

**PERAN PERPUSTAKAAN PUSAT PENELITIAN
KELAPA SAWIT (PPKS) MEDAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI PENELITI
SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

Oleh:

Rapita

Nim: 0601182091



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

JURUSAN ILMU PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN
MEDAN**

2022



**PERAN PERPUSTAKAAN PUSAT PENELITIAN
KELAPA SAWIT (PPKS) MEDAN DALAM MEMENUHI
KEBUTUHAN INFORMASI PENELITI**

SKRIPSI

**Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera
Utara Medan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP)**

Oleh:

RAPITA

NIM: 0601182091

Pembimbing Skripsi I

Pembimbing Skripsi II


Acc
Ridwan
Munaibegda
19/10/22



Dr. Abdul Karim Batubara, MA
NIDN. 2012017003

Yusniah, M.A.
NIDN. 2026069205

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan



Dr. Abdul Karim BatuBara, MA

NIDN: 2012017003

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN

2022

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI

Hal :

Lamp :

Kepada

Yth. Dekan Fakultas Ilmu Sosial

UIN Sumatera Utara Medan

Di Medan

Assalamuallaikum wr. Wb.

Setelah membaca, meneliti, memberikan petunjuk dan mengoreksi serta mengadakan perbaikan seperlunya, maka kami selaku pembimbing, berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Rapita

Nim : 0601182091

Judul Skripsi : Peran Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS)
Medan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Peneliti

Sudah dapat diajukan kembali kepada Fakultas Ilmu Sosial Jurusan/
Program Studi Ilmu Perpustakaan UIN Sumatera Utara sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana Strata Satu dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Dengan ini kami mengharap agar Skripsi / tugas akhir saudara tersebut
dapat segera dimunaqasyahkan. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 27 Juli 2022

Pembimbing Skripsi I



Dr. Abdul Karim Batubara, MA

NIDN. 2012017003

Pembimbing Skripsi II



Yusniah, M.A.

NIDN. 20260692

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rapita
Nim : 0601182091
Tempat/ Tgl. Lahir : Sei Buluh, 05 Desember 1999
Jurusan : Ilmu Perpustakaan
Fakultas : Ilmu Sosial
Alamat : Meranti Dusun IX

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa sekripsi yang berjudul “ **Peran Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan dalam Memenuhi Kebutuhan informasi Peneliti**” adalah benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Jika dikemudian hari terbukti melakukan plagiasi, maka saya siap ditindak sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku serta gelar yang telah diberikan batal saya terima.

Medan, 27 Juli 2022

Yang menyatakan



Rapita

Nim: 0601182091

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul “ **Peran Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Peneliti**”, yang disusun oleh saudara Rapita, NIM: 0601182091, Mahasiswa Jurusan Ilmu Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial UIN Sumatera Utara, telah diuji dan dipertahankan dalam sidang Munaqasyah yang diselenggarakan pada tanggal 18 Agustus 2022.

Dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Jurusan Ilmu Perpustakaan (S.IP).

Dengan beberapa perbaikan.

Medan, 18 Agustus 2022

DEWAN PENGUJI

Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan



Dr. Abdul Karim Batubara, MA
NIP. 197001122005011008

Sekretaris



Irayinda Purwaningtyas, M.A.
NIP. 199009132018032001

Anggota Penguji

Penguji I



Nurhayani, S.Ag.,SS., M.Si
NIDN. 2019077602

Penguji II



Dr. Indira Fatra Deni P. M.A
NIDN/2024068602

Pembimbing I



Dr. Abdul Karim Batubara, MA
NIDN. 2012017003

Pembimbing II



Yuni M.A.
NIDN. 2026069205

Mengetahui

Dekan FIS UINSU

Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIP. 196801031994031004

MOTTO

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan

(Q.S Al-Insyira: 5)

“Jadilah perempuan yang cara berpakaianya diatur Agama bukan Dunia”



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRAK



Nama : Rapita
Nim : 0601182091
Pembimbing I : Dr. Abdul Karim Batubara, MA
Pembimbing II : Yusniah, M.A.
Judul : Peran Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Peneliti

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran perpustakaan pusat penelitian kelapa sawit (PPKS) Medan dalam memenuhi kebutuhan informasi peneliti. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif. Teknik yang digunakan untuk pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan teknik analisis data melalui tiga tahapan yaitu reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini dilakukan di perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa teknik perpustakaan pusat penelitian kelapa sawit Medan dalam memenuhi kebutuhan informasi peneliti ada beberapa cara yaitu, pencarian informasi menggunakan slims 9 bulian di perpustakaan, pencarian informasi di internet, kerjasama antar perpustakaan, dan melalui pembelian bahan pustaka. Jenis sumber informasi yang dibutuhkan oleh peneliti di perpustakaan pusat penelitian kelapa sawit Medan terdiri dari buku, jurnal dan majalah, CD/DVD, dan koleksi antiquriat. Selain itu di perpustakaan pusat penelitian kelapa sawit Medan terdapat beberapa kendala dalam memenuhi kebutuhan informasi peneliti yaitu belum berlangganan Jurnal Internasional berbayar dan dan kendala administrasi melalui proses jangka waktu yang lama.

