

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-
BAWAHAN, IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
PERGURUAN TINGGI ISLAM SWASTA
DI KOTA MEDAN**

DISERTASI

Oleh:

BADRUL HELMI

NIM: 4004193002

**PROGRAM STUDI
KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN**

**FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA
MEDAN
2022**

PERSETUJUAN

Disertasi Berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN,
IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI
ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN**

Oleh:

BADRUL HELMI

NIM. 4004193002

Dapat Disetujui dan Disahkan untuk Diujikan pada Ujian Sidang Terbuka
Sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Doktor (S3) pada
Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU

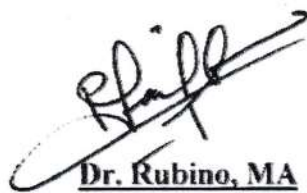
Medan, 8 Juli 2022

Promotor I



Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN. 2009026401

Promotor II



Dr. Rubino, MA
NIDN. 2029127304

PERSETUJUAN

Disertasi Berjudul:

**PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN,
IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI
ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN**

Oleh:

**BADRUL HELMI
NIM. 4004193002**

Dapat Disetujui dan Disahkan Sebagai Persyaratan untuk Memperoleh Gelar
Doktor (S3) pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Dakwah dan Komunikasi UINSU

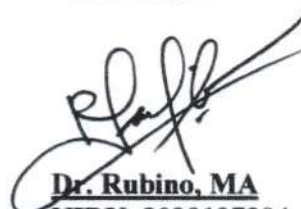
Medan, 22 Agustus 2022

Promotor I



Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN. 2009026401

Promotor II



Dr. Rubino, MA
NIDN. 2029127304

PENGESAHAN

Disertasi berjudul "PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN, IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN" an. Badrul Helmi, NIM 4004193002 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam telah diujikan pada Sidang Tertutup Disertasi di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU pada tanggal 9 Juni 2022. Disertasi ini diperbaiki sesuai masukan dari penguji dan telah memenuhi syarat untuk diujikan pada ujian Sidang Terbuka (Promosi Doktor).

Medan, 8 Juli 2022
Panitia Sidang
Tertutup Disertasi
Fakultas Dakwah dan
Komunikasi UINSU

Ketua

Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed
NIDN. 20110462201

Sekretaris

Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIDN. 2008086903

Anggota

Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN. 2009026401

Dr. Rubino, MA
NIDN. 2029127304

Dr. Iskandar Zulkarnain, M.Si
NIDN. 0003096603

Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed
NIDN. 20110462201

Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIDN. 2003016802

Mengetahui,
Dekan FDK




Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed
NIDN. 20110462201

PENGESAHAN

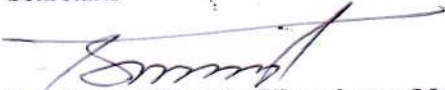
Disertasi berjudul "PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN, IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN" an. Badrul Helmi, NIM 4004193002 Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam telah diujikan pada Sidang Terbuka (Promosi Doktor) di Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN-SU pada tanggal 4 Agustus 2022 dan telah diterima untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Doktor pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam.

Medan, 22 Agustus 2022
Panitia Sidang Terbuka
Disertasi Fakultas Dakwah
dan Komunikasi UINSU


Ketua

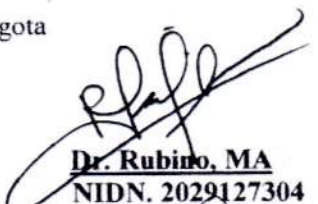

Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed
NIDN. 20110462201

Sekretaris



Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA
NIDN. 2008086903

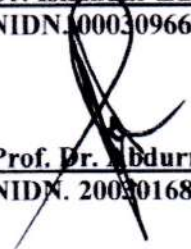
Anggota


Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
NIDN. 2009026401


Dr. Rubiro, MA
NIDN. 2029127304



Dr. Iskandar Zulkarnain, M.Si
NIDN. 10003096603


Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed
NIDN. 20110462201


Prof. Dr. Abdurrahman, M.Pd
NIDN. 2003016802

Mengetahui,
Dekan FDK




Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed
NIDN. 20110462201

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Badrul Helmi**
NIM : 4004193002
Tempat/Tanggal Lahir : Pasar Baru, 04 Juli 1972
Pekerjaan : Dosen Bahasa Arab Ma'had Abu Ubaidah bin Al-Jarrah
Medan Sumatera Utara
Alamat : Jln. B. Katamso, Gg. Perb. Baru No. 63, Kel. Kamp.
Baru, Kec. Medan Maimun, Medan, Sumatera Utara

menyatakan dengan sebenarnya bahwa disertasi yang berjudul: **“PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN, IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN”** benar karya asli saya, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya.

Apabila terdapat kesalahan dan kekeliruan di dalamnya, sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Medan, 10 Maret 2022

Yang membuat pernyataan



Badrul Helmi

ABSTRAK

Badrul Helmi, NIM 4004193002. **PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN, IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN.** Disertasi. FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN, 2022.



Nama : Badrul Helmi
NIM : 4004193002
Nilai Disertasi : 95 (A+)
IPK : 3,89
Yudisium : Terpuji
Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Tempat/Tanggal Lahir : Pasar Baru, 04 Juli 1972
Pembimbing : 1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
2. Dr. Rubino, MA

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) menganalisis pengaruh komunikasi antarpribadi pimpinan-bawahan terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan, (2) menganalisis pengaruh iklim komunikasi terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan, (3) menganalisis pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan, dan (4) menganalisis pengaruh komunikasi antarpribadi pimpinan-bawahan, iklim komunikasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan.

Populasi penelitian ini adalah seluruh pegawai Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU), Universitas Islam Sumatera Utara (UISU), dan Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Al-Hikmah Medan dengan jumlah 1.612 orang. Penentuan jumlah sampel menggunakan rumus Slovin dengan *error margin* 5% dan taraf kepercayaan 95% dan didapatkan jumlah sampel sebanyak 320 orang. Instrumen penelitian menggunakan angket dengan skala Likert. Analisis data menggunakan metode kuantitatif dengan analisis uji statistik regresi linier yang diolah menggunakan program SPSS versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif komunikasi antarpribadi pimpinan-bawahan terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,810; (2) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif iklim komunikasi terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,888; (3) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,903; dan (4) Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif komunikasi antarpribadi pimpinan-bawahan, iklim komunikasi dan kepuasan kerja secara bersama-sama terhadap kinerja pegawai perguruan tinggi Islam swasta di Kota Medan dengan koefisien determinasi sebesar 0,845. Sisanya 0,155 dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata Kunci: komunikasi antarpribadi pimpinan-bawahan, iklim komunikasi, kepuasan kerja, dan kinerja.

ملخص

بدر الحلبي، رقم قيد الطالب 4004193002. تأثير الاتصال الفردي بين الرئيس والمرؤوس ومناخ الاتصال وإشباع العمل على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية. رسالة الدكتوراه. كلية الدعوة والإعلام جامعة سومطرا الشمالية الإسلامية الحكومية ميدان، 2022.

الهدف من هذا البحث هو (1) تحليل تأثير الاتصال الفردي بين الرئيس والمرؤوس على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية، (2) تحليل تأثير مناخ الاتصال على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية، (3) تحليل تأثير إشباع العمل على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية، (4) تحليل تأثير الاتصال الفردي بين الرئيس والمرؤوس ومناخ الاتصال وإشباع العمل معاً على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية.

إن مجموعة هذا البحث هي جميع موظفي جامعة سومطرا الشمالية المحمدية وجامعة سومطرا الشمالية الإسلامية وكلية الحكمة ميدان الإسلامية وعددهم 1612 شخصاً. لقد تم تحديد عدد العينات باستخدام معادلة سلووين (Slovin) بهامش خطأ 5% ومستوى ثقة 95% وعدد العينات المأخوذة 320 شخصاً. واستخدمت أداة البحث استنبياً بمقياس ليكرت. لقد تم تحليل البيانات باستخدام المنهج الكمي مع اختبار الانحدار الخطي الإحصائي الذي تمت معالجته باستخدام برنامج SPSS الإصدار 22.

أظهرت نتائج البحث مايلي: (1) هناك تأثير كبير وإيجابي للاتصال الفردي بين الرئيس والمرؤوس على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية بمعامل ارتباط 0.810؛ (2) هناك تأثير كبير وإيجابي لمناخ الاتصال على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية بمعامل ارتباط 0.888؛ (3) هناك تأثير كبير وإيجابي لإشباع العمل على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية بمعامل ارتباط 0.903؛ (4) هناك تأثير كبير وإيجابي للاتصال الفردي بين الرئيس والمرؤوس ومناخ الاتصال وإشباع العمل معاً على أداء العمل لموظفي الكليات الإسلامية المحلية بمدينة ميدان سومطرا الشمالية بمعامل تحديد 0.845 ويتأثر معامل تحديد 0.155 المتبقي بمتغيرات أخرى.

الكلمات المفتاحية: الاتصال الفردي بين الرئيس والمرؤوس، مناخ الاتصال، إشباع العمل، وأداء العمل.

ABSTRACT

Badrul Helmi, NIM : 4004193002. **THE INFLUENTIAL OF INTERPERSONAL COMMUNICATION SUPERIOR-SUBORDINATE, COMMUNICATION CLIMATE AND WORKING SATISFACTORILY OF THOSE OFFICIAL WORKERS SERVING TO ISLAMIC PRIVATE COLLEGES IN MEDAN CITY.** Dissertation. FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN, 2022.



Name : Badrul Helmi
NIM : 4004193002
Study Program : Komunikasi dan Penyiaran Islam
Date/Place of Birth : Pasar Baru, 4th July 1972
Supervisor : 1. Prof. Dr. Syukur Kholil, MA
2. Dr. Rubino, MA

The objective of this study is to (1) analyze the influence of interpersonal communication superior-subordinates on the performance of workers serving to the Islamic private colleges existing in Medan City, (2) analyze the influence of the communication climate on the performance of workers serving to the Islamic private colleges existing in Medan City, (3) analyze the influence of working satisfactorily on the performance of workers serving to the Islamic private colleges existing in Medan City, and (4) analyze the influence of interpersonal communication superior-subordinate, communication climate and working satisfactorily as all on the performance of workers serving to the Islamic private colleges existing in Medan City.

The population to this study are all employees serving Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU), Universitas Islam Sumatera Utara (UISU), and Sekolah Tinggi Agama Islam (STAI) Al-Hikmah in Medan and total involved 1612 respondents. In rolling total samples adopted Slovin scheme with *error margin* 5% and its credibility rate of 95%, there is taken sample of 320 respondents involved. The research instrument using a questionnaire with Likert scale. In data analysis, there adopted quantitative method with a linear regression statistic test, still to put processing it all by SPSS version 22 program.

The result of study concluded that (1) it is found a significant and positive influence of interpersonal communication superior-subordinates on their performance as workers serving the organization with a correlation coefficient rate of 0.810; (2) it is still found a significant and positive influence of a communication climate on their performance serving the college they are serving to with a correlation coefficient rate of 0.888; (3) It is found even significant and positive of working satisfactorily of those worker serving the organization they serve to with a correlation coefficient of 0.903; and (4) It is found a significant and positive influential of interpersonal communication superior-subordinate, communication climate and working satisfactorily in all on their performance as workers serving the organization with a determination coefficient rate 0.845. The remained of 0.155 influential by other variables.

Keywords: interpersonal communication superior-subordinate, communication climate, working satisfactorily and performance.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ، وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ
وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ:

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan disertasi ini.

Shalawat dan salam penulis ucapkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai manusia pilihan yang telah menjelmakan syariat Allah SWT di permukaan bumi ini yang ajarannya tersebut sesuai untuk setiap zaman.

Judul disertasi **“PENGARUH KOMUNIKASI ANTARPRIBADI PIMPINAN-BAWAHAN, IKLIM KOMUNIKASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PERGURUAN TINGGI ISLAM SWASTA DI KOTA MEDAN”** diajukan sebagai tugas akhir dan sekaligus persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor (Dr.) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian disertasi ini banyak mengalami permasalahan, namun berkat kerja sama yang maksimal dan dukungan serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya disertasi ini dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Syahrin Harahap, MA, selaku Rektor UIN Sumatera Utara, dan Bapak Prof. Dr. Lahmuddin Lubis, M.Ed, selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Komunikasi, yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menimba ilmu di UIN Sumatera Utara.
2. Ketua Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Bapak Dr. Ahmad Tamrin Sikumbang, MA, yang banyak memberikan masukan-masukan, arahan-arahan, dan yang telah memberikan izin dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Studi Komunikasi dan

Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

3. Sekretaris Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Ibu Dr. Khatibah, MA, yang banyak memberikan masukan-masukan, arahan-arahan, dan yang telah memberikan izin dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
4. Bapak Prof. Dr. Syukur Kholil, MA, selaku promotor I dalam penulisan disertasi ini, dan sumber inspirasi penulis, yang telah begitu banyak menyempatkan dan mengorbankan waktunya kepada penulis dalam memberikan masukan-masukan, arahan-arahan dan perbaikan disertasi ini.
5. Bapak Dr. Rubino, MA, selaku promotor II dalam penulisan disertasi ini, Wakil Dekan I Fakultas Dakwah dan Komunikasi, dan sumber semangat penulis, yang menyempatkan dan mengorbankan waktunya kepada penulis dalam memberikan masukan-masukan, arahan-arahan dan perbaikan disertasi ini, dan yang telah memberikan izin dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi serta petugas perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan bantuan kepada penulis dalam rangka penulisan disertasi ini dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
7. Adinda Wildan Anshori Hasibuan, S.Sos.I, sebagai staf administrasi Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang banyak memberikan masukan-masukan, arahan-arahan, dan bantuan administrasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

8. Kedua orang tua tercinta Ayahanda almarhum H. Azizi dan Ibunda almarhumah Hj. Sakdiyah yang pada masa hidup mereka telah mendidik dan membina penulis dengan penuh kasih sayang dengan harapan agar penulis menjadi manusia yang berguna untuk agama dan bangsa. Untuk itu penulis mendoakan semoga Allah Swt memberikan rahmat dan kasih sayang-Nya dan mengampunkan dosa-dosa serta menerima amal salih mereka berdua atas jasa dan kerja keras yang telah mereka lakukan.
9. Abang-abang, kakak-kakak, kemenakan-kemenakan dan teman-teman penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberikan bantuan biaya, moril dan sprituil dalam penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
10. Abangda Hasan, sebagai saudara kandung laki-laki yang tertua dan istrinya/kakak ipar penulis, Rubiyah yang bertindak sebagai wali penulis dan sebagai pengganti kedua orang tua penulis yang telah tiada. Mereka telah banyak memberikan bantuan biaya, moril dan sprituil kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
11. Abangda Husin, yang telah membina penulis untuk berwiraswasta tani dagang, dan sekaligus sebagai akademisi yang bertakwa, berakhlak dan berilmu.
12. Abangda Ahmad Ramli, yang telah menempa mental penulis untuk menjadi seorang manusia yang berjiwa, yang dapat dan mampu menghadapi semua tantangan, dan sekaligus sebagai akademisi yang bertakwa, berakhlak dan berilmu.
13. Abangda Ismail, yang telah menempa penulis untuk menjadi seorang manusia yang berdisiplin dan bertanggungjawab.
14. Kakanda Hj. Salmah, sebagai kakak tertua, yang berperan sebagai sosok orang tua tercinta.

15. Kakanda Hj. Habibah, sekaligus sebagai Ibu Susu, yang telah bersusah payah mengasuh penulis semenjak kecil, terutama ketika Ibunda sakit.
16. Kakanda Hj. Maryam dan Kakanda Hj. Rusmidah, yang telah bersusah payah mengasuh penulis semenjak kecil, dan yang telah banyak memberikan semangat dan bantuan biaya kepada penulis untuk penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
17. Kakanda Husnah yang telah banyak melimpahkan kasih sayang yang begitu mendalam kepada penulis untuk membentuk penulis menjadi sosok yang penuh kasih.
18. Kakanda Hj. Nuraini dan suami, H. Burhanuddin Noor, Lc, yang bertindak sebagai pengganti kedua orang tua penulis yang telah tiada. Mereka telah banyak memberikan bantuan biaya, moril dan sprituil kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
19. Abangda Ir. H. Syarifuddin, MBA, yang telah banyak memberikan bantuan biaya, bimbingan dan pengarahan di bidang metodologi penelitian, matematika, statistik dan manajemen, untuk menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
20. Ananda Ir. H. Mawardi, yang telah banyak memberikan bantuan biaya, bimbingan dan pengarahan di bidang metodologi penelitian, matematika dan statistik, untuk menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
21. Ananda Ir. Firdaus, yang telah banyak memberikan bantuan biaya, bimbingan dan pengarahan di bidang metodologi penelitian, matematika dan statistik, untuk menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program

Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

22. Ananda H. Hanafi, Lc, yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan biaya, moril dan sprituil kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
23. Ananda H. Harmoko, SH, MH, yang telah banyak memberikan motivasi dan bantuan biaya, moril dan sprituil kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
24. Abangda Dr. H. Muhammad Roihan Nasution, Lc, MA, dosen tetap Fakultas Ushuluddin Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, yang telah bersusah payah mencarikan buku *The Social Problem of An Industrial Civilization* buah karya Elton Mayo yang merupakan buku yang di antara isinya adalah *Human Relations Theory* yang merupakan landasan teori yang digunakan dalam penulisan disertasi ini. Walaupun beliau berdomisili di Medan, tapi beliau berhasil mencarikan buku ini melalui anak angkat beliau yang berdomisili di Malaysia dan beliau memberikan buku ini kepada penulis secara cuma-cuma. Beliau juga telah memberikan kemudahan akses penelitian lapangan untuk penyelesaian disertasi ini.
25. Direktur Ma'had Abu Ubaidah bin Al-Jarrah Medan Sumatera Utara, H. Fajar Hasan Mursyid, MA, yang telah memberi izin kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan ke jenjang S3 di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. Beliau telah banyak memberikan bantuan keuangan dan kemudahan dalam bekerja kepada penulis sehingga penulis bisa fokus dalam perkuliahan dan penulisan disertasi ini. Beliau juga telah memperbolehkan penulis untuk menggunakan fasilitas Ma'had Abu Ubaidah bin Al-Jarrah 24 jam untuk keperluan perkuliahan dan penulisan disertasi ini. Beliau juga telah

memberikan kemudahan akses penelitian lapangan untuk penyelesaian disertasi ini.

26. Teman penulis, H. Firmansyah Waruwu, Lc, MA, yang telah banyak memberikan perhatian kepada penulis, terutama motivasi dan bantuan biaya kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan disertasi dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
27. Seluruh teman-teman sekelas penulis yang telah banyak membantu, baik secara langsung maupun tidak langsung, memberikan semangat dan kontribusi kepada penulis dalam perkuliahan, penyelesaian penulisan disertasi, dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.
28. Seluruh teman-teman sekerja penulis yang telah banyak memberikan semangat dan pengarahan kepada penulis mengenai perkuliahan, penyelesaian penulisan disertasi, dan penyelesaian studi di Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Komunikasi Universitas Islam Negeri Sumatera Utara.

Semoga Allah Swt melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam perkuliahan dan menyelesaikan penulisan disertasi ini. Penulis berharap disertasi ini berguna bagi penulis sendiri dan juga bagi pembaca sekalian.

Medan, 10 Maret 2022

Penulis



Badrul Helmi
NIM. 4004193002

TRANSLITERASI

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB LATIN
BERDASARKAN KEPUTUSAN BERSAMA MENTERI AGAMA DAN
MENTERI PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN REPUBLIK INDONESIA
NO: 158 TAHUN 1987
NO: 0543 JU/1987

PENGERTIAN TRANSLITERASI

Transliterasi merupakan suatu pengalihan huruf dari abjad yang satu ke abjad yang lain. Transliterasi Arab-Latin di sini ialah penyalinan huruf-huruf Arab dengan huruf-huruf Latin beserta perangkatnya.

A. Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin		Nama
		Kapital	Kecil	
أ	alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	b	Be
ت	Ta	T	t	Te
ث	Ša	Š	š	Es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	j	Je
ح	Ha	H	h	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	KH	kh	Ka dan Ha
د	Dal	D	d	De
ذ	Žal	Ž	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	r	Er
ز	Zai	Z	z	Zet
س	Sin	S	s	Es
ش	Syin	SY	sy	Es dan Ye
ص	Sad	S	s	Es (dengan titik di bawah)
ض	Đad	Đ	d	De (dengan titik di bawah)
ط	Ta	T	t	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Ža	Ž	ž	Zet (dengan titik di bawah)
ع	‘ain	‘	‘	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	g	Ge
ف	Fa	F	f	Ef
ق	Qaf	Q	q	Qi
ك	Kaf	K	k	Ka

ل	Lam	L	l	El
م	Mim	M	m	Em
ن	Nun	N	n	En
و	Waw	W	w	We
هـ	Ha	H	h	Ha
ء	Hamzah	'	'	Apostrof
ي	Ya	Y	y	Ye

B. Vokal

1. Fatah : a
2. Kasrah : i
3. Dammah : u

C. Mad (vokal panjang)

- Qala* : قال
- Yaqulu* : يقول
- Qila* : قيل

D. Ta Marbutah

1. *Ta marbutah* (hidup) : t (ة)
2. *Ta marbutah* (sukun) : h (هـ)
3. *Ta Marbutah* diikuti oleh kata sandang (al) serta bacaan kedua kata tersebut terpisah, maka ditransliterasikan dengan ha (h). Contohnya روضة الأطفال : *Raudah al-Atfal*

E. Syaddah

Syaddah atau *tasydid* yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkan dengan sebuah tanda, dilambangkan dengan huruf yang sama yang diberi tanda syaddah itu sendiri. Contoh:

ربنا : *Rabbana*

نزلنا : *Nazzalna*

F. Kata Sandang

1. Huruf *Syamsiyah*, ditransliterasikan sesuai dengan bunyinya, yaitu huruf (أل), diganti dengan huruf yang sama dengan huruf yang langsung mengikuti kata sandang tersebut. Contoh:

الرجل : Ar-Rajulu

الشمس : Asy-Syamsu

2. Huruf *Qamariyah*, ditransliterasikan sesuai dengan aturan yang digariskan di depan dan sesuai dengan bunyinya. Contoh:

الكتاب : Al-Kitabu

القلم : Al-Qalamu

G. Penulisan *Hamzah*

Penulisan *hamzah* ditransliterasikan dengan apostrof, namun itu hanya terletak di tengah dan akhir kata. Bila *hamzah* itu terletak di awal kata, maka ia tidak dilambangkan, karena dalam tulisan Arab berupa *alif*, sebagai berikut:

Awal kata : أمرت : *Umirtu*

Tengah kata: تأمر : *Ta'muru*

Akhir kata: شيء : *Syai'un*

H. Penulisan Kata

Setiap kata, baik *fi'il* (kata kerja), *isim* (kata benda), maupun *huruf*, ditulis terpisah. Hanya kata-kata tertentu yang penulisannya dengan huruf Arab sudah lazim dirangkaikan dengan kata lain karena ada huruf atau *harkat* yang dihilangkan, maka dalam transliterasi ini penulisan kata tersebut dirangkaikan juga dengan kata lain yang mengikutinya.

I. Huruf Kapital

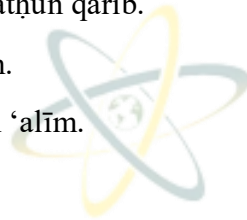
Huruf kapital dalam sistem transliterasi digunakan sebagaimana berlaku pada sistem EYD, di antaranya huruf kapital digunakan untuk menulis huruf awal, nama orang, permulaan kalimat, nama tempat dan kota, contoh:

شهر رمضان الذي أنزل فيه القرآن : *Syahru Ramadana al-la'zi unzila fihī al-Qur'anu*.

Penggunaan huruf awal kapital untuk Allah hanya berlaku bila dalam tulisan Arabnya memang lengkap demikian dan kalau penulisan itu disatukan dengan kata lain sehingga ada huruf atau harkat yang dihilangkan, huruf kapital tidak dipergunakan.

Contoh:

- Naṣrun minallāhi wa fathun qarīb.
- Lillāhi al-amru jamī'an.
- Wallāhu bikulli syai'in 'alīm.



J. Tajwid

Mereka yang menginginkan kefasihan dalam bacaan membutuhkan pedoman transliterasi ini yang merupakan bagian yang tak terpisahkan dengan ilmu tajwid. Karena itu peresmian pedoman transliterasi ini perlu disertai ilmu tajwid.

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUMATERA UTARA MEDAN

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN	i
PENGESAHAN SIDANG TERTUTUP	ii
PERSETUJUAN SIDANG TERBUKA	iii
PENGESAHAN SIDANG TERBUKA	iv
PENGESAHAN GELAR DOKTOR	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	ix
TRANSLITERASI	xv
DAFTAR ISI	xix
DAFTAR TABEL	xxvii
DAFTAR GAMBAR	xxxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxxiii
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUMATERA UTARA MEDAN	
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah	29
C. Batasan Masalah	30
D. Rumusan Masalah	30
E. Tujuan Penelitian	31
F. Kegunaan Penelitian	31
G. Sistematika Pembahasan	32
BAB II KERANGKA TEORI DAN KONSEP	40
A. Pentingnya Komunikasi dalam Organisasi	40
1. Definisi Organisasi	41
2. Definisi Komunikasi Organisasi	43
3. Peranan Komunikasi dalam Organisasi	44

B. Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	47
1. Pengertian Komunikasi	47
2. Pengertian Komunikasi Antarpribadi	52
3. Pengertian Komunikasi Antarpribadi Pimpinan- bawahan	56
4. Gaya Kepemimpinan	58
5. Gaya Kepemimpinan yang Paling Efektif	62
6. Karakteristik Hubungan Akrab	63
7. Efektivitas Komunikasi Antarpribadi	66
8. Faktor Penghambat Komunikasi Antarpribadi	68
9. Upaya Mengatasi Hambatan Komunikasi Antarpribadi .	70
10. Proses Komunikasi dalam Organisasi	72
11. Masalah Komunikasi yang Sering Timbul	87
12. Teori yang Ditawarkan untuk Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	90
13. Indikator Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	97
14. Penelitian Komunikasi Antarpribadi Pimpinan- bawahan	102
15. Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan Menurut Islam	105
C. Iklim Komunikasi	119
1. Pengertian Iklim Komunikasi	119
2. Pengertian Iklim Organisasi	124
3. Hubungan antara Iklim Komunikasi dan Iklim Organisasi	127
4. Manfaat Iklim Komunikasi	131
5. Faktor Pembentuk Iklim Komunikasi	133
6. Faktor yang Mempengaruhi Iklim Komunikasi	140
7. Iklim Komunikasi Defensif dan Suportif	150
8. Hubungan Iklim Komunikasi dengan Kepuasan Komunikasi	156

9. Dampak Iklim Komunikasi	162
10. Dimensi Iklim Komunikasi	165
11. Iklim Komunikasi dan Budaya Organisasi	168
12. Dua Celah dalam Iklim Komunikasi	181
13. Pengukuran Iklim Komunikasi	183
14. Implikasi Iklim Komunikasi bagi Pengembangan Karier	188
15. Teori yang Ditawarkan untuk Iklim Komunikasi	188
16. Penelitian Iklim Komunikasi	199
17. Iklim Komunikasi Menurut Islam	203
D. Kepuasan Kerja	209
1. Pengertian Kepuasan Kerja	209
2. Manfaat Kepuasan Kerja	215
3. Kategori Kepuasan Kerja	216
4. Hubungan Komunikasi Organisasi dengan Kepuasan Kerja	218
5. Faktor yang Berkaitan dengan Kepuasan Kerja	220
6. Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	222
7. Faktor yang Menimbulkan Kepuasan Kerja	233
8. Faktor Penentu Kepuasan Kerja	235
9. Gejala-gejala Ketidakpuasan Kerja	241
10. Dimensi Kepuasan Kerja	242
11. Pengukuran Kepuasan Kerja	246
12. Insentif	255
13. Dampak Kepuasan Kerja dan Ketidakpuasan Kerja	256
14. Strategi untuk Meningkatkan Kepuasan Kerja	259
15. Etika dalam Kepuasan Kerja	260
16. Teori yang Ditawarkan untuk Kepuasan Kerja	261
17. Temuan Penelitian	265
18. Hubungan Kepuasan Kerja	265
19. Penelitian Kepuasan Kerja	271

20. Kepuasan Kerja Menurut Islam	279
E. Kinerja	285
1. Pengertian Kinerja	285
2. Unsur-unsur Kinerja	289
3. Karakteristik Orang yang Berkinerja Tinggi	290
4. Komunikasi dan Kinerja	290
5. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	291
6. Faktor-faktor yang Dipengaruhi Kinerja	296
7. Manajemen Kinerja	297
8. Perencanaan Kinerja	306
9. Membangun Kinerja Karyawan	314
10. Penempatan Karyawan	319
11. Standar Kinerja	332
12. Indikator dan Pengukuran Kinerja	334
13. Evaluasi dan Penilaian Kinerja	341
14. Strategi dalam Menghadapi Masalah Kinerja	349
15. Peningkatan Kinerja	350
16. Efektivitas Kinerja Organisasi	359
17. Teori yang Ditawarkan untuk Kinerja	361
18. Penelitian Kinerja	374
19. Kinerja Menurut Islam	377
F. Teori Hubungan Manusiawi	387
1. Alasan Pemilihan Teori	388
2. Hubungan Teori Hubungan Manusiawi dengan Judul Disertasi	390
3. Pengenalan dan Lahirnya Teori Hubungan Manusiawi ..	390
4. Pendapat Asas Teori Hubungan Manusiawi	397
5. Perkembangan Teori Hubungan Manusiawi	407
6. Aplikasi Teori Hubungan Manusiawi dalam Penelitian Selama ini	425
7. Kekuatan dan Kelemahan Teori Hubungan Manusiawi .	429

8. Aplikasi Teori Hubungan Manusiawi pada Empat	
Variabel dalam Disertasi ini	432
G. Penelitian Terdahulu yang Relevan	439
H. Keterkaitan Konsep Komunikasi Penyiaran Islam dengan	
Disertasi	471
I. Kerangka Konsep	472
J. Kerangka Berpikir	482
K. Pengajuan Hipotesis	488
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	489
A. Pendekatan Penelitian	489
B. Tempat dan Waktu Penelitian	490
C. Populasi dan Sampel	492
D. Sumber Data	498
E. Teknik Pengumpulan Data	499
F. Penyusunan Instrumen	500
G. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	504
H. Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas	
Angket	522
I. Teknik Analisis Data	525
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	533
A. Deskripsi Kota Medan	533
1. Kondisi Geografis	534
2. Kondisi Topografi	535
3. Kondisi Klimatologis	535
4. Kondisi Administratif	535
5. Kondisi Wilayah dan Penduduk	536

B. Deskripsi Objek Penelitian	536
1. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	537
a. Sejarah Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	537
b. Visi dan Misi Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	541
c. Pimpinan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	541
d. Daftar Pegawai Dosen dan Tenaga Kependidikan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	544
2. Universitas Islam Sumatera Utara	548
a. Sejarah Universitas Islam Sumatera Utara	548
b. Visi dan Misi Universitas Islam Sumatera Utara	550
c. Pimpinan Universitas Islam Sumatera Utara	551
d. Daftar Pegawai Dosen dan Tenaga Kependidikan Universitas Islam Sumatera Utara	555
3. STAI Al-Hikmah Medan	561
a. Sejarah STAI Al-Hikmah Medan	561
b. Visi dan Misi STAI Al-Hikmah Medan	563
c. Pimpinan STAI Al-Hikmah Medan	564
d. Daftar Pegawai Dosen dan Tenaga Kependidikan STAI Al-Hikmah Medan	565
C. Identitas Responden	567
1. Status Pegawai	567
2. Jenis Kelamin	567
3. Umur	568
4. Pendidikan Terakhir	569
5. Pangkat/Golongan	570
6. Masa Kerja	572

D. Deskripsi Data Penelitian	572
1. Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan (X_1)	573
2. Iklim Komunikasi (X_2)	584
3. Kepuasan Kerja (X_3)	596
4. Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan (Y)	608
E. Pengujian Persyaratan Analisis	625
1. Uji Normalitas Residual	625
2. Uji Linieritas	627
3. Uji Autokorelasi	630
4. Uji Heteroskedastisitas	631
5. Uji Multikolinieritas	634
F. Pengujian Hipotesis	636
1. Persamaan Regresi	636
2. Uji Hipotesis Secara Parsial	638
3. Uji Hipotesis Secara Simultan	646
G. Pembahasan Hasil Penelitian	654
1. Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan (X_1) terhadap Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan (Y)	655
2. Pengaruh Iklim Komunikasi (X_2) terhadap Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan (Y)	669
3. Pengaruh Kepuasan Kerja (X_3) terhadap Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan (Y)	681
4. Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan (X_1), Iklim Komunikasi (X_2) dan Kepuasan Kerja (X_3) Terhadap Kinerja Pegawai Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan (Y)	693
H. Keterbatasan Penelitian	739

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	741
A. Kesimpulan	741
B. Saran	743
DAFTAR PUSTAKA	757
LAMPIRAN	785
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	974



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Peringkat Perguruan Tinggi di Sumatera Utara Tahun 2020	14
2. Perguruan Tinggi Islam Swasta di Kota Medan	15
3. Peringkat Perguruan Tinggi Swasta di Kota Medan	16
4. Sifat-sifat Kepuasan dan Iklim Komunikasi	158
5. Dimensi-dimensi Kepuasan dan Iklim Komunikasi	159
6. Rumus Kinerja Davis dan Newstrom	293
7. Rumus Kinerja Robbins	294
8. Aspek Komunikasi dalam Teori Hubungan Manusiawi	406
9. Lokus Penelitian Disertasi	472
10. Jadwal Kegiatan Penelitian	491
11. Lokus Penelitian	492
12. Distribusi Populasi Penelitian	494
13. Penentuan Sampel Penelitian	497
14. Penentuan Sampel Penelitian Dosen dan Tenaga Kependidikan	497
15. Kisi-kisi Instrumen Sebelum Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	501
16. Uji Validitas Variabel Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan ...	508
17. Uji Validitas Variabel Iklim Komunikasi	510
18. Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	512
19. Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai	513
20. Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha	517
21. <i>Reliability Statistics</i> Variabel Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	518
22. <i>Reliability Statistics</i> Variabel Iklim Komunikasi	519
23. <i>Reliability Statistics</i> Variabel Kepuasan Kerja	520
24. <i>Reliability Statistics</i> Variabel Kinerja Pegawai	521
25. Kisi-kisi Instrumen Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	522
26. Pimpinan Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara	541

27. Dosen UMSU Berdasarkan Jabatan Fungsional	544
28. Dosen UMSU Berdasarkan Jenjang Pendidikan	545
29. Jumlah Pegawai Tenaga Kependidikan UMSU Per Unit Kerja	545
30. Pimpinan Universitas Islam Sumatera Utara	551
31. Dosen UISU Berdasarkan Jabatan Fungsional	555
32. Dosen UISU Berdasarkan Jenjang Pendidikan	558
33. Jumlah Pegawai Tenaga Kependidikan UISU Per Unit Kerja	560
34. Pimpinan STAI Al-Hikmah Medan	564
35. Dosen STAI Al-Hikmah Medan Berdasarkan Jabatan Fungsional	565
36. Dosen STAI Al-Hikmah Medan Berdasarkan Jenjang Pendidikan	566
37. Jumlah Pegawai Tenaga Kependidikan STAI Al-Hikmah Medan Per Unit Kerja	566
38. Status Pegawai Responden	567
39. Jenis Kelamin Responden	568
40. Umur Responden	568
41. Pendidikan Terakhir Responden	569
42. Pangkat/Golongan Dosen	570
43. Pangkat/Golongan Tenaga Kependidikan	571
44. Masa Kerja Responden	572
45. Akumulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	574
46. Sebaran Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	583
47. Akumulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Komunikasi	584
48. Sebaran Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Iklim Komunikasi	595
49. Akumulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	597
50. Sebaran Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	607

51. Akumulasi Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	608
52. Sebaran Skor Jawaban Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai	624
53. Kekuatan Variabel Penelitian	625
54. Uji Linieritas X_1 dan Y	627
55. Uji Linieritas X_2 dan Y	628
56. Uji Linieritas X_3 dan Y	629
57. Rangkuman Uji Linieritas	630
58. Uji Autokorelasi	631
59. Uji Heteroskedastisitas dengan Metode Korelasi Spearman's Rho	633
60. Uji Multikolinieritas	635
61. Rangkuman Hasil <i>Coefficients</i> Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan, Iklim Komunikasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	636
62. Rangkuman Hasil <i>Coefficients</i> Pengaruh Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan Terhadap Kinerja Pegawai	639
63. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Pearson Antara Variabel Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan dengan Kinerja Pegawai	640
64. Rangkuman Hasil <i>Coefficients</i> Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai	642
65. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Pearson Antara Variabel Iklim Komunikasi dengan Kinerja Pegawai	643
66. Rangkuman Hasil <i>Coefficients</i> Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	645
67. Rangkuman Hasil Analisis Korelasi Pearson Antara Variabel Kepuasan Kerja dengan Kinerja Pegawai	646
68. Uji Hipotesis Secara Simultan	648
69. Variasi Nilai Variabel Kinerja Pegawai	649
70. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	651

71. Rangkuman Hasil Pengujian Hipotesis Statistik 653



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Model Hubungan antara Unjuk Kerja dan Kepuasan Kerja	257
2. Empat Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Karyawan	258
3. <i>Organizational Commitment</i>	292
4. Dimensi Kinerja	339
5. Elton Mayo di The Harvard Business School	391
6. Gagasan <i>Zone of Indifference</i>	408
7. Kerangka Penelitian	481
8. Paradigma Penelitian	487
9. Kerangka Sampling Penelitian	498
10. Contoh Grafik Hasil Uji Normalitas Residual	529
11. Rektor Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU), Prof. Dr. Agussani, MAP	539
12. Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU)	540
13. Logo Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU)	540
14. Rektor Universitas Islam Sumatera Utara (UISU), Dr. H. Yanhar Jamaluddin, MAP	549
15. Universitas Islam Sumatera Utara (UISU)	549
16. Logo Universitas Islam Sumatera Utara (UISU)	550
17. Ketua STAI Al-Hikmah Medan, Dr. Masdar Limbong, M.Pd	562
18. STAI Al-Hikmah Medan	563
19. Logo STAI Al-Hikmah Medan	563
20. Diagram Kecenderungan Responden Tentang Variabel Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan	583
21. Diagram Kecenderungan Responden Tentang Variabel Iklim Komunikasi	596
22. Diagram Kecenderungan Responden Tentang Variabel Kepuasan Kerja	607

23. Diagram Kecenderungan Responden Tentang Variabel Kinerja	
Pegawai	624
24. Grafik Hasil Uji Normalitas Residual	626
25. Grafik Hasil Uji Heteroskedastisitas	632
26. Hasil Penelitian	650



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Surat Tugas Penelitian Lapangan dari UINSU untuk UMSU	785
2. Surat Tugas Penelitian Lapangan dari UINSU untuk UISU	786
3. Surat Tugas Penelitian Lapangan dari UINSU untuk STAI Al-Hikmah Medan	787
4. Surat Izin Riset di UMSU	788
5. Surat Izin Riset di UISU	789
6. Surat Izin Riset di STAI Al-Hikmah Medan	790
7. Surat Selesai Riset di UMSU	791
8. Surat Selesai Riset di UISU	792
9. Surat Selesai Riset di STAI Al-Hikmah Medan	793
10. Angket yang Belum Diuji Coba	794
11. Harga Kritik “r” <i>Product Moment</i>	803
12. Daftar Tabel Statistik	805
13. Lembar Koding Uji Angket	807
14. Uji Validitas - Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan (X_1)	814
15. Uji Validitas - Iklim Komunikasi (X_2)	817
16. Uji Validitas - Kepuasan Kerja (X_3)	820
17. Uji Validitas - Kinerja (Y)	823
18. Uji Reliabilitas	829
19. Angket yang Telah Diuji Coba	830
20. Koding Data Jawaban Responden untuk Variabel X_1 , X_2 , X_3 dan Y	838
21. Koding Data Jawaban Responden Tentang Komunikasi Antarpribadi Pimpinan-bawahan (X_1)	905
22. Koding Data Jawaban Responden Tentang Iklim Komunikasi (X_2)	913
23. Koding Data Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja (X_3)	928
24. Koding Data Jawaban Responden Tentang Kinerja (Y)	943
25. Pengujian Persyaratan Analisis	966

