

**PROGRAM INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
DI TWIN CELL RANTAU PRAPAT**

**SKRIPSI**

Oleh:

**DINDA MAHARANI**  
**NIM. 51143022**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021**

**PROGRAM INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
DI TWIN CELL RANTAU PRAPAT**

**SKRIPSI**

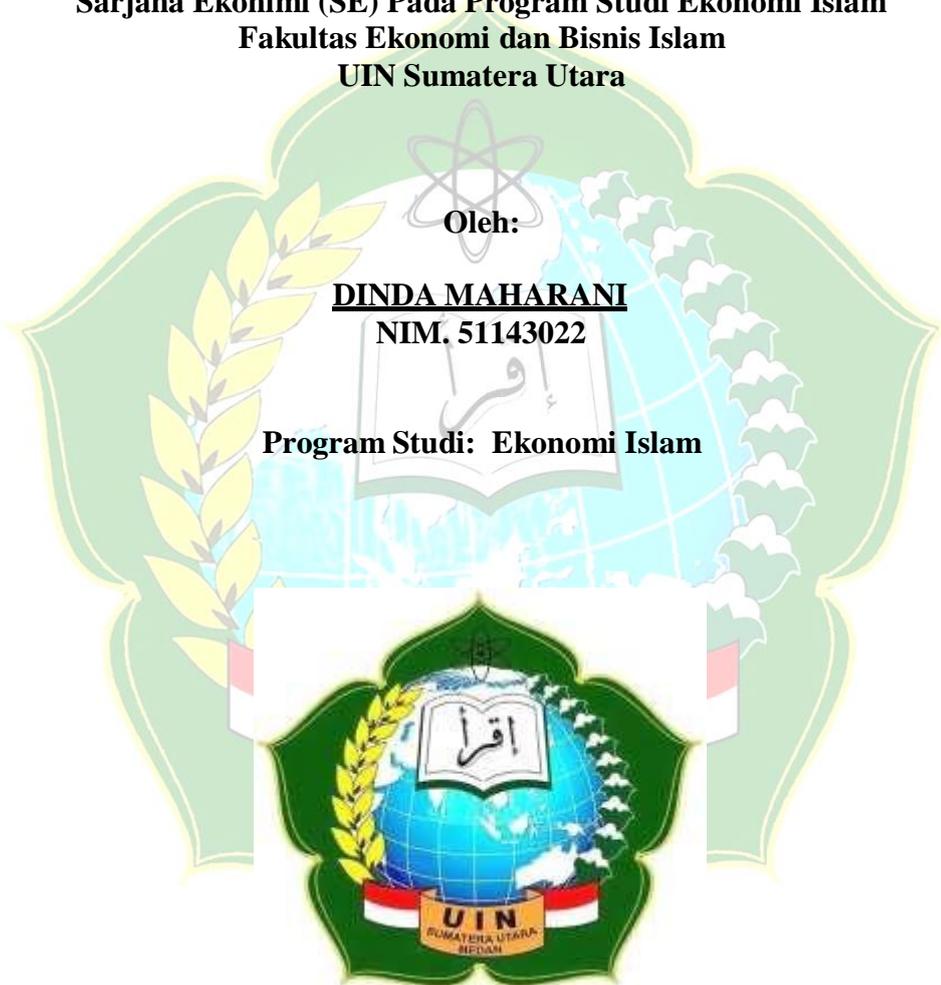
**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi (SE) Pada Program Studi Ekonomi Islam  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
UIN Sumatera Utara**

Oleh:

**DINDA MAHARANI**

**NIM. 51143022**

**Program Studi: Ekonomi Islam**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA  
MEDAN  
2021**

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Dinda Maharani**  
NIM : 51143022  
Tempat/Tanggal Lahir : Rantauprapat, 04 Desember 1996  
Jurusan : Ekonomi Islam  
Alamat : Jln. Durung

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul **“PROGRAM INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA DALAM MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI TWIN CELL RANTAU PRAPAT”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Medan, Juli 2021

Yang membuat pernyataan,

  
**Dinda Maharani**  
NIM. 51143022

**UIN**  
SUMATERA UTARA  
MEDAN

**PROGRAM INSENTIF DAN KEPUASAN KERJA DALAM  
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN KARYAWAN  
DI TWIN CELL RANTAU PRAPAT**

Oleh:

**Dinda Maharani  
NIM. 51143022**

Dapat Disetujui Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjan  
Ekonomi (SE) Pada Porgram Studi Ekonomi Islam

Medan, 2021

**Pembimbing I,**

**Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag  
NIP. 197604232003121002**

**Pembimbing II,**

**Dr. Tuti Angraini, MA  
NIP. 197705312005012007**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Ekonomi Islam**

**Imsar, M.Si  
NIP. 198703032015031004**



## ABSTRAK

Dinda Maharani. NIM. 51143022. Program Insentif dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan di Twin Cell Rantau Prapat. Dibawah bimbingan Pembimbing I Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag., dan Pembimbing II Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA.

Penelitian dilakukan dengan tujuan: 1) untuk mengetahui dan memperoleh gambaran faktual tentang program insentif dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di toko Twin Cell Rantau Prapat, dan 2) untuk mengetahui dan memperoleh gambaran faktual tentang kepuasan kerja dalam meningkatkan kesejahteraan karyawan di toko Twin Cell Rantau Prapat. Penelitian ini menggunakan metode atau pendekatan kualitatif deskriptif. Informan dalam penelitian ini adalah manajer, dan para karyawan. Data yang diperoleh dari informan dikumpulkan dan dihubungkan, kemudian data tersebut dikelompokkan berdasarkan aspek-aspek yang mencuat. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif. Hasil temuan penelitian ini sebagai berikut: (1) Program insentif dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan di toko Twin Cell Rantau Prapat. Pemberian program insentif oleh toko Twin Cell dapat dikategorikan sudah memenuhi tingkat kesejahteraan karyawan. Program insentif yang diterapkan Twin Cell berdasarkan keberhasilan karyawan mencapai target penjualan dan jasa servis *handphone* yang telah ditetapkan (*success in reaching goals*) maupun jumlah keuntungan yang dihasilkan (*amount of profit*). Insentif diberikan berbentuk uang berupa bonus atau komisi dan pemberian insentif dilakukan setiap bulan; dan (2) Kepuasan kerja dapat meningkatkan kesejahteraan karyawan. Kepuasan kerja karyawan dikategorikan sudah memenuhi tingkat kesejahteraan dan kebahagiaan para karyawan. Kepuasan kerja karyawan ditunjukkan dari kepuasan terhadap gaji pokok yang didapatkan, kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri (bekerja sebagai karyawan di Twin Cell), kepuasan terhadap sikap atasan (manajer dan pemilik toko), kepuasan terhadap rekan kerja (sesama karyawan) maupun kepuasan terhadap kondisi kerja (lingkungan kerja).

**Kata Kunci: Insentif, Kepuasan Kerja, Kesejahteraan Karyawan, Twin Cell, Rantau Prapat**

## KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga dengan ridha-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Program Insentif dan Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan di Twin Cell Rantau Prapat”** dengan baik sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ekonomi Islam, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara, Medan. Selanjutnya salawat dan salam disampaikan kepada Nabi Muhammad Saw, yang telah membawa risalah Islam berupa ajaran yang sempurna bagi manusia.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan ini masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan, disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran serta bimbingan dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penyelesaian skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orangtua tercinta Ayahanda dan Ibunda atas kasih sayang, bantuan, motivasi dan doa yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara, Medan.
2. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara, Medan, serta

para wakil Dekan yang telah banyak membantu dan mengarahkan penulis selama menjalani perkuliahan.

3. Ketua Jurusan dan Sekretaris Jurusan Ekonomi Islam yang telah banyak membantu penulis selama menjalani perkuliahan.
4. Bapak Dr. Muhammad Yafiz, M.Ag., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing, memberikan arahan, saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Tuti Anggraini, MA., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktunya dalam membimbing, memberikan arahan, saran dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik.
6. Bapak/Ibu Dosen serta segenap Civitas Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara, Medan, terima kasih atas ilmu dan dukungannya selama penulis menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
7. Manajer dan karyawan Twin Cell Rantau Prapat, yang telah bersedia menjadi responden (informan) dan telah banyak memberikan bantuan dan memberikan informasi kepada penulis selama melakukan penelitian di lapangan sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Kepada seluruh teman-teman Program Studi Ekonomi Islam yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini.

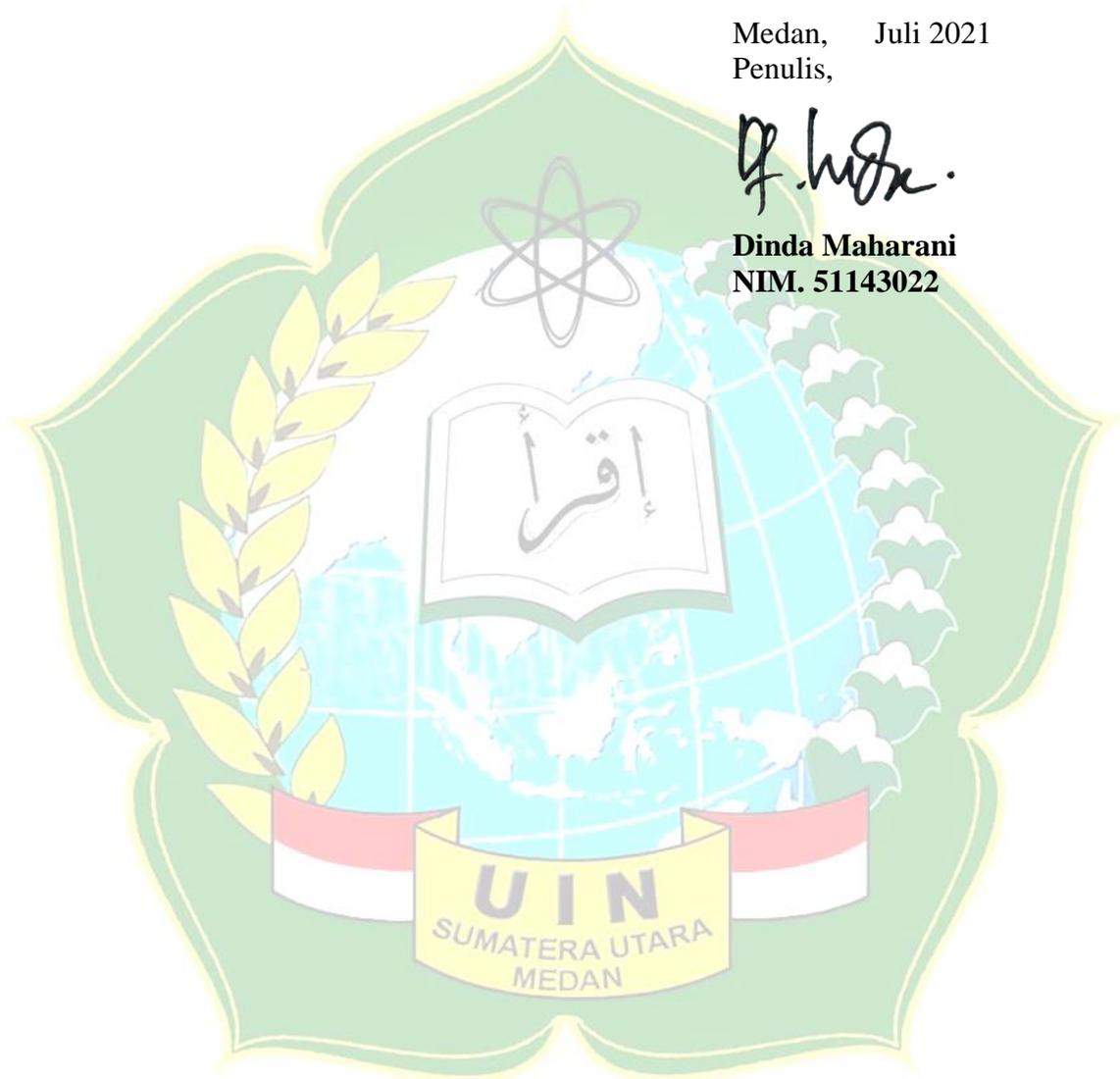
Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung, semoga seluruh perhatian, kebaikan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis

mendapatkan balasan rahmat, hidayah dan limpahan rezeki di dunia dan akhirat dari Allah SWT. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dalam memperkaya khasanah berpikir bagi para pembaca khususnya bagi peneliti bidang Ekonomi Islam selanjutnya. Amin.

Medan, Juli 2021  
Penulis,



**Dinda Maharani**  
**NIM. 51143022**



## DAFTAR ISI

	<b>Hal</b>
ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II LANDASAN TEORITIS .....</b>	<b>11</b>
A. Insentif .....	11
1. Pengertian Insentif .....	11
2. Jenis-Jenis Program Insentif .....	14
3. Dasar dan Tujuan Pemberian Insentif .....	16
4. Indikator-Indikator Pemberian Insentif .....	19
B. Kepuasan Kerja .....	19
1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	23
3. Indikator Kepuasan Kerja .....	24
C. Kesejahteraan Karyawan .....	25
1. Pengertian Kesejahteraan Karyawan .....	25
2. Tujuan dan Manfaat Kesejahteraan Karyawan .....	28
3. Jenis-Jenis Kesejahteraan Karyawan .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	32
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33

C. Populasi, Sampel dan Informan Penelitian.....	33
D. Sumber Data .....	34
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data .....	34
F. Teknik Pengolahan Data.....	35
G. Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
A. Gambaran Umum Twin Cell .....	39
B. Pengaruh Program Insentif dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Toko Twin Cell Rantau Prapat .....	41
C. Pengaruh Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Toko Twin Cell Rantau Prapat .....	48
D. Pembahasan .....	62
1. Pengaruh Program Insentif dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan di Toko Twin Cell Rantau Prapat.....	62
2. Pengaruh Kepuasan Kerja dalam Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan Toko Twin Cell Rantau Prapat .....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	76
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

	<b>Hal</b>
Tabel 1. Gaji Pokok Karyawan Twin Cell .....	7
Tabel 2. Besaran Gaji Pokok Karyawan Twin Cell .....	50



## DAFTAR GAMBAR

	<b>Hal</b>
Gambar 1. Komponen Analisis Data Model Interaktif dari Miles dan Huberman.....	37

