	.236	1	.345*	-.042	-.075	.185
	Sig. (2-tailed)	.548	.617	.771	.099		.014	.771	.607	.199
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x6	Pearson Correlation	.345*	.342*	-.053	.166	.345*	1	-.053	.425**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.014	.015	.716	.250	.014		.716	.002	.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x7	Pearson Correlation	-.042	-.062	-.020	-.036	-.042	-.053	1	-.036	-.042
	Sig. (2-tailed)	.771	.667	.888	.803	.771	.716		.803	.771
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
x8	Pearson Correlation	.546**	.579**	-.036	.291*	-.075	.425**	-.036	1	.546**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.803	.040	.607	.002	.803		.000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
y	Pearson Correlation	.728**	.676**	.484**	.236	.185	.572**	-.042	.546**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.099	.199	.000	.771	.000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## Lampiran 7 Surat Izin Penelitian



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B.460 /Un.11/KM.III/PP.00.9/01/2022

09 Februari 2022

Lampiran : -

Hal : Izin Riset

**Yth. Bapak/Ibu Kepala Dinas Kesehatan Kota Tanjungbalai**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Kesehatan Masyarakat adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Aiza Raihani  
NIM : 0801171111  
Tempat/Tanggal Lahir : Kota Tanjungbalai, 31 Mei 1999  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Semester : IX (Sembilan)  
Alamat : Gg Leci 3 L.K. III Kelurahan PANTAI JOHOR Kecamatan DATUK BANDAR

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Wilayah Kerja Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Analisis Kepuasan Pelayanan KB di Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 09 Februari 2022  
a.n. DEKAN  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan



*Digitally Signed*

**Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.**  
NIP. 198008062006041003

Tembusan:

- Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UIN Sumatera Utara Medan

info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat



# PEMERINTAH KOTA TANJUNGBALAI DINAS KESEHATAN

Jl. Gereja No. 2 B, Kode Pos: 21311  
Telp: (0623) 92033, Fax: (0623) 94139

Tanjungbalai, 16 Februari 2022

Nomor : 800/ 719 /Um.Kp /II/2022  
Hal : Pemberian Izin Riset

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
di-

Medan

Sehubungan dengan surat masuk dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.460/Un.11/KM.III/PP.00.9/01/2022 perihal Izin Riset, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut dibawah ini:

Nama : Aiza Raihani  
NIM : 0801171111  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Diberikan izin untuk melakukan riset pada wilayah kerja Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai dengan judul skripsi "*Analisis Kepuasan Pelayanan KB di Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai*" dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku pada instansi kami yaitu sebagai berikut:

1. Menjaga rahasia / nama baik instansi tempat pelaksanaan permohonan izin riset pada Dinas Kesehatan Kota Tanjungbalai
2. Memberikan hasil Penelitian yang telah dilaksanakan kepada Pemerintah Kota Tanjungbalai c/q Dinas Kesehatan.
3. Mematuhi peraturan / disiplin yang berlaku selama berada di instansi Dinas Kesehatan
4. Menghargai / menghormati Pegawai yang berada pada Dinas Kesehatan Kota Tanjungbalai
5. Dengan sungguh – sungguh mempelajari hasil permohonan izin riset yang dilaksanakan

Demikianlah surat izin ini disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

a/n. Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Tanjungbalai



**Tembusan :**

1. Kepala Kantor Kesbangpol Kota Tanjungbalai
2. Kepala Puskesmas Mayor Umar Damanik
3. Sdri. Aiza Raihani
4. Peringgal



PEMERINTAH KOTA TANJUNGBALAI  
DINAS KESEHATAN

Jl. Gereja No. 2 B, Kode Pos: 21311  
Telp: (0623) 92033, Fax: (0623) 94139

Tanjungbalai, 16 Februari 2022

Nomor : 800/ 719 /Um.Kp /II/2022  
Hal : Pemberian Izin Riset

Kepada Yth :  
Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara  
di-  
Medan

Sehubungan dengan surat masuk dari Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan Nomor : B.460/Un.11/KM.III/PP.00.9/01/2022 perihal Izin Riset, maka dengan ini kami sampaikan bahwa nama yang tersebut dibawah ini:

Nama : Aiza Raihani  
NIM : 0801171111  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Diberikan izin untuk melakukan riset pada wilayah kerja Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai dengan judul skripsi "*Analisis Kepuasan Pelayanan KB di Puskesmas Mayor Umar Damanik Kota Tanjungbalai*" dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang berlaku pada instansi kami yaitu sebagai berikut:

1. Menjaga rahasia / nama baik instansi tempat pelaksanaan permohonan izin riset pada Dinas Kesehatan Kota Tanjungbalai
2. Memberikan hasil Penelitian yang telah dilaksanakan kepada Pemerintah Kota Tanjungbalai c/q Dinas Kesehatan.
3. Mematuhi peraturan / disiplin yang berlaku selama berada di instansi Dinas Kesehatan
4. Menghargai / menghormati Pegawai yang berada pada Dinas Kesehatan Kota Tanjungbalai
5. Dengan sungguh – sungguh mempelajari hasil permohonan izin riset yang dilaksanakan

Demikianlah surat izin ini disampaikan untuk dapat dipergunakan seperlunya.

a/n. Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Tanjungbalai

  
TUAH MANURUNG, S.Pd, M.Pd  
NIP. 19780227 200502 1 002

**Tembusan :**

1. Kepala Kantor Kesbangpol Kota Tanjungbalai
2. Kepala Puskesmas Mayor Umar Damanik
3. Sdri. Aiza Raihani
4. Peringgal



## Lampiran 8 Dokumentasi









UIN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN