

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPATUHAN
KARYAWAN GANGGUAN LISTRIK TERHADAP PELAKSANAAN SOP
K3 DI PT.PLN (Persero) ULP TANJUNGBALAI**

SKRIPSI



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

OLEH :

NOVIA LANIA CANIA MANGUNSONG

NIM : 0801181130

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT
SUMATERA UTARA MEDAN
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPATUHAN
KARYAWAN GANGGUAN LISTRIK TERHADAP PELAKSANAAN
SOP K3 DI PT.PLN (Persero) ULP TANJUNGBALAI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**



Oleh:

**NOVIA LANI CANIA MANGUNSONG
NIM : 0801181130**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPATUHAN
KARYAWAN GANGGUAN LISTRIK TERHADAP PELAKSANAAN
SOP K3 DI PT.PLN (Persero) ULP TANJUNGBALAI**

NOVIA LANI CANIA MANGUNSONG

NIM: 0801181130

ABSTRAK

Kepatuhan bila dilihat dari sisi dunia kerja, setiap tempat kerja formal maupun informal pasti mempunyai aturan ataupun prosedur kerja agar pekerja tersebut melaksanakan kerjanya dengan baik dan meminimalisir kejadian-kejadian kecelakaan di tempat kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor yang berhubungan dengan tingkat kepatuhan karyawan bagian gangguan listrik terhadap pelaksanaan SOP K3 di PT.PLN (Persero) ULP Tanjungbalai. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif dengan pendekatan survei *Cross Sectional*. Populasi pada penelitian ini berjumlah 50 dan sampel sebanyak 50. Sampel pada penelitian ini adalah seluruh karyawan bagian gangguan listrik di PT.PLN(Persero) ULP Tanjungbalai dengan teknik pengambilan sampel *Total Sampling*. Analisis menggunakan uji *Chi Square*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara pengetahuan dengan Kepatuhan SOP K3 (p value=0,022), terdapat hubungan signifikan antara sikap kerja dengan Kepatuhan SOP K3 (p value=0,007) dan tidak ada hubungan yang signifikan antara masa kerja dengan Kepatuhan SOP K3 (p value=0,010). Kesimpulan penelitian ini terdapat hubungan antara pengetahuan, sikap kerja dengan Kepatuhan SOP K3 sedangkan masa kerja tidak berhubungan dengan kepatuhan SOP K3. Dari hasil penelitian disarankan agar Lebih meningkatkan pengetahuan tentang SOP K3 yang ada pada perusahaan agar senantiasa tahu apa kegunaan dan manfaat dari sebuah SOP dan peralatan-peralatan yang akan digunakan. Meningkatkan lagi sikap positif untuk selalu mematuhi SOP K3 yang ada agar selalu selamat dan sehat dalam bekerja.

Kata Kunci : Kepatuhan, Pengetahuan, Sikap Kerja, Masa Kerja, SOP K3

**FACTORS RELATED TO THE COMPLIANCE LEVEL OF
ELECTRICITY DISORDERS EMPLOYEES TO THE
IMPLEMENTATION OF SOP K3 AT PT. PLN (Persero) ULP
TANJUNGBALAI**

NOVIA LANI CANIA MANGUNSONG

NIM : 0801181130

ABSTRACT

Compliance when viewed from the side of the world of work, every formal and informal workplace must have rules or work procedures so that the worker carries out his work properly and minimizes accidents in the workplace. The purpose of this study was to determine the factors related to the level of compliance of the employees of the electrical fault division to the implementation of the SOP K3 at PT. PLN (Persero) ULP Tanjungbalai. This research is a type of quantitative research with a cross sectional survey approach . The population in this study amounted to 50 and samples of 50. The sample in this study were all employees of the electrical disturbance division at PT. PLN (Persero) ULP Tanjungbalai with the total sampling technique of sampling . Analysis using Chi Square test . The results showed that there was a significant relationship between knowledge and K3 SOP Compliance (p value = 0.022), there was a significant relationship between work attitude and K3 SOP Compliance (p value = 0.007) and there was no significant relationship between tenure and SOP K3 Compliance. (p value = 0.010). The conclusion of this study is that there is a relationship between knowledge, work attitude and SOP K3 compliance, while tenure is not related to SOP K3 compliance. From the results of the study, it is recommended to further increase knowledge about the existing SOP K3 in the company so that they always know what are the uses and benefits of an SOP and the equipment that will be used. Increasing the positive attitude to always comply with the existing SOP K3 so that they are always safe and healthy at work.

Keywords : Compliance, Knowledge, Work Attitude, Tenure, SOP K3

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Novia Lani Cania Mangunsong
NIM : 0801181130
Peminatan : Keselamatan Dan Kesehatan Kerja
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjungbalai, 10 November 1999
Judul Skripsi : Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kepatuhan Karyawan Bagian Gangguan Listrik Terhadap Pelaksanaan SOP K3 Di PT.PLN(Persero) ULP Tanjungbalai

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata I di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penelitian ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 16 September 2022


Mangunsong
0801181130

HALAMAN PERSETUJUAN

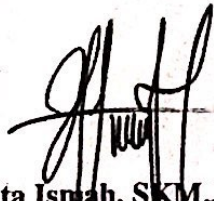
Nama : Novia Lani Cania Mangunsong
NIM : 0801181130
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan Dan Kesehatan Kerja

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN KARYAWAN GANGGUAN LISTRIK TERHADAP PELAKSANAAN SOP K3 DI PT. PLN (Persero) ULP TANJUNGBALAI

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa, dan dipertahankan didepan Tim penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Sumatera Utara.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Medan, 16 September 2022
Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Zata Ismah, SKM., M.K.M
NIP.199301182018012001

Pembimbing Integrasi



Dr. Watni Marpaung, M.A.
NIP.198205152009121007

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN KARYAWAN GANGGUAN LISTRIK TERHADAP PELAKSANAAN SOP K3 DI PT. PLN (Persero) ULP TANJUNGBALAI


Yang Dipersiapkan Dan Dipertahankan Oleh :

NOVIA LANI CANIA MANGUNSONG
NIM. 0801181130

Telah Diuji Dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi
Pada Tanggal 16 September 2022 dan
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI

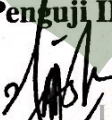
Ketua Penguji


Susilawati, SKM., M.Kes
NIP.197311131998032004

Penguji I


Zata Ismah, SKM., M.K.M
NIP. 199301182018012001

Penguji II


Yulia Khairina Ashar, SKM., M.K.M
NIP.199307312019032018

Penguji Integrasi


Dr. Watni Marpaung, M.A.
NIP.198205152009121007

Medan, 16 September 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara

Plt. Dekan


Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

KATA PENGANTAR

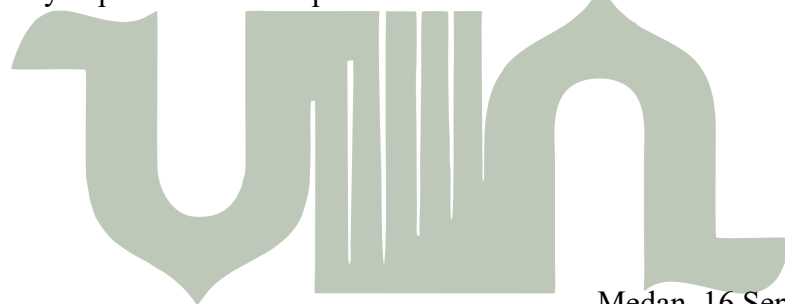
Assalamu'alakikum Wr. Wb. Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat serta karunia-Nya, sehingga penulis akhirnya mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul "FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPATUHAN KARYAWAN BAGIAN GANGGUAN LISTRIK TERHADAP PELAKSANAAN SOP K3 DI PT.PLN (Persero) ULP TANJUNGBALAI". Laporan tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 pada Jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.Pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU
3. Ibu Susilawati SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat UINSU dan selaku ketua penguji Sidang Munaqasyah
4. Ibu Dr. Tri Niswati Utami M.Kes selaku dosen pembimbing akademik.
5. Ibu Zata Ismah,. SKM. M.K.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu memberikan ilmu, bantuan, arahan, nasihat, masukan, serta semangat yang tiada hentinya sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini secepatnya.

6. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.A selaku dosen pembimbing kajian integrasi keislaman yang telah memberikan masukan, arahan dan bimbingan yang mengarah pada ayat-ayat Al-Quran dan Hadits yang berkaitan dengan judul penelitian.
7. Ibu Yulia Khairina Ashari S.KM,M.K.M. selaku penguji II sidang Munaqasyah.
8. Seluruh Dosen Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang telah membimbing dan memberikan banyak ilmu selama saya duduk dibangku kuliah.
9. Kepada ibu Lely, Bapak Hanif, dan bapak Van Bastian selaku karyawan yang menjabat di ULP Tanjungbalai dan seluruh responden yang telah berkenan membantu untuk melengkapi kuesioner saya.
10. Untuk Papa dan Mama yang selalu memberikan nasihat, dukungan serta doa yang tiada hentinya kepada saya.
11. Untuk Abang Nanda, Abang Fiqry dan Abang Fauzan yang selalu memberikan dukungan dan materi kepada saya.
12. Sahabat seperjuangan, Ayu Safitri, Astri Nabila, Zikra Maya, Cindy Wulandari, Nurul Hafifah yang tiada henti berjuang sampai tahap akhir semoga kita akan terus saling bersilahturahmi.
13. Untuk seseorang yang InshaAllah menjadi masa depan saya mas Roy, yang sudah support saya hingga tugas akhir saya selesai. Semoga rencana kita selanjutnya akan berjalan dengan baik Amin.
14. Untuk sahabat sejak SMA Nur Alaiya Antasha dan Faradilla Amri yang selalu menemani saya ketika saya penelitian di PLN Tanjungbalai.

15. Untuk seperjuangan LKP di Fuel Terminal Medan Group Nurul Syahputri, Raissa Aminii, Rizky Padang, Husein Tanjung.
16. Terimakasih untuk Bapak Hanafi, Kak Era, Bang Heri, Mas Rifaldi dan seluruh karyawan Fuel Terminal Medan Group yang senantiasa memberikan bimbingan dan pengajaran selama magang di FTMG.
17. *Last but not least, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off , I wanna thank me for never quitting.*

Penulis juga menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dalam cara penulisan dan isi. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun untuk menyempurnakan isi skripsi ini. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Medan, 16 September 2022

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
Novia Lani Cania Mangunsong

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP
(CURRICULUM VITAE)**

DATA PRIBADI

Nama : Novia Lani Cania Mangunsong
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tanggal Lahir : Tanjungbalai, 10 November 1999
Agama : Islam
Golongan Darah : A
Status Perkawinan : Belum Menikah
Kewarganegaraan : Indonesia
E-mail : novialani1011@gmail.com
Telepon : 082275075544

RIWAYAT PENDIDIKAN

FORMAL :

- SD Negeri 132406(5) Tanjungbalai (2006-2012)
- SMP Negeri 1 Tanjungbalai (2012-2015)
- SMA Negeri 1 Tanjungbalai (2015-2018)
- Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (2018-2022)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
<i>ABSTRACT</i>	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.3.1 Tujuan Umum	3
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi PT.PLN (Persero) ULP Tanjungbalai.....	4
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan (Akademik).....	4
1.4.3 Bagi Peneliti.....	5
BAB II.....	6
LANDASAN TEORI.....	6

2.1	Kepatuhan.....	6
2.1.1	Pengertian Kepatuhan	6
2.1.2	Tipe Kepatuhan	8
2.1.3	Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan	8
2.2	Standard Operational Procedure/SOP	15
2.3	Kajian Integrasi KeIslaman	18
2.3.1	Kepatuhan	18
2.4	Kerangka Teori.....	22
2.5	Kerangka Konsep	22
2.6	Hipotesa.....	23
	BAB III.....	24
	METODE PENELITIAN.....	24
3.1	Jenis dan Desain Penelitian	24
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	24
3.3	Populasi dan Sampel.....	24
3.3.1	Populasi.....	24
3.3.2	Sampel.....	24
3.4	Variabel Penelitian.....	24
3.5	Definisi Operasional.....	26
3.6	Aspek Pengukuran.....	27
3.7	Teknik Pengumpulan Data	28
3.7.1	Jenis Data	28
3.7.2	Instrumen Penelitian.....	28
3.7.3	Prosedur Pengumpulan Data.....	28
3.8	Analisis Data	29
3.8.1	Analisis Univariat.....	29

3.9.2	Analisis Bivariat.....	29
BAB IV	30
HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1	Hasil Penelitian.....	30
4.1.1	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	30
4.1.2	Karakteristik Responden.....	31
4.1.3	Analisis Univariat.....	33
4.1.4	Analisis Bivariat.....	39
4.2	Pembahasan.....	42
4.2.1	Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan Karyawan terhadap pelaksanaan SOP K3.....	42
4.2.2	Hubungan Sikap kerja dengan Kepatuhan karyawan terhadap pelaksanaan SOP K3.....	44
4.2.3	Hubungan Masa Kerja dengan Kepatuhan karyawan terhadap pelaksanaan SOP K3.....	45
4.2.4	Kajian Integrasi Keislaman dengan Kepatuhan Terhadap Pelaksanaan SOP K3.....	46
BAB V	48
KESIMPULAN DAN SARAN	48
5.1	Kesimpulan.....	48
5.2	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	50
Lampiran Output	62
LAMPIRAN GAMBAR	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel Dependen.....	26
Tabel 3.2 Variabel Independen	26
Tabel 4.1 Distribusi Jenis Kelamin	32
Tabel 4.2 Distribusi Usia.....	32
Tabel 4.3 Distribusi Masa Kerja	32
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pengetahuan.....	33
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Sikap Kerja	35
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Masa Kerja.....	37
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepatuhan.....	37
Tabel 4.8 Hubungan Pengetahuan dengan Kepatuhan SOP K3	39
Tabel 4.9 Hubungan Sikap dengan Kepatuhan SOP K3	40
Tabel 4.10 Hubungan Masa Kerja dengan Kepatuhan SOP K3	41



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN