

## BIBLIOGRHAPHY

- Andi, S. M. (2018). the Application of Politeness Strategies Among Teacher and Students in Classroom Interaction At Sma 1 Pamboang, Majene. *IDEAS: Journal on English Language Teaching and Learning, Linguistics and Literature*, 6(1), 26–43. <https://doi.org/10.24256/ideas.v6i1.16>
- Agustina, S., & Cahyono, B. Y. (2016). Universitas Negeri Malang Graduate Program in English Language Teaching Jalan Semarang 5. *International Journal of Language and Linguistics*, 3(2), 92–100. Retrieved from [www.ijllnet.com](http://www.ijllnet.com)
- Aulia, P., Marliani, R., & Suryani, L. (2019). An Analysis On Record Politeness of Pragmatic In Tinker Bell And The Great Fairy Rescue Movie. *PROJECT (Professional Journal of English Education)*, 2(6), 811. <https://doi.org/10.22460/project.v2i6.p811-815>
- Ayunda, A., Komariah, E., & Achmad D. (2021). An Investigation of EFL Classroom Interaction by Using Flanders Interaction Analysis Category System (FIACS). *Research In English And Education (READ)*, 6(2), 89-100.
- Brown, P., & Levinson, S. (1987). *Politeness: Some Universals in Language Usage*. Cambridge University Press.
- Canggung Darong, H., Kadarisman, A. E., & Basthomi, Y. (2020). Teachers' Politeness Markers in Request in Classroom Interactions. *NOBEL: Journal of Literature and Language Teaching*, 11(2), 217–233. <https://doi.org/10.15642/nobel.2020.11.2.217-233>
- Cahyanti, Nur. J. (2018). *Politeness Strategies Used by English Teacher In Classroom Interaction at SMP Negeri 4 Tamalatea*. Thesis. Makassar: Muhammadiyah University of Makassar.
- Ceriyantina, D. T. (2019). The Politeness of Teacher's Utterances Inside and Outside Classroom Article Info Journal of English Language Teaching. Retrieved from <http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/elt>
- Daulay, S. H. (2018). *Introduction to General Linguistics*. Medan: UINSU.
- Daulay, S. H., Dalimunte, M., & Ningrum, D. W. (2021). The Importance of Linguistics for Teachers in English Language Teaching. *ENGLISH FRANCA : Academic Journal of English Language and Education*, 5(2), 339. <https://doi.org/10.29240/ef.v5i2.2721>
- Daulay, SH., Zubaidah, S., Lubis, K. N., (2017). The Differences of Numbered Heads Together And Community Language Learning Method on the

- Students' Ability To Build Up Direct And Indirect Speech. *XII*(12). Retrieved from <http://jurnaltarbiyah.uinsu.ac.id/index.php/vision/article/view/174>
- Daulay, S. H. (2021). Does Pictionary Game Effective for Students' Speaking Skill? *Journal of English Language Teaching and Linguistics*, 6(1), 13–25. <https://dx.doi.org/10.21462/jeltl.v6i1.486>
- Elismawati, E. (2018). Classroom Interaction Analysis in the EFL Speaking Class: A Study at English Department of IAIN Imam Bonjol Padang. *Journal Polingua: Scientific Journal of Linguistic Literatura and Education*, 5(1), 25–32. <https://doi.org/10.30630/polingua.v5i1.21>
- Fitriyani, S., & Andriyanti, E. (2020). Teacher and Students' Politeness Strategies in EFL Classroom Interactions. *IJELTAL (Indonesian Journal of English Language Teaching and Applied Linguistics)*, 4(2), 259. <https://doi.org/10.21093/ijeltal.v4i2.473>
- Gumartifa, Asti. (2022). Studies of sociolinguistics: theory of politeness in english as second language. *Journal of English Language and Pedagogy*, 5(1), 91–100.
- Hardani (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu Group.
- I Gusti Ngurah Bagus Yoga, W., Ketut, S., & Made Hery, S. (2018). The Implications Of Politeness Strategies Among Teachers And Students In The Classroom. *SHS Web of Conferences*, 42, 00067. <https://doi.org/10.1051/shsconf/20184200067>
- Iswara, R. W., & Saleh, M. (2017). FTA And Politeness Strategies In Prospective Students' Personal Statements To Apply For A Master's Program Abroad. *English Education Journal*, 7(2), 160–167.
- Mahmud, M. (2019). The use of politeness strategies in the classroom context by English university students. *Indonesian Journal of Applied Linguistics*, 8(3), 597–606. <https://doi.org/10.17509/ijal.v8i3.15258>
- Mahmud, M. (2018). Exploring Students' Politeness Perspectives at the State University of Makassar. *Journal of Education and Learning (EduLearn)*, 12(1), 36–43. <https://doi.org/10.11591/edulearn.v12i1.6926>
- Manik, S., & Hutagaol, J. (2015). An Analysis on Teachers' Politeness Strategy and Student's Compliance in Teaching Learning Process at SD Negeri 024184 Binjai Timur Binjai –North Sumatra-Indonesia. *English Language Teaching*, 8(8), 152–170. <https://doi.org/10.5539/elt.v8n8p152>

- Mansoor, I. K. (2018). Politeness : Linguistic Study. *International Journal of Research in Social Sciences and Humanities*, 8(8), 167-179.
- Mills, S. (2003). *Gender And Politeness*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Ningsih, R., Boeriswati, E., & Muliastuti, L. (2020). Language Politeness Of Students And Teachers: An Ethnographic Study. *Getsempena English Education Jurnal (GEEJ)*. 7(1), 159–169.
- Rahayuningsih, D., Saleh, M., & Fitriati, S. W. (2020). The realization of politeness strategies in EFL teacher-students classroom interaction. *English Education Journal*, 10(1), 85–93.
- Rosari, M. (2016). Politeness Strategies Applied by the Characters of The Great Debaters Movie. *Language and Language Teaching Journal*, 19(01), 19–33. <https://doi.org/10.24071/lt.2016.190103>
- Saleh, Sirajuddin. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian (Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Development)*. Pusaka Jambi.
- Sembiring, E. M., Sianturi, S., Marudut, F. P. S., & Ninta, S. T. (2021). The Students' Strategies in Online Learning Interaction: Exploring Politeness in Google Classroom during Covid-19 Pandemic. *Journal of English Language Studies*, 3(3), 205–214. <https://ojs.journal.unilak.ac.id/index.php/elsya>
- Sher, Maulawi Ali. (2022). *The holy qur' an*. Islam International Publications LTD.
- Siddiq, U., Choiri, M., & Mujahidin, A. (2019). *Metode Penelitian Kualitatif Di Bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV. Nata Karya.
- Tri Amanda, Y., & Herlina, R. (n.d.). The Analysis Of Politeness Strategies On Efl Students' Chatting Group Interactions. Retrieved from <https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/jeep>
- Tri, Nunun Widarwati. (2014). Politeness strategies and linguistics politeness markers of imperative in the very best of Donald duck comic series and their translation in Indonesian. *UNS Journal of Language Studies*, 3(1), 45-55.
- Unaina, M., & Sarosa, T. (2021). An analysis of Politeness Strategy in Teacher-Students EFL Classroom Interaction. *English Education Journal*, 10(1), 63–70.

Widana, I. M., Swandana, I. W., & Wedhanti, N. K. (2018). An Analysis Of Politeness Strategies Used By Teacher And Students Of X Ibb In Sman 1 Sukasada During English Classroom Interaction. *JPAI (Journal of Psychology and Instruction)*, 2(2), 77–83. Retrieved from <https://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/JoPaI>

Yule, G. (1996). *Pragmatics*. Oxford: Oxford University Press.

<https://sunnah.com/bukhari>.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## APPENDICES

### Appendix 1

#### TRANSCRIPT OF CLASSROOM OBSERVATION

Meeting 1 (Wednesday, 27<sup>th</sup> July 2022)

- Teacher : Morning Everybody
- Students : Morning Mam
- Teacher : Oke this is the first time we meet to study together. Ini kita juga pertama kali untuk belajar, minggu lalu Mam masih ngawas ujian ya.
- Teacher : oke, actually today we are going to study about giving and advice
- Teacher : can you clean the whiteboard, please
- Teacher : anybody one to come in front clean the whiteboard, please?
- Teacher : who is piket today? Stand up please
- Student : Hadid, kau did
- Student : cepatlah
- Teacher : only one student I ask to clean whiteboard. Only one student
- Teacher : oke you, please
- Teacher : Asking, giving, advice, and suggestion
- Teacher : jadi, sebelum masuk kesitu saya akan bagi tim. Oke kita akan bagi tim.
- Teacher : oke, tim yang pertama langsung duduk dengan timnya ya. Saya hitung sampai 3 nanti langsung berbaur ya.
- Teacher : kamu berbaur dengan tim yang sana. 1,2,3,4,5 sini pindah sama yang belakang. You can go back join with your group. Take your chair, please move. Oke next
- Teacher : what is your name?
- Student : Raja Mam
- Teacher : oke Raja join with this group with Raya, take your chair.

Teacher : you Shadid and Zakky please join with this group.

Student : Group five?

Teacher : yes.

Student : saya Mam

Teacher : what is your name?

Student : Hana Mam

Teacher : Yes, both of you and until you, you, you satu grup yang sama.

Teacher : ayo satukan mejanya.

Teacher : you can take this position, boleh ambil posisi disini, kosong, biar tidak padat disitu.

Teacher : oke now, listen to me!

Student : disini dingin Mam

Teacher : nah. Ini uda kita tambah 2 pk biar kaya es

Student : buat 5 Mam biar kaya supermarket.

Teacher : oke now, listen to me. I account 3,2,1 sit down!

Teacher : spidol yang baru ada?

Student : gak ada Mam

Teacher : now, listen to me!. Hari ini kita akan belajar Asking and giving, advice and suggestion. Asking ini artinya meminta, giving artinya memberi. Jadi, ada yang minta ada yang memberi yah. Advice ini artinya nasihat, suggestion artinya saran.

Teacher : Nah, kalian akan melakukan apa? Ambil dulu kertas selebar, take one piece of paper

Student : satu kertas Mam?

Teacher : satu kelompok satu kertas, one group one paper.

Teacher : kita mau mulai! Saya panggil satu-satu baru kita akan mulai, oke yok

Teacher : attention! Group 3

Student (Group 3): We are ready

Teacher : stand up! I repeat once again

Teacher : group 3

Student (group 3): We are ready (sambil berdiri)

Teacher : group 5

Student (group 5): We are ready

Teacher : group 6

Student (group 6): We are ready

Teacher : group 1

Student (group 1): we are ready

Teacher : group 2

Student (group 2): we are ready

Teacher : group 4

Student (group 4): we are ready

Teacher : buat kata kerja yang kamu ketahui beserta artinya dan itu akan kita random dan buat percakapan.

Teacher : saya ulang, I repeat again. Please write down verbs also the meaning in that paper. If you have finish, you can stand up “Mam we have finish”, ada yang mau ditanya?

Student : Mam Cuma kata kerja dasar aja?

Teacher : iya Cuma kata kerja dasar saja. Contoh read membaca, write menulis dua puluh saja. Yang duluan selesai dapat +20 dari Mam, oke. Jangan lupa nama ditulis ya dan buat nama grupnya. Hitungan ketiga mulai ya 1,2,3 write down!.

Teacher : bergilir nulisnya ya, jadi semua harus nulis. Tulisannya harus campur jangan satu orang

Teacher : I give you only 2 minutes more

Student : kami itu ya

Student : kami itu

Teacher : hurry up, hurry up!

Teacher : oke I account. Three, kalau ada di kepala gampang ya, 2,1

Teacher : finish?

Student (group 6): We have finish Mam

Teacher : yes very good

Teacher : give me yours (guru meminta kertas grup 6)

Student (group 5): mana mana, haa belum Mam

Student (group 5): we have finish Mam, yeay

Teacher : Hana, finish? Yang lain mana

Student (Hana): ini Mam

Student (group 1): we are finish Mam

Teacher : janhan we are ya, we have finish. Finish itu kata kerja, gak boleh dicampur sama tobe

Teacher : only 3 groups? Ada lagi?

Student (group 3): we have finish Mam

Teacher : kalau tidak berdiri semua, tidak mau Mam

Student (group 3): we have finish Mam (sambil berdiri semua)

Teacher : finish? Ada yang belum?

Student : bentar Mam

Teacher : ini akan saya suruh baris lurus oke. Ini kita geser, harus tau yang ditulis ya

Student (group 2): we have finish Mam

Student (group 4): we have finish Mam

Teacher : oke very good

Teacher : sit down! Please

Teacher : boy, boy have you finish?

Student (group 4): we tulis namanya (ngomong sama teman satu kelompoknya)

Teacher : oke thank you. Hopefully, semua kalau saya bilang keep silent please. Ini akan saya panggil per grup dan yang saya panggil berdiri berbaris disini, oke. Saya akan cek lagi tau gak semua yang kalian tulis, oke.

Teacher : group 2, come in please. Stand up together here

Teacher : ayo, ayo hitungan ketiga uda baris. 3,2,1 baris!  
(group 2 menampilkan hasil tugas kelompoknya)

Teacher : group 6, stand up please  
(group 6 menampilkan hasil tugas kelompoknya)



Teacher : oke lanjut maju kelompok cut, kelompok berapa?

Student (cut) : empat Mam

Teacher : oke stand up, make a line, buat baris  
(group 4 menampilkan hasil tugas kelompoknya)

Teacher : kelompok Raya, Raya kelompok berapa ni?

Student : satu Mam  
(group 1 menampilkan hasil tugasnya)

Teacher : group 5, come In please, make a line  
(group 5 menampilkan hasil tugasnya)

Teacher : group 3, oke come here  
(group 3 menampilkan hasil tugasnya)

Teacher : oke sudah semua ya. Now, semua liat kertasnya. Yang hadap sana boleh belokkan kepalanya sikit kesini (untuk murid yang membelakangi papan tulis)

Student : tulisan mam gak jelas

Student : gak nampak mam

Teacher : oke, jadi meminta dan memberikan, Nasihat dan juga saran dan ini akan banyak memakai modal, tau modal apa? Saya sudah jelaskan di kelas 10 kalau tidak tau lagi Subhanallah lah

Student : Would, should, could

Teacher : ya Nampak bedanya kan, kalau kelas 10 tidak dipelajari, tidak akan tau jika ditanya modal. Nah, ini akan banyak memakai modal should dan juga akan pakai would. Ketika kamu akan bertanya pakai modal, maka jawab harus pakai yes/no. contoh: would you like to give advice? No, I wouldn't. yes, I would

Teacher : ada yang mau bertanya?

Student : no Mam

Teacher : oke, kamu sudah membuat 20 kata kerja dasar, sekarang silahkan tulis 5 kalimat Tanya yang bisa kamu kaitkan dengan kalimat meminta saran. Contoh= ada yang buat kata kerja "write"? Nikin

kalimat gini “what should I write?”. Nah, jadi buat 5 kalimat Tanya berdasarkan kata kerja yang kamu buat.

Teacher : Ada yang mau bertanya?

Student : No yet

Teacher : No, No yet itu belum. Jawab nothing

Student : Nothing Mam

Teacher : kalau sudah siap we have finish ya bukan we are finih, 5 aja

Teacher : oke ada yang mau di tanya?

Student : no Mam

Teacher : oke gak ada ya

(siswa sedang mengerjakan tugas kelompok)

Teacher : oke ini kita bertahap ya, kamu buat dulu nanti kita praktikan percakapan

Teacher : oke jam kita sudah habis ya. Nah, untuk tugas UKBM nanti Mam share ya

Student : kemana Mam?

Teacher : ke group wa. Mam kan ada dokumennya, dikumpul minggu depan kerjakan dikertas selemba.

Teacher : ada yang mau ditanya sampai sini nak?

Student : gak ada Mam

Teacher : bisa ya paham ya

Teacher : oke thank you for today, nice to meet you, see you next week.

Student : yeay.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

### **TRANSCRIPT OF CLASSROOM INTERACTION**

Meeting 2 (Wednesday, 3<sup>rd</sup> Agustus 2022)

Teacher : Hello everybody

Students : Hello Mam

Teacher : hari ini Mam mau periksa tugas. Yang tidak siap Mam gak mau kaya sistem anak SD ya, Mam mau buat kaya sistem anak Kuliah.

Teacher : silahkan kumpulkan kedepan

Student : kedepan mana Mam?

Teacher : kedepan meja ini ya

Teacher : may I take one piece your paper boleh?

Teacher : tolong, clean the whiteboard. Hapus papan tulis

Teacher : iya sekalian hari ini laporan uang kas ya. Siapa yang belum bayar?

Student : setiap hari Mam?

Teacher : setiap Mam masuk aja kak, setiap hari rabu aja ya.

Teacher : kapan mau kita koreksi sama-sama ni?

Student : bentar mam buat nama

Teacher : anybody one may to give me one piece of paper, please? Ada yang mau kasih saya satu kertas? Tinggal dibawah buku nilai Mam

Student : ini Mam

Teacher : aaa BSM uda semua dikasih ya. Uda aman ya.

Teacher : oke, tolong dulu ini pak ketua sama wakil bagikan ini tapi jangan sama orangnya.

Teacher : yang gak ngerjain PR tolong tunjuk tangan, stand up please, raise your hand

Student : saya Mam

Teacher : only you fairuz? What happen to you? Why don't you want to write all the homework?

Student (Fairuz): I don't know

Teacher : you don't know?

Student : Iya

Teacher : don't ask your friend? Gak mau nanya kawan?

Student : forget

Teacher : it's up to you, I don't want to give you poin. What is your name? complete!

Student : M. fairuz Mam

Teacher : ada M nya?

Student : ada Mam

Teacher : gak ada rapel-rapel ya. Jadi kalau dulu saya gak ngerjain bun, oo kerjain ajalah nak. Gak ada!

Teacher : saya suruh, gak dikumpul ya sudahlah berarti nilainya kosong. Jadi nanti satu tabel kosong 3 nanti tetap di bagi sama. Jadi kalau nilainya turun nanti hah gak taulah Mam nanti.

Teacher : jadi sering-sering aja ya Fairuz

Student (Fairuz): Hah, gakla

Teacher : oke kita mulai ya.  
(guru dan siswa sedang mengoreksi tugas)

Teacher : oke bikin benar salahnya ya, bikin nama pemeriksa, nama pemeriksa dapat poin 2 ya.

Teacher : oke sit down please, sit down, sit down!

Teacher : oke next, dengarkan ya! Buka bukunya halaman 14.

Student : buku paket?

Teacher : buku paket, kan saya bilang UKBM Cuma untuk PR dirumah.

Teacher : halaman 14, hey keep silent! Hope you open your book page 14. Sudah di buka bukunya halaman 14?

Student : sudah Mam

Teacher : we can see so many picture in that book, it is right?

Student : yes Mam

Teacher : now, you are going to make one conversation buat satu percakapan yang tergabung semuanya harus ngomong dalam satu tim dan ini akan di performkan

Student : kedepan Mam?

Teacher : Iya kedepan gak mungkin kesamping

Teacher : teman sekelompok sesama teman sebaris ya, jadi kita ada 4 kelompok ya  
(siswa sedang mengerjakan tugas kelompok)

Teacher : if you finish to write you can collect to me.

Student : belum Mam

Student (group 2): We have finish Mam

Teacher : ini kamu uda catat? Nanti kan bakalan di perform kan atau foto  
(guru berbicara dengan group 2)

Student (group 2): uda di foto Mam

Teacher : oke yok come in front please group 2

Teacher : yang lain diskusinya coba suaranya agak diredam, yok kita mulai  
321 go!

Student (Group 2): hello everyone we are group 2

Teacher : sama-sama aja biar semua ngomong

Student (Group 2): hello everyone we are group 2. We will perform our  
conversation. Let's start!

(group 2 menampilkan hasil tugas kelompok)

Teacher : oke giving applause

Student (group2): yeay

Teacher : ada lagi yang mau? Mereka dapat nilai perform ya. Jadi yang siap  
hari ini tapi tidak kedepan perform Cuma dapat nilai membuatnya  
saja, oke

Teacher : yang uda selesai, kalau mau nambah nilai boleh lanjut. Kamu  
coba pilih jawaban yang dihalaman 20

Teacher : jadi kalau mau nilai banyak silahkan kerjakan, gak mau ketawa-  
ketawa aja disitu. Halaman 20 1-10 boleh jawabannya aja

Student : dibuku aja Mam?

Teacher : dikertas yang tadi.

Student : Mam ini ngerjainnya berkelompok apa sendiri-sendiri?

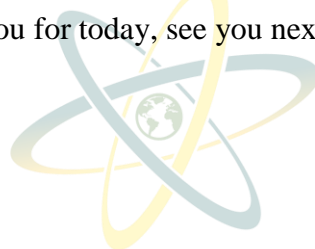
Teacher : satu kelompok

Student : nanti maju lagi Mam?

Teacher : saya mengajarkan kamu tanggung jawab ya. Jadi, kalau kamu  
punya tanggung jawab berarti kamu mau belajar

Student : nanti maju lagi Mam?

Teacher : enggak. Dikumpul saja tapi kalian satu-satu menjawabnya ya  
Teacher : Ayo, siapa yang uda siap percakapannya lagi?  
Student : bentar Mam  
Teacher : oke jam kita selesai. Gak ada dapat nilai performnya 3 kelompok lagi ya. Yok kumpul kertasnya. Oke untuk tugas UKBM lanjutkan dibagian keduanya melengkapi percakapan  
Student : halaman 4 Mam?  
Teacher : Halaman 4 sampai 5 melengkapi percakapan itu PR.  
Teacher : oke thank you for today, see you next week.



### TRANSCRIPT OF CLASSROOM INTERACTION

Meeting 3 (Wednesday, 10<sup>th</sup> Agustus 2022)

Teacher : Morning everybody  
Students : Morning Mam  
Teacher : oke kita langsung saja. I would like to devide you to group today. Saya bagikan lagi ke kelompok. Karena kita akan mengerjakan soal-soal yang dibuku ya. Nanti saya kasih mana yang mau dikerjakan ya.  
Teacher : oke sekarang kita hitung ya, mana yang nomornya sama itu satu kelompok ya  
(siswa sedang menghitung untuk pembagian kelompok)  
Teacher : oke hitungan ketiga sudah ke kelompoknya ya. 1 2 3 go!  
Student : we satu mana?  
Student : we tiga mana?  
Student : we kau tiga  
Teacher : yang duduk yang saya nilai  
Teacher : mejanya dirapikan, kamu duduk berkeliling

Teacher : yang tidak punya buku cetak maju kedepan. If you have no book come in front of please, silahkan maju kedepan

Student : uda ayolah maju

Teacher : oke catat namanya ini yang tidak punya buku

Student : nama saya Mam?

Teacher : iya nak gak mungkin nama saya

Teacher : oke yang sudah ditulis namanya boleh duduk. Keep silent, please!  
Semuanya duduk ya dengarkan saya

Teacher : kita akan mengerjakan soal-soal yang dibuku. Dengarkan dulu Mam! Mam gak mau ngulang-ngulang 2 kali. Jadi yang bertanya saya gak jawab lagi ya.

Teacher : yang punya buku tulis dibuku cetak, yang gak punya dibuku catatan itu untuk pribadi. Karena ini nilainya dua nilai kelompok dan nilai pribadi. Nah yang sudah siap satu kelompok stand up  
Mam we have finish ya. Oke, are you ready?

Student : ready Mam

Teacher : write down all the members. Tulis semua nama kelompoknya

Student : Mam gak ngerti

Teacher : oke saya ulangi  
(guru mengulangi penjelasannya kembali)

Teacher : ada lagi yang mau bertanya? Any question so far? Do you want to get my poin?

Student : yes Mam

Teacher : oke kita mulai ya

Teacher : now, open your book page 19 ya activity 1, 2. Hitungan ketiga kalian mulai 10 menit dari sekarang. 1,2,3 go!

Student : Mam langsung jawabannya aja kan?

Teacher : iya yang tidak punya buku, tetapi buat statementnya misalnya A  
buat itu apa bacaannya.  
(siswa sedang mengerjakan)

Student : We have finish Mam

Teacher : oh very good

Teacher : yang sudah siap lanjut ronde ke 2 ya untuk 2 kelompok tercepat  
Mam kasih 10 poin

(siswa sedang mengerjakan)

Student : We have finish Mam

Teacher : yok satu lagi biar dapat 10 poin. Yang sudah siap ronde ke 2  
lanjut ronde ke 3 halaman 24 activiy 1:22 yang tidak punya buku  
jawabannya saja.

Student : we have finish mam

Teacher : iya 1 kelompok lagi ya

Student : we have finish Mam

Teacher : oke habis ya 10 poin

Student : satu ronde lagi Mam?

Teacher : Iya satu ronde lagi

Student : yang mana Mam?

Teacher : oke ronde terakhir pilihan berganda halaman 32 yang tidak punya  
bukunya jawabannya saja.

(siswa sedang mengerjakan)

Student : we have finish Mam

Teacher : iya dapat 50 poin

Teacher : baru satu terkumpul ya

Teacher : UKBM ada PR kan?

Student : ada Mam

Teacher : iya kumpul diatas meja ya. Yang sudah siap kumpul UKBM nya  
diatas meja, yang belum kerjai aja dulu itu

(siswa masih sedang mengerjakan)

Teacher : oke jam kita sudah habis ya. Dibaca-baca ya ini untuk ujian mam  
ambil dari sini

Student : mam uda siap

Teacher : kedepan-kedepan (guru mengumpulkan tugas siswa)



Teacher : oke thank you for today, jangan lupa 2 minggu yang akan datang  
kita ujian  
Teacher : uda siap semua kan?  
Student : uda Mam  
Teacher : oke see you  
Student : see you Mam



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Appendix 2

### OBSERVATION CHECKLIST

Bald on record

No.	Strategies	Yes	No
1.	Non- Minimization of the face threat	✓	
2.	FTA-oriented bald on record usage	✓	

Positive Politeness

No.	Strategies	Yes	No
1.	Strategy 1: notice, attend to Hearer (his interest, wants, needs, goods)		
2.	Strategy 2: Exaggerate (interest, approval, sympathy with H)		
3.	Strategy 3: Intensify interest to H		
4.	Strategy 4: Use in-group identity markers (addressed forms, dialect, jargon or slang)	✓	
5.	Strategy 5: Seek agreement (safe topics, repetition)	✓	
6.	Strategy 6: Avoid disagreement		
7.	Strategy 7: Presuppose/raise/assert common ground		
8.	Strategy 8: Joke	✓	
9.	Strategy 9: Assert S's knowledge of H's wants and willingness to fit one's own wants in with them		
10.	Strategy 10: Offer, promise	✓	
11.	Strategy 11: Be optimistic		
12.	Strategy 12: Include both S and H in the activity		
13.	Strategy 13: Give or ask for reason		
14.	Strategy 14: Assume or assert reciprocity		
15.	Strategy 15: Give gifts to H (sympathy, understanding, cooperation)	✓	

### Negative Politeness

No.	Strategies	Yes	No
1.	Strategy 1: Be conventionally indirect	✓	
2.	Strategy 2: Question, Hedge		
3.	Strategy 3: Be pessimistic		
4.	Strategy 4: Minimize the imposition	✓	
5.	Strategy 5: Give deference		
6.	Strategy 6: Apologize		
7.	Strategy 7: Impersonalize S and H		
8.	Strategy 8: State the FTA as a general rule		
9.	Strategy 9: Nominalize		
10.	Strategy 10: Go on record as incurring a debt, or as not indebting H		

### Off Record

No.	Strategies	Yes	No
1.	Strategy 1: Give hints	✓	
2.	Strategy 2: Give association clues		
3.	Strategy 3: Presuppose		
4.	Strategy 4: Understate		
5.	Strategy 5: Overstate		
6.	Strategy 6: Use tautologies		
7.	Strategy 7: Use contradictions		
8.	Strategy 8: Be ironic		
9.	Strategy 9: Use Metaphor		
10.	Strategy 10: Use rhetorical questions		
11.	Strategy 11: Be ambiguous		
12.	Strategy 12: Be vague		

13.	Strategy 13: Over-generalize		
14.	Strategy 14: Displace H		
15.	Strategy 15: Be incomplete, use ellipsis		



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

## Appendix 3

### Interview Script for Teacher

1. What do you think about politeness?
2. Do you think that politeness In EFL classroom interactions is important?
3. If yes, why is politeness important In EFL classroom interactions?
4. What is the politeness pattern that often occurs In EFL classroom interactions?
5. Do you have difficulty in using politeness with students In EFL claaroom interaction?
6. Is there any feedback given by students when you apply politeness In EFL classroom interactions?
7. What do you think about the purpose of applying politeness In EFL classroom interactions?
8. Are there any obstacles in applying politeness In EFL classroom interactions?
9. Next Mam, there are 4 politeness strategies. My question is Mam, when is the Bald on record used during the learning and teaching process, Mam?
10. Next Mam, for your own positive politeness, when can you use it?
11. When is the use of negative politeness, Mam?
12. And then Mam, when is the off record used, Mam?
13. From my observations in Mam's class, there are 4 types of politeness strategies that are applied in the teaching and learning process, my question is Mam, what is the reason for using the Bald on record politeness strategy?
14. What is the reason for using the Positive Politeness politeness strategy?
15. What is the reason for using the Negative Politeness politeness strategy?
16. What is the reason for using the Off Record politeness strategy?

## Appendix 4

### Interview Script for Student

1. In your opinion, what is politeness?
2. In your opinion, is it important to apply politeness In EFL classroom interactions?
3. If yes, why is it important to apply politeness In EFL classroom interactions?
4. What are the politeness patterns that often occur In EFL classroom interactions?
5. How do you use politeness with your teacher or friends In EFL classroom interactions?
6. Are there any difficulties when you use politeness In EFL classroom interaction?
7. Is there any feedback given when you use politeness to a teacher or a friend In EFL classroom interaction?
8. If so, what kind of feedback was provided?
9. In your opinion, what is the purpose of applying politeness In EFL classroom interactions?
10. Do you feel there are any obstacles when using politeness with teachers or friends In EFL classroom interactions?
11. If yes, what kind of barriers are they?
12. In your opinion, what is the form of politeness that you have shown to your teacher or friends?
13. From observations, there are types of politeness that you use In EFL classroom interaction. That is positive politeness. The question is, when do you use these positive politeness strategies during the learning process?
14. What is the reason you use these positive politeness strategies during the learning and teaching process?
15. In your opinion, what kind of speech can be considered impolite In EFL classroom interaction?

## Appendix 5

### Interview Transcript with Teacher

- Interviewer : Researcher
- Participant : Nikmah Fadilah Nasution, S.Pd
- Date/Time : 24 agustus 2022/ 11.37
- 
- Researcher : Assalamualaikum Mam
- Teacher : Waalaikumsalam
- Researcher : Izin Mam mau minta waktunya sebentar untuk wawancara
- Teacher : oke, silahkan
- Researcher : bagaimana pendapat Mam mengenai kesantunan?
- Teacher : oke kalau menurut saya, kesantunan itu adab seseorang kepada orang lain dan ketika mereka melakukan aaa apa namanya sesuatu yang baik itu akan dapat respect yang baik dari lawan bicaranya.
- Researcher : apakah menurut pendapat Mam kesantunan didalam interaksi kelas bahasa asing itu penting?
- Teacher : iya tentu
- Researcher : jika iya, apa alasannya ya mam kesantunan tersebut penting dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Teacher : karena menurut saya jika kita menerapkan kesantunan berbahasa didalam kelas interaksi bahasa asing tentu saja kesantunan dalam bahasa itu bentuk dari aspek komunikasi yang tentu saja wajib kita terapkan dan tentunya jika itu diterapkan didalam kelas ya pasti juga suasana kelas menjadi lebih nyaman dalam melakukan proses belajar mengajar
- Researcher : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing Mam?
- Teacher : nah, kalau dari bahasa inggris sendiri kan dia antara sopan dan tidak sopan kan ada kata khususnya ya, misalnya dia dibagian modal perfect ada could/can ketika dia berbahasa atau berinteraksi dengan menggunakan bahasa inggris, dia tau menempatkan kata itu

kesiapa, misalnya dia pengen berbicara dengan saya gurunya, tapi dia memakai modal yang present can maka dia tergolong tidak sopan, kalau dia berbicara dengan temannya dia bisa menempatkan modal atau kata-kata yang sesuai dengan formal atau informal berarti ia aaa dalam berbahasa melakukan tindakan yang baik atau sopan jadi tergantung ia bisa gak memakai kalimat itu dengan bagian-bagian yang sudah dipelajari gitu

Researcher : apakah didalam interaksi kelas bahasa asing Mam kesulitan dalam menggunakan kesantunan?

Teacher : okey, kalau kesulitan menggunakan bahasa kesantunan kalimat yang santun kepada mereka sebetulnya gak merasa sulit karena basicnya aaa pakai bahasa inggris yang saya buat kepada mereka sudah sesuai kaidah yang mereka terima gitu ya. Balik lagi kalau kita pake bahasa inggris ya. Kalau kita pakai bahasa Indonesia ke mereka ya jelas Nampak sopan atau tidaknya. Tapi, ketika kita berbahasa inggris disitulah Nampak kalau itu tadi saya bilang penggunaan modal, penggunaan kata kerja, penggunaan aa apa namanya kata perintah yang saya gunakan kepada siswa InsyaAllah sudah sesuai dengan cara mereka menerimanya itu tergantung kemampuan skill bahasa inggris mereka kalau mereka belum paham pakai ini sopan gak ya formal gak ya itu gak bisa kita salahkan karena mereka masih tahap belajar

Researcher : apakah ada umpan balik yang diberikan oleh siswa ketika Mam mengaplikasikan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?

Teacher : ada, tapi bagi yang bisa bahasa inggris, yang dia ikut diluar ya bisa dia ada umpan baliknya ketika kita Tanya dia tau jawabnya bagaimana tapi kalau dia yang minim bahasa inggrisnya untuk menjawab nya aja dia susah menyusun katanya ya gak aka nada umpan balik

Researcher : selanjutnya Mam, bagaimana pendapat Mam mengenai tujuan diterapkannya kesantunan didalam interaksi kelas bahasa asing?



- Teacher : supaya kalau nanti mereka ketemu dengan orang asing, mereka ada kesempatan belajar di negeri orang, mereka bisa berbicara dengan orang asing mereka bisa dengan santun menggunakan kalimat formal atau informal yang tepat kepada orangnya
- Researcher : apakah ada hambatan Mam saat Mam menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Teacher : ya hambatannya ada, hambatannya kita harus jelaskan lebih detail dulu yang mana kalimat formal mana yang gak formal. Contoh: could you help me? Aaa could itu sopan ya untuk minta tolong dengan orang yang lebih tua ya. Can you help me? Berarti kita dengan orang sebaya. Jadi harus kita jelaskan secara detail dulu barulah nanti mereka bisa, kalau mereka tidak tau mana yang formal dan informal Cuma tau pola kalimat s verb 1,2 itu tidak akan sampai ke mereka
- Researcher : kapan bald on record tersebut digunakan pada saat proses belajar dan mengajar ya Mam?
- Teacher : ketika saya ingin memerintahkan mereka melakukan suatu hal misalnya saya suruh buka buku, ketika menyuruh mereka menyelesaikan tugas saya suruh do your task by yourself. Jadi menggunakan kata-kata kerja yang merupakan kata kerja aktif yang mereka harus kerjakan ya itu dikondisikan kalau saya ingin mereka melakukan sesuatu saya keluarkan kalimat itu
- Researcher : aaa kemudian Mam, untuk aaa positive politeness Mam itu kapan digunakan ya Mam?
- Teacher : aa setiap pembukaan kelas. Jadi, setiap mau memulai pembelajaran pastinya saya akan membreaing dulu
- Researcher : aa kalau untuk negative politenessnya Mam, kapan ya Mam itu digunakan?
- Teacher : saya menggunakan itu ya ketika saya memerintahkan mereka melakukan sesuatu contoh: saya minta tolong menghapus papan tulis, saya akan pakai bahasa iu “please clean the whiteboard”

- Researcher : selanjutnya Mam untuk penggunaan off record sendiri itu kapan ya Mam digunakan?
- Teacher : ya saya menggunakannya kalau ingin menyindir siswa, kalau dibilang secara gamblang gak enak jadi kalau kaya gitu kan akan ngerasa sendiri
- Researcher : kemudian Mam, alasan Mam menggunakan bald on record sendiri dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Teacher : karena saya ingin menyuruh mereka melakukan sesuatu yang berkaitan dengan nilai ya, kebaikan untuk mereka juga ya
- Researcher : kemudian Mam, untuk positive politeness sendiri itu alasan nya apa ya Mam digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Teacher : karena ketika kita masuk kita langsung misalnya bahas pelajaran padahal tau baru selesai belajar pelajaran mereka, maka mereka akan kaget, mereka tidak akan semangat, jadi penggunaan itu untuk membangkitkan semangat maupun mengembalikan jiwa mereka
- Researcher : aaa selanjutnya Mam, untuk penggunaan negative politeness sendiri itu apa ya Mam alasannya?
- Teacher : supaya mereka lebih bisa merasa dihargai jadi ketika saya menyebutkan kata “please” berarti mereka tau saya sangat minta tolong
- Researcher : yang terakhir Mam, untuk penggunaan off record itu alasannya apa ya Mam?
- Teacher : untuk membuat mereka sadar bahwa yang dia kerjakan itu tidak benar. Saya membuat kalimat yang akan membuat mereka berpikir oh yang Mam bilang itu kebalikannya berarti Mam itu marah atau apa ya gitu karena kalau kita di SMA ini tidak bisa kita kasih pembelajaran yang sama dengan anak SD gak bisa kita kasih hukuman kedepan berdiri didepan gak bisa itu akan membuat dia dendam sama kita dan pelajaran yang kita ajarkan tidak akan masuk sama dia. Jadi kek mana kita bisa jadi sahabat yang kalau

dia lagi salah kita ngingatinnya kasih kalimat-kalimat yang membuatnya merasa nyaman

## Appendix 6

### Interview Transcript with Student

#### Interview 1

Interviewer : Researcher✓

Participant : Fauziah Elfuad

Place : XI MIPA 11

Date/time : 24 Agustus 2022/11.57

Research : assalamualaikum, dek boleh izin minta waktunya sebentar buat interview

Student : waalaikumsalam, baik kak

Research : baiklah pertanyaan pertama, bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : menurut saya kesantunan itu kaya kesopanan kak, kesantunan itu adalah kaya sesuatu yang dapat memperlihatkan kesadaran terhadap apa yang kita omong, bagaimana kelakuan kita

Research : menurut adek, apakah kesantunan itu perlu diterapkan dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : perlu kak

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : karena ketika kita berbicara dengan orang lain kesantunan itu juga harus ada agar orang lain bisa menilai kita dengan baik

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : jadi, pola kesantunan dalam bahasa asing itu kaya kata thank you, kaya kita berterima kasih atas apa yang dilakukan, kita meminta tolong sama teman

- Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : dibiasakan didalam kehidupan, jadi gak harus dalam bahasa asing aja jadi dikehidupan sehari-hari kita harus ngebiasain kesantunan
- Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu dalam kelas bahasa asing?
- Student : mungkin ada, Cuma ya harus dipelajari lagi
- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : ada kak
- Research : kalau boleh tau seperti apa itu ya dek?
- Student : misalnya kaya minta tolong ni ke teman-teman, teman-teman langsung ngasih tau oh ini tu kaya gini terus kalau misalnya kaya bilang maaf kek mungkin ada ni perlakuan saya yang kurang enak di guru saya karena kan guru ini pasti tau sesuatu yang lebih baik gitukan saya minta maaf nanti gurunya ngasih pemahaman dan memaafin
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : supaya aa kita juga bisa terbiasa berbahasa asing karena itukan juga bahasa asing digunakan ketika kita kerja nanti
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : ada kak
- Research : jika ada, hambatan seperti apa itu dek?
- Student : hambatannya itu kaya kita aaa kaya berbahasa santun dalam bahasa asing ini Cuma nanti ada beberapa teman kita yang menyalahkan artinya, gak ngerti bahasa inggrisnya jadi kek salah mengartikan

- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?
- Student : misalnya kaya sama guru ni, kaya kami tadi ujian itu saya ada yang gak ngerti terus saya minta tolong sama guru saya, saya tanyak bunda apakah benar kaya gini bunda ini dikoreksi lagi apa ada yang salah gitu
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : mungkin ketika ingin bertanya kepada guru kak
- Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : karena lebih sopan aja kak digunakan untuk yang lebih tua, apalagi kalau kita mau bertanya ya kak kepada guru harus tunjuk tangan dulu atau kita panggil dulu dengan sebutan “Mam”. Kalau kita sopan pasti gurunya juga menanggapi dengan senang kak
- Research : tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan dek?
- Student : misalnya kita berbicara dengan nada tinggi kak

## **Interview 2**

- Interviewer : Researcher
- Participant : Sahlul Habib
- Place : Class XI MIPA 11
- Date/time : 24 agustus 2022/12.09
- Research : Assalamualaikum dek, boleh minta waktunya sebentar buat wawancara
- Student : waalaikumsalam boleh kak
- Research : baiklah pertanyaan pertama, bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : kesantunan itu menurut saya kaya adab ke orang lain sih kak, terus sikap kita ke orang lain kaya sopan gitu dan itu salah satu menjadi jati diri sendiri gimana orang itu baik/buruknya

Research : apakah kesantunan itu penting diterapkan didalam interaksi kelas bahasa asing dek?

Student : menurut saya penting kak

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : agar sistem belajar mengajar di bahasa inggris itu agar berjalan dengan lancar dan guru pun enak mengajarkannya kepada muridnya

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : itu kalau dalam bahasa inggris kaya kita minta bantuan kepada teman kita biasanya kaya bilang thank you

Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman?

Student : ya misalnya menjawab salam yang ucapkan oleh guru kak

Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu didalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : menurut saya tidak ada kak, karena sopan santun itu penting untuk diri sendiri

Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman?

Student : timbal balik itu pasti ada kak

Research : kalau boleh tau seperti apa itu ya dek?

Student : yaa karena kak apapun yang baik itu pasti ada timbal baliknya yang baik juga kak

Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : agar sistem belajar mengajar nya berjalan dengan lancar, nyaman belajarnya

Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : mungkin ada kak

Research : jika ada, hambatan seperti apa ya itu dek?

Student : seperti kaya saya sudah santun ni ke gurunya, gurunya menilai saya agak lain gitu

Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?

Student : tertib mengikuti apa yang diajarkan kepada saya, ya kalau bersama teman itu kaya bercanda ria

Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : yaa saat proses belajar mengajar berlangsung kak

Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : karena kepada guru harus lebih hormat kak

Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?

Student : menurut saya misalnya kaya kita minta tolong gitu tapi kita kaya langsung ambil aja gak kek bilang minta tolong dulu “please”

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

## SUMATERA UTARA MEDAN

### Interview 3

Interviewer : Researcher

Participant : Selva Rayahadikusuma

Place : Class XI MIPA 11

Date/time : 24 agustus 2022/12.15

Research : assalamualaikum dek, boleh izin minta waktunya sebentar buat interview

- Student : waalaikumsalam kak, iya kak
- Research : pertanyaan pertama, bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?
- Student : kesantunan itu yang bisa termasuk sopan santun kak. Jadi, ketika sama orang yang lebih tua bahkan bukan hanya kepada orang yang lebih tua kita tu harus melakukan yang namanya sopan santun
- Research : menurut adek, apakah kesantunan itu penting diterapkan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : sangat penting kak
- Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?
- Student : karena apabila dalam kegiatan belajar mengajar memerlukan adanya hubungan timbal balik antara guru dan siswa. Jadi, kita itu harus menghargai guru yang ada didepan yang sedang menjelaskan materi
- Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : apabila misalnya mau permisi bisa minta izin keguru terus apabila ingin bertanya dan minta maaf apabila telah memotong pembicaraan
- Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : kalau sama guru itu saya kalau memanggil dengan sebutan “Mam” nya kak kalau sesama teman ya panggil nama teman kak
- Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : tidak ada si kak
- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : ada kak
- Research : seperti apa itu dek?



- Student : contohnya kalau misalnya kita bertanya kan sama guru atau teman kita tu ada jawaban dan jawabannya itu memberi solusi untuk kita
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : jadi kalau misalnya kita menerapkannya ini kedalam belajar mengajar bahasa inggris kita tu jadi lebih enak kak jadi Suasana belajar tu jadi lebih enak dan lebih baik
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : gak kak, karena seperti yang saya bilang tadi kan gak ada hambatan sama sekali karena justru kalau kita menggunakan kesantunan dalam berbahasa asing jadi kita tu lebih nyaman ketika ngobrol gitu
- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan kepada guru atau sesama teman?
- Student : contohnya meminta maaf apabila membuat kesalahan terus berterima kasih apabila sudah diberi bantuan terus kita tu bisa apa ya pokoknya gitulah kak
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : dari saat memulai pelajaran sampai selesai kak kita tu harus sopan sama guru
- Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : karena biar lebih sopan kak, jadi ketika berbicara pun kita kan harus sopan apalagi dengan guru
- Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?

Student : contohnya tu kalau diluar negeri kan biasanya pake nama tapi kalau culturenya di indo biasa pake nama gitu kaya gitu gitu kak

#### **Interview 4**

Interviewer : Researcher

Participant : Naswa Widya Pratiwi

Place : Class XI MIPA 11

Date/time : 24 agustus 2022/12.19

Research : assalamualaikum dek, boleh minta waktunya buat interview

Student : waalaikumsalam kak, boleh kak

Research : bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : kalau menurut saya kak kesantunan itu aa kaya mengacu pada berbahasa kaya salah satu bahasa yang harus kita uda ada dalam jiwa kita, karena bahasa itu adalah salah satu akhlak yang ada dalam diri

Research : apakah kesantunan itu penting diterapkan didalam interaksi kelas bahasa asing dek?

Student : penting kak

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : karena bukan hanya bahasa Indonesia aja yang harus kita sopan dalam berbahasa karenakan bahasa kesantunan itu istilahnya kan emang dianjurkan dalam islam mau dia dalam berbahasa Indonesia atau asing itu harus dan wajib

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : hah iya kak kaya thank you pas dia minta tolong kita harus pokoknya apabila kita meminta tolong kepada orang otomotif ya kita harus berbahasa yang sopan

Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman?

Student : kaya bilang thank you gitu kak setiap nanya sama guru

- Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu didalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : iya kak
- Research : kalau boleh tau kesulitannya apa ya dek?
- Student : karena gak semua orang bisa berbahasa inggris kak dan gak semua orang juga tau artinya karena kalau minta tolong ke orang itu emang wajib pakai kesantunan tapikan gak semua orang tau dalam bahasa asing
- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman?
- Student : ada kak
- Research : kalau boleh tau seperti apa itu ya dek?
- Student : misalnya kaya kita ngomong ke dia uda sopan ngomongnya terus dia gak sopan ngomongnya itu wajar ada yang suka sama kita ada yang gak suka sama kita
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : tujuannya untuk lebih aaa lebih baik dalam berbahasa
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : ada kak
- Research : hambatan seperti apa ya itu dek?
- Student : jujur kan kak naswa suka sih suka Cuma lebih gak ngerti aja bahasa inggris
- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?
- Student : pas minta tolong liat UKBM kaya kita uda liat punya dia terus kita bilang kaya thank you atau pokonya gitula kak
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak

ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : yaa saat sedang belajar kak

Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : alasannya karena harus lebih wajib sopan maupun kita tua atau muda itu sopan kak. Pokoknya yang lebih muda itu harus sopan sama yang lebih tua

Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?

Student : pokoknya ngomong kasar kak

### **Interview 5**

Interviewer : Researcher

Participant : Fany Nur Fadilah

Place : Class XI MIPA 11

Date/time : 24 agustus 2022/12.25

Research : assalamualaikum dek, boleh minta waktunya sebentar? Kakak mau interview

Student : waalaikumsalam kak, boleh kak

Research : bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : kesantunan itu missal dia ngomong kekawannya pake kaya kata tolong gitu

Research : apakah kesantunan itu penting diterapkan didalam interaksi kelas bahasa asing dek?

Student : penting kak

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : yaa karna itu kaya emang wajib aja kak kita lakukan

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

- Student : aa kaya ngerjain soal kerja sama terus kalau ada guru juga harus sopan gak boleh bising
- Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman?
- Student : misalnya kaya bilang tolong minta maaf gitu sih kak
- Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu didalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : kadang kalau uda terbiasa ngomong biasa gitu kak kek agak canggung sih sopan itu kak Cuma ya kalau sopan harus
- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman?
- Student : ada kak
- Research : kalau boleh tau seperti apa itu ya dek?
- Student : misalnya kaya kita sopan dibalasnya sopan
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : supaya itu kan kaya attitude juga kak ya tujuannya ya bilang gak sopan ya harus sopan
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : gak ada si kak
- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?
- Student : kaya misalnya gak paham ini nanya gitu kan kak pake kata sopan terus itu di bantu jawab juga sama guru misalnya gitu kalau kita gak tau
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : saat lagi belajar sih kak

Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : karena biar sopan karena kalau itu uda gak di pakek kaya gak sopan gitu apalagi ke guru yang lebih tua kak

Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?

Student : kaya misalnya langsung gitu kak kaya we minta lah ini gak sopanlah gitu kak

### **Interview 6**

Interviewer : Researcher

Participant : Amira Adzkia

Place : Class XI MIPA 11

Date/time : 24 agustus 2022/12.29

Research : assalamualaikum dek, boleh minta waktunya sebentar? Kakak mau interview

Student : waalaikumsalam kak, boleh kak

Research : bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : perilaku yang mencerminkan kebiasaan kita terhadap seseorang

Research : apakah kesantunan itu penting diterapkan didalam interaksi kelas bahasa asing dek?

Student : penting kak

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : karena ya untuk agar bila belajar dengan tertib agar nyaman gitu kak kalau gak ada kesantunan gak enak kita belajar

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : memperbaiki guru saat menjelaskan, terus aaa berbicara dengan guru dengan bahasa yang sopan dan dengan kalimat yang sopan

- Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman?
- Student : berbicara dengan kata-kata yang baik kak
- Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu didalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : aa enggak sih kak, karena emg uda harus diterapkan kesantunan itu
- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman?
- Student : kalau sama guru ada umpan balik kalau sama teman gak ada sih kak
- Research : kalau boleh tau seperti apa itu ya dek?
- Student : ya guru itu lebih senang menjawabnya kalau misalnya kita nanya kita santun
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : agar lebih nyaman belajar kak
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : gak si kak, gak ada hambatan
- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?
- Student : aa kalau sama guru ya itu tadi kak berbicara dengan sopan angkat tangan berbicara pelan, jelas dan sopan
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : saat berbicara sama guru kak
- Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : biar lebih hormat dengan guru missal kita bertanya pake kata “Mam” jadi lebih hormat

Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?

Student : ribut di kelas kak

### **Interview 7**

Interviewer : Research

Participant : Muhammad Fikri Anshori

Place : Class XI MIPA 11

Date/time : 24 agustus 2022/12.38

Research : assalamualaikum dek, boleh minta waktunya buat kakak interview

Student : waalaikumsalam, boleh kak

Research : bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : norma atau tingkah laku kita terhadap seseorang kak

Research : apakah kesantunan itu penting diterapkan didalam interaksi kelas bahasa asing dek?

Student : penting

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : karena kalau kita setiap belajar atau aaa menuntut ilmu kita harus sopan sama orang juga ya walaupun itu belajar apapun kita harus sopan

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : aa kalau kita bertanya kita kaya raise your hand atau angkat tangan atau kalau gak kita bertanya langsung ke gurunya gitu

Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman?



- Student : berbicara dengan nada yang rendah kak terus kalau kita mau bertanya panggil dulu namanya kak
- Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu didalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : aaa terkadang iya
- Research : kalau boleh tau kesulitan seperti apa ya dek?
- Student : yaa kalau kaya misalnya harus angkat tangan itu kan kaya terlalu lama kadang kita juga harus langsung butuh jawaban yang cepat jadi kita langsung bertanya aja gitu kak
- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman?
- Student : kalau sesama teman kurang sih tapi kalau dalam hal belajar ada kalau dalam bermain kurang
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : supaya kelas itu tertib aja ya teratur la
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : ya gak sih gak keberatan selagi kita bisa mengikuti pelajarannya yaa gak ada sih
- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?
- Student : kalau untuk guru sih kaya kita harus lebih menghargai dia, kalau dari ucapan yaa kita harus lebih sopanlah kalau sama temen jarang
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : yaa saat proses belajar mengajar di mulai kak
- Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : karena menghormati aja kak  
Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?  
Student : menggunakan kata-kata yang informal

### **Interview 8**

Interviewer : Researcher  
Participant : Muhammad Zaki Shafwan  
Place : Class XI MIPA 11  
Date/time : 24 agustus 2022/12.42

Research : assalamualaikum, dek boleh minta waktunya sebentar buat kakak interview

Student : waalaikumsalam boleh kak

Research : bagaimana pendapat adek mengenai kesantunan?

Student : santun tu kaya sopan santun kepada yang lebih tua atau yang dihormati kak

Research : apakah kesantunan itu penting diterapkan didalam interaksi kelas bahasa asing dek?

Student : harus kak

Research : kalau boleh tau alasannya apa ya dek?

Student : karena supaya kita bisa menghormati satu sama lain kak

Research : bagaimana pola kesantunan yang sering terjadi dalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : aaa saling menyapa, saling menghormati

Research : bagaimana cara adek menggunakan kesantunan tersebut kepada guru atau sesama teman?

Student : patuh gitu kak sama apa yang disuruh oleh guru

Research : apakah ada kesulitan saat adek menggunakan kesantunan itu didalam interaksi kelas bahasa asing?

Student : gak ada kak

- Research : apakah ada umpan balik yang diberikan saat adek menggunakan kesantunan kepada guru atau sesama teman?
- Student : ada kak
- Research : kalau boleh tau seperti apa itu ya dek?
- Student : kalau menerapkan sopan santun jadi saling menghargai kak, jadi akrab sama guru atau teman kak
- Research : menurut adek, apa tujuan menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : untuk saling menghormati, menghargai agar tidak ada perpecahan kak
- Research : apakah ada hambatan saat adek menerapkan kesantunan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : aaa gak ada sih kak
- Research : apakah wujud kesantunan yang sudah adek terapkan sama guru atau sesama teman?
- Student : mengucapkan salam baru meminjamkan sesuatu pada teman dan lain-lain kak
- Research : dari hasil pengamatan kakak melalui record, kakak ada nemuin bentuk positive politeness yang adek-adek gunakan, jadi kakak ingin bertanya, kapan penggunaan positive politeness tersebut digunakan dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : saat berinteraksi dengan guru kak
- Research : apa alasan adek menggunakan positive politeness dalam interaksi kelas bahasa asing?
- Student : karena untuk menghormati guru yang dipanggil kak
- Research : menurut adek, tuturan seperti apa yang bisa dikatakan tidak sopan?
- Student : aaa penggunaan bahasa inggris yang kasar kak, dan lain-lain

## Appendix 7

### Documentation Picture



Observation Picture



Interview with Teacher



Interview with Student



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN  
FAKULTAS ILMU TARBIYAH DAN KEGURUAN  
Jl. Williem Iskandar Pasar V Medan Estate 20371  
Telp. (061) 6615683-6622925 Fax. 6615683

Nomor : B-4568/ITK/ITK.V.3/PP.00.9/07/2022  
Lampiran : -  
Hal : Izin Riset

18 Juli 2022

Yth. Bapak/Ibu Kepala MAN 1 Medan

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Dengan Hormat, diberitahukan bahwa untuk mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S1) bagi Mahasiswa Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan adalah menyusun Skripsi (Karya Ilmiah), kami tugaskan mahasiswa:

Nama : Rizki Wulandari  
NIM : 0304183203  
Tempat/Tanggal Lahir : Medan, 07 Januari  
2001 Program Studi : Tadris Bahasa Inggris  
Semester : VIII (Delapan)  
Alamat : Jl. Jermal Raya, Lingkungan XII, Kelurahan Sei Mati, Kecamatan Medan Labuhan

untuk hal dimaksud kami mohon memberikan izin dan bantuannya terhadap pelaksanaan Riset di Jl. Williem Iskandar No.7 B, Sidorejo, Kec. Medan Tembung, Kota Medan, Sumatera Utara 20222, guna memperoleh informasi/keterangan dan data-data yang berhubungan dengan Skripsi (Karya Ilmiah) yang berjudul:

*An analysis of Using Politeness In EFL Classroom Interaction*

Demikian kami sampaikan, atas bantuan dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Medan, 18 Juli 2022  
a.n. DEKAN  
Ketua Program Studi Pendidikan Bahasa  
Inggris



*Digitally Signed*

Yani Lubis, M.Hum  
NIP. 197006062000031006

Tembusan:

- Dekan Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan UIN Sumatera Utara Medan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA MEDAN  
MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 MEDAN  
JALAN WILLEM ISKANDAR No.7B, TELP. (061) 4159623 Faks : (061) 4150057 MEDAN 20222  
Website : [www.manfmedan.sch.id](http://www.manfmedan.sch.id) ; Email : [info@manfmedan.sch.id](mailto:info@manfmedan.sch.id)

### SURAT KETERANGAN

Nomor : B-521 /Ma.1/PP.00.6/0/08/2022

Berdasarkan surat dari Kementerian Agama Republik Indonesia UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA Medan, Fakultas Ilmu Tarbiyah dan Keguruan nomor : B-4568/ITK/ITK.V.3/PP.00.9/07/2022 perihal : Izin Riset di MAN 1 Medan.

Yang bertanda tangan dibawah ini :

N a m a : REZA FAISAL, S.Pd, M.PMat  
NIP : 19810801 200501 1 003  
Jabatan : Kepala Madrasah Aliyah Negeri 1 Medan

Dengan ini menerangkan :

Nama : RIZKI WULANDARI  
NIM : 0304183203  
Tempat Tgl Lahir : Medan, 07 Januari 2001  
Program Studi : Tadris Bahasa Inggris  
Alamat : Jl. Jermal Raya Lk. XII Kel. Sei Mati Kec. Medan Labuhan.

Adalah benar nama tersebut diatas telah selesai melaksanakan Riset atau Pengambilan Data di Madrasah Aliyah Negeri 1 Medan dengan Judul "*An Analysis Of Using Politeness In EFL Calsroom Interaction*", pada tanggal 18 Juli s.d 26 Agustus 2022.

Demikian surat keterangan ini diperbuat, untuk dapat dipergunakan seperlunya. Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.



Medan, 29 Agustus 2022

Kepala

REZA FAISAL

## APPENDIX 8

### Curriculum Vitae



#### A. Identity

1. Name : Rizki Wulandari
2. Gender : Female
3. Place and Date of Birth : Medan, 07 January 2001
4. Status : Student
5. Address : Sei Mati, Medan Labuhan
6. Citizenship : Indonesia
7. Religion : Islam
8. Phone Number : 085272475502
9. E-Mail : riskiwulandr17@gmail.com

#### B. Education

1. Primary School : SD MIN Sei Mati
2. Junior High School : SMP Hang Tuah 2 Titipapan
3. Senior High School : SMAN 9 Medan
4. University : UIN Sumatera Utara

**Researcher**  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUMATERA UTARA MEDAN

**Rizki Wulandari**

**NIM. 0304183203**