

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berikut temuan yang didapat dari pemeriksaan pelaksanaan Program Rujukan Pribadi (PRB) BPJS Kesehatan Klinik Yonzipur Klinik Sikes Yonzipur

1. Karena beberapa kendala, antara lain kurangnya pemahaman pasien tentang PRB, Klinik Sikes Yonzipur belum melaksanakan PRB sesuai dengan proses teknis PRB yang ditetapkan oleh BPJS Kesehatan. Ia berpendapat bahwa keuntungan PRB secara eksklusif terbatas pada menerima pengobatan di klinik dan bahwa satu-satunya layanan yang diberikan oleh klinik PRB adalah penulisan resep.
2. Klinik Sikes Yonzipur masih kekurangan tenaga kesehatan, yang berarti tidak cukup apotek untuk digunakan tenaga kesehatan lain pada waktu yang bersamaan. Tenaga kesehatan rujukan di Klinik Sikes Yonzipur memiliki pengetahuan yang cukup tentang PRB untuk kesiapan, tetapi pelaksanaan PRB mereka tidak melaksanakan PRB secara memadai.
3. Klinik Sikes Yonzipur memiliki sarana dan prasarana yang cukup memadai, namun masih terdapat beberapa kekurangan, seperti kurangnya laboratorium. Akibatnya, pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang tidak dapat dilakukan di klinik dan malah harus dikirim ke rumah sakit.
4. Karena obat PRB yang tersedia di Klinik Sikes Yonzipur tidak mencukupi, pasien mengambil obat BPJS Kesehatan ke apotek.

5. *Monitoring* pelaksanaan program rujukan di klinik Sikes Yonzipuri masih kurang optimal karena kurangnya sosialisasi antara pihak klinik dengan pasien PRB.

5.2 Saran

Berikut ini adalah saran dari penelitian ini:

1. Bagi Klinik Sikes Yonzipur

Diharapkan agar Klinik Sikes Yonzipur dapat meningkatkan standar pelayanan kesehatan yang diberikan dan menginformasikan kepada pasien tentang pelaksanaan PRB agar selalu berjalan dengan lancar.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan mereka dapat melakukan pemeriksaan yang lebih mendalam terhadap pelaksanaan PRB peserta BPJS Kesehatan dari segi proses pelaksanaan, ketersediaan tenaga kesehatan, sarana dan prasarana, serta obat-obatan. Dan mendorong pekerja masa depan untuk belajar di tempat kerja.

3. Bagi Masyarakat

Diharapkan mereka dapat mengimplementasikan proses pelaksanaan PRB sesuai dengan prosedur teknis PRB yang ditetapkan oleh BPJS Kesehatan dengan bekerja sama dengan petugas klinik dan masyarakat.