

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK (PRB)

PESERTA BPJS KESEHATAN DI KLINIK SIKES YONZIPUR

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

NURUL FITRIANI

0801171071

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK (PRB)

PESERTA BPJS KESEHATAN DI KLINIK SIKES YONZIPUR

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Kesehatan Masyarakat (SKM)**

OLEH:

NURUL FITRIANI

0801171071

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK (PRB)
PESERTA BPJS KESEHATAN DI KLINIK SIKES YONZIPUR**

NURUL FITRIANI

0801171071

ABSTRAK

Rujukan ke Dokter Spesialis atau Sub Spesialis yang melayani program rujukan adalah pelayanan medis yang diberikan kepada pasien dengan penyakit kronis yang stabil namun memerlukan terapi jangka panjang atau asuhan keperawatan di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. Keadaan teregulasi atau stabil adalah keadaan di mana individu dengan penyakit kronis memiliki parameter stabil yang ditetapkan oleh ahli atau subspecialis berdasarkan diagnosis (BPJS, 2015). Penelitian ini bertujuan untuk menguraikan bagaimana kebijakan Program Rujukan Kembali Klinik Sikes Yonzipur dipraktekkan bagi Peserta BPJS Kesehatan. Jenis penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif kualitatif. Observasi dan enam wawancara mendalam dengan informan digunakan untuk mengumpulkan data. Data dianalisis secara manual dengan teknik analisis isi. Metode pelaksanaan PRB Sikes Klinik Yonzipur belum memberikan hasil yang diinginkan karena sejumlah tantangan, termasuk salah persepsi pasien PRB bahwa satu-satunya keuntungan PRB adalah yang terkait dengan penggunaan obat di klinik. Apoteker yang masih belum tersedia di Klinik Sikes Yonzipur membuat para petugas tidak dapat bekerja sama satu sama lain. Sarana dan Prasarana Klinik Sikes Yonzipur sudah beroperasi penuh, namun masih terdapat kekurangan sarana penunjang seperti laboratorium, sehingga Klinik tidak dapat memberikan pemeriksaan penunjang bagi pasien yang membutuhkan. Karena gangguan komunikasi, kendali Klinik Sikes Yonzipur atas pelaksanaan program rujukan masih belum berfungsi dengan baik.

Kata Kunci : Program Rujuk Balik, BPJS, Implementasi

**ANALYSIS OF IMPLEMENTATION OF THE REFERRAL (PRB)
PROGRAM FOR HEALTH BPJS PARTICIPANTS
AT THE YONZIPUR SIKES CLINIC**

**NURUL FITRIANI
NIM : 0801171071**

ABSTRACT

Referrals of specialists or sub-specialists who treat, referral program services are medical services provided to patients with stable chronic diseases but require long-term therapy or nursing care at First Level Health Facilities. A regulated or stable state is a condition in which individuals with chronic diseases have stable parameters set by experts or subspecialists based on their diagnosis (BPJS, 2015). This study aims to describe how the policy of the Yonzipur Sikes Clinic Referral Program is put into practice for BPJS Health Participants. This type of research uses a qualitative descriptive research design. Observations and six in-depth interviews with informants were used to collect data. Data were analyzed manually with content analysis techniques. The method of implementing DRR at Sikes Clinic Yonzipur has not yielded the desired results due to a number of challenges, including the misperception of DRR patients that the only benefit of DRR is related to the use of drugs in the clinic. Pharmacists who are still not available at Sikes Clinic Yonzipur make the officers unable to cooperate with each other. Sikes Yonzipur Clinic Facilities and Infrastructure is fully operational, but there is still a lack of supporting facilities such as laboratories, so the Clinic cannot provide supporting examinations for patients in need. Due to communication problems, Sikes Yonzipur Clinic's control over the implementation of the referral program is still not functioning properly.

Keywords: Referback Program, BPJS, Implementation

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Nurul Fitriani
NIM : 0801171071
Tempat/Tgl lahir : Medan, 7 Januari 2000
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Judul Skripsi : Analisis Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) Peserta BPJS Kesehatan Di Klinik Sikes Yonzipur

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya akan bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI Medan, November 2022

SUMATERA UTARA MEDAN



NURUL FITRIANI
NIM. 0801171071

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Analisis Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) Peserta BPJS Kesehatan Di Klinik Sikes Yonzipur

Nama : Nurul Fitriani

Nim : 0801171071

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kebijakan Kesehatan



Dosen Pembimbing



Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
NIP. 196311092001122001

Dosen Pembimbing Integrasi Keislaman



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp.Sc.
NIP. 1980080620060041003

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul

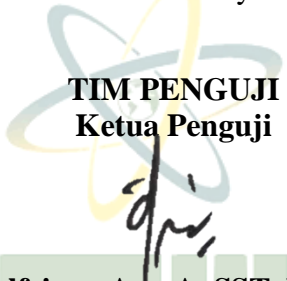
**ANALISIS IMPLEMENTASI PROGRAM RUJUK BALIK (PRB)
PESERTA BPJS KESEHATAN DI KLINIK SIKES YONZIPUR**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

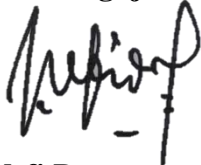
NURUL FITRIANI
NIM: 0801171071

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 07 September 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI
Ketua Penguji


Delfriana Ayu A, SST, M.Kes
NIP. 1100000083

Penguji I



Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
NIP. 196311092001122001

Penguji II



Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji Integrasi



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp.Sc.
NIP. 1980080620060041003

Medan, Oktober 2022

Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,



Dr. Mhd. Furqan, S.Si, M.Comp.Sc.
NIP. 1980080620060041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Pribadi

Nama : Nurul Fitriani
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl Lahir : Medan, 7 Januari 2000
Agama : Islam
Alamat : Jl. Gaperta X No K-154, Kelurahan Helvetia Tengah,
Kecamatan Medan Helvetia, Kota Medan, Prov Sumatera
Utara
Email : nurulfitriani071@gmail.com

Riwayat Pendidikan

- SD Negeri 08 Kota Medan (2005-2011)
- SMP Negeri 2 Padang Tualang (2011-2014)
- SMA Swasta Kartika I-2 Medan (2014-2017)
- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (2017-2022)

Data Orang Tua

- Nama Ayah : Alm. Karseno
- Nama Ibu : Misriani M
- Alamat : Jl. Gaperta X No K-154, Kelurahan Helvetia Tengah,
Kecamatan Medan Helvetia, Kota Medan, Prov Sumatera
Utara

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Segala puji bagi Allah SWT yang telah menganugerahkan nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi tentang “**Analisis Implementasi Program Rujuk Balik (PRB) Peserta BPJS Kesehatan Di Klinik Sikes Yonzipur**”. Shalawat dan salam juga tidak lupa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW sebagai *uswatun hasanah* dalam kehidupan sehari-hari.

Adapun maksud dari Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk disetujui sebagai langkah awal penyusunan skripsi yang ditujukan dalam rangka meraih gelar Strata satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof.DR.Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Alm Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Susilawati, S.KM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Nefi Darmayanti, M.Psi., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, saran dan juga dukungannya kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Bapak Dr. Mhd. Furqan, M.Comp.Sc selaku dosen pembimbing integrasi keislaman yang telah memberikan saran dan pengarahan untuk kesempurnaan skripsi ini.
6. Ibu Delfriana Ayu, SST, M.Kes selaku Dosen Penguji Umum yang telah banyak memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Dosen Penguji II yang telah memaafkan saya dan banyak memberikan bimbingan dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Ibu Reni Agustina Harahap, S.Kep, Ners, M.Kes selaku Dosen pembimbing Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
9. Seluruh dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak pelajaran, ilmu, serta dukungan selama dibangku perkuliahan.
10. Kepala Klinik Yonzipur, dokter, perawat, operator/staf pegawai rujukan klinik, serta seluruh pegawai di Klinik Sikes Yonzipur. Dan juga pasien PRB di wilayah kerja Klinik Sikes Yonzipur yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang dibutuhkan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Teristimewa kepada orang tua saya, terutama Alm Karseno dan Ibunda Misriani M, serta adik saya Firzatullah dan semua keluarga yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu yang selalu mendukung dan mendo'akan saya secara ikhlas, terimakasih untuk segala hal tersebut. Karena kalian lah motivasi terbesar saya dalam menyelesaikan pendidikan ini.
12. Kepada sahabatku Afliza Dwi Aulia, Nurhidayati, Nursakinah Hayati, dan Nadya Iqmalia yang telah banyak sekali membantu, mendukung, menasehati, menginspirasi, mendo'akan dan memberi semangat sehingga penulis semangat dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman seperjuangan saya FKM UINSU yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu. Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bantuan dan semangat yang diberikan kepada saya, sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan.
14. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezeki-Nya kepada kita semua.

Penulis menyadari bahwa Penulisan Skripsi ini masih jauh dari kata kesempurnaan karena memahami keterbatasan kemampuan penulis sehingga penulis mengharapkan bimbingan dan saran untuk kesempurnaan penulisan ini. Akhirnya hanya kepada Allah SWT kita kembalikan semua urusan dan semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya bagi penulis dan pembaca umum.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarrakatuh

Medan, November 2022



NURUL FITRIANI

0801171071



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR ISTILAH	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum	7
1.3.2 Tujuan Khusus	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II LANDASAN TEORITIS	9
2.1 Program Rujuk Balik.....	9
2.1.1 Pengertian Rujuk Balik.....	9
2.1.2 Manfaat Program Rujuk Balik	9
2.1.3 Ruang Lingkup Program Rujuk Balik.....	10
2.1.4 Mekanisme Pendaftaran Program Rujuk Balik.....	12
2.1.5 Mekanisme Pelayanan Obat Program Rujuk Balik	12
2.1.6 Landasan Hukum Program Rujuk Balik.....	14
2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	14
2.2.1 Pengertian BPJS Kesehatan	14
2.2.2 Kepesertaan BPJS Kesehatan	15
2.3 Analisis Kebijakan	16
2.3.1 Pengertian Analisis Kebijakan	16
2.3.2 Lingkup Analisa Kebijakan	17
2.3.3 Metode Analisis Kebijakan.....	17
2.3.4 Proses Analisis Kebijakan	18

2.4 Implementasi Kebijakan.....	19
2.4.1 Definisi Implementasi Kebijakan	19
2.4.2 Model Analisis Implementasi Kebijakan	20
2.5 Kajian Integrasi Keislaman	21
2.6 Kerangka Pikir.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	25
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.3 Informan Penelitian	25
3.4 Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	26
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	26
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	27
3.5 Keabsahan Data	28
3.6 Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
4.1 Hasil Penelitian.....	30
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	30
4.1.2 Jenis Penyakit PRB Pada Klinik	31
4.1.2 Karakteristik Informan	32
4.1.3 Hasil Wawancara Prosedur Pelaksanaan Rujuk Balik	32
4.1.4 Hasil Wawancara Ketersediaan dan Kesiapan Tenaga Kesehatan ..	35
4.1.5 Hasil Wawancara Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	37
4.1.6 Hasil Wawancara Ketersediaan Obat-Obatan.....	38
4.1.7 Hasil Wawancara Pengendalian PRB.....	39
4.2 Pembahasan.....	41
4.2.1 Prosedur Pelaksanaan Rujuk Balik	41
4.2.2 Ketersediaan dan Kesiapan Tenaga Kesehatan.....	45
4.2.3 Ketersediaan Sarana dan Prasarana	47
4.2.4 Ketersediaan Obat-Obatan.....	47
4.2.5 Pengendalian PRB.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN	58

DAFTAR TABEL

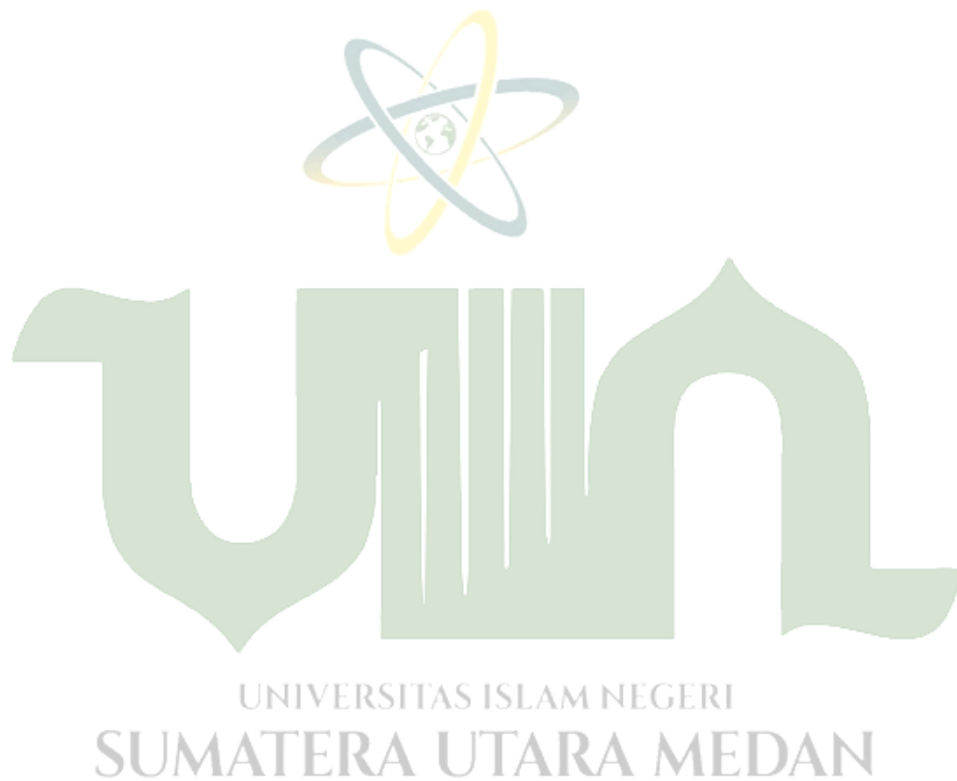
Tabel 3.1 Informan Penelitian	26
Tabel 4.1 Karakteristik Informan	32
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Wawancara Mengenai Prosedur Rujuk Balik	33
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Ketersediaan dan Kesiapan Tenaga Kesehatan ..	35
Tabel 4.4 Hasil Wawancara Ketersediaan Sarana dan Prasarana.....	47
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Ketersediaan Obat-Obatan.....	38
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Pengendalian PRB.....	39



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Edward III	21
Gambar 2.2 Kerangka Pikir Penelitian	24
Gambar 4.1 Mekanisme Pelayanan Program Rujuk Balik.....	43
Gambar 4.2 Alur Pelayanan Obat Rujuk Balik	49



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Permohonan Menjadi Responden	58
Lampiran 2 Pernyataan Menjadi Responden.....	59
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	60
Lampiran 4 Matrik Wawancara	70
Lampiran 5 Surat Izin Riset.....	75
Lampiran 6 Surat Balasan Dari Klinik.....	76
Lampiran 7 Surat Bebas Plagiasi	77
Lampiran 8 Dokumentasi	78



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISTILAH

PRB	: Program Rujuk Balik
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
FKTP	: Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama
FKRTL	: Fasilitas Kesehatan Rujukan Tingkat Lanjut
JKN-KIS	: Jaminan Kesehatan Nasional-Kartu Indonesia Sehat
PBI	: Penerima Bantuan Iuran
APBN	: Anggaran Penerimaan dan Belanja Negara
APBD	: Anggaran Penerimaan dan Belanja Daerah
PPU	: Pekerja Penerima Upah
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
BUMN	: Badan Usaha Milik Negara
BUMD	: Badan Usaha Milik Daerah
PPOK	: Penyakit Paru Obstruksi Kronis
SLE	: Systemic Lupus Erythematosus
CMG-Q	: Ambulatory Group Episodic
RJTL	: Rawat Jalan Tingkat Lanjut
RS	: Rumah Sakit
SRB	: Surat Rujuk Balik
SEP	: Surat Ejibilitas Peserta
UU	: Undang-Undang
SDM	: Sumber Daya Manusia
POAC	: Planning Organizing Actuating Control