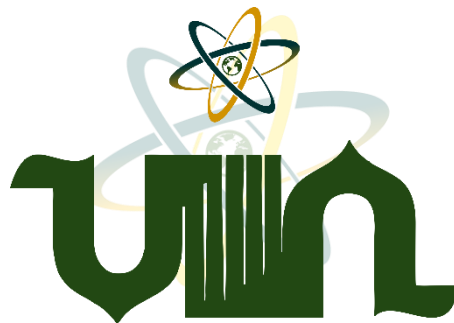


**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH:

IRNA KHAIRANI SIREGAR

NIM: 0801182265

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

SKRIPSI



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

Oleh:

IRNA KHAIRANI SIREGAR

NIM: 0801182265

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEGAWAI PUSKESMAS LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU

IRNA KHAIRANI SIREGAR

NIM. 0801182265

ABSTRAK

Kinerja menjadi salah satu faktor penting untuk mendorong Puskesmas dalam mencapai tujuannya. Namun, pemimpin seringkali tidak memperhatikan hal ini sebelum menghadapi krisis yang serius dalam organisasinya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang berhubungan dengan kinerja pegawai Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan desain studi *cross-sectional*. Sampel dari penelitian ini yaitu seluruh pegawai Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu sebanyak 66 pegawai. Instrument pada penelitian berupa kuesioner dengan analisa data yang digunakan yaitu analisis univariat menggunakan distribusi frekuensi dan analisis bivariat menggunakan uji *chi square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara sikap dengan kinerja pegawai dengan nilai ($p=0,000$), terdapat hubungan antara motivasi dengan kinerja pegawai dengan nilai ($p=0,000$), terdapat hubungan antara kepemimpinan dengan kinerja pegawai dengan nilai ($p=0,000$), terdapat hubungan antara fasilitas dengan kinerja pegawai dengan nilai ($p=0,001$), dan tidak terdapat hubungan antara disiplin kerja dengan kinerja pegawai dengan nilai ($p=0,037$). Melakukan upaya-upaya perbaikan terutama terkait dengan sikap dan disiplin bagi pegawai puskesmas, melakukan pengawasan, dan memaksimalkan komunikasi yang baik dengan bawahan untuk kepala puskesmas, dan penyediaan fasilitas yang memadai perlu dilakukan untuk dapat meningkatkan kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kinerja, Puskesmas, Pegawai

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

**ASSOCIATED FACTORS WITH EMPLOYEE PERFORMANCE OF
LINGGA TIGA PUBLIC HEALTH CENTER IN LABUHANBATU DISTRICT**

IRNA KHAIRANI SIREGAR
NIM. 0801182265

ABSTRACT

Performance is one of the important factors to encourage the Puskesmas to achieve its goals. However, leaders often do not pay attention to this before facing a serious crisis in their organization. This study aims to determine the factors related to the performance of the employees of the Lingga Tiga Public Health Center in Labuhanbatu Regency. This study is a quantitative study with a cross-sectional study design. The sample of this study were all employees of the Lingga Tiga Public Health Center, Labuhanbatu Regency as many as 66 employees. The instrument in the study was a questionnaire with data analysis used, namely univariate analysis using frequency distribution and bivariate analysis using chi square test. The results showed that there was a relationship between attitude and employee performance with a value ($p = 0,000$), there was a relationship between motivation and employee performance with a value ($p = 0,000$), there was a relationship between leadership and employee performance with a value ($p = 0,000$), there were the relationship between facilities and employee performance with a value ($p = 0,001$), and there is no relationship between work discipline and employee performance with a value ($p = 0,037$). Making improvement efforts, especially related to attitudes and discipline for puskesmas employees, conducting supervision, and maximizing good communication with subordinates for puskesmas heads, and providing adequate facilities to improve employee performance.

Keywords : *Performance, Puskesmas, Employees*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Irna Khairani Siregar
NIM : 0801182265
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Administrasi Kebijakan Kesehatan (AKK)
Tempat/Tanggal Lahir : Sigambal/ 01 Maret 2000
Judul Skripsi : Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai
Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan;
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat, FKM UIN Sumatera Utara Medan;
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN, 09 September 2022



Irna Khairani Siregar
NIM. 0801182265

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Irna Khairani Siregar
NIM : 0801182265
Judul : Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai Puskesmas
Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UIN SU Medan)

Medan, 09 September 2022

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

**Dosen Pembimbing
Integrasi Keislaman**

Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes

Hery Sahputra, M.TH

197008172010012006

198706132019081001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi Dengan Judul:

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PEGAWAI
PUSKESMAS LINGGA TIGA KABUPATEN LABUHANBATU**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

IRNA KHAIRANI SIREGAR

NIM. 0801182265

Telah Di uji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 09 September 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI
Ketua Penguji

Wasivem, S.Pd., M.Si
NIP.19680727719970322001

Penguji I

Dewi Agustina, S.Kep., Ners., M.Kes
NIP.197008172010012006

Penguji II

Rapotan Hasibuan, SKM., M.Kes
NIP.199006062019031016

Penguji III

Herv Sahputra, M.TH
NIP.198706132019081001

SUMATERA UTARA MEDAN

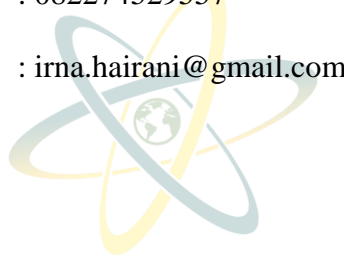
Medan, 09 September 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan,

Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp. Sc.
NIP.198008062006041003

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Irna Khairani Siregar
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Sigambal. 1 Maret 2000
Alamat : Lingk. Kampung Sawah Sigambal
No. Hp : 082274529557
Email : irna.hairani@gmail.com



Riwayat Pendidikan

2006-2012 : SD N 115525 Sigambal
2012-2015 : MTs Negeri Rantau Prapat
2015-2018 : SMA Negeri 2 Rantau Utara
2018-2022 : Peminatan Administrasi Kebijakan Kesehatan,
Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas
Kesehatan Masyarakat, UIN Sumatera Utara,
Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Riwayat Organisasi

2020-2021 : *Health Research Student Association (HERSA)*

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT. karena berkat rahmat-Nya penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi dengan judul “Faktor yang Berhubungan Dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Kabupaten Labuhanbatu”.

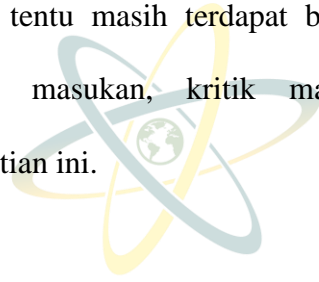
Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan bantuan, untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
2. Bapak Prof. Dr. Hasan Asari, MA., selaku Wakil Rektor I Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
3. Ibu Dr. Hasnah Nasution, MA., selaku Wakil Rektor II Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
4. Bapak Prof. Dr. Nisful Khoiri, M.Ag., selaku Wakil Rektor III Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
5. Bapak Alm. Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan sekaligus dosen pembimbing Integrasi Keislaman
6. Bapak Dr. Mohd. Furqon, Ssi., M.Comp. Sc, selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
7. Bapak Dr. Watni Marpaung, MA., selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
8. Bapak Dr. Salamuddin, MA., selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan

9. Ibu Susilawati, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan Ilmu kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan
10. Ibu Dewi Agustina S.Kep., Ners., M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, dan selalu sabar memberikan bimbingan, saran, dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini
11. Bapak Hery Sahputra, M.TH selaku Dosen Pembimbing integrasi yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam penyusunan skripsi ini
12. Bapak Rapotan Hasibuan, SKM, M.Kes selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
13. Ibu Wasiyem, S.Pd., M.Si selaku ketua penguji yang telah memberikan masukan dan saran dalam menyelesaikan skripsi ini
14. Ibu Eliska SKM, M.Kes selaku Dosen Penasehat Akademik
15. Kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Kesehatan Masyarakat yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
16. Kepada Ibu Rugun Sidabutar selaku kepala Puskesmas Lingga Tiga yang telah memberikan izin dalam mengakses data dan melakukan penelitian di Lingkungan Kerjanya
17. Kepada seluruh pegawai Puskesmas Lingga Tiga yang menjadi responden penelitian dan bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner
18. Teristimewa kepada kedua orangtua penulis Ibunda Masnawati Harahap, S.Ag. dan Ayahanda Sobiran Siregar tersayang yang selalu memberikan do'a dan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini
19. Kepada adik penulis Alfi Syahrin Siregar, dan seluruh keluarga yang telah mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

20. Kepada seluruh sahabat saya Rapiq dan Hafizhah, Noniya, Aulia, dan Wildatun yang selalu mau direpotkan dan mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini dan seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT. membalas kebaikan di dunia maupun di akhirat kepada semua pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Penyusunan skripsi ini tentu masih terdapat banyak kekurangan sehingga penulis mengharapkan masukan, kritik maupun saran guna untuk menyempurnakan penelitian ini.



Medan, 09 September 2022

Penulis



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Bagi Puskesmas	7
1.4.2 Manfaat Bagi FKM	7
1.4.3 Manfaat Bagi Peneliti	7
BAB 2 LANDASAN TEORITIS	8
2.1 Pengertian Kinerja	8
2.2 Penilaian Kinerja	9

2.3	Indikator Kinerja	11
2.4	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	12
2.5	Konsep manajemen Kinerja Menurut Pandangan Islam	20
2.5.1	Kinerja menurut Al-Qur'an	20
2.5.2	Konsep Kinerja menurut Hadis	23
2.6	Kerangka Teori	26
2.7	Kerangka Konsep	28
2.8	Hipotesis Penelitian	28
BAB 3	METODE PENELITIAN	35
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	35
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	35
3.3	Populasi dan Sampel.....	35
3.3.1	Populasi	35
3.3.2	Sampel	36
3.4	Variabel Penelitian	36
3.5	Definisi Operasional	37
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
3.7	Teknik Pengumpulan Data	46
3.7.1	Jenis Data.....	46
3.7.2	Instrument Penelitian.....	47
3.7.3	Prosedur Pengumpulan Data	48
3.8	Analisis Data.....	49
3.8.1	Analisis Univariat	49
3.8.2	Analisis Bivariat	49
BAB 4	HASIL PENELITIAN	50
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	50
4.2	Pembahasan	57

4.3 Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja menurut Pandangan Islam.....	65
4.4 Keterbatasan Penelitian	72
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	73
5.1 Kesimpulan.....	73
5.2 Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	75

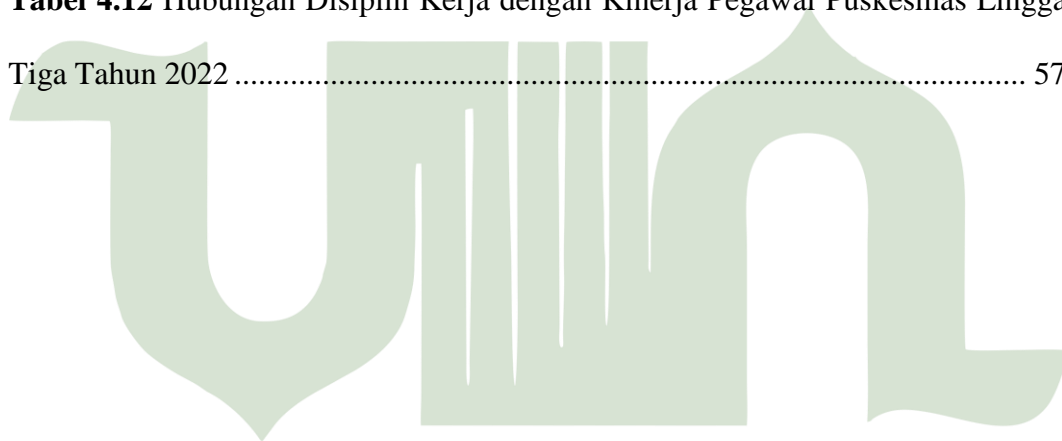


UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	41
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Sikap	42
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Sikap	43
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi	43
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi	43
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan	44
Tabel 3.9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	44
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Variabel Fasilitas..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.11 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fasilitas	45
Tabel 3.12 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	46
Tabel 3.13 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi karakteristik Individu Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Distribusi Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	51
Tabel 4.3 Distribusi Sikap Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	51
Tabel 4.4 Distribusi Motivasi Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	52
Tabel 4.5 Distribusi Kepemimpinan Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	52
Tabel 4.6 Distribusi Fasilitas Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	52

Tabel 4.7 Distribusi Fasilitas Kerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	53
Tabel 4.8 Hubungan Sikap dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022.....	53
Tabel 4.9 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	54
Tabel 4.10 Hubungan Kepemimpinan dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	55
Tabel 4.11 Hubungan Fasilitas dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	56
Tabel 4.12 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Pegawai Puskesmas Lingga Tiga Tahun 2022	57



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori penelitian mengacu pada Mahmudi (2010) dan Kasmir (2018)	27
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	28



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner	73
Lampiran 2. Output Analisis Data.....	88
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian	113
Lampiran 4. Pengambilan Data Primer	114



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN