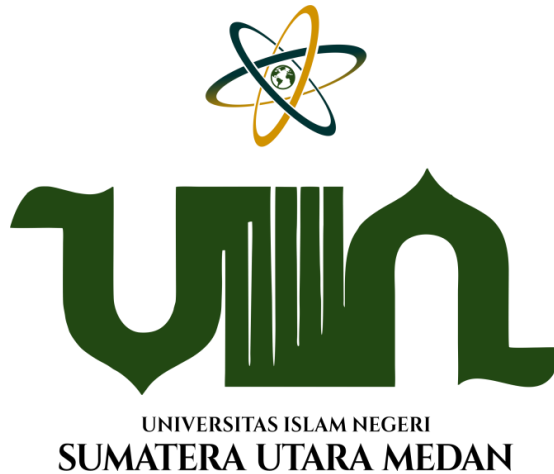


**ANALISIS FAKTOR ORGANISASI SUMBER DISTRES PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DIDINAS PENCEGAH PEMADAM
KEBAKARAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI



Oleh:

MUHAMMAD AKMAL PRATAMA

NIM : 0801182262

**PROGRAM ILMU KESEHATAN MASYARAKATFAKULTAS
KESEHATAN MASYARAKAT UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA**

2022

**ANALISIS FAKTOR ORGANISASI SUMBER DISTRES PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DI DINAS PENCEGAH PEMADAM
KEBAKARAN KOTA MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar

Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)



MUHAMMAD AKMAL PRATAMA

0801182262

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA

2022

**ANALISIS FAKTOR ORGANISASI SUMBER DISTRES PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DI DINAS PENCEGAH PEMADAM
KEBAKARAN KOTA MEDAN**

Muhammad Akmal Pratama

0801182262

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Sumber Distres Pada Petugas Pemadam Kebakaran. Penelitian ini dilakukan di Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode wawancara mendalam. Adapun jumlah sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 5. Pengambilan sampel berdasarkan teknik Purposive sampling (*Purposive Sampling*). Dalam penelitian ini terdiri dari data primer dan data sekunder. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa sumber distres pada petugas pemadam kebakaran tidak berdampak buruk. Sangat minim sumber distres yang ditemukan pada petugas pemadam kebakaran Kota Medan. Hal tersebut dapat dipengaruhi oleh pemimpin yang transformasional dan tim kerja yang bijaksana dalam melakukan pekerjaan yang di berikan. Suatu pekerjaan akan terlaksana dengan maksimal apabila adanya timbal balik yang baik. Untuk itu kepada atasan DP2K Kota Medan diharapkan memberi jam kerja kepada para pekerja DP2K Kota Medan harus sesuai dengan batas maksimal kerja sehingga pekerjaan dapat dilakukan dengan baik.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Kata kunci : Sumber, Distres, Petugas, Pemadam, Kebakaran.

**ORGANIZATIONAL FACTORS ANALYSIS OF DISRESS SOURCES OF
FIRE FIGHTING OFFICERS AT THE FIRE PREVENTION
DEPARTMENT OF MEDAN CITY**

Muhammad Akmal Pratama

0801182262

ABSTRACK

This research aims to determine the source of distress on firefighters. This research was conducted at the Medan City Fire Prevention Service. This type of research is a qualitative research using in-depth interview method. The number of samples used in this study was 5. Sampling was based on purposive sampling technique (purposive sampling). This research consists of primary data and secondary data. Based on the results of the research that has been done, it can be concluded that the source of distress on firefighters does not have a bad impact. Very minimal sources of distress were found in Medan City firefighters. This can be influenced by transformational leadership and a wise work team in doing the work given. A job will be carried out optimally if there is good feedback. For this reason, Medan City DP2K superiors are expected to give Medan City DP2K workers working hours to be in accordance with the maximum work limit so that work can be done well.

Keywords : Source, Distress, Officer, Entinguisher, Fire .

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

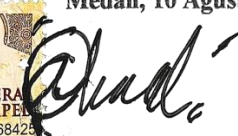
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhammad Akmal Pratama
NIM : 0801182262
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)
Tempat/Tgl Lahir : Rantauprapat, 28 Juni 1999
Judul Skripsi : Analisis Faktor Organisasi Sumber Distres Petugas Pemadam Kebakaran Di Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan.