Kata kunci: teknik perpustakaan, jenis sumber informasi peneliti, kendala perpustakaan pusat penelitian kelapa sawit Medan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

ABSTRACT



Name : Rapita
Nim : 0601182091
Mentor I : Dr. Abdul Karim Batubara, MA
Mentor II : Yusniah, M.A.
Title : The Role of the Medan Oil Palm Research Center Library in Fulfilling Researcher Information Needs

This study aims to determine the role of the Medan Palm Oil Research Center library in meeting the information needs of researchers. This type of research is a field research with a qualitative approach. The techniques used for data collection are observation, interviews, and documentation. Meanwhile, the data analysis technique went through three stages, namely data reduction, data presentation and conclusion drawing. This research was conducted in the library of the Medan Oil Palm Research Center. The results of this study indicate that the Medan oil palm research center library technique in meeting the information needs of researchers there are several ways, namely, information search using slim 9 bulian in the library, information search on the internet, collaboration between libraries, and through the purchase of library materials. The types of sources of information needed by researchers at the library of the Medan oil palm research center consist of books, journals and magazines, CD/DVD, and antiquariat collections. In addition, in the library of the Medan oil palm research center, there are several obstacles in meeting the information needs of researchers, namely not having subscribed to paid international journals and administrative constraints through a long process of time.

Keywords: library techniques, types of research sources of information, the constraints of the Medan oil palm research center library

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan kesehatan yang paling utama sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik tanpa ada hambatan dan tidak lupa limpahkan shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membawa kita dari era kebodohan menuju era kecanggihan seperti yang kita rasakan saat ini. Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran, dan yang terpenting kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyelesaian skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains (S1) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan yang ditawarkan oleh Fakultas Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Skripsi ini ditulis sebagai bagian dari pemenuhan persyaratan tersebut. “Peran Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit (PPKS) Medan Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Peneliti” adalah judul yang penulis sarankan untuk digunakan dalam penelitian ini.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Secara alami, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang-orang dalam hidup saya yang paling berpengaruh, khususnya ayah saya Sahrul dan ibu saya Riswani, serta saudara laki-laki saya Alham dan saudara perempuan saya. Tuhan. Penulis tidak menyalahkan kesempatan untuk menyampaikan penghargaan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara dan semua staf asisten yang telah memungkinkan saya

untuk belajar di sini dan yang memberikan semua waktu dan upaya mereka untuk menetapkan kebijakan untuk UIN Sumatera Utara yang lebih berkualitas, saya ingin mengucapkan terima kasih.

2. Bapak Prof. Dr. Abdurahman, M.Pd selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial.
3. Bapak Dr Abdul Karim Batubara, MA selaku Ketua Jurusan Ilmu Perpustakaan dan pembimbing pertama yang telah membantu dan memberikan bimbingan, nasihat, dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Franindya Purwaningtyas, M.A selaku sekretaris Jurusan Ilmu Perpustakaan yang telah ikut serta memberikan arahan.
5. Ibu Yusniah, M.A. selaku pembimbing kedua yang membimbing, mengarahkan dan meletakkan pemikiran terhadap penelitian ini.
6. Para guru besar dan seluruh staf pengajar di UIN Sumatera Utara yang telah berbagi keahlian dan pengalamannya kepada penulis serta membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Rara Aza Addieny, S.E selaku kepala perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan memberikan kontribusinya dalam memperoleh informasi seakurat mungkin sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
8. Bapak M. Aswinskyah Putra, S.Sos dan Ibu Rosmelina Siregar, S.Sos selaku pustakawan Pusat Penelitian Kelapa Sawit yang telah memberikan kontribusinya dalam memperoleh informasi seakurat mungkin sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
9. Kepada teman-teman KKN Reguler 2021 UINSU khususnya yaitu, Khairani Nisa, Tiara Octavia, Oktavia Zulni Putri, Fazria Meiliza Samosir, Asri Khairani Sinaga, dan Lely Qirah Paradita yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
10. Teman seperjuangan Jurusan Ilmu Perpustakaan angkatan 2018 yang telah mengikuti perjalanan dalam menyelesaikan setiap mata kuliah dan penderitaan bersama dalam menempuh pendidikan selama beberapa tahun sebelumnya. Semoga Allah membalas semua cita-cita dan impian kita..

11. Terima kasih sebanyak-banyaknya kepada teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Karena penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk menyempurnakan hasil penelitian ini sehingga dapat bermanfaat bagi orang yang membacanya. Penulis juga berharap agar skripsi yang telah dikumpulkannya dapat bermanfaat dan memberikan kontribusi bagi keahliannya.

Waallaikumussalam Warahmatullahi Wabarakatuh.

Medan, 27 Juni 2022

Penulis



Rapita

Nim: 0601182091



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

Lembar Persetujuan

Lembar Pernyataan

Lembar Pengesahan

Motto

Abstrak..... **i**

Abstrac **ii**

Kata Pengantar **iii**

Daftar Isi **vi**

Bab I Pendahuluan **1**

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 5

C. Rumusan Masalah 5

D. Tujuan Penelitian 5

E. Manfaat Penelitian..... 6

F. Sistematika Penulisan..... 6

Bab II Kajian Teori **8**

A. Perpustakaan 8

1. Pengertian Perpustakaan 8

2. Fungsi Perpustakaan 9

3. Jenis-jenis Perpustakaan 10

B. Perpustakaan Khusus..... 10

1. Pengertian Perpustakaan Khusus..... 10

2. Tujuan dan Fungsi Perpustakaan Khusus 12

3. Karakteristik Perpustakaan Khusus 12

4. Peran Perpustakaan Khusus 14

5. Kegiatan dalam Perpustakaan Khusus.....	15
C. Profil Perpustakaan Penelitian Kelapa Sawit Medan.....	18
1. Sejarah Perpustakaan PPKS Medan.....	18
2. Visi dan Misi Perpustakaan PPKS Medan.....	23
3. Koleksi Perpustakaan PPPKS Medan.....	24
4. Layanan Perpustakaan PPKS Medan.....	25
D. Kebutuhan Informasi.....	29
1. Pengertian Kebutuhan Informasi.....	29
2. Jenis Kebutuhan Informasi.....	30
E. Teori yang Relevan.....	32
1. Teori David Ellis.....	32
2. Teori Yulia.....	33
F. Penelitian Terdahulu.....	36
G. Kerangka Teoritik.....	37
Bab III Metode Penelitian.....	38
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	38
C. Informan Penelitian.....	39
D. Sumber Data Penelitian.....	40
E. Tahap-Tahap Penelitian.....	40
F. Teknik Pengumpulan Data.....	40
G. Instrumen Pengumpulan Data.....	41
H. Teknik Analisis Data.....	42
I. Teknik Keabsahan Data.....	43
Bab IV Hasil dan Pembahasan.....	45
A. Hasil Temuan.....	45
1. Teknik Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Peneliti.....	45
2. Informasi yang dibutuhkan oleh Peneliti di Perpustakaan	

Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan	49
3. Kendala Pustakawan dalam memenuhi kebutuhan Informasi Peneliti di Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan	51
B. Pembahasan.....	52
1. Teknik Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Peneliti	52
2. Informasi yang dibutuhkan oleh Peneliti di Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan	56
3. Kendala Pustakawan dalam memenuhi kebutuhan Informasi Peneliti di Perpustakaan Pusat Penelitian Kelapa Sawit Medan	59
Bab V Kesimpulan dan Saran	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran	62
Daftar Pustaka	63
Lampiran-Lampiran.....	66

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

Daftar Tabel

1. Tabel 1 Perbedaan Perpustakaan Khusus dan Umum	13
2. Tabel 2 Struktur Organisasi Perpustakaan.....	23
3. Tabel 3 Jenis dan Jumlah Koleksi Reguler Perpustakaan PPKS	24
4. Tabel 4 Jenis dan Jumlah Koleksi Antiquariat Perpustakaan	24
5. Tabel 5 Jadwal Penelitian	48
6. Tabel 6 Nama Informan.....	41

Daftar Gambar

1. Gambar 1 Seri populer.....	26
2. Gambar 2 Seri buku saku.....	26
3. Gambar 3 Jurnal Penelitian Kelapa Sawit3	27
4. Gambar 4 Warta PPKS	27
5. Gambar 5 Prosiding.....	27
6. Gambar 6 Buku lainnya.....	28
7. Gambar 7 Seri Tekno Ekonomi KS.....	28
8. Gambar 8 Sawit Media.....	28
9. Gambar 9 Tampilan Slims 9 bulian Perpustakaan PPKS	46

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN