

DAFTAR PUSTAKA

Al – Qur,an dan Terjemahan.

Abdullah, M. Maruf. *Manajemen Bisnis Syariah*. Yogyakarta: ASWAJA. 2013.

Ananta, Lina dan Ellitan. *Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Bisnis*. Bandung : Alfabeta. 2007.

Arifin, Noor. *Analisis Kualitas Kehidupan Kerja, Kinerja Dan Kepuasan Kerja Pada CV. Duta Seneran Jepara*, Jurnal Ekonomi, Vol. 8 No. 1 (April 2012).

Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta : PT. Grafindo Persada. 2011.

Arrafiqur Rahman. *Kualitas Kehidupan Kerja Suatu Tunjauan Literatur Dan Pandangan Dalam Konsep Islam*, Jurnal Ilmiah Cano Ekonomos, Vol. 6, No.1 (Januari 2017).

Astuti, Widia. “*Pengaruh Quality Of Work Life Terhadap Kinerja Karyawan PT. BNI SYARIAH PALEMBANG*”, (Skripsi, Palembang: Program Studi Perbankan Syariah, 2017).

Bangun, Wilson. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: penerbit Erlangga. 2012.

Bank sumut, <https://www.banksumut.co.id/sejarah-bank-sumut/>. Diakses pada tanggal 12/12/2020.

Bank sumut, <https://www.banksumut.co.id/visi-dan-misi/>. Diakses pada tanggal 16/12/2020

Burhan, *Metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif, R dan D*. Bandung : Alfabeta. 2016.

Devita, Maria. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Di Restaurant Alpha Hotel Pekan Baru*, JOM FISIP, Vol. 4 No. 2 (Oktober 2017).

Harahap, Isnaini *et.al*. *Hadis-Hadis Ekonomi*. Medan: Wal Asri Publishing.

Hasibuan, Malayu S.P. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara. 2018.

Hr. Muslim Az-Zuhdi Wa Raqa'iq, Hadits No. 74.

<https://text.id123doc.com/document/>. Diakses pada tanggal 15/12/2020

Indrasari, Meithiana. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Yogyakarta : Indomedia Pustaka. 2017.

Indriantoro dan B. Supomo. *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi Dan Manajeme*. Yogyakarta : BPFE. 2010.

Juliandi, Azwar, *et.al*. *Metodologi Penenlitian Bisnis*. Medan: UMSU Press. 2014.

Laporan Performace harian PT. Bank Sumut Syariah KC syariah Medan. (data diolah).

Laporan riset mahasisiwi magang di Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.

Mangkunegara, Anwar Prabu. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung:PT. Refika Aditama. 2017.

Marwansyah. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta. 2016.

Naffiah, Siti Imamatun. “*Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Komitmen Karyawan BTN Syariah Cabang Malang*”, (Skripsi, UIN-Maulana Malik Ibrahim Malang, 2016).

Nawawi. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Bisnis Yang Kompetitif*. Yogyakarta : Universitas Gajah Mada Press. 2001.

Nofriansyah, Deni. *Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta : CV. Budi Utama. 2018.

Pianda, Didi. *Kinerja Guru*. Suka Bumi : CV. Jejaka. 2018.

Robbins. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: penerbit salemba empat, 2010.

Sanusi, Anwar. *Metedologi Penelitian Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat. 2011.

Sastrohadiwiryo. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2005.

Sofyadi, Herman. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : Graha Ilmu. 2008.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Dan R&G*. Bandung : Alfabeta. 2003.

Suharsimi Arikunto, prosedur penelitian : suatu pendekatan praktek (Jakarta : PT. Grafindo Persada, 2011), h. 60.

Sutrisno, Edi. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana Prenada Eedia Group : Jakarta. 2009

Umar Husein, *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta : PT. Bumi Aksara. 2006.

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Raja Grafindo Persada. 2007.

Wirawan. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Raja Grafindo. 2015.

———. *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Salemba Empat. 2009.

———. *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Jakarta : Rajawali Pers. 2015.