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara.
2. Semua sumber yang telah saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika dikemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

Medan, 10 Agustus 2022


Muhammad Akmal Pratama
NIM : 0801182262

SELUKUH RIBU RUPIAH
METERA TEMPEL
CABAJX365868425

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Muhammad Akmal Pratama

NIM : 0801182262

Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3)

Judul Skripsi : Analisis Faktor Organisasi Sumber Distres Petugas Pemadam
Kebakaran Di Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan



Menyetujui,

Pembimbing Skripsi

Yulia Khalisa Ashar SKM, MKM
NIP. 199307312019032018

Pembimbing Integrasi

Dr. Watni Marpaung, MA
NIP.198205152009121007

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

**ANALISIS FAKTOR ORGANISASI SUMBER DISTRES PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DI DINAS PENCEGAH PEMADAM
KEBAKARAN KOTA MEDAN**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh:

MUHAMMAD AKMAL PRATAMA

0801182262


Telah Diuji dan Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji Skripsi

Pada Tanggal 24 Agustus 2022

Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

TIM PENGUJI


Ketua Penguji


Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes
NIP. 1100000111

Penguji I


Yulia Khairiza Ashar, S.KM, M.K.M
NIP. 199307312019032018

Penguji II


Susilawati, SKM, M.Kes
NIP. 197311131998032004

Penguji Integrasi


Dr. Watni Marpaung, MA
NIP. 198205152009121007

Medan, 24 Agustus 2022
Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Plt. Dekan




Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp.Sc.
NIP. 198008062006041003

RIWAYAT HIDUP

Nama : Muhammad Akmal Pratama
T.T.L : Rantauprapat, 28 Juni 1999
Umur : 23 Tahun
NIM : 0801182262
Jenis Kelamin : Laki-Laki
Fakultas/Jurusan : Kesehatan Masyarakat / Ilmu kesehatan Masyarakat
Alamat Rumah : Jln. Persaudaraan No.27, Kel.Kartini, Kec. Rantau Utara,
Kab. Labuhanbatu, Prov. Sumatera Utara, Indonesia, 21242
No.Hp : 085359515926
Alamat Email : akmalpratama2018@gmail.com

LATAR BELAKANG PENDIDIKAN

SD : SDN 112143 Rantau Utara
SMP : SMPN 2 Rantau Utara
SMA : SMAN 2 Pangkatan
Universitas : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
Jurusan : Ilmu Kesehatan Masyarakat
Peminatan : Keselamatan dan Kesehatan Kerja

DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Suprayetno
Nama Ibu : Yanti Mariaty

Alamat Orang Tua : Jln. Persaudaraan No.27, Kel. Kartini, Kec. Rantau Utara,
Kab. Labuhanbatu, Prov. Sumatera Utara, Indonesia 21242

RIWAYAT ORGANISASI

2019-2020 : Anggota Content Creator Digital Health Studio (DHS)

2019-2022 : Anggota Infokom Health Reseach Student Associaton

PENGALAMAN MAGANG

2022 : Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang bersyukur kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* adalah hal yang tiada hentinya penulis hadiahkan teruntuk *Rasullah shallallahu'alaihi wasallam*, semoga kita termasuk kedalam umat yang kela mendapat syafaatnya.

Alhamdulillah, berkat izin serta rahmat dari Allah *subhanahu wa ta'ala* penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai tugas akhir untuk memenuhi syarat kelulusan, skripsi ini berjudul **“ANALISIS FAKTOR ORGANISASI SUMBER DISTRES PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN DI DINAS PENCEGAH PEMADAM KEBAKARAN KOTA MEDAN”** yang ditujukan dalam rangka meraih gelar strata satu (S1) jurusan Ilmu Kesehatan Masyarakat di Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ucapan terimakasih penulis persembahkan teristimewa untuk kedua orang tua ayahanda dan ibunda tercinta, Bpk. Suprayetno dan Ibu, Yanti Mariaty S.E atas kasih sayang, didikan, perhatian, dan dukungan baik moril maupun material terkhusus untuk limpahan doa kepadapenulis. Tiada mampu penulis membalas seluruhnya kecual hanya dengan bakti dan doa penulis untuk kedua orang tua, dan terimakasih kepada kedua adikku Tasya Putri Ramadhani dan Muhammad Ibrahim serta nenek dan atok saya Masiah, Marlia dan Sabarudin yang selalu memberikan doa semangat dukungan dan menghibur untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.

2. Bapak Prof. Dr. H. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Bapak Prof. Dr. Syafaruddin, M.pd selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Ibu Susilawati SKM, M.Kes selaku Ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Ibu Yulia Khairina Ashar SKM, MKM selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan Skripsi ini serta Peng nhuji I Sidang Munaqasah saya..
6. Ibu Dr. Tri Niswati Utami, M.Kes Selaku Ketua Penguji Sidang Munaqasah dan Dosen Mata Kuliah Keselamatan dan Kesehatan Kerja Saya
7. Ibu Susilawati SKM, M.Kes selaku Dosen Penguji II Sidang Munaqasah saya.
8. Bapak Dr. Watni Marpaung, M.Ag., selaku Dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya.
9. Kepada seluruh dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada saya.
10. Kepada Bapak Dan Ibu yang betugas Di Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan. Yang bersedia menjadi informan yang meluangkan waktunya dalam wawancara singkat.
11. Kepada Ibu Pembina Health Research Student Association (Hersa) Ibu Zata Ismah. SKM. M.KM yang telah memberikan ilmu kepenulisan didalam

organisasi HERSA, serta teman-teman angkatan 3 di HERSA yang selalu memberikan masukan.

12. Kepada Nurul Khairani, Rahmad Siddiq Zega, Retno Dwi yan, Wawan Kurniawan, Ahadania Fitria Dewi, Fadillah, M. Bagas Al-Fajar, Chairina Tiara Yudha Lubis, Imam Taufik Rangkuti, Muhammad Alfarisi Hasibuan, Putri Rapiq, Irna Khairani yang telah menemani penulis dari semester awal sampai semester akhir dan yang selalu memberikan semangat dan kasih sayang yang luar biasa.
13. Kepada teman-teman K3 2018 dan teman-teman angkatan 2018 Fakultas Kesehatan Masyarakat yang selalu baik dan membantu penulis.
14. Kepada teman-teman KKN kelompok 182 Labuhanbatu, Kelompok PBL 14 Labuhanbatu dan Kelompok 18 LKP DP2K Kota Medan, yang selalu mendukung saya dan memberikan doa terbaiknya.
15. Kepada Wali Saya Ibu Sri Maharini Siregar S.E dan Kakak sepupu saya Chacha Hafeeza Lubis S.E serta adik-adik sepupu saya Arie Adha Nst dan Fadlan Nst serta Ibunda Dewi dan Keluarga saya yang berada Di Medan, yang selalu menghibur dan memberikan dukungan kepada saya selama saya tinggal di Medan.
16. Kepada Bpk Levin Panjaitan S.pd guru dan Seluruh jajaran guru SMA Negeri 2 Pangkatan, yang mendukung dan memberikan doa kepada saya ketika tidak lulus jalur SNMPTN.
17. Kepada Dewi Astuti Hidayat selaku mentor dan support system saya yang berjasa dalam membantu penulisan ini.
18. Kepada ABDC Group Rantauprapat Andi Surya Ibrahim Tambunan, Hafis

Alrased Pane, Rahmad Idris, Azwar Try Afandi, Muhammad Ricky Pratama, teman-teman sepermainan saya selama ini di Rantauprapat serta Tim Sepeda Saya yaitu KOMPLOKAN SELIBAS RANTAUPRAPAT, yang sudah mendukung saya dari awal perkuliahan sampai akhir perkuliahan.

Medan, 10 Agustus 2022

Penulis



Muhammad Akmal Pratama

NIM : 0801182262



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| HALAMAN SAMPUL | |
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | v |
| RIWAYAT HIDUP | vi |
| KATA PENGANTAR..... | viii |
| DAFTAR ISI..... | xiii |
| DAFTAR TABEL | xix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xx |
| DAFTAR SINGKATAN..... | xxi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xxii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Fokus Kajian | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 8 |
| 1.4 Tujuan Umum | 8 |
| 1.5 Tujuan Khusus..... | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian..... | 10 |
| 1.6.1 Bagi Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan | 10 |
| 1.6.2 Bagi Petugas Pemadam Kebakaran | 10 |

| | | |
|------------------------------------|---|-----------|
| 1.6.3 | Bagi Penelitian Selanjutnya | 10 |
| 1.6.4 | Bagi Mahasiswa | 10 |
| BAB II LANDASAN TEORI | | 12 |
| 2.1 | Stres | 12 |
| 2.1.1 | Pengertian Stres | 12 |
| 2.1.2 | Pengertian Distres | 13 |
| 2.1.3 | Pengertian Stresor | 13 |
| 2.1.4 | Klasifikasi Stresor | 14 |
| 2.2 | Jenis - Jenis Stres | 15 |
| 2.2.1 | Gejala – Gejala Stres | 17 |
| 2.2.2 | Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja | 24 |
| 2.2.3 | Tahapan – Tahapan Stres | 29 |
| 2.2.4 | Sumber Stres | 33 |
| 2.2.5 | Dampak Stres | 34 |
| 2.3 | Kebakaran | 36 |
| 2.3.1 | Pengertian Kebakaran | 36 |
| 2.3.2 | Penyebab Kebakaran | 37 |
| 2.3.3 | Unsur – Unsur Penyebab Kebakaran | 37 |
| 2.3.4 | Jenis – Jenis Kebakaran dan Cara Menanganinya | 39 |
| 2.4 | Pemadam Kebakaran | 40 |
| 2.4.1 | Pengertian Pemadam Kebakaran | 40 |
| 2.4.2 | Prosedur Operasional Pemadam Kebakaran | 41 |
| 2.4.3 | Bahaya Pekerjaan Petugas Pemadam Kebakaran | 45 |
| 2.4.4 | Resiko Pekerjaan Petugas Pemadam Kebakaran | 48 |

| | | |
|--|--|-----------|
| 2.4.5 | Alat Pelindung Diri..... | 51 |
| 2.4.6 | Peralatan Pemadam Kebakaran | 53 |
| 2.5 | Integrasi Keislaman..... | 54 |
| 2.5.1 | Konsep Stres Dalam Islam..... | 54 |
| 2.5.2 | Mengelolah Stres Dalam Islam..... | 56 |
| 2.5.3 | Maqashid Syariah..... | 61 |
| 2.5.4 | Analisis Masalah Menggunakan Maqashid Syariah | 62 |
| 2.6 | Kerangka Pikir..... | 64 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | 65 |
| 3.1 | Jenis Penelitian..... | 65 |
| 3.2 | Lokasi dan Waktu Penelitian | 65 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 65 |
| 3.3.1 | Populasi | 65 |
| 3.3.2 | Sampel | 65 |
| 3.3.3 | Teknik Pengambilan Sampel..... | 66 |
| 3.4 | Informan Penelitian..... | 66 |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data | 67 |
| 3.6 | Instrumen Penelitian..... | 68 |
| 3.7 | Teknik Pengolahan Data | 68 |
| 3.8 | Keabsahan Data..... | 68 |
| 3.9 | Metode Analisis Data | 79 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 71 |
| 4.1 | Deskripsi Lokasi Penelitian..... | 71 |
| 4.1.1 | Sejarah Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan..... | 71 |

| | | |
|---------|--|----|
| 4.1.2 | Makna Logo Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran | 72 |
| 4.1.3 | Visi dan Misi Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran | 73 |
| 4.1.4 | Motto Hidup Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran | 75 |
| 4.1.5 | Prosedur Penerimaan Laporan Kebakaran Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran | 75 |
| 4.1.6 | Kondisi Umum Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran..... | 76 |
| 4.1.7 | Struktur Organisasi Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran | 77 |
| 4.2 | Hasil Wawancara Analisis Faktor Organisasi Sumber Distres Petugas Pemadam Kebakaran di Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan | 77 |
| 4.2.1 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi..... | 77 |
| 4.2.1.1 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi Tuntutan Tugas | 78 |
| 4.2.1.2 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi Tuntutan Peran..... | 80 |
| 4.2.1.3 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi Tuntutan Pribadi | 82 |
| 4.2.1.4 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi Tuntutan Struktur Organisasi..... | 84 |
| 4.2.1.5 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi Tuntutan Kepemimpinan Organisasi | 86 |
| 4.2.1.6 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Organisasi Tuntutan Organisasi Tahap Hidup Organisasi..... | 88 |
| 4.2.2 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Individu | 90 |

| | | |
|---------|--|-----|
| 4.2.2.1 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Individu | |
| | Masalah Keluarga | 90 |
| 4.2.2.2 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Individu | |
| | Masalah Ekonomi | 92 |
| 4.2.2.3 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Individu | |
| | Kepribadian..... | 93 |
| 4.2.2.4 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Individu | |
| | Tidak Adanya Hari Libur..... | 95 |
| 4.2.2.5 | Pernyataan Informan Tentang Sumber Distres Individu | |
| | 12 Jam Kerja | 97 |
| 4.3 | Pembahasan Analisis Faktor Sumber Distres Petugas Pemadam | |
| | Kebakaran di Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran Kota Medan | 99 |
| 4.3.1 | Sumber Distres Tuntutan Tugas | 99 |
| 4.3.2 | Sumber Distres Tuntutan Peran | 100 |
| 4.3.3 | Sumber Distres Tuntutan Antara Pribadi | 101 |
| 4.3.4 | Sumber Distres Tuntutan Struktur Organisasi | 102 |
| 4.3.5 | Sumber Distres Tuntutan Kepemimpinan Organisasi | 103 |
| 4.3.6 | Sumber Distres Tuntutan Tahapan Hidup Organisasi..... | 104 |
| 4.4 | Distres Individu | 105 |
| 4.4.1 | Masalah Keluarga..... | 105 |
| 4.4.2 | Masalah Ekonomi..... | 106 |
| 4.4.3 | Keperibadian | 107 |
| 4.5 | Indikator Beban Kerja | 108 |
| 4.5.1 | Tidak Adanya Hari Libur | 108 |

| | |
|---|------------|
| 4.5.2 12 Jam Kerja..... | 109 |
| 4.6 Pandangan Islam Dalam Menghadapi Distras..... | 109 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 112 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 112 |
| 5.2 Saran..... | 117 |
| DAFTAR PUSTAKA | 118 |
| LAMPIRAN..... | 125 |



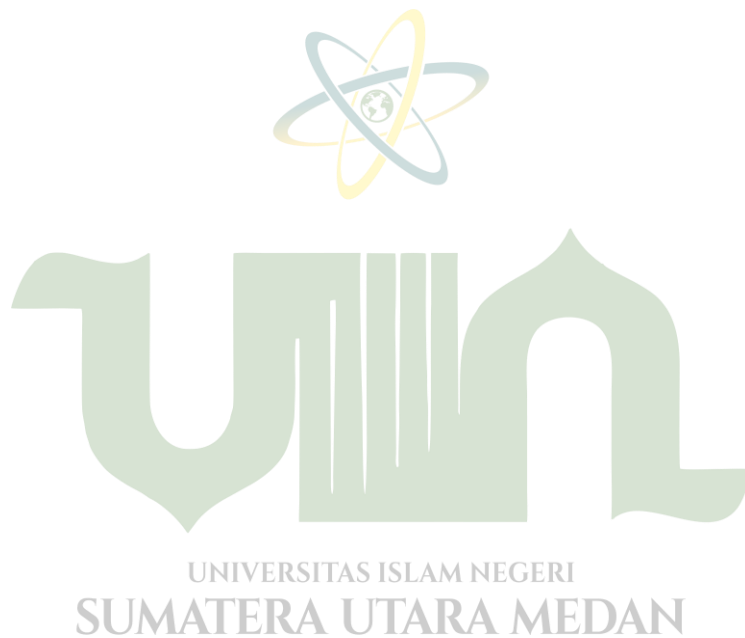
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Paparan Risiko Pekerja Pemadam Kebakaran | 48 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian..... | 66 |
| Tabel 4.1 Matriks Pernyataan Responden Tentang Sumber Distres Oraganisasi Tuntutan Tugas | 78 |
| Tabel 4.2 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Oraganisasi Tuntutan Peran | 80 |
| Tabel 4.3 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Oraganisasi Tuntutan Antar Pribadi | 82 |
| Tabel 4.4 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Oraganisasi Tuntutan Struktur Organisasi | 85 |
| Tabel 4.5 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Oraganisasi Tuntutan Struktur Organisasi | 87 |
| Tabel 4.6 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Oraganisasi Tahap Hidup Organisasi | 88 |
| Tabel 4.7 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Individu Masalah Keluarga | 90 |
| Tabel 4.8 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Individu Masalah Ekonomi | 92 |
| Tabel 4.9 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Individu Masalah Kepribadian | 93 |
| Tabel 4.10 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Individu Tidak Adanya Hari Libur | 95 |
| Tabel 4.11 Matriks Pernyataan Responden Tentang Distres Individu 12 Jam Kerja..... | 97 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pikir..... | 64 |
| Gambar 4.1 Logo Yudha Brama Jaya | 72 |
| Gambar 4.2 Peta UPT Wilayah Dinas Pencegah dan Pemadam Kebakaran .. | 76 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi DP2K Kota Medan..... | 77 |



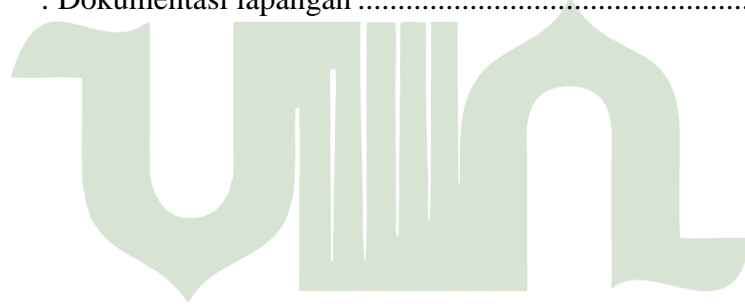
DAFTAR SINGKATAN

| | |
|------------|--|
| NIOSH | : National Institute Of Occupational Health and Safety |
| ILO | : International Labour Organization |
| WHO | : World Health Organization |
| RISKESDAS | : Riset Kesehatan Dasar |
| UPT | : Unit Pelaksana Teknis |
| DP2K | : Dinas Pencegah Pemadam Kebakaran |
| APAR | : Alat Pemadam Api Ringan |
| PMK | : Pasukan Memadamkan Kebakaran |
| PNS | : Pegawai Negeri Sipil |
| KEMENDAGRI | : Kementerian Dalam Negeri |
| POSDALOP | : Pusat Pengendalian Operasi |
| POSKOTIS | : Pos Komando Taktis |
| DISNAKER | : Dinas Ketenagakerjaan |
| GYM | : Gymnasium |

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|------------|--|-----|
| Lampiran 1 | : Surat permohonan menjadi informan penelitian | 125 |
| Lampiran 2 | : Surat Pernyataan..... | 126 |
| Lampiran 3 | : Panduan Wawancara | 127 |
| Lampiran 4 | : Transkrip Wawancara..... | 130 |
| Lampiran 5 | : Surat Survey awal penelitian..... | 152 |
| Lampiran 6 | : Surat penelitian dari Fakultas Kesehatan Masyarakat..... | 153 |
| Lampiran 7 | : Surat balasan penelitian dari BALITBANG Kota Medan..... | 154 |
| Lampiran 8 | : Surat keterangan lulus uji plagiat dari FKM UINSU..... | 155 |
| Lampiran 9 | : Dokumentasi lapangan | 156 |



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN