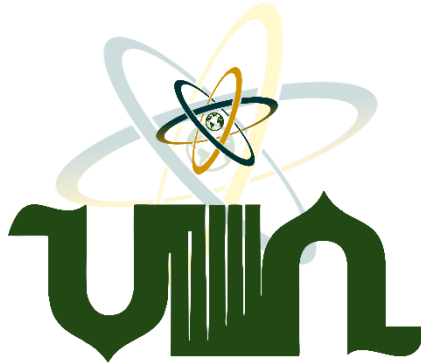


**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN  
ATASAN DENGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI PUSKESMAS  
SIGAMBAL KABUPATEN LABUHANBATU**

**SKRIPSI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Oleh :**

**PUTRI MANJA YANTI MINGKA  
NIM. 0801172139**

**PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**

**SUMATERA UTARA**

**MEDAN**

**2022**

**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN  
ATASAN DENGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI PUSKESMAS  
SIGAMBAL KABUPATEN LABUHANBATU**

**SKRIPSI**



**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.K.M)**

**OLEH:**

**PUTRI MANJA YANTI MINGKA  
NIM : 0801172139**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
PROGRAM STUDI ILMU KESEHATAN MASYARAKAT  
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2022**

**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN  
ATASAN DENGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI PUSKESMAS  
SIGAMBAL KABUPATEN LABUHANBATU**

**Putri Manja Yanti Mingka**

**NIM : 0801172139**



**ABSTRAK**

Komunikasi merupakan langkah awal melibatkan anggota organisasi untuk turut serta dalam memahami dan mengatasi masalah organisasi sehingga dapat melihat permasalahan dari sudut pandang organisasi, bukan semata berdasarkan persepsi pribadi. Sebaliknya, gap komunikasi yang terjadi menyebabkan perbedaan persepsi antara pihak-pihak dalam organisasi. Persepsi negatif karyawan terhadap gaya kepemimpinan atasan akan menimbulkan ketidak efektifan komunikasi dalam sebuah organisasi tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah ada hubungan antara persepsi karyawan terhadap atasan dengan komunikasi organisasi di puskesmas Sigambal Kabupaten Labuhanbatu. Metode penelitian menggunakan kuantitatif deskriptif. Jumlah sampel penelitian sebanyak 50 orang yang didapat dari teknik rumus Slovin. Jenis penelitian yang digunakan adalah metode korelasional dengan menggunakan *Spearman Correlation*. Hasil penelitian menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara persepsi karyawan terhadap kepemimpinan atasan dengan komunikasi organisasi di Puskesmas Sigambal Kabupaten Labuhanbatu dengan nilai ( $p = 0,001$ ). Diharapkan penelitian ini dapat menjadi pacuan di kemudian hari agar dapat meningkatkan komunikasi yang baik dan efektif di dalam organisasi sehingga dapat menciptakan persepsi dan hubungan yang baik antara atasan dengan bawahan

**Kata Kunci :** Persepsi, Kepemimpinan, Komunikasi

**RELATED OF EMPLOYEES' PERCEPTIONS TOWARDS LEADERSHIP  
WITH ORGANIZATIONAL COMMUNICATIONS IN SIGAMBAL  
PUSKESMAS, LABUHANBATU REGENCY**

**Putri Manja Yanti Mingka**

**NIM : 0801172139**



Communication is the first step involving members of the organization to participate in understanding and solving organizational problems so that they can see problems from the organization's point of view, not solely based on personal perceptions. On the other hand, the communication gap that occurs causes differences in perceptions between parties in the organization. Employees' negative perceptions of the superior's leadership style will lead to ineffective communication in an organization. The purpose of this study was to determine whether there is a relationship between employee perceptions of superiors and organizational communication at the Sigambal Public Health Center, Labuhanbatu Regency. The research method uses descriptive quantitative. The number of research samples as many as 50 people obtained from the Slovin formula technique. The type of research used is correlational method using Spearman Correlation. The results showed that there was a significant relationship between employee perceptions of superior leadership and organizational communication at the Sigambal Health Center, Labuhanbatu Regency with a value of ( $p = 0.001$ ). It is hoped that this research can be a race in the future in order to improve good and effective communication within the organization so that it can create good perceptions and relationships between superiors and subordinates.

**Keywords:** Perception, Leadership, Communication

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Nama : Putri Manja Yanti Mingka  
NIM : 0801172139  
Program Studi : Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Peminatan : Administrasi Kebijakan dan Kesehatan  
Tempat , Tanggal Lahir : Medan, 16 November 1999  
Judul Skripsi : Hubungan Persepsi Karyawan Terhadap  
Kepemimpinan Atasan dengan Komunikasi  
Organisasi di Puskesmas Sigambal Kabupaten  
Labuhanbatu

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Strata 1 di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
2. Semua sumber yang saya gunakan dalam penulisan ini telah saya cantumkan sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.
3. Jika di kemudian hari terbukti bahwa karya ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan jiplakan dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi yang berlaku di Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat FKM UIN Sumatera Utara Medan.

**Medan, 25 Agustus 2022**

**Materai  
10000**

Putri Manja Yanti Mingka

NIM.0801172139

## HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Putri Manja Yanti Mingka

NIM : 0801172139

### HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN ATASAN DENGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI PUSKESMAS SIGAMBAL KABUPATEN LABUHANBATU

Dinyatakan bahwa skripsi dari mahasiswa ini telah disetujui, diperiksa dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji Skripsi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan (UINSU Medan).

Medan, 25 Agustus 2022

Disetujui,

Dosen Pembimbing

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

SUMATERA UTARA MEDAN

Pembimbing Integrasi Keislaman

Dr. Nefi Darmayanti, M.Si

NIP. 196311092001122001

Hery Sahputra, M.TH

NIP. 198706132019081001

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi Dengan Judul :

**HUBUNGAN PERSEPSI KARYAWAN TERHADAP KEPEMIMPINAN  
ATASAN DENGAN KOMUNIKASI ORGANISASI DI PUSKESMAS  
SIGAMBAL KABUPATEN LABUHANBATU**

Yang dipersiapkan dan dipertahankan oleh :

**PUTRI MANJA YANTI MINGKA**

**NIM : 0801172139**

Telah Diuji dan Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji Skripsi  
Pada Tanggal 25 Agustus 2022  
Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat Untuk Diterima

**TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Zuhrina Aidha, S.Kep. M.Kes**

**NIP. 1100000084**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Penguji Integrasi**

**Dr. Nefi Darmayanti, M.Si**  
**NIP.196311092001122001**

**dr. Nofi Susanti, M. Kes**  
**NIP.198311292019032002**

**Herv Sahputra, M.TH**  
**NIP. 198706132019081001**

**Medan, 25 Agustus 2022**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN**

**Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat  
Fakultas Kesehatan Masyarakat  
Universitas Islam Negeri Sumatera Utara**

**Plt Dekan,**

**Dr. Mhd. Furgan, S.Si., M.Comp.Sc.**  
**NIP. 198008062006041003**

## RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Putri Manja Yanti Mingka  
Tempat, Tgl. Lahir : Medan, 16 November 1999  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Agama : Islam  
Alamat Rumah : Jln. Anggrek No.1 Prumnas Ujung Bandar, Kec. Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu  
*Contact Person* : +6281260826491  
Alamat e-mail : [putrimingka@gmail.com](mailto:putrimingka@gmail.com)

### **Pendidikan Formal**

2006-2011 : SD NEGERI 116875  
2011-2014 : SMP Negeri 1 Rantau Selatan Kabupaten Labuhanbatu  
2014-2017 : SMA Negeri 2 Rantau Utara Kabupaten Labuhanbatu  
2017-2022 : Universitas Islam Negeri Sumatera Utara (UINSU)  
Medan, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Program Studi Ilmu  
Kesehatan Masyarakat, Peminatan Administrasi Kebijakan

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN



## KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih Lagi Maha Penyayang. Ucapan syukur senantiasa penulis kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* yang telah memberikan banyak nikmat yang tiada hentinya sehingga saat ini. Hanya kepada Allah *subhanahu wa ta'ala* penulis berharap segala rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang tiada terkira besarnya. Shalawat serta salam juga penulis curahkan kepada Nabi Muhammad *shallallahu' alaihi wasallam*, semoga kita termasuk dalam umat yang mendapat syafaatnya di kemudian hari.

*Alhamdulillah*, berkat izin serta rahmat Allah *subhanahu wa ta'ala* penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini sebagai tugas akhir yaitu skripsi yang berjudul **“Hubungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan Komunikasi Organisasi di Puskesmas Sigambal Kabupaten Labuhanbatu”** untuk meraih gelar sarjana. Ada begitu banyak doa penulis yang penulis langitkan, salah satunya penulis dapat menyelesaikan masa perkuliahan dan tugas akhir ini dengan penuh perjuangan.

Ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya, penghargaan setinggi-tingginya dan cinta setulus-tulusnya penulis beikan kepada orang tua tercinta, **Ibunda (Hj. Meika Riyanti Siregar, SH)** dan **Ayahanda (Fitrah As'Ari Mingka, SH M.H)** atas doa, dukungan, motivasi, cinta dan kasih sayang yang tidak ada habisnya diberikan kepada penulis serta menjadi sosok penguat dari penulis disaat penulis mulai lengah. *Barakallahu fikkum*.

Penulis juga mengucapkan terimakasih yang tak terhingga kepada pihak-pihak

yang membantu proses pengerjaan proposal penelitian ini baik secara langsung dan tidak langsung.

1. Bapak **Prof. Dr. H. Abu Rokhmad, M.Ag** selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
2. Bapak **Dr. Mhd. Furqan, S.Si., M.Comp.Sc** selaku Wakil Dekan I Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
3. Bapak **Dr. Watni Marpaung, M.A.** selaku Wakil Dekan II Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
4. Bapak **Dr. Salamuddin, M.A.** selaku Wakil Dekan III Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
5. Ibu **Susilawati, SKM. M.Kes** selaku ketua Prodi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara
6. Ibu **Fauziah Nasution, M.Psi** selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Ibu **Dr. Nefi Darmayanti, M.si** selaku Dosen Pembimbing Umum Skripsi dan Dosen Penguji II pada sidang Munaqasah saya. Penulis mengucapkan terima kasih atas ilmu serta pengalaman yang luar biasa yang telah diberikan kepada penulis, dan telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan pengarahan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Ibu **Zuhrina Aidha, S.Kep. M.Kes** selaku Ketua Penguji pada Sidang Munaqasah saya, Penulis mengucapkan terima kasih atas arahan, bimbingan, masukan, serta ilmu yang sangat luar biasa yang telah diberikan kepada saya.
9. Ibu **dr. Nofi Susanti, M.Kes** selaku Dosen Penguji II pada Sidang Munaqasah saya. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, masukan dan ilmu

- yang luar biasa yang telah diberikan kepada saya.
10. Bapak **Hery Sahputra M.TH** selaku Dosen Penguji Integrasi Keislaman yang telah berkenan meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada saya.
  11. Bapak **Alm. Prof. Dr. Syafaruddin M.Pd** selaku Dosen pembimbing Kajian Integrasi Keislaman. Penulis mengucapkan terima kasih atas bimbingan, arahan, masukan, serta ilmu yang luar biasa yang telah diberikan kepada saya dalam menyelesaikan skripsi.
  12. Kepada seluruh **Dosen** dan **Staff** Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara atas dukungannya kepada penulis.
  13. Kepada seluruh **Pegawai** Puskesmas Sigambal Kabupaten Labuhanbatu yang bersedia menjadi responden dan telah meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner, serta membantu memberikan data-data pendukung dalam penulisan skripsi.
  14. Kepada adik-adikku tersayang **Putra Ari Fadilla Mingka** dan **Rizky Aditya Mingka** yang selalu mendoakan, mendukung, serta memberi semangat kepada penulis. Penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.
  15. Kepada **Abdillah Hayat Nst** yang selalu dan tetap mendoakan, menguatkan, mendukung, membantu, memberi semangat, menenangkan serta menemani penulis. Penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya.
  16. Kepada **sepupu-sepupu** saya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih sudah memberi doa dan dukungannya kepada penulis serta mencairkan suasana ketika pengerjaan skripsi mengalami

kebuntuan.

17. Sahabat penulis **Jazzmine Azzahra, Syahfrilla Alrissa dan Maisy Tania** yang selalu mendukung dan memberi doa kepada penulis.

18. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan Skripsi yaitu **Amalia Puji Adjani, Muhammad Pani Khalafi, Nabilah Santika Harmis, Niah Diah, Rima Anjalia dan Tiva Saptari**

19. Seluruh pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a dan motivasinya. Semoga Allah selalu melimpahkan rahmat dan rezeki-Nya kepada kita semua.

20. *Last but not least. I wanna thank me, for believing in me, for doing all this hard work, for having no days off for never quitting, for just being me at all the time.*

Dengan segala kerendahan hati, penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, namun penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi kita semua. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penyempurnaan skripsi ini.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

Medan, 25 Agustus 2022

*Penulis*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI</b> .....	i
<b>ABSTRAK</b> .....	ii
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	v
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	vi
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Umum .....	9
1.3.2 Tujuan Khusus .....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	10
1.4.2 Manfaat Praktis .....	10
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	12
2.1 Komunikasi Organisasi .....	12
2.1.1 Pengertian Komunikasi Organisasi.....	12
2.1.2 Fungsi-fungsi Komunikasi Organisasi.....	13
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi .....	15

2.1.4 Jenis-jenis Komunikasi dalam Organisasi .....	16
2.2 Komunikasi Atasan Kepada Bawahan .....	17
2.2.1 Pengertian Komunikasi Atasan Kepada Bawahan .....	17
2.2.2 Aspek-Aspek Komunikasi Atasan Kepada Bawahan .....	21
2.3 Persepsi Karyawan Terhadap Atasan .....	24
2.3.1 Pengertian Persepsi .....	24
2.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Persepsi .....	25
2.3.3 Aspek-aspek Persepsi .....	27
2.3.4 Syarat-syarat terjadinya Persepsi .....	28
2.3.5 Pengertian Persepsi Bawahan terhadap Atasan .....	28
2.3.6 Hubungan antara Persepsi Karyawan terhadap Atasan dengan Komunikasi Organisasi .....	29
2.4 Kajian Integrasi Keislaman .....	34
2.4.1 Makna Komunikasi Organisasi dalam Islam .....	34
2.4.2 Makna Persepsi dalam Islam .....	38
2.4.3 Gaya Kepemimpinan dalam Islam .....	44
2.5 Kerangka Teori .....	48
2.6 Kerangka Konsep .....	48
2.7 Hipotesa Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	50
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	51
3.3 Populasi dan Sampel .....	51
3.4 Variabel Penelitian .....	53
3.4.1 Variabel Bebas ( <i>Independent Variabel</i> ) .....	33
3.4.2 Variabel Terikat ( <i>Dependent Variabel</i> ) .....	53
3.5 Defenisi Operasional .....	53
3.6 Uji Validitas dan Reabilitas .....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55

3.6.2 Uji Reabilitas.....	57
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.7.1 Jenis Data .....	58
3.7.1.1 Data Primer .....	58
3.7.1.2 Data Sekunder .....	59
3.7.2 Alat dan Instrumen Penelitian.....	59
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>61</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	61
4.1.1 Deskripsi Lokasi Penelitian.....	61
4.1.2 Karakteristik Responden Penelitian .....	61
4.1.3 Analisis Univariat.....	65
4.1.3.1 Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan .....	65
4.1.3.2 Komunikasi Organisasi .....	66
4.1.4 Analisis Bivariat.....	66
4.1.4.1 Hubungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan Komunikasi Organisasi .....	66
4.2 Pembahasan.....	67
4.2.1 Hubungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan Komunikasi Organisasi.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan .....	68
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>42</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b>	Defenisi Operasional.....	46
<b>Tabel 3.2</b>	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan .....	48
<b>Tabel 3.3</b>	Hasil Uji Validitas Kuesioner Variabel Komunikasi Organisasi... ..	48
<b>Tabel 3.4</b>	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Variabel Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan Komunikasi Organisasi.....	49
<b>Tabel 4.1</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Umur.....	54
<b>Tabel 4.2</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
<b>Tabel 4.3</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	55
<b>Tabel 4.4</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan.....	56
<b>Tabel 4.5</b>	Distribusi Responden Berdasarkan Komunikasi Organisasi.....	57
<b>Tabel 4.6</b>	Hubungan Persepsi Karyawan Terhadap Kepemimpinan Atasan dengan Komunikasi Organisasi.....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b>	Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	69
<b>Lampiran 2</b>	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	70
<b>Lampiran 3</b>	Lembar Kuesioner.....	71
<b>Lampiran 4</b>	Surat Izin Survei Awal.....	76
<b>Lampiran 5</b>	Surat Izin Penelitian.....	77
<b>Lampiran 6</b>	Surat Rekomendasi Dinas Kesehatan Labuhanbatu.....	78
<b>Lampiran 7</b>	Surat Izin Penelitian Puskesmas Sigambal Labuhanbatu.....	79
<b>Lampiran 8</b>	Dokumentasi Penelitian.....	80
<b>Lampiran 9</b>	Output Uji Validitas dan Reliabilitas.....	82
<b>Lampiran 10</b>	Output Analisis Data Univariat.....	86
<b>Lampiran 11</b>	Output Analisis Data Bivariat.....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b>	Kerangka Teori.....	47
<b>Gambar 2.2</b>	Kerangka Konsep.....	47