LAMPIRAN

I. Lampiran Kuisioner

KUISIONER PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SUMUT SYARIAH KANTOR CABANG SYARIAH MEDAN

Responden yang terhormat, saya merupakan mahasiswi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan yang sedang mengerjakan suatu penelitian. Penelitian tersebut bertujuan untuk mengetahui pendapat anda tentang Pengaruh *Quality Of Work Life* (Qwl) Terhadap Kinerja Karyawan Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Syariah Medan. Oleh karena itu, saya sangat membutuhkan bantuan dari responden untuk mengisi kuisioner ini. Atas waktunya saya ucapkan terima kasih.

A. Identitas Responden

Untuk keperluan keabsahan penelitian ini, saya mengharapkan kepada Bapak/ibu/sdr/sdri untuk mengisi data-data berikut ini :

1. Jenis kelamin : laki-laki
 perempuan
2. Jenjang pendidikan : SMA/SMK
 Diploma
 Strata 1 (S1)
 Strata 2 (S2)
 Lain-lain (.....)
3. Usia : 21 tahun - 30 tahun
 31 tahun – 40 tahun
 \geq 41 tahun
4. Jabatan :

B. Cara Pengisian Quisioner

Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dimohon untuk memberikan tanggapan yang sesuai atas pernyataan-pernyataan berikut, dengan memilih score yang tersedia dengan cara disilang (X). Tiap pernyataan hanya boleh ada satu jawaban. Pada setiap

pernyataan yang telah disediakan dibagi dalam lima poin skala di sampingnya dengan keterangan sebagai berikut :

1. Sangat tidak setuju (STS)
2. Tidak setuju (TS)
3. Netral (N)
4. Setuju (S)
5. Sangat Setuju (SS)

QUALITY OF WORK LIFE (QWL)

No.	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
	Restrukturisasi Kerja					
1.	Pekerjaan yang anda lakukan membuat pengetahuan dan keterampilan anda bertambah.					
2.	Dalam bekerja anda bebas menggunakan atau mengembangkan pikiran dan cara anda sendiri.					
3.	Atasan berusaha menciptakan keragaman tugas yang luas bagi anda untuk mengurangi kemonotonan.					
4.	Atasan memberikan kesempatan kepada anda untuk menggunakan keterampilan dan pengetahuan baru yang dimiliki.					
5.	Atasan memberikan kejelasan dalam memberikan tugas kepada anda.					
	Partisipasi kerja					
1.	Anda selalu berpartisipasi dalam memberikan ide untuk pemecahan masalah yang terjadi di divisi atau unit kerja anda.					

<p>2. Anda selalu dilibatkan dalam pelaksanaan operasional atau kegiatan-kegiatan kerja di bawah arahan dari para penyelia atau manajer.</p> <p>3. Tidak ada prasangka negatif antara anda dan rekan-rekan di lingkungan kerja.</p> <p>4. Anda bersedia untuk memperbaiki kesalahan.</p> <p>5. Atasan atau perusahaan meminta tanggapan karyawan atas keputusan yang mereka ambil.</p> <p>Perusahaan memiliki program yang teratur dalam memberikan kesempatan kepada karyawan untuk mengundurkan diri terutama melalui pengaturan pensiun.</p>						
<p>Imbalan</p> <p>1. Perusahaan telah menyelenggarakan sistem struktur pemberian kompensasi tidak langsung (tujuan) yang kompetitif sesuai dengan posisi/jabatannya.</p> <p>2. Perusahaan telah menyelenggarakan sistem struktur pemberian kompensasi langsung (gaji) yang kompetitif sesuai dengan posisi/jabatannya.</p> <p>4. Perusahaan memberikan kesempatan kepada anda/karyawan untuk memiliki jenjang karir yang lebih</p>						

5.	<p>baik.</p> <p>Perusahaan memberikan THR</p>					
6.	<p>kepada karyawan setiap tahunnya.</p>					
7.	<p><i>Reward</i> yang anda terima sesuai dan</p>					
7.	<p>sebanding dengan hasil kerja anda.</p>					
7.	<p>Anda merasa puas dengan tunjangan</p>					
7.	<p>yang anda peroleh saat ini.</p>					
8.	<p>Anda merasa puas dengan gaji yang</p>					
8.	<p>anda peroleh saat ini.</p>					
8.	<p>Setiap karyawan mendapatkan</p>					
8.	<p>program pemeliharaan kesehatan</p>					
8.	<p>secara permanen, program rekreasi</p>					
8.	<p>dan program konseling.</p>					
	<p>Lingkungan Kerja</p>					
1.	<p>Perusahaan telah memiliki program</p>					
1.	<p>keamanan kerja yang dapat</p>					
1.	<p>dilaksanakan bagi semua karyawan.</p>					
2.	<p>Dalam bekerja anda tidak merasa</p>					
2.	<p>khawatir terjadi kecelakaan karena</p>					
2.	<p>alat sarana pengamanannya lengkap.</p>					
3.	<p>Anda merasa nyaman dengan kondisi</p>					
3.	<p>kerja (kenyamanan, ketenangan, dan</p>					
3.	<p>fasilitas) tempat kerja anda.</p>					
4.	<p>Anda merasa telah mendapat</p>					
4.	<p>jaminan lingkungan kerja yang aman</p>					
5.	<p>Anda merasa puas dengan penerapan</p>					
5.	<p>kebijaksanaan yang berlaku</p>					
5.	<p>mengenai pekerjaan sehari-hari.</p>					
6.	<p>Setiap karyawan telah mendapat</p>					
6.	<p>jaminan lingkungan kerja yang</p>					
6.	<p>aman.</p>					
7.	<p>Anda merasa puas dengan kondisi</p>					

kerja (kenyamanan, fasilitas kerja) saat ini.					
---	--	--	--	--	--

Kinerja – Kualitas Kerja

No.	DAFTAR PERTANYAAN	STS	TS	N	S	SS
	Kerjasama					
1.	Kerjasama antara anggota tim kerja dalam penyelesaian masalah terjalin dengan baik.					
2.	Diluar kerja, hubungan anda dengan rekan kerja berjalan dengan baik.					
3.	Anda sering memberikan dorongan atau semangat kerja dan saran kepada rekan kerja.					
4.	Anda mampu mengembangkan kerjasama yang harmonis dengan sesama rekan kerja.					
5.	Anda dapat membuka diri untuk menerima pendapat dan kritik dari rekan kerja.					
6.	Anda dan rekan-rekan kerja anda selalu saling membantu satu sama lain.					
	Tanggung Jawab					
1.	Anda selalu bersedia menyelesaikan tugas anda dengan sungguh-sungguh dan dapat menyelesaikan dengan baik sampai tuntas. Anda selalu dapat diandalkan dan					
2.	bertanggung jawab dalam					

3. 4.	<p>melaksanakan tugas dan kewajiban. Anda bersedia bekerja keras untuk memenuhi target kerja. Anda bersedia bertanggung jawab atas hasil kerja, sarana dan prasarana yang digunakan.</p>					
1. 2. 3.	<p>Inisiatif atau Pemikiran strategis</p> <p>Anda berusaha aktif mengemukakan pendapat dan saran dalam setiap pertemuan kelompok kerja. Anda selalu mencari inisiatif dalam melakukan pekerjaan. Anda sering menyumbangkan gagasan atau pemikiran strategis untuk meningkatkan efektifitas dan efesiensi.</p>					
1. 2. 3.	<p>Kecepatan kerja atau pemikiran analis</p> <p>Dalam menjalankan tugas dan pekerjaan yang diberikan oleh atasan dapat anda selesaikan sesuai dengan prosedur. Anda menyelesaikan tugas dengan menggunakan pemikiran analis dan sumber daya yang ada tanpa keluhan. Pekerjaan anda dapat diselesaikan dengan cepat dan tepat waktu.</p>					

1.	<p>Kedisiplinan</p> <p>Anda bersedia untuk bekerja keras sesuai dengan jam kerja yang diterapkan dan memberikan yang terbaik bagi tujuan institusi.</p>					
2.	<p>Anda berusaha untuk menjadi teladan bagi rekan atau bawahan anda.</p> <p>Anda bersemangat untuk memacu prestasi kerja anda.</p>					
1.	<p>Ketelitian</p> <p>Anda dapat menyelesaikan tugas anda dengan baik dan teliti tanpa ada kesalahan.</p>					
2.	<p>Anda selalu meikirkan bagaimana melakukan perkerjaan dengan lebih baik dan memacu integritas.</p>					
3.	<p>Anda selalu membersihkan tempat kerja setelah selesai kerja agar rapih kembali</p>					

II. Lampiran Hasil Jawaban Responden

No. Quisionioer	X1 (RESTRUKSISASI KERJA) X1 – KK	X2 (PARTISIPASI KERJA) X2 – PK	X3 (SISTEM IMBALAN) X3 – SI	X4 (LINGKUNGAN KERJA) X4 – LK	Y (KINERJA KARYAWAN) X5 - KK
1.	17	11	9	11	20
2.	15	11	9	11	20
3.	16	12	12	12	20
4.	16	12	12	12	20
5.	16	10	12	12	20
6.	15	11	9	12	19
7.	17	14	12	14	21
8.	13	9	12	9	20
9.	12	10	12	10	25
10.	17	13	14	12	23
11.	13	12	12	13	22
12.	18	10	12	12	19
13.	16	12	12	12	20
14.	15	10	12	15	20
15.	15	10	12	15	20
16.	15	9	12	15	21
17.	17	10	12	14	20
18.	17	11	12	12	20
19.	16	11	12	12	20
20.	16	12	12	12	20
21.	15	13	12	12	20
22.	15	9	13	15	23
23.	13	14	8	12	18
24.	15	11	12	12	20
25.	19	13	13	12	20
26.	15	12	12	12	23
27.	15	12	12	12	20
28.	16	12	12	12	20
29.	15	12	12	12	23
30.	15	12	12	12	24
31.	15	12	12	12	23
32.	15	12	12	13	23
33.	15	12	12	12	23
34.	15	12	9	9	20
35.	15	10	12	11	20
36.	20	13	15	15	25
37.	15	10	12	12	20
38.	16	11	12	12	20
39.	15	11	12	12	20

40.	15	11	12	11	20
41.	16	11	11	12	21
42.	15	11	12	12	20
43.	18	11	11	10	22
44.	18	13	11	14	20
45.	16	12	13	10	19
46.	13	13	14	12	21
47.	15	12	14	14	18
48.	15	12	11	11	22
49.	14	13	10	11	21
50.	14	9	9	11	16
51.	13	10	10	14	20
52.	17	11	13	14	18
53.	17	10	10	10	23
54.	15	11	11	8	21
55.	15	12	11	12	21
56.	17	12	11	11	23
57.	15	12	11	12	21
58.	15	12	11	12	20
59.	17	15	12	13	21
60.	14	12	10	13	22
61.	14	12	11	11	20
62.	15	10	11	12	19
63.	19	13	12	8	24
64.	17	11	12	14	22
65.	18	11	13	12	23
66.	18	10	14	11	23
67.	14	12	9	12	16
68.	14	11	12	12	20
69.	19	13	13	13	21
70.	13	10	11	11	20
71.	15	12	12	12	20
72.	16	12	12	12	20
73.	16	12	9	11	20

III. Lampiran Data Spss

Jenis Kelamin Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative percent
Laki-laki	32	43.8	43.8	43.8
Perempuan	41	56.2	56.2	100.0
Total	73	100.0	100.0	

Usia Responden

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative percent
<25thn	6	8.2	8.2	8.2
26-35thn	53	72.6	72.6	80.8
36-45thn	14	19.2	19.2	100.0
Total	73	100.0	100.0	

Lama Bekerja

	Frequency	Percent	Valid percent	Cumulative Percent
<2thn	20	27.4	27.4	27.4
3-5thn	19	26	26	53.4
6-8thn	11	15.1	15.1	68.5
>9thn	23	31.5	31.5	100.0
Total	73	100.0	100.0	

Hasil Uji Validitas

Variabel	Item	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
Restrukturisasi Kerja	1	0.532	0.230	Valid
	2	0.797	0.230	Valid
	3	0.614	0.230	Valid
	4	0.602	0.230	Valid
Sistem Imbalan	5	0.825	0.230	Valid
	6	0.858	0.230	Valid
	7	0.774	0.230	Valid
Partisipasi	8	0.662	0.230	Valid
	9	0.563	0.230	Valid
	10	0.760	0.230	Valid
Lingkungan Kerja	11	0.806	0.230	Valid

	12	0.847	0.230	Valid
	13	0.789	0.230	Valid
Kinerja Karyawan	14	0.414	0.230	Valid
	15	0.810	0.230	Valid
	16	0.801	0.230	Valid
	17	0.752	0.230	Valid
	18	0.430	0.230	Valid

Hasil Uji Reliabilitas

Variabel	Cronbach's Alpha	Keterangan
Restrukturisasi Kerja	0.758	Reliabel
Sistem Imbalan	0.743	Reliabel
Partisipasi	0.833	Reliabel
Lingkungan Kerja	0.748	Reliabel
Kinerja Karyawan	0.831	Reliabel

Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov

		Unstandardized Residual
N		73
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.60788399
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.085
	Positive	.061
	Negative	-.085
Test Statistic		.085
Asymp. Sig. (2-tailed)		.210 ^c

Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	12.527	2.845		4.403	.000		
Restrukturisasi Kerja	.425	.156	.327	2.628	.010	.808	1.238
Sistem Imbalan	.438	.162	.333	2.705	.009	.819	1.221
Partisipasi	.389	.162	.311	2.416	.012	.845	1.158
Lingkungan kerja	.124	.156	.118	.955	.178	.875	1.142

Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Spearman Rho

			Reksturisasi kerja	Sistem Imbalan	Partisipasi	Lingkungan Kerja	ABS_RES
Spearman's rho	Restrukturisasi Kerja	Correlation Coefficient	1.00	.339**	.167	.209	-.047
		Sig. (2-tailed)		.003	.157	.076	.691
		N	73	73	73	73	73
	Sistem Imbalan	Correlation Coefficient	.339	1.000	.080	.304**	-.110
		Sig. (2-tailed)	.003	.	.503	.009	.353
		N	73	73	73	73	73
	Partisipasi	Correlation Coefficient	.167	.080	1.000	.125	-.020
		Sig. (2-tailed)	.157	.503	.	.291	.864
		N	73	73	73	73	73
	Lingkungan Kerja	Correlation Coefficient	.209	.304*	.125	1.000	-.014
		Sig. (2-tailed)	.076	.009	.291	.	.907
		N	73	73	73	73	73
ABS_RES	Correlation Coefficient	-.047	-.110	-.020	-.014	1.000	
	Sig. (2-tailed)	.691	.353	.864	.907	.	
	N	73	73	73	73	73	

Uji Regresi Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	12.527	2.845		4.403	.000		
Restrukturisasi Kerja	.425	.156	.327	2.628	.010	.808	1.238
Sistem Imbalan Partisipasi	.438	.162	.333	2.705	.009	.819	1.221
Lingkungan kerja	.389	.162	.311	2.416	.012	.845	1.158
	.124	.156	.118	.955	.178	.875	1.142

Hasil Uji t

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	12.527	2.845		4.403	.000		
Restrukturisasi Kerja	.425	.156	.327	2.628	.010	.808	1.238
Sistem Imbalan Partisipasi	.438	.162	.333	2.705	.009	.819	1.221
Lingkungan kerja	.389	.162	.311	2.416	.012	.845	1.158
	.124	.156	.118	.955	.178	.875	1.142

Hasil Uji FAnova

Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	34.380	4	8.595	3.140	.020 ^b
Residual	186.141	68	2.737		
Total	220.521	72			

Hasil Uji Koefisien Determinasi / *Adjusted R Square* (R^2)

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.695 ^a	.438	.382	3.654

IV. Dokumentasi