

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan penelitian di lapangan, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pemberian program insentif dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan di toko Twin Cell Rantau Prapat. Pemberian program insentif oleh toko Twin Cell dapat dikategorikan sudah memenuhi tingkat kesejahteraan karyawan. Hal ini tampak dari perasaan senang dan bahagia para karyawan, karena dari insentif atau bonus yang didapatkan karyawan (di luar gaji pokok) sudah dapat membantu memenuhi kebutuhan hidup pribadi para karyawan. Program insentif yang diterapkan Twin Cell berdasarkan keberhasilan karyawan mencapai target penjualan dan jasa servis *handphone* yang telah ditetapkan (*success in reaching goals*) maupun jumlah keuntungan yang dihasilkan (*amount of profit*). Insentif diberikan berbentuk uang berupa bonus atau komisi dan pemberian insentif dilakukan setiap bulan.
2. Kepuasan kerja dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan. Kepuasan kerja karyawan di Twin Cell dikategorikan sudah memenuhi tingkat kesejahteraan dan kebahagiaan para karyawan. Hal ini dibuktikan dari perasaan puas, senang, bahagia, nyaman dan jaminan keamanan bagi karyawan saat bekerja di Twin Cell. Kepuasan kerja ditunjukkan dari kepuasan terhadap gaji pokok yang didapatkan, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri (bekerja sebagai karyawan di Twin Cell), kepuasan terhadap sikap atasan (manajer dan pemilik

toko), kepuasan terhadap rekan kerja (sesama karyawan) maupun kepuasan terhadap kondisi kerja (lingkungan kerja).

## **B. Saran**

Sebagain tindak lanjut dari hasil penelitian dan kesimpulan di atas, maka disarankan beberapa hal sebagai berikut:

1. Kesejahteraan bukanlah sebuah cita-cita yang tanpa pengorbanan tetapi membutuhkan perjuangan yang terus menerus, oleh karena itu diharapkan kepada para karyawan untuk lebih meningkatkan motivasi dan semangat dalam bekerja, dan menjadikan bekerja sebagai suatu ibadah. Selain itu juga diharapkan untuk lebih memahami pekerjaannya sendiri sebagai seorang karyawan dan tidak meminta lebih banyak dari pada haknya yang disesuaikan dengan kemampuan dan keahlian yang dimiliki. Untuk itu kepada para karyawan juga diharapkan agar lebih giat dan bekerja keras serta menjunjung tinggi tanggung jawab kepada perusahaan telah memberikan kepercayaan, fasilitas dan jaminan keamanan bagi karyawan dalam melakukan aktivitas pekerjaannya.
2. Bagi pihak atau pemilik Twin Cell diharapkan untuk lebih memperhatikan kebutuhan dan kesejahteraan para karyawan agar para karyawan lebih bertanggung jawab dan dapat bekerja secara maksimal. Selain itu juga diharapkan untuk lebih meningkatkan program insentif sesuai dengan beban kerja karyawan dan diharapkan untuk lebih memperhatikan kepuasan kerja para karyawan, seperti rasa bahagia, nyaman, serta rasa aman agar para

karyawan lebih termotivasi, semangat dan lebih produktif dalam bekerja sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

3. Penelitian ini masih perlu dikembangkan dengan menambahkan faktor-faktor lainnya yang berpengaruh terhadap kesejahteraan karyawan. Oleh karena itu, untuk mahasiswa atau peneliti selanjutnya disarankan melakukan penelitian yang berdayaguna dalam mengkaji tentang kesejahteraan karyawan serta faktor-faktor yang mempengaruhi.

