

### DAFTAR PUSTAKA

- Aedi, Nur. 2016. *Manajemen Pendidik dan Tenaga Pendidik*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.
- Ahmad, Mufti. 2005. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Palembang: IAIN Raden Fatah Press.
- Aminruddin. 2017. *Kinerja Pegawai Tata Usaha dengan Mutu Layanan Administrasi di Madrasah*. Al-Idrah: Jurnal Kependidikan Islam. Vol 7 No 1.
- Arikunto, Suharsimi. 1993. *Organisasi dan Administrasi Tenaga Pendidikan, Teknologi dan Kejuruan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Arsyad, Azhar. 2003. *Pokok-Pokok Manajemen: Pengetahuan Praktis Bagi Pemimpin dan Eksekutif*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Ary H Gunawan. 2002. *Administrasi Sekolah, Administrasi Pendidikan Mikro*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bastian, Indra. 2001. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi UGM.
- Beekun, Rafik Issa. 2004. *Etika Bisnis Islam*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Burhanuddin, Yusak. 2005. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Daryanto. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Drajat, Zakiyah, DKK. *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Febriani, Reszyi. 2014. *Persepsi guru tentang pelayanan administratif pegawai tata usaha di SMP Negeri Kecamatan Koto Tengah*. Jurnal Admnistrasi Pendidikan. Vol 2 No 1.
- Ghaffar, Muhammad dkk. 2019. *Strategi Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Manajemen Pelayanan Khusus Madrasah (Studi Kasus Madrasah Ibtidaiyah Ma'arif Lengkong Sukerejo Ponorogo)*. Education Manajemen IAIN Ponorogo. Vol 1 No 1
- Gie, The Liang. 2000. *Administrasi Perkantoran Modern*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.
- Hadijaya, Yusuf. 2012. *Administrasi Pendidikan*. Medan:Perdana Publishing.

- Haidar, Nawawi 2009. *Organisasi Sekolah dan Pengelolaan Kelas*. Jakarta: Gunung Agung.
- Haidir. *Metode Penelitian Pendidikan*.
- Hasbiyallah dan Mahlil. 2019. *Administrasi Pendidikan, Perspektif Ilmu Islam*. Bandung
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Online) diakses pada tanggal 18 Januari 2022
- Kasmir. 2011. *Etika Customerservice*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- KEPMENDIKNAS No.53/U/2021 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Minimal Penyelenggaraan Persekolahan Bidan Pendidikan Dasar dan Menengah
- Mangkuanegara dan Anwar. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*.
- Margono. 2013. *Metodologi Penelitian Pendidikan*.
- Multitama. 2006. *Islamic Business For Entrepreneurship*. Jakarta: Zikrul Hakim.
- Nawawi, Hadari. 1992. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Noor, Juliansyah. 2012. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Kencana.
- Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No 24 tahun 2008 Tentang Standar Administrasi Sekolah/Madrasah
- Purwanto, Ngalm 2011. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- , 2007. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Rahmat dan Candra. 2017. *Ayat-Ayat Al-Qur'an Tentang Manajemen Pendidikan Islam*. Medan: Lembaga Peduli Pengembangan Pendidikan Indonesia (LPPPI).
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ratminto & Atik. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar
- Ridwan. 2012. *Dasar-dasar Statistika*. Bandung: Alfabetha.
- Rukmana, I.J. *Pengaruh Pengawasan Melekat oleh Kepala Tata Usaha terhadap Kinerja Staff Administrasi di SMP Negeri se-Kecamatan Majalengka*. Bandung : Universitas Pendidikan Indonesia.
- Ruslan, Rosyadi. 2010. *Manajemen Public Reletions dan Media Komunikasi*.

- Sedarmayanti. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: Mandar Maju.
- Siagian, Sondang P. 2011. *Filsafat Pendidikan*. Jakarta: Haji Masagung.
- Simamora, Henry. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Sinambela, Lijan Poltak. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*, Yogyakarta : Graha Ilmu, 2014.
- Siregar, Syofyan. 2015 *Metode Penelitian Kualitatif*, Jakarta : Kencana
- Sudjana. 2005. *Metode Penelitian Statistik*. Bandung: Tarsito.
- Sugiyono. 2010. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabetha.
- . 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabet CV.
- Sundari, Sri. 2019. *Manajemen Kinerja*. Bogor: Universitas Pertahanan.
- Sunyoto, Danang. 2012 *Konsep Dasar Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Yogyakarta: Center For Academic Publishing Service, Cet I.
- Supardi. 2013. *Kinerja Guru*. Jakarta: PT Grafindo Persada.
- Syafaruddin. 2017. *Ilmu Pendidikan Islam*. Jakarta: Hijri Pustaka Utama.
- Syahrum dan Salim. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Cita Pustaka Media.
- Syamsudin. 2015. *Pentingnya Membuat Kepercayaan (Trust) Dalam Meningkatkan Kinerja (Job Performance) Pegawai Tata Usaha Sekolah*.
- Tafsirweb.com diakses 27 Oktober 2022 dari <https://tafsirweb.com/1886-surat-al-maidah-ayat-2.html>
- ..... dari <https://tafsirweb.com/10910-surat-al-jumuah-ayat-10.html>
- ..... dari <https://tafsirweb.com/10881-surat-as-shaff-ayat-9.html>
- ..... dari <https://tafsirweb.com/7394-surat-ar-rum-ayat-30.html>
- Undang-undang No 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Sidiknas) Pasal 39 ayat 1. Jakarta: Kementerian Pendidikan Nasional
- Utama, I Gusti Bagus rai. 2018. *Statistik Penelitian Bisnis & Pariwisata*. Yogyakarta: ANDI
- Wijaya A.W. 1986. *Administrasi Kepegawaian*. Jakarta: PT Raja Grafindo.

- Wirawan. 2009. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Yazid. 2003. *Pemasaran Jasa: Kosep dan Implementasi*. Yogyakarta: Ekonisia, Cet II
- Zakhiroh, Rufqotuz. 2013. *Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Administrasi Non Akademik*. Jurnal Didaktika. Vol 19 No 2.













## Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas

## Kinerja Tata Usaha

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	78	98,7
	Excluded <sup>a</sup>	1	1,3
	Total	79	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,856	20

## Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	66,33	46,848	,321	,854
X2	66,17	47,803	,256	,856
X3	66,26	46,713	,377	,852
X4	66,27	43,056	,669	,840
X5	66,36	44,986	,499	,847
X6	66,32	44,584	,566	,845
X7	66,32	44,844	,604	,844
X8	66,42	44,611	,431	,850
X9	66,42	44,117	,569	,844
X10	66,24	46,472	,373	,852
X11	66,29	45,665	,391	,852
X12	66,64	42,597	,571	,844
X13	66,41	45,388	,385	,852
X14	66,42	44,481	,481	,848
X15	66,24	46,342	,358	,853
X16	66,58	44,819	,325	,858
X17	66,36	46,311	,357	,853
X18	66,37	44,652	,504	,847
X19	66,21	45,698	,529	,847
X20	66,19	46,235	,363	,853

## Kualitas Layanan

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	79	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	79	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
,918	20

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	65,66	61,074	,816	,908
Y2	65,72	63,306	,744	,910
Y3	65,61	66,088	,495	,916
Y4	65,59	67,116	,426	,917
Y5	65,70	64,137	,636	,912
Y6	65,57	65,941	,552	,914
Y7	65,59	67,372	,437	,917
Y8	65,70	63,907	,604	,913
Y9	65,70	63,932	,676	,911
Y10	65,59	65,244	,602	,913
Y11	65,63	64,928	,636	,913
Y12	65,62	66,110	,556	,914
Y13	65,68	69,245	,148	,924
Y14	65,68	66,886	,344	,920
Y15	65,68	61,347	,794	,908
Y16	65,76	63,800	,704	,911
Y17	65,66	61,074	,816	,908
Y18	65,65	67,360	,332	,919
Y19	65,47	68,586	,311	,919
Y20	65,66	61,074	,816	,908

#### Lampiran 4 Uji Deskripsi Data

Kinerja Tata Usaha		Kualitas Layanan	
Mean	69,759	Mean	69,101
Standard Error	0,793	Standard Error	0,952
Median	71,000	Median	70,000
Mode	73,000	Mode	80,000
Standard Deviation	7,044	Standard Deviation	8,463
Sample Variance	49,621	Sample Variance	71,631
Kurtosis	0,018	Kurtosis	0,811
Skewness	(0,706)	Skewness	(0,892)
Range	29,000	Range	38,000
Minimum	51,000	Minimum	42,000
Maximum	80,000	Maximum	80,000
Sum	5.511,000	Sum	5.459,000
Count	79,000	Count	79,000

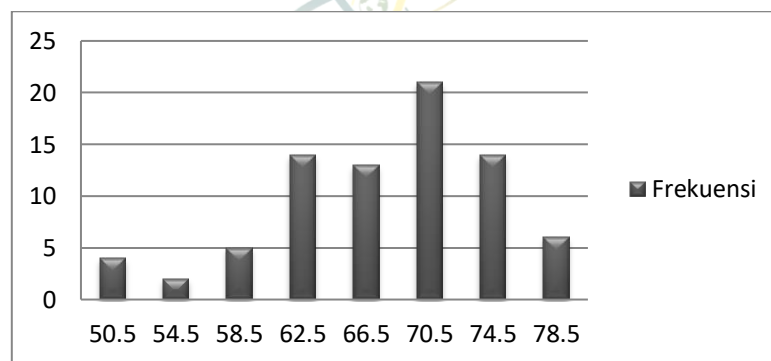
#### Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Tata Usaha (X)

Interval kelas	Frekuensi	Fr %
51-54	4	5,063
55-58	2	2,531
59-62	5	6,329
63-66	14	17,721
67-70	13	16,455
71-74	21	26,582
75-78	14	17,721
79-82	6	7,594
Jumlah	79	100

## Distribusi Frekuensi variabel Kualitas Layanan (Y)

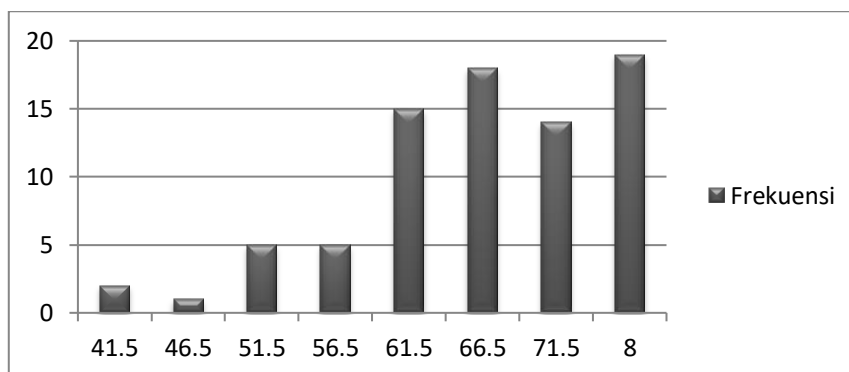
Interval kelas	Frekuensi	Fr %
42-46	2	2,531
47-51	1	1,265
52-56	5	6,329
57-61	5	6,329
62-66	15	18,987
67-71	18	22,784
72-76	14	17,721
77-81	19	24,050
Jumlah	79	100

## Histogram variabel kinerja tata usaha



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Histogram variabel kualitas layanan



### Lampiran 5 Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		79
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0E-7
	Std. Deviation	7,72813255
	Absolute	,089
Most Extreme Differences	Positive	,089
	Negative	-,088
Kolmogorov-Smirnov Z		,789
Asymp. Sig. (2-tailed)		,562

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.



## Lampiran 6 Uji Homogenitas

### Test of Homogeneity of Variances

Variabel

Levene Statistic	df1	df2	Sig.
1,475	1	156	,226

### ANOVA

Variabel

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	17,114	1	17,114	,282	,596
Within Groups	9457,620	156	60,626		
Total	9474,734	157			



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

### Lampiran 7 Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
Kualitas Layanan * Kinerja Tata Usaha		(Combined)	3224,708	26	124,027	2,730	,001
	Between	Linearity	928,715	1	928,715	20,442	,000
	Groups	Deviation from Linearity	2295,993	25	91,840	2,021	,016
		Within Groups	2362,482	52	45,432		
		Total	5587,190	78			



### Lampiran 8 Uji Hipotesis

#### Correlations

			Kinerja Tata Usaha	Kualitas Layanan
Spearman's rho	Kinerja Tata Usaha	Correlation Coefficient	1,000	,425**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	79	79
	Kualitas Layanan	Correlation Coefficient	,425**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	79	79

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





### Lampiran 9 Regresi Sederhana dan Koefisien Determinasi

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Mode	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja Tata Usaha <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Mode	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,408 <sup>a</sup>	,166	,155	7,778

a. Predictors: (Constant), Kinerja Tata Usaha

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	928,715	1	928,715	15,351	,000 <sup>b</sup>
	Residual	4658,475	77	60,500		
	Total	5587,190	78			

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

b. Predictors: (Constant), Kinerja Tata Usaha

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	34,930	8,765		3,985	,000
	Kinerja Tata Usaha	,490	,125	,408	3,918	,000

a. Dependent Variable: Kualitas Layanan

## Lampiran 10 Angket Penelitian

### ANGKET PENELITIAN KINERJA TATA USAHA

Identitas Responden (Siswa MTSS YP Al-Azhar Medan Sunggal)

Nama :

Kelas :

Jenis Kelamin :

#### Petunjuk Pengisian

Beri tanda (✓) pada salah satu skala yang tersedia baik untuk skala kinerja maupun skala kualitas pelayanan untuk pernyataan yang ada.

TB  SB  
Tidak baik Sangat Baik

No	Pernyataan	Kinerja			
		TB	KB	B	SB
<b>Kualitas Kerja (Quality of Work)</b>					
1	Pegawai tata usaha menyelesaikan pekerjaan sesuai standar yang telah ditetapkan				
2	Pegawai tata usaha melaksanakan pekerjaan dengan teliti				
3	Pegawai tata usaha menggunakan fasilitas yang diberikan untuk meningkatkan kualitas hasil kerja				
4	Pegawai tata usaha menyelesaikan pekerjaan dengan baik				
<b>Ketepatan Waktu (Promptness)</b>					
5	Pegawai tata usaha tepat waktu dalam menyelesaikan tugas				
6	Pegawai tata usaha tepat waktu dalam memberikan pelayanan				
7	Pegawai tata usaha masuk dan pulang kerja sesuai dengan waktu yang telah ditetapkan				
8	Pegawai tata usaha selalu menggunakan waktu yang ada dengan sebaik-baiknya				

Kemampuan (Capability)				
9	Pegawai tata usaha mampu menyelesaikan tugas sesuai prosedur dan peraturan yang ada			
10	Pegawai tata usaha mampu menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab sesuai dengan apa yang telah ditetapkan			
11	Pegawai tata usaha mampu mencari cara-cara baru dalam memberikan pelayanan			
Komunikasi (Communication)				
12	Pegawai tata usaha sering melakukan koordinasi dengan rekan kerja dalam menyelesaikan tugas			
13	Pegawai tata usaha mengutamakan kerja sama dengan rekan kerja dalam menyelesaikan pekerjaan			
14	Pegawai tata usaha bersikap terbuka dalam berkomunikasi			
15	Pegawai tata usaha mampu melayani dan berkomunikasi dengan masyarakat umum			
Inisiatif (Intitiatif)				
16	Pegawai tata usaha melakukan pekerjaannya tanpa menunggu perintah dari atasan			
17	Pegawai tata usaha memeriksa kembali pekerjaan sebelum menyerahkannya kepada atasan			
18	Pegawai tata usaha melakukan perbaikan kesalahan pekerjaan yang telah dikerjakan tanpa menunggu perintah dari atasan			
19	Pegawai tata usaha bersungguh-sungguh dalam melaksanakan tugas yang diberikan atasan			
20	Pegawai tata usaha tidak menunda-menunda pekerjaan yang telah diberikan atasan			

## ANGKET PENELITIAN KUALITAS LAYANAN

Identitas Responden (Siswa MTSS YP Al-Azhar Medan Sunggal)

Nama :

Kelas :

Jenis Kelamin :

### Petunjuk Pengisian

Beri tanda (✓) pada salah satu skala yang tersedia baik untuk skala kinerja maupun skala kualitas pelayanan untuk pernyataan yang ada.

TB 
→
 SB  
 Tidak baik Sangat Baik

No	Pernyataan	Kinerja			
		TB	KB	B	SB
<b>Kehandalan (Realibility)</b>					
1	Pegawai tata usaha memberikan pelayanan sesuai yang diharapkan siswa				
2	Pegawai tata usaha peduli dan dapat menenangkan siswa ketika ada masalah				
3	Pegawai tata usaha menyampaikan informasi dengan benar				
4	Pegawai tata usaha melaksanakan sistem pencatatan dengan baik				
<b>Daya Tangkap (Responsivitas)</b>					
5	Pegawai Tata usaha menyampaikan informasi secara jelas kepada siswa				
6	Pegawai tata usaha melakukan layanan secara cepat dan tepat				
7	Pegawai tata usaha selalu bersedia membantu siswa				
8	Pegawai tata usaha menerima masukan dan kritikan ketika salah dalam melakukan pekerjaan				
<b>Jaminan (Assurance)</b>					
9	Pegawai tata usaha berpengalaman luas sehingga				

	dapat menjawab semua pertanyaan siswa				
10	Pegawai tata usaha memberikan rasa aman sewaktu melakukan transaksi mengenai ketatausahaan				
11	Pegawai tata usaha menanggapi keluhan yang ada dengan baik				
12	Pegawai tata usaha terpercaya dalam memberikan pelayanan				
Empati (Empaty)					
13	Pegawai tata usaha akrab dengan siswa				
14	Pegawai tata usaha memberikan pengertian dan toleransi kepada siswa ketika terjadi masalah				
15	Pegawai tata usaha memperhatikan kepentingan setiap siswa				
16	Pegawai tata usaha memahami kebutuhan spesifik siswa terkait layanan sekolah				
Bukti Fisik (Tengibles)					
17	Pegawai tata usaha menyediakan sarana komunikasi online				
18	Pegawai tata usaha melengkapi berkas administrasi yang di perlukan siswa				
19	Pegawai tata usaha menjaga kondisi sarana dan prasarana yang ada				
20	Pegawai tata usaha berpenampilan rapi				

### Lampiran 11 Dokumentasi Penyebaran Angket/Kuisisioner





# وَأَقِمُّوا الصَّلَاةَ







## Lampiran 12 Surat Izin Penelitian

6/27/22, 11:29 PM

<https://siselma.uinsu.ac.id/pengajuan/cetakaktif/NzM3NTQ=>

**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN**  
**FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**  
**Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371**  
**Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683**

Nomor : B.7167/ITK. IV.4/ITK.V.3/PP.00.9/05/2022

31 Mei 2022

Lampiran : -

Hal : **Izin Riset**

**Yth. Bapak/Ibu Kepala MTSS YP Al-Azhar Medan Sunggal**

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

<b>Nama</b>	: <b>Dinda Permata Sari</b>
<b>NIM</b>	: <b>0307182097</b>
<b>Tempat/Tanggal Lahir</b>	: <b>Binjai, 30 Maret 2001</b>
<b>Program Studi</b>	: <b>Manajemen Pendidikan Islam</b>
<b>Semester</b>	: <b>VIII (Delapan)</b>
<b>Alamat</b>	: <b>Jl Kol. Yos Sudarso No.70 Kelurahan Cengkeh Turi Kecamatan Binjai Utara</b>

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan Izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl Merak Gg Nirwana, No. 65F Seisikambang B, Kec. Medan Sunggal, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

***Pengaruh Kinerja Tata Usaha Terhadap Kualitas Layanan di MTSS YP Al-Azhar Medan Sunggal***

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 31 Mei 2022

a.n. DEKAN

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam



Digitally Signed

**Drs. Syafril Fadillah, M. M.Pd**

NIP. 196702052014111001

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan

info : Silahkan scan QRCode diatas dan klik link yang muncul, untuk mengetahui keaslian surat

<https://siselma.uinsu.ac.id/pengajuan/cetakaktif/NzM3NTQ=>

1/1

## Lampiran 13 Surat Pemberian Izin Penelitian



# MADRASAH TSANAWIYAH YAYASAN PERGURUAN AL-AZHAR MEDAN SUNGGAL - SUMATERA UTARA

Sekretariat : Jl. Merak Gg. Nirwana No. 65 F Sei Sikambing B Medan - Sunggal 20122 Telp (061) 8458955

Kota Medan, 02 Juni 2022

Nomor : 022 / MTs.Al-Azhar / VI / 2022  
Hal : Pemberian Izin Penelitian/Riset

Kepada Yth  
a.n Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan  
Di  
Medan

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh,  
Dengan Hormat,

Berdasarkan surat yang telah kami terima nomor  
B.7167/ITK.IV.4/ITK.V.3/PP.00.9/05/2022, tanggal 31 Mei 2022.

Maka dari itu, melalui surat ini kami memberikan izin untuk melaksanakan  
Penelitian/Riset di MTs Swasta YP. Al-Azhar kepada :

Nama : Dinda Permata Sari  
Tempat, Tgl Lahir : Binjai, 30 Maret 2001  
NIM : 0307182097  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi

" Pengaruh Kinerja Tata Usaha Terhadap Kualitas Layanan di  
MTSS YP Al-Azhar Medan Sunggal"

Demikian hal ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami mengucapkan  
terimakasih.

Hormat kami,

Wassalamualaikum Warohmatullahi Wabarokatuh.



Kepala Madrasah,

Muhsafa Kamil, SH

## Lampiran 14 Surat Balasan dari Sekolah



# MADRASAH TSANAWIYAH YAYASAN PERGURUAN AL-AZHAR MEDAN SUNGGAL - SUMATERA UTARA

Sekretariat : Jl. Merak Gg. Nirwana No. 65 F. Sei Sikambang B Medan - Sunggal 20122 Tel. (061) 8458955

## SURAT KETERANGAN

Nomor : 050 / MTs Al-Azhar / Ket / VI / 2022

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Mustafa Kamil, SH  
NIP : ---  
Jabatan : Kepala MTs Swasta YP. Al-Azhar  
Alamat : Jl. Merak Gg. Nirwana No. 65 F

Menerangkan bahwa :

Nama : **Dinda Permata Sari**  
Tempat, Tgl Lahir : Binjai, 30 Maret 2001  
NIM : 0307182097  
Fakultas : Ilmu Tarbiyah dan Keguruan  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Judul Skripsi

" Pengaruh Kinerja Tata Usaha Terhadap Kualitas Layanan di  
MTSS YP Al-Azhar Medan Sunggal"

Adalah benar telah melaksanakan Penelitian pada tanggal 03-10 Juni 2022.

Demikian surat keterangan ini di buat dengan sebenar-benarnya.

Kota Medan, 21 Juni 2022

Kepala Madrasah,

  
Mustafa Kamil, SH

**Lampiran 15****DAFTAR RIWAYAT HIDUP****DATA PRIBADI**

Nama : Dinda Permata Sari  
 TTL : Binjai, 30 Maret 2001  
 Jenis Kelamin : Perempuan  
 Agama : Islam  
 Alamat : Jl, Kol Yos Sudarso, Cengkeh Turi  
 Telepon : 083180119220  
 Email : [dindapermatasr30@gmail.com](mailto:dindapermatasr30@gmail.com)

**PENDIDIKAN**

2006 – 2012 : SD Negeri 025974 Binjai  
 2012 – 2015 : MTs Negeri Kota Binjai  
 2015 – 2018 : MAN Kota Binjai  
 2018 – sekarang : UIN Sumatera Utara Prodi MPI



SUMATERA UTARA MEDAN

**PENGALAMAN ORGANISASI**

2015 : Anggota UKS MAN Binjai  
 2015 – 2018 : Anggota Pramuka MAN Binjai  
 2018 – 2019 : Pengurus BKPRMI Kota Binjai  
 2021 : Volunter Mental Health