

**SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MASJID HIJRATURRIDHO
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA TARIK JAMAAH DI
KELURAHAN BINJAI KOTA MEDAN KECAMATAN**

MEDAN DENAI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan

Memenuhi Syarat – syarat Mencapai

Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)



OLEH:

HANIFAH KHAIRUNNISA LUBIS

NIM: 0104182081

Program Studi: Manajemen Dakwah



FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MASJID HIJRATURRIDHO
DALAM UPAYA MENINGKATKAN DAYA TARIK JAMAAH DI
KELURAHAN BINJAI KOTA MEDAN KECAMATAN

MEDAN DENAI

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Tugas – tugas dan

Memenuhi Syarat – syarat Mencapai

Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)

OLEH:


HANIFAH KHAIRUNNISA LUBIS

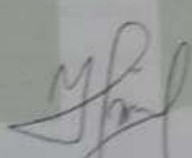
NIM: 0104182081

Program Studi: Manajemen Dakwah

Pembimbing I

Pembimbing II


Dra. Misrah, MA


Kamalia M. Hum

NIP. 196406131992032002

NIP. 197508162003122003

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

PERSETUJUAN

Skripsi berjudul:

Sistem Informasi Manajemen Masjid Hijraturridho Dalam Upaya Meningkatkan
Daya Tarik Jamaah Di Kelurahan Binjai Kota Medan Kecamatan

Medan Denai

Oleh

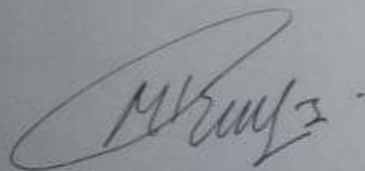
HANIFAH KHAIRUNNISA LUBIS

NIM : 0104182081

Dapat disetujui dan disahkan untuk diujikan pada sidang Munaqasyah Skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada prodi Manajemen Dakwah
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sumatera Utara Medan

Medan, 16 Agustus 2022

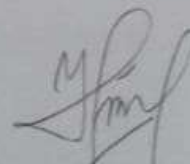
Pembimbing I



Dra. Misrah, MA

NIP: 196406131992032002

Pembimbing II



Kamalia M. Hum

NIP: 197508162003122003

Nomor : Istimewa
Lamp : -
Hal : Skripsi
A.n Hanifah Khairunnisa Lubis

Medan, 16 Agustus 2022
Kepada Yth:
Bapak Dekan Fakultas
Dakwah dan Komunikasi
UINSU
Di-
Tempat

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

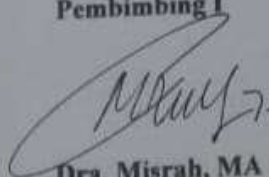
Setelah membaca, meneliti dan memberi saran-saran seperlunya untuk untuk memperbaiki dan kesempurnaan mahasiswa An. Hanifah Khairunnisa Lubis yang berjudul: Sistem Informasi Manajemen Masjid Hijraturridho Dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Jamaah Di Kelurahan Binjai Kota Medan Kecamatan Medan Denai, kami berpendapat bahwa Skripsi ini sudah dapat diterima untuk melengkapi syarat-syarat mencapai gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Mudah-mudahan dalam waktu dekat saudara tersebut dapat dipanggil untuk mempertanggung jawabkan Skripsinya dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Demikianlah untuk dimaklumi dan atas perhatiannya diucapkan terima kasih .

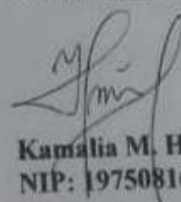
Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Pembimbing I



Dra. Misrah, MA
NIP: 196406131992032002

Pembimbing II



Kamalia M. Hum
NIP: 197508162003122003

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hanifah Khairunnisa Lubis
Nim : 0104182081
Program Studi : Manajemen Dakwah
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI MANAJEMEN MASJID
HIJRATURRIDHO DALAM UPAYA
MENINGKATKAN DAYA TARIK JAMA'AH DI
KELURAHAN BINJAI KOTA MEDAN
KECAMATAN MEDAN DENAI

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan ini hasil jiplakan maka gelar dan ijazah yang diberikan Universitas batal saya terima.

Medan, 16 Agustus 2022

Penulis



Hanifah Khairunnisa Lubis

NIM. 0104182081



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20171 Telp: 061583-662225 Fax: 061583-
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id

SURAT PENANDATANGANAN PENJILIDAN SKRIPSI

Setelah memperhatikan dengan seksama skripsian. Saudara:

Nama : Hanifah Khairunnisa Lubis
NIM : 0104182081
Jurusan : Manajemen Dakwah
Judul : Sistem Informasi Manajemen Masjid Hijraturridho Dalam
Upaya Meningkatkan Daya Tarik Jamaah Di Keurahan Binjai
Kota Medan Kecamatan Medan Denai

Anggota Penguji

1. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001
2. Dra. Hj. Nashrillah MG, MA
NIP. 196407031990032015
3. Dra. Mirah, MA
NIP. 196406131992032002
4. Kamalia, M. Hum
NIP. 197508162003122003

Dengan ini dinyatakan dapat ditandatangani Dosen Penguji dan dijilid.

Medan, 24 November 2021

An. Dekan

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah

Dr. Hasnun Jahari Ritonga, MA

NIP. 197408072006041001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Jalan Willem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp: 0615863-4622825 Fax: 0615863-
Situs: www.fdk.uinsu.ac.id, Email: fdk@uinsu.ac.id


LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: Sistem Informasi Manajemen Masjid Hijraturriddho Dalam Upaya meningkatkan Daya Tarik Jamaah Di Kelurahan Binjai Kota Medan Kecamatan Medan Denai, A.n Hamifah Khairunnisa Lubis telah dimunaqasyahkan dalam sidang Munaqasyah pada tanggal 26 Agustus 2022, dan diterima sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

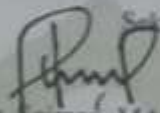
Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi

Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN SU Medan

Ketua Jurusan


Dr. Hamid Jauhari Ritonga, MA
NIP. 197408072006041001

Sekretaris


Dr. Koutan, MA
NIP. 196605071994031005

Anggota Penguji

1. Dr. Rubino, MA
NIP. 197312291999031001

1. 

2. Dra. Hj. Nashrillah MG, MA
NIP. 196407031990032015

2. 

3. Dra. Misrah, MA
NIP. 196406131992032002

3. 

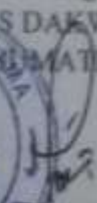
4. Kamalia, M. Hum
NIP. 197508162003122003

4. 

Mengetahui

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASIH
UIN SUMATERA UTARA




Prof. Fahmudin Lubis, M. Ed
NIP. 196204111989021002

Hanifah Khairunnisa Lubis : Sistem Informasi Manajemen Masjid Hijraturridho Dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Jamaah Di Kelurahan Binjai Kota Medan Kecamatan Medan Denai
Skripsi, Medan: Fakultas dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan, 2022

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses sistem informasi manajemen masjid Hijraturridho dalam upaya meningkatkan daya tarik jamaah dan untuk mengetahui hambatan yang terjadi di sistem informasi manajemen masjid Hijraturridho.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan komunikasi, manajemen, dan sosiologi. Sumber data penelitian ini adalah sumber data primer dan sumber data sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara yaitu peneliti melakukan wawancara atau tanya jawab langsung kepada informan penelitian. Dokumentasi yaitu pengumpulan data yang menghasilkan catatan-catatan penting yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) proses sistem informasi manajemen masjid Hijraturridho dalam upaya meningkatkan daya tarik jamaah ialah pengajian Subuh Minggu yang dilakukan dalam setiap minggu, Subuh Jumat berkah, berbagi kepada jamaah yang aktif, seperti sarung, dan makan-makanan ringan, dan menjalin silaturahmi kepada jamaah, seperti sering mengadakan jamaah tablig, dan; (2) hambatan yang dilakukan pada sistem informasi manajemen masjid Hijraturridho dalam upaya meningkatkan daya tarik jamaah adalah kurangnya sumber dana keuangan, kurangnya kerja sama dan tolong menolong dalam melakukan sesuatu, banyaknya pemikiran-pemikiran yang tidak membangun dan tidak memakmurkan memakmurkan masjid, serta adanya pemicu untuk merintang agar kinerja BKM itu dibatalkan.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Manajemen Masjid, Daya Tarik, Jamaah

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur kehadiran illahi rabbi atas karunia-Nya yang telah memberi nikmat kepada kita sampai detik ini. Mudah-mudahan setiap langkah kita membuahkan pahala dan mengangkat derajat dihadapan Allah Swt. Sholawat berangkaikan salam penulis haturkan kepada junjungan alam Nabi Muhammad Saw., keluarganya, sahabatnya, para thabiin, serta kepada seluruh umat yang menjadikannya suri tauladan yang baik.

Alhamdulillah sehingga Penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Manajemen Hijraturridho dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Jamaah di Kelurahan Binjai Kota Medan Kecamatan Medan Denai”. Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Sosial Strata Satu pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Tidak lupa penulis mengucapkan terima kasih kepada Ayahanda Hafni Lubis S.Kom., M.Kom dan Ibunda Lenni Marlina Sirait Amd yang telah mencurahkan segenap kasih dan sayang serta perhatian moral maupun materil. Semoga Allah SWT. selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, dan keberkahan di dunia maupun di akhirat. Serta ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Abu Rokhmad selaku Plt.Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara beserta Wakil Rektor I Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA, Wakil Rektor II Ibu Dra. Hj. Hasnah Nasution, MA, Wakil Rektor III Bapak Dr. Nispul Khoiri, M.Ag dan para staf biro UIN-SU Medan.
2. Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi beserta Wakil Dekan I Bapak Dr. Rubino, MA, Wakil Dekan II Bapak Dr. Syawaluddin Nasution M.Ag, Wakil Dekan III Bapak Dr. Muaz Tanjung, MA yang telah banyak memberikan bantuan dalam penulisan skripsi ini dan memeberikan kesempatan untuk menjalankan perkuliahan di Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Dr. Hasnun Jauhari Ritonga, MA selaku Ketua Jurusan Manajemen Dakwah, Bapak Dr. Soiman, MA selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Dakwah dan Kakak

- Khairani M.si selaku operator/staff yang telah memeberikan bantuan, mengarahkan, dan bimbingan kepada penulis.
4. Ibu Dra. Misrah, MA selaku dosen pembimbing I dan Ibu Kamalia, M.Hum selaku dosen pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
 5. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada seluruh Dosen Fakultas Dakwah dan Komunikasi yang sudah memberikan ilmu selama masa perkuliahan.
 6. Terima kasih kepada BKM Masjid Hijraturridho yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di masjid tersebut.
 7. Terima kasih juga penulis ucapkan kepada Adik Kandung saya Khaiyirah Rahmadani Lubis, dan Salsa Nuriah Sabila Lubis, dan kepada semua Kakak Sepupu dan Abang Sepupu saya Neneng Sri Aulia beserta suami Amru Syahputra Tarigan, Choirina Mulyawati Siahaan, Zulfadli Abdillah Siahaan, Masyhudi Ramadhan Siahaan, Raisyicha Mutik Sirait, dan Doni Rahman.
 8. Sahabat-sahabat saya yang saya sayangin Jaehan Rafifah Telaumbanua, Aqilla Putri Lubis, Mia Audina, Tasya Handayani, Putri Intan Permatasari Sekedang, Wirdhatul Zannah Nasution, dan Sartika Dalimunthe, kakak Mitha Sukma Nasution dan yang lain tidak bisa saya sebutin satu persatu.
 9. Terima kasih kepada sahabat-sahabat dan rekan-rekan yang sudah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi khususnya MD-B dan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

juga kepada kakak yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan semangat bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan baik. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan kriti dan saran yang bersifat membangun dan sangat diharapkan demi kesempurnaan skripsi ini. Akhirnya kepada Allah SWT. penulis berserah diri, semoga skripsi ini menjadi karya tulis yang bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya. Aamiin Yaa Rabbal'alamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Medan, 08 Juli 2022

Penulis



Hanifah Khairunnisa Lubis

NIM. 0104182081

UNIVERSITAS ISLAM DELTA
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Istilah.....	6
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sistematika Penelitian.....	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	9
A. Sistem Informasi Manajemen	9
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen	9
2. Proses Sistem Informasi Manajemen.....	11
3. Hambatan Sistem Informasi Manajemen.....	20
B. Daya Tarik Jama'ah Masjid.....	29
1. Pengertian Masjid	29
2. Fungsi Masjid.....	31
3. Peranan Masjid.....	35
4. Memakmurkan Masjid	40
5. Pengertian Manajemen Masjid	44
6. Daya Tarik Jama'ah	47
C. Kajian Terdahulu	48
BAB III METODE PENELITIAN	50
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan	50
B. Lokasi dan waktu Penelitian	52
C. Informan Penelitian.....	53
D. Sumber Data.....	53

E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
F. Instrumen Pengumpulan Data.....	55
G. Teknik Analisis Data.....	56
H. Teknik Analisis Keabsahan Data	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Temuan Umum	59
1. Sejarah Masjid Hijraturridho	59
2. Visi Misi.....	60
3. Kegiatan yang dilakukan Untuk Meningkatkan Daya Tarik Jamaah	61
4. Jumlah Jamaah yang Melakukan Shalat di Masjid Hiraturridho	62
B. Temuan Khusus	63
1. Proses Sistem Informasi Manajemen Masjid Hijraturridho dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Jamaah	63
2. Hambatan dalam Sistem Informasi Manajemen masjid Hijraturridho dalam Upaya Meningkatkan Daya Tarik Jamaah.....	64
C. Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN.....	72