

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK SUMUT KANTOR CABANG SYARIAH
MEDAN**

SKRIPSI

Oleh :

RIZKI MAISYARAH TELAUMBANUA

NIM : 0503162219

Program Studi

S1 PERBANKAN SYARIAH



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA

MEDAN

2022

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK SUMUT KANTOR CABANG SYARIAH
MEDAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program
Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Islam
Universitas Negeri Sumatera Utara

Oleh :

RIZKI MAISYARAH TELAUMBANUA

NIM : 0503162219

Program Studi

S1 PERBANKAN SYARIAH



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN**

2022

PENGESAHAN

Skripsi berjudul "PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT BANK SUMUT KANTOR CABANG SYARIAH MEDAN" an. Rizki Maisyarah Telaumbanua, NIM. 0503162219, Program Studi Perbankan Syariah telah dimunaqasyahkan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sumatera Utara pada tanggal 24 maret 2022. Skripsi ini telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh Gelar Sarjana (S.E) pada program Perbankan Syariah.

Medan, 24 Maret 2022
Panitia Sidang Munaqasyah skripsi
Program Studi Perbankan syariah
UINSU Medan

Ketua



Dr. Tuti Anggraini MA
NIDN. 2031057701

sekretaris



Muhammad Latif Ilhami Nst, M.E.I
NIDN. 2026048901

1.



Dr. Nurlaila, SE. MA
NIDN. 2021057503

Anggota

2.



Kusmilawaty, SE. M.Ak
NIDN. 2014068001

3.



Dr. Fauzi Arif Lubis
NIDN. 2024128401

4.



Mawaddah Irham, M.E.I
NIDN. 2014048601

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN-SU Medan

Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag
NIDN. 2007057602

PERSETUJUAN

Skripsi Berjudul :

**PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT BANK SUMUT KANTOR CABANG SYARIAH
MEDAN**

Oleh :


Rizki Maisyarah Telaumbanua

NIM : 0503162219


Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)
Pada Program Studi Perbankan Syariah

Medan, 14 Februari 2022


Pembimbing I


Dr. Nurlaila, SE. MA
NIDN. 2021057503

Pembimbing II


Kusmilawaty, SE. M.Ak
NIDN. 2014068001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Perbankan Syariah


Dr. Tuti Anggraini, MA.g
NIDN. 2031057701

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rizki Maisyarah Telaumbanua
Nim : 0503162219
Tempat dan tanggal lahir : Gunungsitoli, 31 Agustus 1998
Program Studi : Perbankan Syariah
Alamat : jl. Yossudarso No. 57 kelurahan Saombo

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh *Quality of Work Life* terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya, Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan didalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 7 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



UIN
SUMATERA UTARA
MEDAN

Rizki Maisyarah Telaumbanua

ABSTRAK

Rizki Maisyarah Telaumbanua, (0503162219), Pengaruh *Quality Of Work Life* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. Di bawah bimbingan Pembimbing I ibu Dr. Nurlaila SE. MA dan pembimbing II ibu Kusmilawati SE. M.Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : 1. Pengaruh Restrukturisasi kerja terhadap kinerja karyawan; 2. Pengaruh partisipasi kerja terhadap kinerja karyawan; 3. Pengaruh sistem imbalan terhadap kinerja karyawan; 4. Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan; 5. Pengaruh restrukturisasi kerja, partisipasi kerja, sistem imbalan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dan sampel penelitian ini sebanyak 73 responden. Metode penentuan sampel yang digunakan adalah *sampling* jenuh. Metode statistik yang digunakan adalah metode regresi linear berganda. Uji kualitas daya yang digunakan pada penelitian ini menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan untuk pengujian hipotesis pada penelitian ini menggunakan uji t, uji F dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian yang diolah dengan menggunakan program SPSS *Versi* 24.0 ini menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R Square* sebesar 0,382 yang artinya 38% kinerja karyawan PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan dipengaruhi oleh empat variabel pada *Quality Of Work Life*. Sedangkan 62% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini. Hasil uji simultan (Uji F) pada penelitian ini menunjukkan nilai signifikansi $0.020 < 0.05$ artinya variabel Restrukturisasi kerja, partisipasi kerja, sistem imbalan dan lingkungan kerja secara bersama sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan. Hasil Uji T menunjukkan bahwa variabel Restrukturisasi kerja dengan signifikansi $0.010 < 0.05$, Partisipasi Kerja dengan signifikansi $0.012 < 0.05$, dan Sistem Imbalan dengan signifikansi $0.009 < 0.05$ berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan variabel Lingkungan Kerja dengan signifikansi $0.178 > 0.05$ secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.

Kata Kunci : *Quality Of Work Life*, Kinerja Karyawan, PT Bank Sumut Syariah

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik. Shalawat dan Salam senantiasa tercurahkan kepada Baginda Nabi Muhammad saw, yang telah berjuang menyebarkan Agama Islam ke seluruh penjuru Dunia, dengan membawa rahmat bagi seluruh alam.

Skripsi dengan judul **“Pengaruh *Quality of Work Life* (QWL) terhadap kinerja karyawan pada PT Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Syariah Medan”** penulis susun guna melengkapi Tugas Akhir Mahasiswa sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI), Universitas Negeri Sumatera Utara (UIN-SU) Medan.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari motivasi, bimbingan, dukungan, semangat dan bantuan yang sangat berharga lainnya dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA selaku Rektor Universitas Negeri Sumatera Utara.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sumatera Utara.
3. Ibu Dr. Tuti Anggraini, M.Ag selaku Ketua Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Aqwa Naser Daulay, M.Si selaku pembimbing dalam penulisan Proposal Skripsi sekaligus Penasehat Akademi penulis selama menempuh pendidikan di Prodi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sumatera Utara.
5. Ibu Dr. Nurlaila, SE. MA selaku Pembimbing Skripsi I dan Ibu Kusmilawaty, SE. M.Ak selaku Pembimbing skripsi II yang telah banyak memberikan masukan, bimbingan dan arahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen yang mengajar dan Staf Akademi di program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Sumatera

Utara, yang telah banyak membantu, membimbing, membagikan ilmu dan pengalaman kepada penulis selama duduk dibangku perkuliahan.

7. Bapak Rahmat Hidayat dan Bapak Zulfikar selalu Pimpinan dan Wakil Pimpinan PT Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Syariah Medan, yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh pegawai PT Bank Sumut Syariah Kantor Cabang Syariah Medan, terkhusus Bapak yuna, Bapak Sulaiman, Bapak Rizki, Bang riyon dan Bapak Dedi yang telah banyak membantu penulis dalam pengumpulan data dan informasi yang penulis butuhkan selama penyusunan skripsi.
9. Kedua orang tua penulis, Ayahanda tercinta Syafardin Telaumbanua dan ibunda tercinta Mardiah Harahap, serta ke tiga saudara kandung penulis, Taufik Fardiman Chair Telaumbanua, Ayu D. Chairany Telaumbanua, Imam Fauzi Telaumbanua yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan motivasi serta doa-doa yang sangat luar biasa kepada penulis untuk terus melangkah dan mengejar cita-cita agar berguna kelak dimata ALLAH SWT dan berguna pula bagi masyarakat.
10. Abangda Fauzan Fikri Gulo yang selalu membimbing dan mendukung saya sampai akhir.
11. Ke-9 sahabat penulis selama masa perkuliahan Vanny Fadilah, Fakhrunnisa, Ameliya, Dinda Rizky, Lavenia, Era Elverida, Astria Devi, Cicha Kuswoyo yang selalu mendampingi dan memotivasi dari semester 1 sampai dengan sekarang.
12. Teman teman seperjuangan dan keluarga besar PS-G yang selalu bersama dari semester satu sampai akhir, yang selalu memberikan doa dan dukungan tiada hentinya.
13. Keluarga besar KKN 76 yang selalu mendukung saya dan memberikan motivasi kepada penulis.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu oleh penulis, yang selalu mendukung serta banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mendoakan agar semua pihak yang telah membantu penulis mendapatkan pahala di sisi ALLAH SWT. Semoga bantuan yang diberikan menjadi ladang di Yaumul Akhir kelak. Dan penulis berharap semoga Tugas Akhir Skripsi ini dapat memberikan manfaat bag para pembaca serta dapat meberikan sumbangan ilmu pengetahuan di masa mendatang.

Medan, 7 Maret 2022

Penulis

Rizki Maisyarah Telaumbanua

0503162219



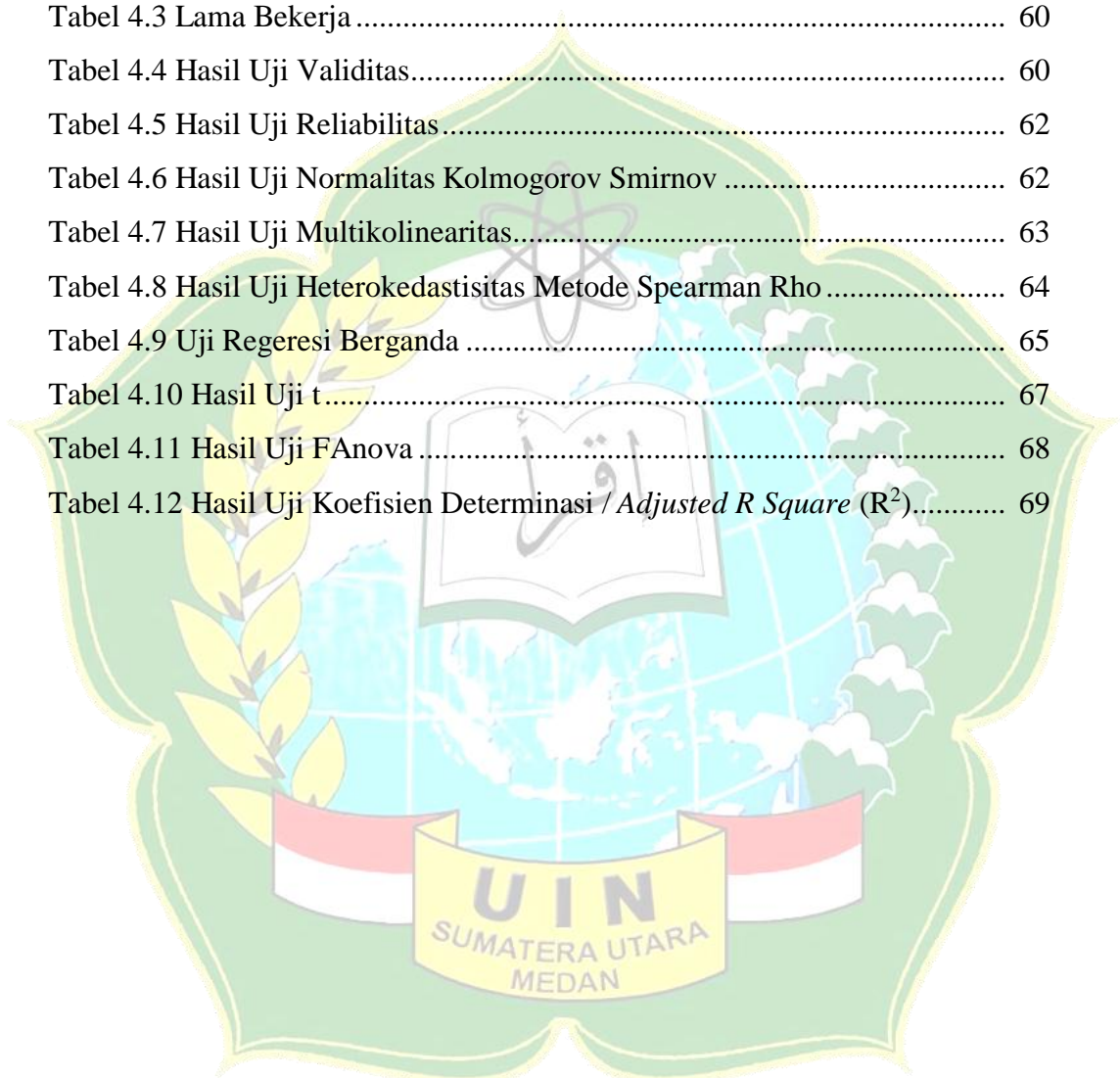
DAFTAR ISI

ABSTRAK	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	5
C. Batasan Masalah.....	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORITIS	8
A. Kajian Teoritis	8
1. Kinerja karyawan	7
a. Pengertian Kinerja	7
b. Kinerja Karyawan.....	8
c. Dasar Hukum Kinerja Karyawan.....	9
d. Penilaian Kinerja.....	10
e. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	11
f. Indikator kinerja karyawan	12
g. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	12
h. Pengukuran Kinerja Karyawan	13
i. Kriteria-Kriteria Dalam Penilaian Prestasi Kerja	15
2. <i>Quality of Work Life</i> (QWL)	15
a. Pengertian <i>Quality of WorkLife</i>	15
b. Faktor-faktor <i>Quality of Work Life</i>	18
c. Karakteristik <i>Quality of Work Life</i>	18
d. Aktivitas-aktivitas <i>Quality of Work Life</i>	19
e. Manfaat <i>Quality of Work Life</i>	20
f. Tujuan <i>Quality of Work Life</i>	21

g. Indikator <i>Quality of Work Life</i>	22
h. <i>Quality of Work Life</i> (QWL) dalam Islam.....	23
B. Kajian Terdahulu	25
C. Kerangka Konseptual	34
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Pendekatan Penelitian.....	37
B. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	37
C. Jenis dan Sumber Data	37
D. Populasi dan Sampel.....	38
E. Definisi Operasional.....	39
F. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	43
G. Analisis Data.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Gambaran Umum Perusahaan	49
2. Sejarah PT Bank Sumut Kantor Cabang Syariah.....	50
3. Visi dan Misi	51
4. Struktur organisasi.....	52
5. Fungsi struktural	52
6. Karakteristik profil responden	58
B. Pembahasan	70
BAB V PENUTUP.....	74
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran	74
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN	79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	39
Tabel 3.2 Skala Likert	44
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	59
Tabel 4.2 Usia Responden.....	59
Tabel 4.3 Lama Bekerja	60
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	62
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	63
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas Metode Spearman Rho	64
Tabel 4.9 Uji Regeresi Berganda	65
Tabel 4.10 Hasil Uji t.....	67
Tabel 4.11 Hasil Uji FAnova	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi / <i>Adjusted R Square</i> (R^2).....	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	34
Gambar 3.1 Model Pemikiran.....	47
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pt Bank Sumut Kantor Cabang Syariah Medan.....	52

