

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI
PERMASALAHAN BELAJAR SISWA SELAMA MASA PANDEMI DI
MTS MADINATUSSALAM KABUPATEN DELI SERDANG**



SKRIPSI

*Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan*

Oleh:

Nur Rahvina Tasya
33.17.2.117

PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

SUMATERA UTARA MEDAN

MEDAN

2022

**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI
PERMASALAHAN BELAJAR SISWA SELAMA MASA PANDEMI DI
MTS MADINATUSSALAM KABUPATEN DELI SERDANG**



SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat-syarat Memperoleh

Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan

Oleh:

Nur Rahvina Tasya

33.17.2.117

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si

NIP. 19631109 200112 2 001

Dr. Ira Suryani, M.Si

NIP. 19670713 199503 2 001

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PROGRAM STUDI BIMBINGAN KONSELING PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN**

Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371 Telp. 6615683- 6622925, Fax. 6615683,
Email : Fitk@uinsu.ac.id

SURAT PENGESAHAN

Skripsi ini yang berjudul “**PERAN GURU BIMBINGAN DAN KONSELING DALAM MENGATASI PERMASALAHAN BELAJAR SISWA SELAMA MASA PANDEMI DI MTS MADINATUSSALAM KABUPATEN DELI SERDANG**” yang disusun oleh Nur Rahvina Tasya yang telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Sarjana Strata Satu (S-1) Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan pada tanggal:

10 Agustus 2022 M
12 Muharram 1444 H

Skripsi telah diterima sebagai persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) dalam Ilmu Tarbiyah dan Keguruan pada Jurusan Bimbingan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan.

**Panitia Sidang Munaqasyah Skripsi
Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan**

Ketua

Sekretaris

Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi
NIP. 198212092009122002

Alfin Siregar, M.Pd.I
NIP. 198607162015031002

Anggota Penguji

1. Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
NIP. 196311092001122001

2. Dr. Ira Suryani, M.Si
NIP. 196707131995032001

3. Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA
NIP. 195511051985031001

4. Drs. H. Khairuddin Tambusai, M.Pd
NIP. 196605171987031004

Mengetahui

Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN SU Medan

Dr. H. Mardianto, M.Pd
NIP. 196712121994031004

Nomor : Istimewa Medan, 2022
Lamp : - Kepada Yth:
Hal : Skripsi **Bapak Dekan Fakultas Ilmu
Tarbiyah dan Keguruan
UIN Sumatera Utara
Di Medan**

A.n Nur Rahvina Tasya

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Setelah membaca, meneliti dan memberikan saran-saran perbaikan seperlunya terhadap skripsi mahasiswa:

Nama : Nur Rahvina Tasya
Nim : 33.17.2.117
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : "Peran Guru Bimbing dan Konseling dalam Mengatasi Permasalahan Belajar Siswa selama Masa Pandemi Di MTss Madinatussalam"

Dengan ini saya menilai skripsi tersebut dapat disetujui untuk diajukan dalam sidang munaqosah skripsi pada Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN-SU Medan.

Demikian saya sampaikan, atas perhatian saudara saya ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
PEMBIMBING SKRIPSI

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
NIP. 19631109 200112 2 001

Dr. Ira Suryani, M.Si
NIP. 19670713 199503 2 001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Rahvina Tasya
Nim : 33.17.2.117
Prodi : Bimbingan Konseling Pendidikan Islam
Judul : “ Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi
Permasalahan Belajar Siswa Selama Masa Pandemi Di MTss
Madinatussalam”

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya serahkan ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dari ringkasan yang semuanya telah dijelaskan sumbernya. Apabila kemudian hari atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil orang lain, maka gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas batal saya terima.

Medan, 29 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Nur Rahvina Tasya
NIM. 33.17.2.117



ABSTRAK

Nama : Nur Rahvina Tasya
NIM : 33.17.2.171
Fak/Jur : FITK/Bimbingan Konseling
Pendidikan Islam
Pembimbing : Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
Dr. Ira Suryani, M.Si
Judul Skripsi : Peran Guru Bimbingan dan Konseling
dalam Mengatasi Permasalahan Belajar
Siswa Selama Masa Pandemi Di MTs
Madinatussalam Kabupaten Deli Serdang

Kata Kunci: Peran Guru Bimbingan dan Konseling, Permasalahan Belajar, Pandemi COVID-19

Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Tujuan masalah pada penelitian ini adalah untuk mengetahui permasalahan belajar di masa pandemi, untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi permasalahan belajar siswa di masa pandemi, untuk mengetahui peran guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan belajar siswa di masa pandemi, serta untuk mengetahui hambatan-hambatan guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan belajar siswa selama masa pandemi di MTs Madinatussalam. Adapun subjek dalam penelitian ini adalah guru Bimbingan dan Konseling, guru bidang study, dan siswa. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi. Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, diperoleh hasil bahwa permasalahan belajar siswa MTs Madinatussalam di masa pandemi ini adalah kurangnya kehadiran siswa, minat belajar yang berkurang, dan kurang maksimal materi yang disampaikan oleh guru menyebabkan siswa sulit memahami materi, faktor yang mempengaruhi permasalahan belajar siswa MTs Madinatussalam di masa pandemi itu terdiri dari dua faktor yaitu faktor intern siswa dan faktor ekstern siswa, peran guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan belajar siswa MTs Madinatussalam di masa pandemi sangat berperan penting untuk siswa dalam mengatasi permasalahan belajar siswa, guru bimbingan dan konseling memberikan layanan bimbingan dan konseling kepada siswa yang di ampuhnya, hambatan guru bimbingan dan konseling dalam mengatasi permasalahan belajar siswa MTs Madinatussalam di masa pandemi kurangnya kerja sama dengan orang tua dan penghambat lainnya itu pada saat siswa yang masih takut untuk menjumpai guru bimbingan dan konseling untuk menceritakan masalah yang dihadapainya.

Diketahui oleh,
Pembimbing Skripsi I

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si
NIP. 196311092001122001

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillah puji syukur saya ucapkan kehadiran Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Kasih-Nya tiada batas dan sayang-Nya melimpah kepada hamba-Nya. Atas rahmat dan pertolongan Allah saya mampu menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Peran Guru Bimbingan dan Konseling dalam Mengatasi Permasalahan Belajar Siswa Selama Masa Pandemi Di MTs Madinatussalam Kabupaten Deli Serdang”** yang penulis buat salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pendidikan (S.Pd) pada jurusan Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam Fakultas Ilmu Tarbiyah dan keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

Shalawat dan salam semoga senantiasa tercurah atas junjungan kita, uswatun hasanah, penuntun umatnya dari jalan kegelapan ke jalan yang terang benderang. Dialah buah hati Aminah putra Abdullah yaitu Muhammad SAW. Dan juga berserta keluarga dan sahabatnya yang setia dan para pengukutnya yang senantiasa berjuang dalam menghidupkan sunnahnya serta menegakkan kebesaran ajaran Tuhannya.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak mendapat bantuan dan bimbingan serta dukungan moral dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Terima kasih kepada Alla SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikan skripsi ini.
2. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag sebagai rector Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Bapak Dr. Mardianto, M.Pd selaku dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Dr. Nurussakinah Daulay, M.Psi sebagai ketua prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam.
5. Dr. Nefi Darmayanti, M.Si selaku pembimbing skripsi I saya yang telah banyak meluangkan waktu, memberi bimbingan dan arahnya dalam pembuatan skripsi ini.
6. Dr. Ira Suryani, M.Si selaku pembimbing skripsi II saya yang telah banyak meluangkan waktu, membimbing dan memotivasi saya selama mengerjakan skripsi ini.
7. Prof. Dr. Saiful Akhyar Lubis, MA selaku pembimbing akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama proses perkuliahan.
8. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan khususnya prodi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
9. Ibu Nety Herawati, S.Pd.I selaku kepala sekolah MTs Madinatussalam dan Ibu Pratiwi Suci Triadi, M.Pd selaku guru bimbingan dan konseling yang banyak membantu dalam penelitian serta Bapak/Ibu serta Siswa/I yang telah banyak membantu peneliti dalam pengumpulan data dalam penelitian ini.
10. Teristimewa penulis sampaikan terima kasih kepada orang tua tercinta. Ayahanda Rahmat Sitorus dan Ibunda Ervina yang telah melimpahkan segenap do'a, motivasi dan kasih sayang yang tidak terhingga, baik moril maupun material, dan yang tak pernah lelah mendengarkan keluh kesah betapa sulitnya dalam mengerjakan skripsi ini. Semoga dalam lindungan, limpahan, rahmat, dan berkah Allah SWT. Aamiin yarabbal alamiin.
11. Serta tak lupa penulis sampaikan kepada abang dan adik-adik tersayang Faisal Anwar Sitorus, S.T, Amri Anugerah Sitorus, dan Rindi Antika yang telah memberikan do'a, support, dan motivasi agar tetap semangat dalam menyelesaikan skripsi. Serta keluarga besar yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
12. Diri saya sendiri, yang telah mampu kooperatif dalam mengerjakan skripsi ini. Terima kasih karena selalu berpikir positif ketika keadaan sempat tidak

- berpihak, dan selalu berusaha mempercayai diri sendiri, hingga akhirnya diri saya mampu membuktikan bahwa saya bisa mengandalkan diri sendiri.
13. Yang tersayang kepada abang Agus Salim Nasution yang selalu memberikan semangat dan motivasi serta selalu menemani hari-hari dikala dalam keadaan senang maupun susah sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
 14. Terima kasih juga buat kakak dan adik-adik Ayu Azhari Sitorus S.Kom, Muhammad Nabil Fikriyan Rangkuti, Ghina Adillah Zahra Rangkuti, Daffa Ibni Syakhi Rangkuti, dan Baihaqi Adli Sidqi Rangkuti yang selalu memberikan semangat dan serta do'a untuk dapat menyelesaikan skripsi.
 15. Kepada sahabat dekat saya Wanda Shallya Ba'an dan Windi Angreini Lubis yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam mengerjakan skripsi ini.
 16. Seluruh teman sejawat BKI-1 stambuk 2017 yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Semoga kita berhasil untuk dunia hingga akhirat, Aamiin ya Rabbal Alamin.

Peneliti menyadari masih memiliki banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu kritik dan saran saya harapkan. Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini dapat bermanfaat semoga Allah SWT memberikan petunjuk kepada kita semua.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, Februari 2022

Nur Rahvina Tasya
NIM. 0303172117

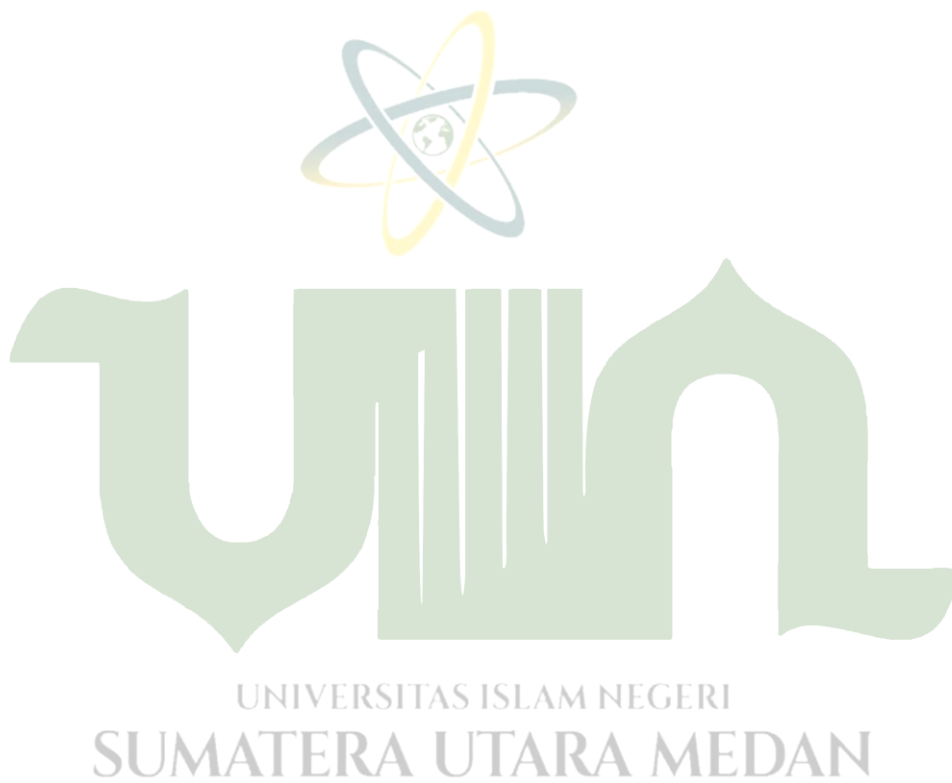
DAFTAR ISI

Abstrak.....	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Gambar	viii
BAB I Pendahuluan.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II Kajian Literatur	9
A. Bimbingan dan Konseling	9
1. Pengertian Guru Bimbingan dan Konseling.....	9
2. Pengertian Bimbingan dan Konseling	14
3. Tujuan Bimbingan dan Konseling.....	16
4. Fungsi Bimbingan dan Konseling	17
5. Prinsip-prinsip Bimbingan dan Konseling	19
6. Asas-asas Bimbingan dan Konseling	22
7. Jenis-jenis Layanan Bimbingan dan Konseling di Sekolah.....	25
B. Permasalahan Belajar Siswa	28
1. Pengertian Belajar.....	28
2. Prinsip-Prinsip Belajar.....	33
3. Masalah Belajar	33
4. Faktor-Faktor Kesulitan Belajar	36
5. Motivasi Belajar	38
C. Pandemi COVID-19	39
D. Penelitian yang Relevan	42

BAB III Metodologi Penelitian	45
A. Jenis Penelitian	45
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
C. Sumber Data	46
D. Subyek dan Objek	47
1. Subjek Penelitian	47
2. Objek Penelitian	48
E. Instrumen Pengumpulan Data	48
F. Teknik Analisis Data	50
G. Teknik Penentuan Keabsahan Data	51
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	54
A. Temuan Khusus	54
1. Sejarah Singkat MTs Madinatussalam	54
2. Profil Sekolah/Identitas Sekolah	54
3. Visi dan Misi MTs Madinatussalam.....	55
4. Tujuan Sekolah.....	56
5. Jumlah Guru MTs Madinatussalam.....	56
6. Struktur Organisasi MTs Madinatussalam	57
7. Nama dan Jabatan MTs Madinatussalam	58
8. Jumlah Peserta Didik	59
9. Keadaan Sarana Prasarana MTs Madinatussalam	59
B. Temuan Khusus	60
C. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
BAB V Penutupan	85
A. kesimpulan.....	85
B. Saran	86
Daftar Pustaka	88
Lampiran	92
Dokumentasi	112

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Guru MTs Madinatussalam Kab. Deli Serdang	56
Tabel 1.2 Nama dan Jabatan Guru MTs Madinatussalam Kab. Deli Serdang	58
Tabel 1.2 Jumlah Peserta Didik Tahun pembelajaran 2021/2022	59
Tabel 1.3 Sarana dan Prasarana MTs Madinatussalam	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi MTs Madinatussalam	57
Gambar 1.2 kantor Tata Usaha.....	112
Gambar 1.3 Gedung Sekolah.....	112
Gambar 1.4 Ruang Guru Bimbingan dan Konseling.....	113
Gambar 1.5 Mushola Baburrayon	113
Gambar 1.6 Wawancara dengan Guru Bimbingan dan Konseling.....	114
Gambar 1.7 Wawancara dengan Guru Mata Pelajaran Bahasa Arab	114
Gambar 1.8 wawancara dengan Siswa MTs Madinatussalam	115
Gambar 1.9 wawancara dengan Siswi MTs Madinatussalam	116



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN