

**PELAKSANAAN RUJUKAN BERJENJANG PESERTA JAMINAN KESEHATAN
NASIONAL (JKN) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANDALA**

SKRIPSI



OLEH :

PUTRI HAIRUNA

NIM: 0801173381

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

2022

PELAKSANAAN RUJUKAN BERJENJANG PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANDALA

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



OLEH :

PUTRI HAIRUNA

NIM: 0801173381



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

2022

PELAKSANAAN RUJUKAN BERJENJANG PESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANDALA

PUTRI HAIRUNA
NIM : 0801173381

ABSTRAK

Di era globalisasi, pelayanan kesehatan terus berkembang dan maju. Seiring berjalannya waktu, kesadaran akan pentingnya jaminan sosial terus berkembang. Sistem rujukan adalah salah satu sistem penyelenggaraan kesehatan yang melaksanakan pelimpahan tanggung jawab yang timbal balik terhadap satu kasus penyakit atau masalah kesehatan. Hasil pencatatan dan pelaporan di Puskesmas Mandala pada 3 tahun terakhir menyatakan bahwa rasio rujukan yang ada melebihi batas ketetapan oleh BPJS Kesehatan (>15%) yaitu sebesar 24,7%. Hal ini menunjukkan bahwa puskesmas belum dapat melakukan pelayanannya secara optimal sebagai gatekeeper pelayanan kesehatan dalam masyarakat. Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk menganalisis pelaksanaan rujukan pasien peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Mandala tahun 2021. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan metode penelitian kualitatif. Hasil penelitian yang didapatkan dari informan penelitian menunjukkan bahwa terjadinya ketidaksesuaian pelaksanaan sistem rujukan dalam hal ketersediaan sarana dan fasilitas kesehatan yang tidak sesuai dengan Kepmenkes RI No. 43 Tahun 2019, ketersediaan obat-obatan yang termuat dalam Kepmenkes RI Nomor HK.01.07/Menkes/688/2019. Ketersediaan tenaga sudah sesuai dengan yang tercantum pada Permenkes RI No. 75 Tahun 2014 Berdasarkan hasil tersebut diharapkan puskesmas dapat menapis angka tingginya rujukan berdasarkan fungsinya sebagai gatekeeper.

Kata Kunci: JKN, Sistem Rujukan, Puskesmas

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**IMPLEMENTATION OF TIERED REFERRALS FOR PARTICIPANTS OF THE
NATIONAL HEALTH INSURANCE (JKN) DURING THE COVID-19 PANDEMIC AT
THE MANDALA HEALTH CENTER**

PUTRI HAIRUNA
NIM : 0801173381

ABSTRACT

In the era of globalization, health services continue to develop and advance. As time goes by, awareness of the importance of social security continues to grow. The referral system is one of the health delivery systems that carries out a reciprocal delegation of responsibility for a single case of disease or health problem. The results of recording and reporting at the Mandala Health Center in the last 3 years stated that the existing referral ratio exceeded the provision limit by BPJS Kesehatan (>15%) which was 24.7%. This shows that puskesmas have not been able to carry out their health services optimally as gatekeepers of health services in the community. The purpose of this study is to analyze the implementation of patient referrals for participants in the National Health Insurance (JKN) at the Mandala Health Center in 2021. This research is descriptive using qualitative research methods. The results of the study obtained from the research informants showed that there was a discrepancy in the implementation of the referral system in terms of the availability of health facilities and facilities that were not in accordance with the Ministry of Health of the Republic of Indonesia No. 43 of 2019, the availability of medicines contained in the Ministry of Health of the Republic of Indonesia Number HK.01.07/Menkes 688/2019. The availability of manpower is in accordance with what is stated in the Minister of Health of the Republic of Indonesia No. 75 of 2014 Based on these results, it is hoped that puskesmas can filter the high number of referrals based on their function as gatekeepers.

Keywords: JKN, Referral System, PHC

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Putri Hairuna
NIM : 0801173381
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan
Tempat/Tgl. Lahir : Medan, 03 Juli 1999
Judul Skripsi : Pelaksanaan Rujukan Berjenjang Dpeserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Puskesmas Mandala

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di program studi ilmu kesehatan masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan yang berlaku di program studi ilmu kesehatan masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 10 Agustus 2022



Putri Hairuna
NIM. 0801173381

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Putri Hairuna

NIM : 0801173381

PELAKSANAAN RUJUKAN BERJENJANG DPESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANDALA

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 10 Agustus 2022

Disetujui,

Dosen pembimbing



Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes
NIB. 1100000110

Pembimbing Integrasi Keislaman



Hery Sahputra, M.TH
NIP. 198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

PELAKSANAAN RUJUKAN BERJENJANG DPESERTA JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMAS MANDALA

Yang diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
pada tanggal 10 Agustus 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

KETUA PENGUJI



Zuhrina Aidha S.Kep, M.Kes

NIB. 1100000084

Penguji I



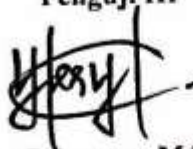
Fitriani Pramita Gurning, S.KM, M.Kes
NIB. 1100000110

Penguji II



Rapotan Hasibuan, S.KM, M.Kes
NIP. 199006062019031016

Penguji III



Hery Sahputra, M.TH
NIP. 198706132019081001

Medan, 10 Agustus 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Dekan,



Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd
NIP. 196207161990031004

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Putri Hairuna
Tempat, Tgl. Lahir : Medan, 03 Juli 1999
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat Rumah : Jalan Karyawan No.8 Kec. Medan Sunggal Kel. Tanjung Rejo
Contact Person : +6285376319331
Alamat Email : putrihairuna@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

2005 – 2011 : SD Negeri 068083
2011 – 2014 : SMP Swasta Darussalam Medan
2014 – 2017 : SMA Kartika I-1 Medan
2017 – 2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah Swt karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "*Analisis Pelaksanaan Rujukan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas Mandala*". Dan tidak lupa pula penulis hadiahkan shalawat dan salam senantiasa tercurah kepada seorang pemuda yang lahir di padang pasir yang bernama Muhammad Saw, yang telah mengantarkan manusia dari zaman kegelapan sampai ke zaman yang terang benderang ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada ibu tercinta Nurul Solikhah yang telah memberikan kasih sayang beserta dukungannya kepada penulis dan juga kepada bapak Herman yang tidak pernah mengenal lelah dalam mencari nafkah agar penulis dapat menyelesaikan studi pada jenjang perkuliahan dan meraih gelar Strata Satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Melalui kesempatan ini penulis juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

2. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan juga selaku pembimbing Integrasi Keislaman pada skripsi penulis.
3. Susilawati, S.K.M, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. dr. Nofi Susanti, M.Kes selaku Sekretaris Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang sudah membantu penulis dalam Administrasi Proposal Penelitian.
5. Zuhrina Aidha, S.Kep, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Fitriani Pramita Gurning, S.K.M, M.Kes selaku Dosen Departement Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah memberikan pengetahuan serta wawasan dan juga selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan kritikan beserta saran kepada penulis dalam menyelesaikan Proposal Penelitian Skripsi.
7. Seluruh Dosen, Staff, dan Pegawai yang berada di lingkungan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas bantuannya.

8. Seluruh Pihak UPT Puskesmas Mandala yang sudah menerima penulis dalam Proses Penelitian.
9. Kedua Bestie penulis yaitu Hania Lestari dan Hannisa Yasmin Nst yang sudah memberikan dukungan mental dan semangat penulis dalam menyelesaikan Proposal.
10. Sahabat semasa perkuliahan yaitu Demi Sarjana (Bubun El, Indah Shalihah, Kiki bdmd, Dhea bucin, Ami gemecc) yang sudah menemani penulis semasa perkuliahan.

Akhir kata penulis juga meminta maaf apabila ada kekurangan serta ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis. Namun penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun untuk kesempurnaan dimasa yang akan datang.

Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 10 Agustus 2022

Putri Hairuna

NIM:0801173381

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN TEORI	
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
2.1.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.1.2 Prinsip-Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.1.3 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	10
2.2 Sistem Rujukan	11
2.2.1 Pengertian Sistem Rujukan	11
2.2.2 Jenis Rujukan.....	12
2.2.3 Syarat-Syarat Pemberian Rujukan.....	13
2.2.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingginya Kasus Rujukan.....	14
2.2.5 Tata Cara Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang	15
2.2.6 Sistem Rujukan Dimasa Pandemi.....	16
2.3 Pusat Kesehatan Masyarakat	19
2.3.1 Pengertian Puskesmas.....	19

2.3.2 Fungsi Puskesmas	19
2.3.3 Pelayanan Puskesmas	22
2.3.3.1 Pelayanan Puskesmas Di Era JKN	23
2.3.3.2 Pelayanan Puskesmas Dimasa Pandemi Covid-19.....	25
2.4 Kajian Integrasi	31
2.5 Kerangka Pikir.....	39

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	40
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	40
3.2.2 Waktu Penelitian.....	40
3.3 Informan Penelitian.....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	42
3.4.1 Instrumen Penelitian.....	42
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.4.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	43
3.5 Keabsahan Data.....	44
3.6 Analisis Data.....	45

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Deskripsi Puskesmas Mandala	47
4.1.2 Keadaan Geografis	47
4.1.3 Keadaan Demografis	48
4.1.4 Karakteristik Informan	48
4.1.5 Ketersediaan Tenaga Kesehatan.....	49
4.1.6 Ketersediaan Saran dan Fasilitas Kesehatan	51
4.1.7 Ketersediaan Obat-Obatan.....	59
4.1.8 Syarat Pemberian Rujukan	66
4.2 Triangulasi Informan.....	76
4.2.1 Karakteristik Informan	76
4.2.2 Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Era JKN.....	77
4.3 Pembahasan.....	78
4.3.1 Ketersediaan Tenaga Kesehatan.....	78
4.3.2 Ketersediaan Sarana dan Fasilitas Kesehatan.....	79
4.3.3 Ketersediaan Obat-Obatan.....	81
4.3.4 Pelaksanaan Rujukan Berjenjang Pada Masa Pandemi Covid-19.....	84

4.3.5 Integrasi Keislaman	88
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
BAB I	
PENDAHULUAN	
1.5 Latar Belakang	1
1.6 Rumusan Masalah	5
1.7 Tujuan Penelitian	6
1.7.1 Tujuan Umum	6
1.7.2 Tujuan Khusus	6
1.8 Manfaat Penelitian	6
BAB II	
KAJIAN TEORI	
2.6 Jaminan Kesehatan Nasional.....	8
2.1.4 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.1.5 Prinsip-Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional	8
2.1.6 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasional	10
2.7 Sistem Rujukan	11
2.2.7 Pengertian Sistem Rujukan.....	11
2.2.8 Jenis Rujukan.....	12
2.2.9 Syarat-Syarat Pemberian Rujukan.....	13
2.2.10	F
aktor-Faktor Yang Mempengaruhi Tingginya Kasus Rujukan.....	14

2.2.11	T
ata Cara Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang	15
2.2.12	S
istem Rujukan Dimasa Pandemi	16
2.8 Pusat Kesehatan Masyarakat	19
2.3.4 Pengertian Puskesmas	19
2.3.5 Fungsi Puskesmas	19
2.3.6 Pelayanan Puskesmas	22
2.3.6.1 Pelayanan Puskesmas Di Era JKN	23
2.3.6.2 Pelayanan Puskesmas Dimasa Pandemi Covid-19.....	25
2.9 Kajian Integrasi	31
2.10	K
erangka Pikir	39

BAB III

METODE PENELITIAN

3.3 Jenis Penelitian	40
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	40
3.2.3 Lokasi Penelitian	40
3.2.4 Waktu Penelitian	40
3.7 Informan Penelitian	41
3.8 Metode Pengumpulan Data	42
3.8.1 Instrumen Penelitian.....	42
3.8.2 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.8.3 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.9 Keabsahan Data.....	44
3.10	A
nalisis Data	45

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	47
4.1.1 Deskripsi Puskesmas Mandala	47
4.1.2 Keadaan Geografis	47
4.1.3 Keadaan Demografis	48
4.1.4 Karakteristik Informan	48
4.1.5 Ketersediaan Tenaga Kesehatan.....	49
4.1.6 Ketersediaan Saran dan Fasilitas Kesehatan	51
4.1.7 Ketersediaan Obat-Obatan.....	59
4.1.8 Syarat Pemberian Rujukan	66

4.2 Triangulasi Informan.....	76
4.2.1 Karakteristik Informan	76
4.2.2 Pelaksanaan Sistem Rujukan Berjenjang Dalam Era JKN.....	77
4.3 Pembahasan.....	78
4.3.1 Ketersediaan Tenaga Kesehatan.....	78
4.3.2 Ketersediaan Sarana dan Fasilitas Kesehatan.....	79
4.3.3 Ketersediaan Obat-Obatan.....	81
4.3.4 Pelaksanaan Rujukan Berjenjang Pada Masa Pandemi Covid-19.....	84
4.3.5 Integrasi Keislaman	88
BAB V	
KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Informan Penelitian.....	39
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Di Wilayah Kerja Puskesmas Mandala.....	46
Tabel 4.2	Karakteristik Informan.....	47
Tabel 4.3	Tenaga Kesehatan	47
Tabel 4.4	Hasil Wawancara Tentang Tenaga Kesehatan.....	48
Tabel 4.5	Sarana / Prasarana Puskesmas Mandala	49
Tabel 4.6	Hasil Wawancara Tentang Sarana dan Prasarana.....	50
Tabel 4.7	Permenkes No. 43 Tahun 2019 Tentang Persyaratan Peralatan Kesehatan di Puskesmas	51
Tabel 4.8	Hasil Wawancara Tentang Ketersediaan Obat-obatan	57
Tabel 4.9	Kepmenkes RI No. HK.01.07/Menkes/688/2019	58
Tabel 4.10	Hasil Wawancara Tentang Tata Cara Pemberian Rujukan.....	64
Tabel 4.11	Analisis Pelaksanaan Rujukan di Puskesmas Mandala Menurut Pedoman Sistem Rujukan Nasional	67
Tabel 4.12	Karakteristik Informan Triangulasi	74
Tabel 4.13	Hasil Kuesioner Responden Tentang Pelaksanaan Rujukan	75

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Daftar Pertanyaan Wawancara	98
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian dan Surat Balasan Puskesmas Selesai Penelitian	104
Lampiran 3	Dokumentasi Penelitian.....	105
Lampiran 4	Hasil Wawancara.....	106



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN